


PRESENTATION APK BMO CLIENTE



BESTCASH TRANSFERT D'ARGENT




LES SERVICES DE BESTCASH MONEY (B-MO)

- ❖ **Dépôt et retrait B-Mo**
- ❖ **Dépôt vers MTN - MOOV - CELTIS**
- ❖ **Transfert d'argent : National et International**
- ❖ **Vente de crédits et forfaits : National et International**
- ❖ **Païement des factures SBEE Postpayée et prépayée**
- ❖ **Réabonnement CANAL+**

Tapez
***890#**

Visitez notre site
www.bmo.bj

+229 60608800
  

Télécharger
BESTCASH
 

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
2. CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION MOBILE B-MO
3. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE
4. CONSULTER SON SOLDE
5. OPERATION DE TRANSFERT
6. CONFIRMATION DU TRANSFERT
7. TRANSFERT BMO VERS MOMO
8. TRANSFERT BMO VERS LA ZONE UEMOA
9. ACHATS DE CREDITS ET FORFAITS
10. ABONNEMENT CANAL+
11. PAIEMENT DE FACTURE
SBEE
12. TRANSFERTS PLANIFIES
13. RELEVÉ
14. AGENCES A PROXIMITE
15. CHANGER DE MODE SMS A WHATSAPP
16. CONTACTEZ-NOUS

1- INTRODUCTION

L'application mobile client permet à l'utilisateur final d'effectuer à partir de son téléphone, les opérations de transfert vers des comptes tiers ou de réception de fonds à partir de comptes tiers.

Elle est accessible par téléchargement interface MOBILE (Play store/ App store), Client Mobile

Cette application est accessible 24h/7 depuis n'importe quel pays du monde à tous les utilisateurs client.

Ce manuel est destiné aux CLIENTS UTILISATEURS désireux de mieux comprendre le mode opératoire de l'interface mobile client.

Il détaille pour l'utilisateur final la procédure de transfert d'argent, de validation d'opération, de consultation de solde, de paiement de biens et services etc.

Les avantages de cette solution sont :

- La création d'un compte à partir de n'importe quel numéro de téléphone. (Sans préférence de réseau GSM)
- La création automatique d'un compte tiers dès le premier transfert si ce destinataire ne détenait pas de compte BMO
- 0 F de cout de transfert
- Meilleure sécurité du transfert à travers une étape deconfirmation du destinataire grâce au code reçu de l'expéditeur.
- Achat de crédit et forfait de communication vers tous les numéros même à l'international
- Abonnement CANAL+ et paiement de factures SBEE

2- CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION CLIENTE B-MO

Pour se connecter à l'application BESTCASH il faut :

