

## 第二部分. 执行三大坑

猴子甩锅

责任转移

百分百责任

谁受益，谁负责

商业人格

独立人格

## 姜汝祥博士解析 “百分百责任”

- 责任，本身是一个伦理学的词。一件事情，你认为和你的联系程度就叫责任。例如：和父母的联系，就是百分之百。
- 如何评判关联的大小？是我们思考“后果跟我们自己有多大的关联？”。关联越大，责任越大；关联越小，责任越小。什么叫不负责任？就是他认为那件事情，跟他没有关联。
- 我们有两种责任，一种是自我伦理责任，一种是公司法律责任。“结果”是公司法律责任。员工不提供结果，理论上公司是可以开除员工的。



## 姜汝祥博士解析“百分百责任”

- 百分百责任，是自我的伦理责任，即使公司不开除员工，员工也应该开除自己。因为在伦理的意义上，没有做出结果，违反了诚信原则，应该感觉到耻辱，这就是职业化。
- 职业化，不是用公司的法律管理，而是建立一种责任感。如果你认为一件事情跟你是百分百关联，你的做法就会完全不一样。
- 对自己的责任，是大于法律责任的，因为法律讲的是社会公平，而我们每个人要追求自己生命的公平。



## 百分百责任

假设，某天，你准备过马路，绿灯亮了，你理所当然地过马路，但刚走到马路中间，一辆汽车闯红灯急驰过来  
非常非常的不幸，你被当场撞死.....

**谁承担责任？**



# 百分百责任

- **两个角度**

- 从法律、社会、法官的角度来看，社会公正 -- 从自己的角度来看，我承担后果

- **思考，正确的提问**

- 是不是我在承担后果？

- 任何的赔偿，能挽回我的生命吗？ -- 我有没有办法改变现状？

- 如果我能做而没有做，我有没有责任？

# 百分百责任

## ■ 消极的逻辑、 法官的逻辑：

谁的责任？

闯红灯的那个司机，判刑、枪毙。

## ■ 积极的逻辑、 当事人的逻辑：

谁的责任？我承担最大的后果，我就要对自己负最大的责任，哪怕绿灯过马路，也看一下两边有没有车。

- 谁承担最大的后果，
- 谁承担最大的责任！

## 百分百责任

- 对于那些让我们痛苦的后果，  
我们只有负100%的责任，才能改变现状！

# ● 100%责任

谁受益，谁负责！ 谁受损，谁负责！

百分百责任 -- 不要以自己的损失，来报复别人

百分百责任

3个坑

1

第1个坑：别人做错了，所以我做错了

2

第2个坑：因为环境等其他因素，所以我没做好

3

第3个坑：我承担一部分的责任



百分百责任 -- 不要以自己的损失，来报复别人

**百分百责任**  
正确的提问

1

思考1：事情没做好，是不是我在承担后果？

2

思考2：我能做什么，避免后果发生吗？

3

思考3：如果我能做而没有做，我有没有责任？

# 百分百责任就是 “非常二加一”

“二”



没有假如：不把失败的原因归于环境

没有借口：不把问题推给别人，别人做错不是我做错的理由

“一”

—

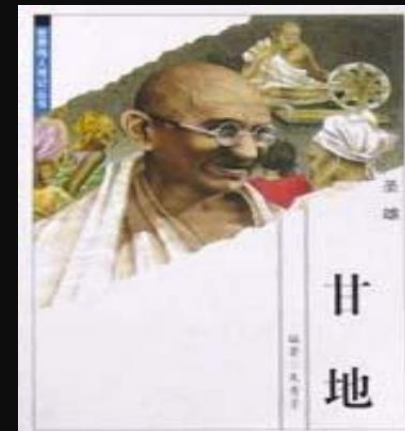


只要结果：永远愿意承担失败的后果

• 歌德说：

“责任，就是对自己 要求去做的事情有一种爱。”





- 结论：优秀的执行人才，性格、知识、学历、背景完全不一样，但他们都有一个共同特质：**对自己深深的责任感！**





- 谢坤山，1958年生于台东
- 16岁时因工伤致残后，开始以口写字、  
自学素描，1980年师从画家吴炫三，作品多次入选台湾油画及美展优选奖
- 获得台湾“青年奖章”、“十大杰出青年”、“金毅奖”和“金鹰奖”等奖项
- 2000年在台湾和东南亚地区励志演讲突破1000场
- 2002年出版自传《我是谢坤山》，并据此改编成电视剧