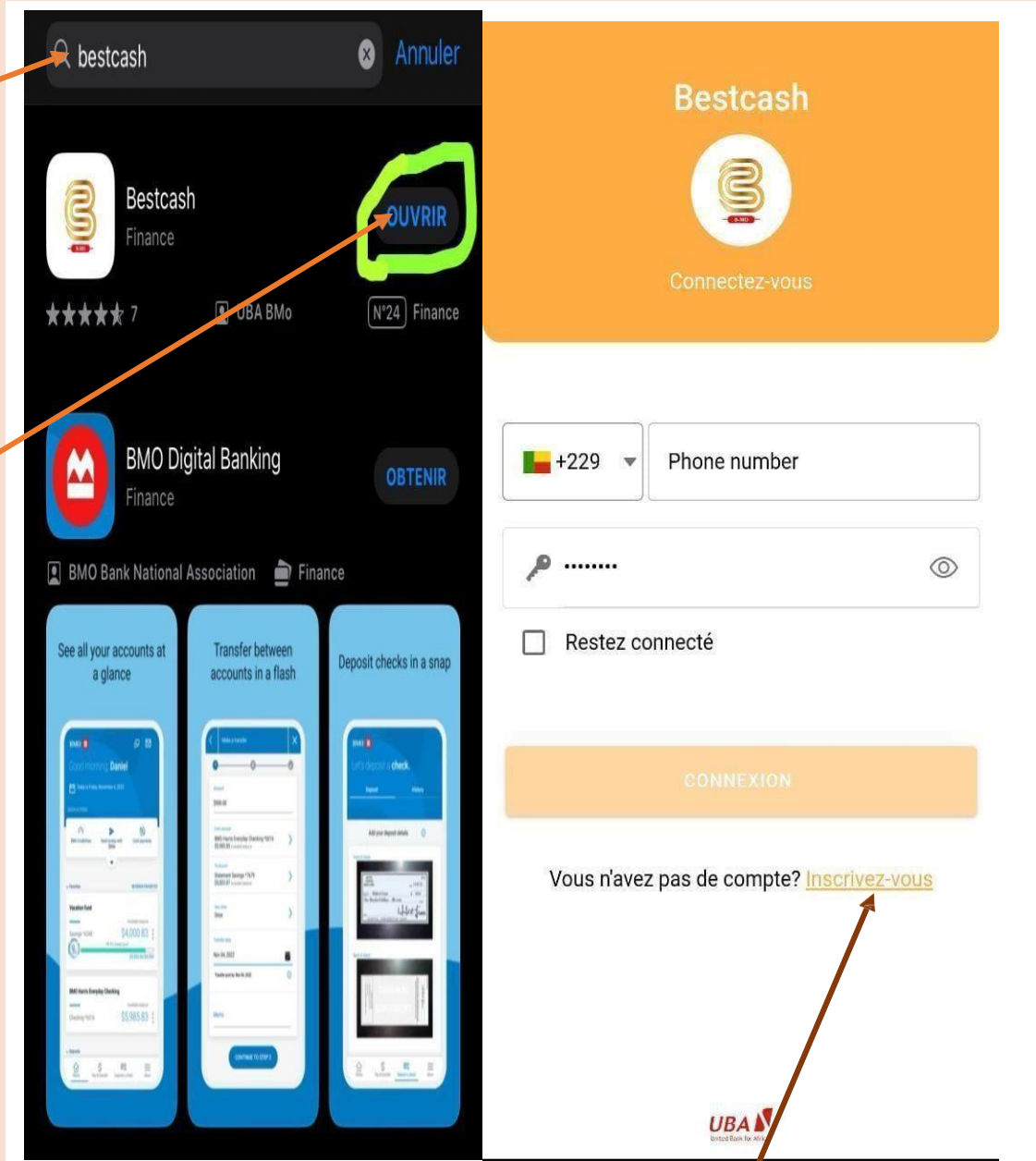
Disposer d'une connexion internet

Télécharger l'application depuis Playstore ou Appstore

S'inscrire et se connecter à son compte utilisateur.

1-Ecrivez
BESTCASH
dans la barre
de recherche
sur Playstore
ou Appstore

2-Cliquez-
ici pour
OUVRIR



3-Cliquez-ici pour vous inscrire

2- CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION CLIENTE B-MO(suite) :

4- Saisissez vos informations personnelles :

NOM

PRENOMS

NUMERO DE TELEPHONE

EMAIL

ADRESSE

5-Lisez et cochez la case des conditions d'utilisations et cliquez sur **ACCEPTER**

Vous recevrez un PIN de 6 chiffres par défaut par SMS sur le numéro inscrit.

6-Vous venez de finaliser votre inscription, si vous n'avez pas reçu le code automatique cliquez sur l'icône WHATSAPP pour être assister par le support B-MO

Entrez votre numéro de téléphone utilisé lors de la création de compte

7-Mettez le code à six (06) chiffres reçu par SMS

8-Connectez-vous ici

NB : Votre compte se crée aussi automatiquement lors d'une première transaction VERS VOTRE COMPTE. Les informations de connexion (code pin à 6 chiffres) vous seront envoyées via SMS pour accéder à votre compte. Vous pourrez modifier et personnaliser ces informations de connexion.

3- CHANGEMENT DE MOT DE PASSE OBLIGATOIRE :

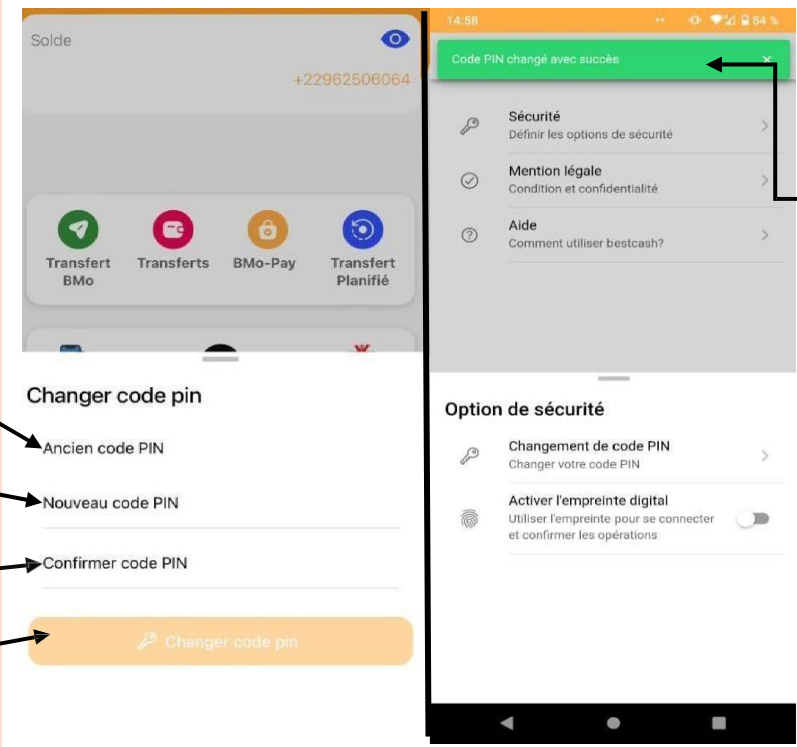
Une fois votre première connexion réussie, le système vous demande de changer automatiquement votre mot de passe pour ce faire vous devez :

1-Saisissez-ici le code à six (06) chiffres reçus par sms

2- Entrez un code dont vous pouvez vous rappeler aisément à six (06) chiffres

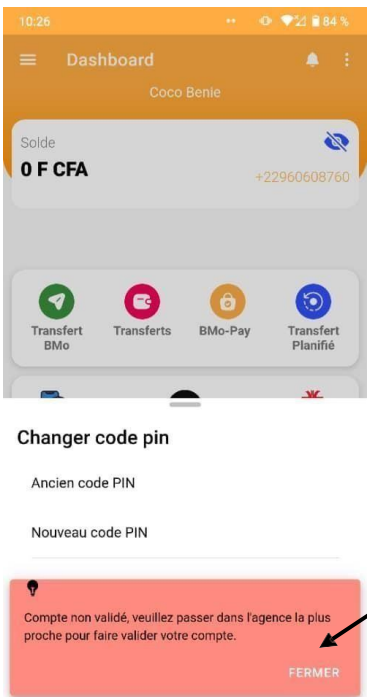
3- Confirmez le code

4- Cliquez ici pour finaliser



Vous venez de changer avec succès votre mot de passe

Le compte ainsi créé est par défaut au statut non validé et reste donc limité à 200.000FCFA de transaction mensuelle. Pour faire valider le compte le client doit se munir de sa pièce d'identité et se rendre dans une agence UBA ou chez le super marchand le plus proche. Il peut également écrire au 60608800 ou sur nos différents canaux digitaux pour une assistance à distance.



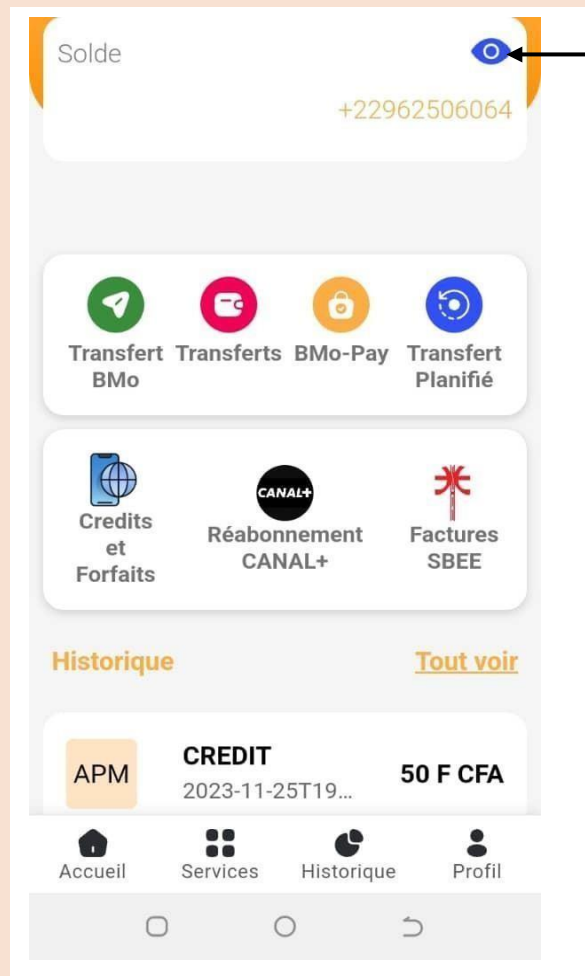
Compte non validé, veuillez passer dans l'agence la plus proche pour faire valider votre compte.

FERMER

Ce Message d'information n'apparaît plus après la validation du compte.

4 Consulter son solde :

Pour consulter votre solde B-MO il vous suffira de cliquer sur le bouton ACTION (l'œil) en haut de l'écran d'accueil.