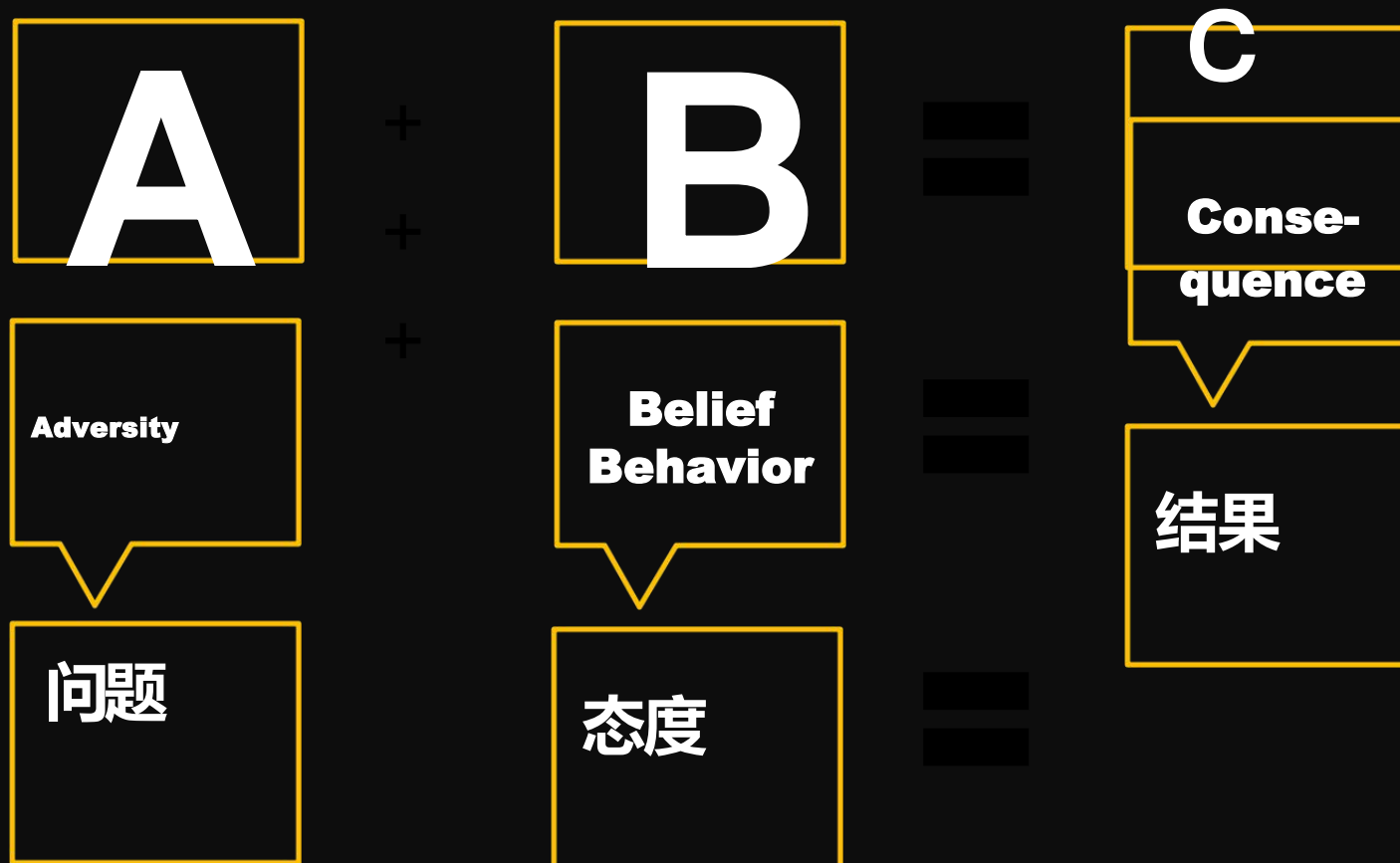
**有些人，身体是残疾的，但心灵却是健康的！**

**有些人，身体是健康的，但心灵却是残疾的！**

**坚强的人，因为不找借口而坚强！**

**懦弱的人，因为找到借口而懦弱！ 可以成功，可以失败，  
但不可以放弃！**

姜博士执行力理论：ABC理论--不是A决定C，是B决定C！



我们不能改变问题（A）本身，但可以通过改变态度（B），从而实现想要的结果（C）



## 企业中大量存在的现象.....

- ✓ 这不是我的错
- ✓ 他本来就是这个样子的，我也无能为力.....
- ✓ 我家里有事儿，所以.....
- ✓ 这件事情不完全怪我，要怪，我的责任也很小.....

**推托的背后，是趋利避害的人性所为！**





## 百分百责任 – 思维操练

不责任语言：

因为。。。所以。。。



- 成功的人，因为利益而谦卑的活着
- 不成功的人，因为一个NB的理由而NB地死去！

## 百分百责任 – 思维操练

### 100%责任语言:

即使.....(情况), 我也要  
.....(行动), 因为.....(原因)

## 百分百责任语言

- ④ 即使顾客不满意, 我也要耐心服务, 因为顾客永远是对的!
- ④ 即使工作很累, 我也要坚持下去, 因为成功来自于不断的坚持!
- ④ 即使店里的顾客很少, 我也要热情服务, 因为服务是口碑相传的!
- ④ 即使店长不在, 我也要认真工作, 因为我要为自己的工作负百分百责任!
- ④ 即使其他员工在偷懒, 我也要勤奋工作, 因为别人不努力, 不是我不努力的理由!
- ④ 即使在工作中受了委屈, 我也要把工作做出结果, 因为我要对自己的工作负百分百责任!
- ④ 即使工作再忙, 我也要抽出时间学习, 因为我不满足现状, 不进步就会被淘汰!
- ④ 即使同事做错事, 我也要帮助他改正, 因为同事做错事首先是我的责任!

# 百分百责任 — 思维操练



从乘客到司机



乘客思维	司机思维
社会环境中的表现	
只对自己负责	对全车人负责
可以聊天、看风景、睡觉、旁观	专心致志的开车
只有自己身上发生的事，才是自己的责任	行车过程中所有问题都是自己的责任
问题与自己无关时，可以选择不插手	行车中，所有问题都要自己解决
商业环境中的表现	
只对自己负责。经常与下属肆意谈论上司	对全公司的人负责
经常与下属肆意谈论上司	部门所有的大事小情，都要关注，不可大意
经常因为，自己部门的问题而责难别人，经常觉得，自己部门的问题是别人的问题	部门所有的问题，都是自己没有做好，需要改正