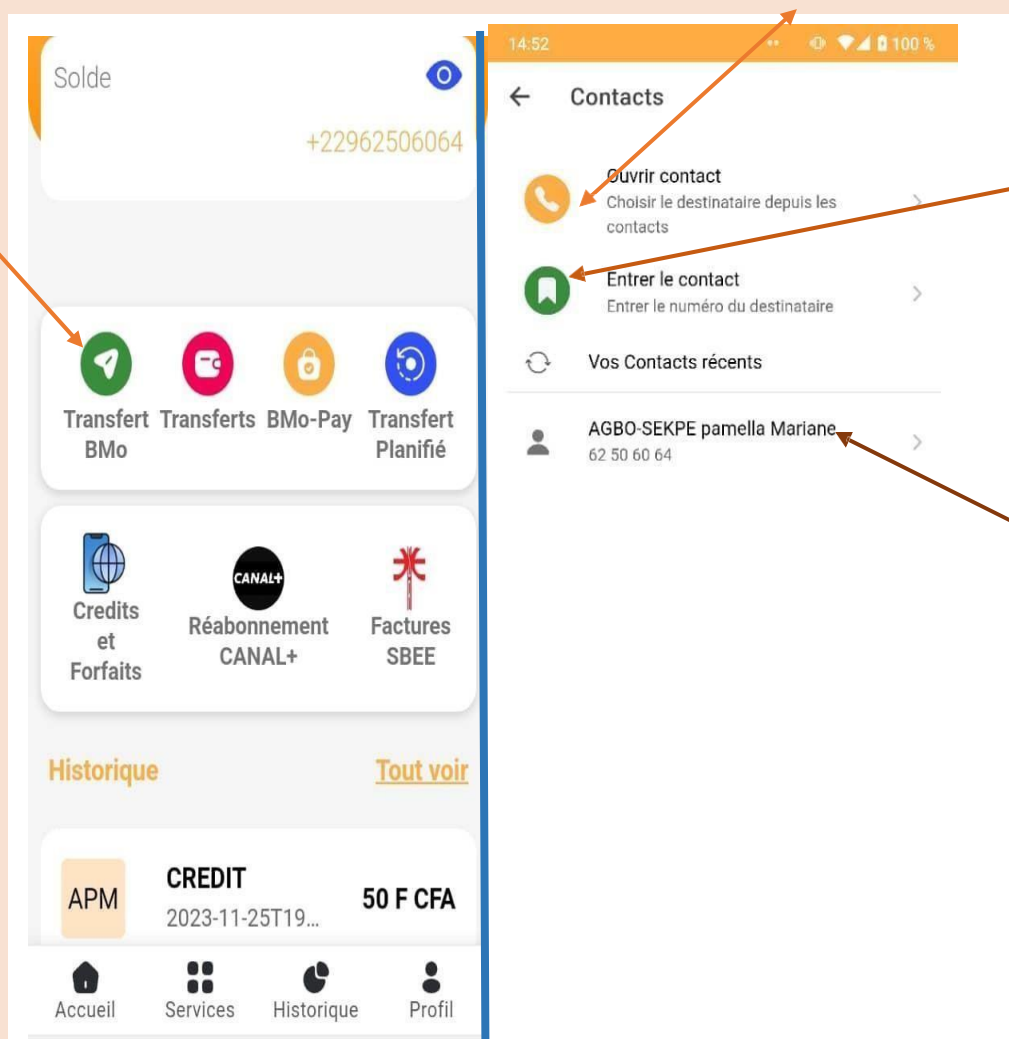


Cliquez-ici et votre solde s'affichera automatiquement

5- OPERATION DE TRANSFERT :

Connectez-vous à votre compte BMO puis allez sur « **TRANSFERT** ». Remplissez les champs : Téléphone du destinataire, Montant à envoyer et Motif. Cliquez sur « Montant à percevoir » pour s'assurer de combien sera perçu par le destinataire puis cliquez sur Envoyer. Le code de confirmation à envoyer au bénéficiaire s'affiche et l'SMS est envoyé au bénéficiaire. Cliquez sur « OK » et vous recevrez un message de confirmation. Vous pouvez également utiliser le code USSD ***890#** pour faire vos transferts.

1-Cliquez sur
TRANSFERT
B-MO



2-Vous avez la possibilité
de choisir le numéro du
destinataire directement
dans votre répertoire

3-Cliquez-ici
pour saisir
directement
les
informations
du
destinataire

4-Transférer
de l'argent à
un contact
récent en
cliquant-ici

5-OPERATION DE TRANSFERT (suite):

5-Entrez le numéro de téléphone du destinataire

6-Saisissez le montant ici

7-Choisissez la raison du transfert

8-Mettez une description (elle est facultative)

9-Ajoutez au choix les frais de retrait en scrollant cette barre et **ENVOYER**

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a money transfer operation. The left screenshot shows the initial form with fields for phone number, amount, reason, and description. The right screenshot shows the same form after filling in the details, with a summary of costs and a 'CONFIRMER' button.

Left Screenshot (Initial Form):

- Header: Transfert
- Phone number: +229 [Field]
- Entrez le montant: [Field]
- Coût de transfert: 0
- Raison: [Dropdown]
- Description: [Field]
- Ajouter les frais de retraits? [Toggle]
- ENVOYER [Button]

Right Screenshot (Filled Form):

- Header: Transfert
- Destinataire: AGBO-SEKPE Pamela Ma... +22962506064 BENIN
- Phone number: +229 62 50 60 64
- Entrez le montant: 10
- Coût de transfert: 0 F CFA
- Raison: professionnel [Dropdown]
- Summary:
 - Destinataire: AGBO-SEKPE Pam... +22962506064
 - Montant: 10 F CFA
 - Coût d'opération: 0 F CFA
 - Montant total: 10 F CFA
 - Solde disponible: 40.5 F CFA
- CONFIRMER [Button]

10-Cliquez-ici pour vérifier les informations du destinataire et confirmer le transfert afin de recevoir le code à quatre (04) chiffres unique

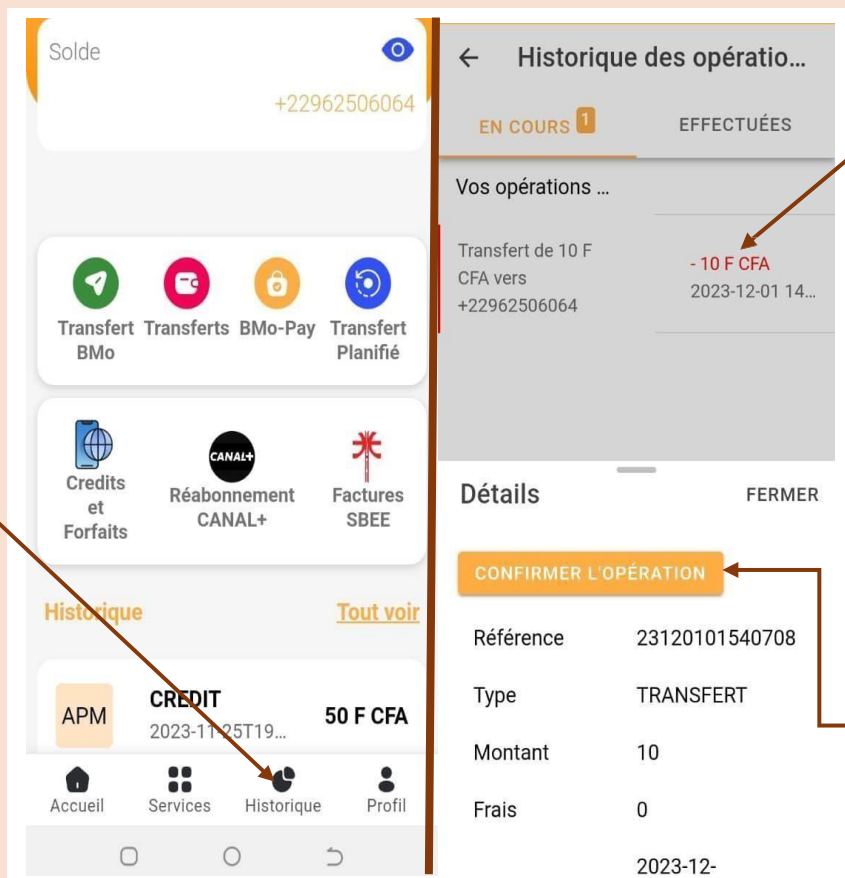
Vous venez d'effectuer avec succès une opération de transfert

NB : Patientez quelques secondes jusqu'à l'apparition d'une case avec la mention selon laquelle l'opération a été bien effectuée et un code de confirmation de l'opération à 4 chiffres à transmettre au destinataire.

6- Confirmation et annulation de transfert :

Pour confirmer une opération de transfert, vous devez vous assurer de prendre le code à 4 chiffres de confirmation chez l'expéditeur afin de valider le transfert dans vos opérations en cours dans **historique**. Si le destinataire n'a pas validé l'opération avec le code, l'expéditeur a la possibilité d'annuler encore l'opération dans l'application en cas d'erreur de destinataire.

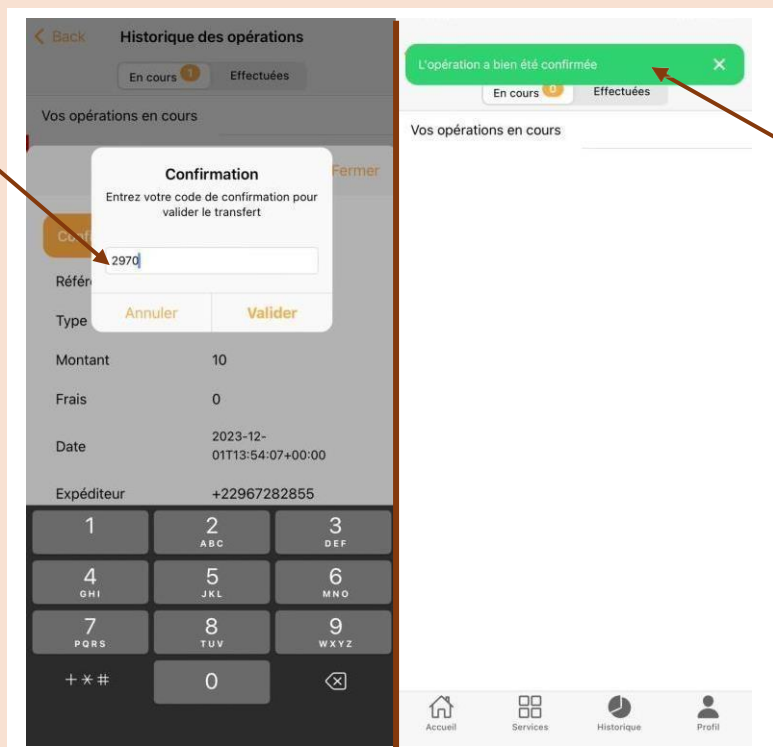
1-Cliquez-ici pour avoir vos opérations en cours



2-Cliquez sur l'opération de transfert en cours

3-Confirmez l'opération ici

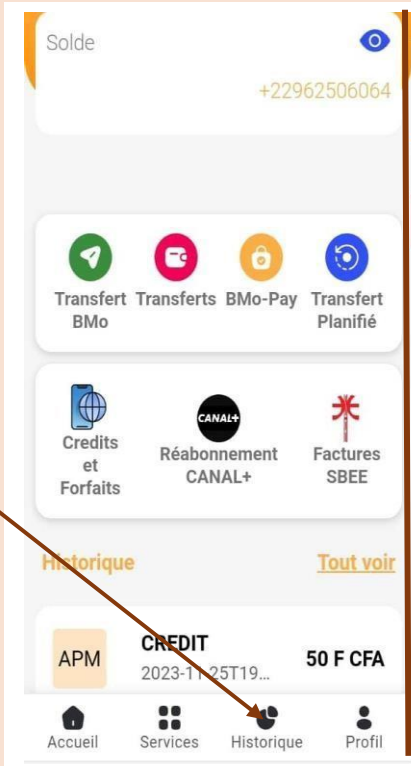
4-Entrez le code à quatre (04) chiffre reçu chez l'expéditeur et **VALIDER**




5-Vous venez de confirmer avec succès le transfert, votre solde changera automatiquement

6-1 Annulation de transfert :

Pour annuler une opération de transfert B-MO, vous devez aller dans l'application et cliquer sur **historique** ensuite opération en cours et **ANNULER L'OPERATION**.



1-Cliquez sur **Historique**



2-Cliquez sur l'opération à **ANNULER**

3-Cliquez-ici et **ANNULER**

Détails

ANNULER L'OPERATION

Référence 23120101540708

Type TRANSFERT

Montant 10

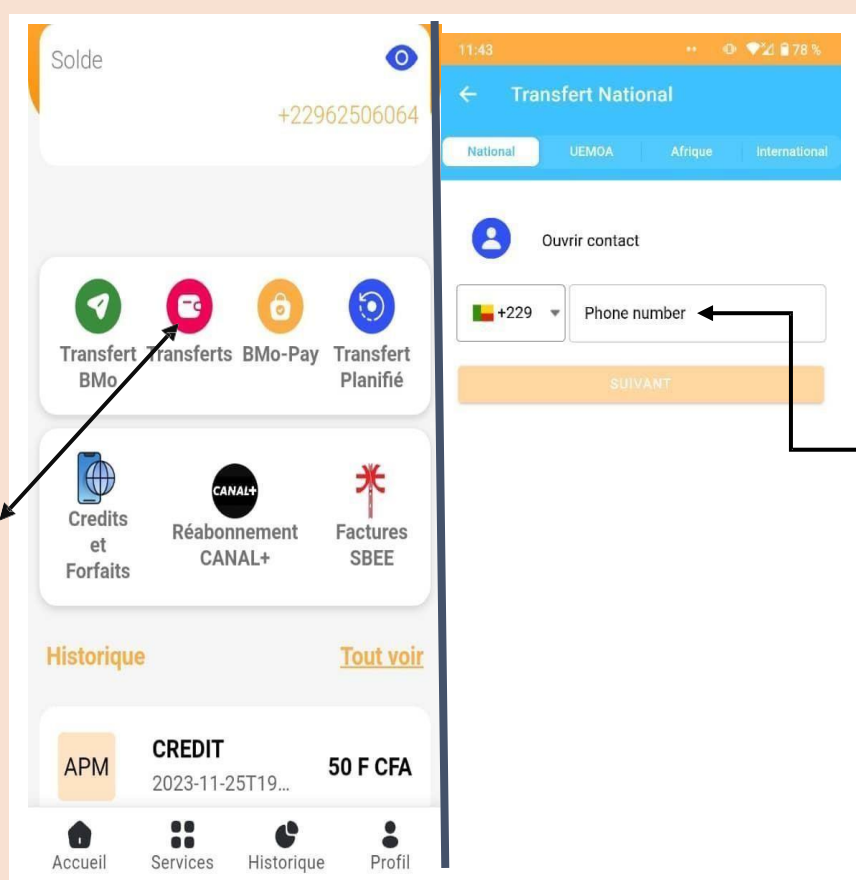
Frais 0

Date 2023-12-01T13:54:07+00:00

NB : si le bénéficiaire a confirmé le transfert avec le code et n'a pas encore retiré, nous pouvons encore geler l'opération au support technique si vous le signalez immédiatement. Dans le cas où le destinataire a déjà retiré l'argent, la dernière option est une poursuite judiciaire.

7- Transferts de B-MO vers Momo ou Flooz :

Pour faire un transfert B-MO vers MOMO, connectez-vous dans l'application **BESTCASH** en mettant votre numéro et votre code pin ensuite cliquez sur transferts. Saisissez et confirmez le numéro de téléphone du destinataire. Entrez son nom et prénoms puis choisissez le motif du transfert et cliquez sur suivant. Entrez le montant en FCFA puis cliquez encore sur suivant ; Enfin cliquez sur confirmez et entrez votre code pin pour terminer.



1-Cliquez sur
TRANSFERTS
pour commencer

2-Entrez le
numéro à
créditer ici et
faites
SUIVANT

7- Transferts de B-MO vers Momo ou Flooz(suite) :

3-Entrez le montant ici

4-Saisissez ici le nom et prénoms du destinataire ensuite choisissez le motif et faites **SUIVANT**

5-Vérifiez les informations puis **CONFIRMER**

The screenshot shows two screens from a mobile application. The top screen is titled 'Transfert National' and has tabs for 'National', 'UEMOA', 'Afrique', and 'International'. It contains a 'MODIFIER LE NUMÉRO' button, a 'Montant à recevoir' field with 'F CFA' as a unit, and input fields for 'Nom du destinataire', 'Recipient Firsrname', and a 'Motif' dropdown menu. A 'SUIVANT' button is at the bottom. The bottom screen is a 'Recap' summary showing transaction details: 'Montant reçu' (100 F CFA), 'Montant prélevé' (100 F CFA), 'Frais' (100 F CFA), 'Montant total' (200 F CFA), 'Destinataire' (Nom: DAGAN, Prénoms: Corine, Téléphone: 22967282855), and a 'CONFIRMER' button. Arrows from the instructions point to the 'Montant à recevoir' field, the recipient information fields, and the 'CONFIRMER' button.

The screenshot shows the 'En cours' (In Progress) screen, which features a clock icon and the text 'Traitement en cours'. It displays a summary of the transaction: 'Code opération' (45552312061047), 'Montant prélevé' (100 F CFA), 'Montant reçu' (100 XOF), 'Frais' (100 F CFA), 'Montant total' (200 F CFA), 'Destinataire' (Nom et prénoms: Corine DAGAN, Téléphone: 22967282855, Date: 06-12-2023 11:45), and 'Statut: Traitement en cours'. A 'RETOUR' button is at the bottom. An arrow from the instruction points to the 'Destinataire' section.

6-Aussitôt cette page s'affiche votre portefeuille mobile sera créditer

NB : c'est la même procédure peu importe le portefeuille mobile à créditer

8- Transferts de B-MO vers la zone UEMOA

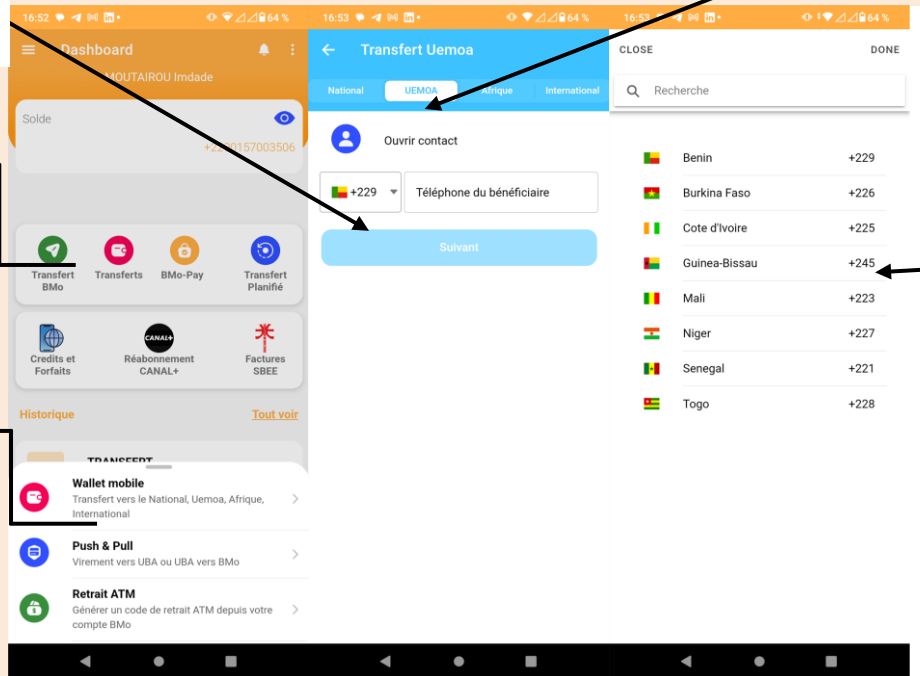
4- Cliquez ici pour choisir le préfixe du pays destinataire puis cliquez sur suivant

1-Cliquez sur transferts pour commencer

3- Cliquez sur UEMOA

5-Choisissez le préfixe du pays

2-Choisissez wallet mobile pour envoyer de l'agent dans la zone UEMOA

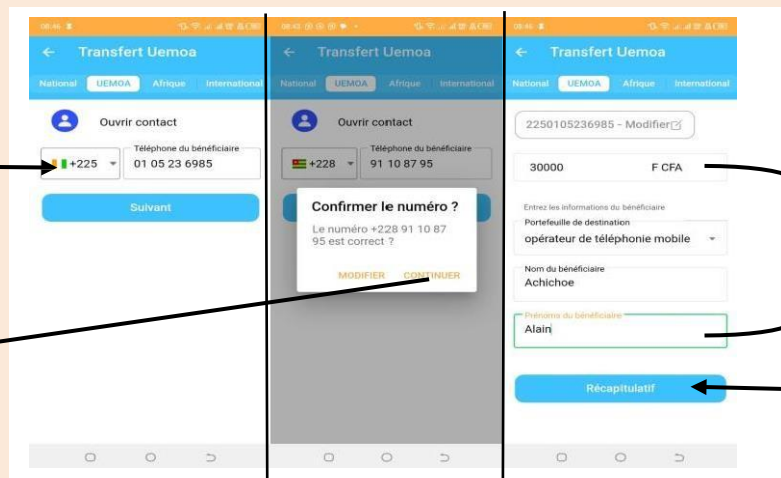


6-Entrez le numéro du destinataire

7-Cliquez sur continuer pour confirmer le numéro de téléphone

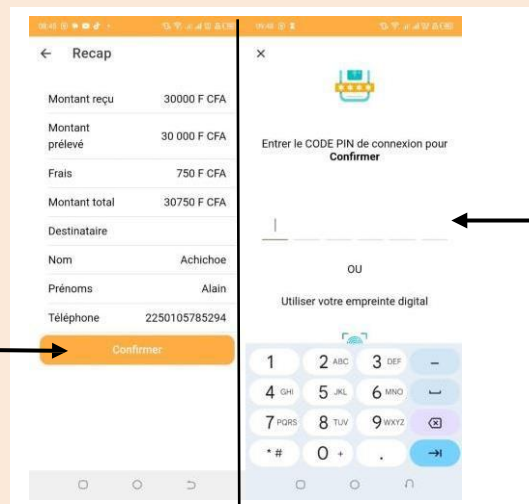
8-Entrez le montant à envoyer le nom et le prénom du destinataire

9-Cliquez ici pour avoir le détail des informations entrées

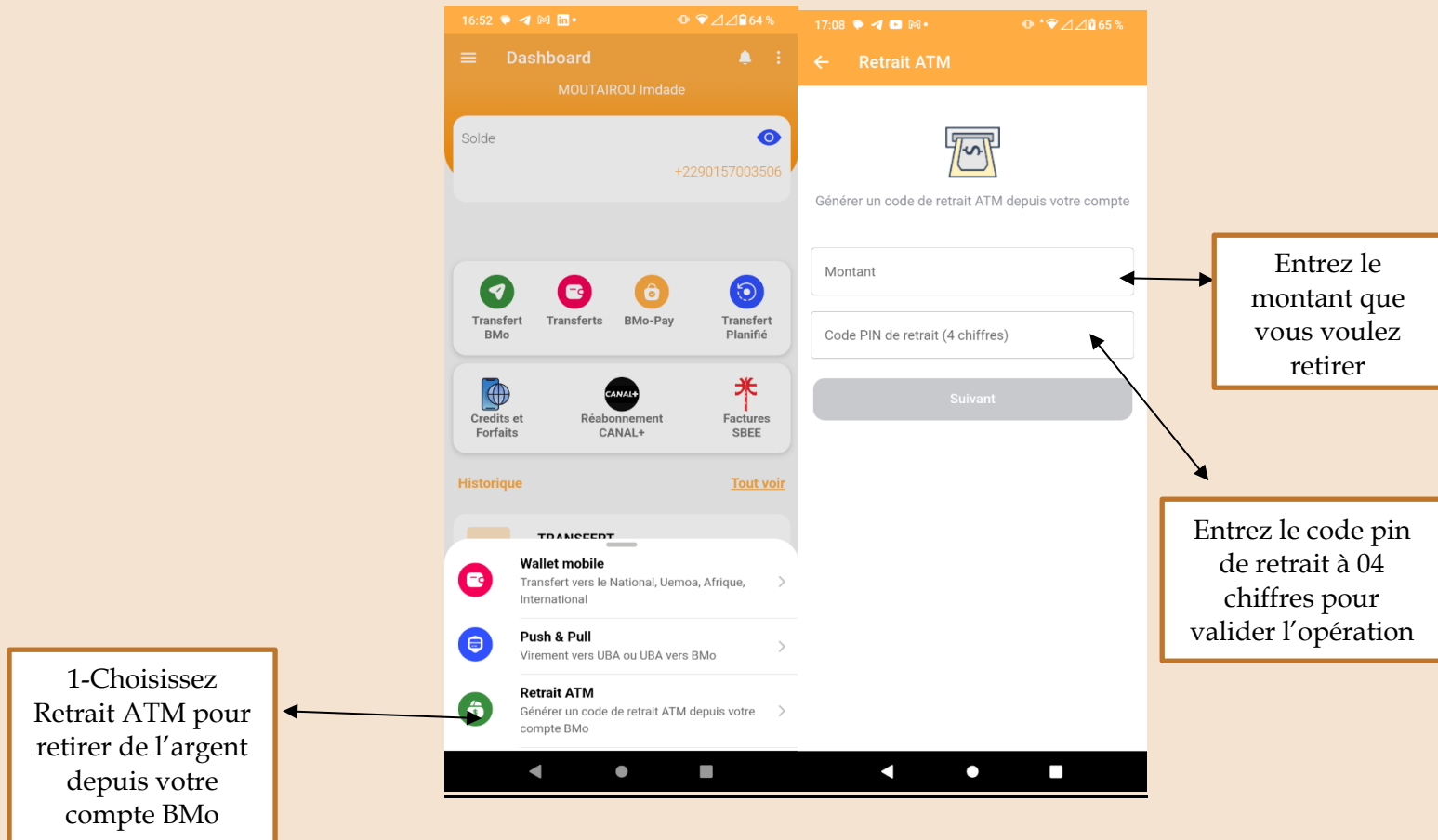


10- Cliquez sur confirmer si les informations sont correctes

11-Entrez votre code pin pour valider le transfert

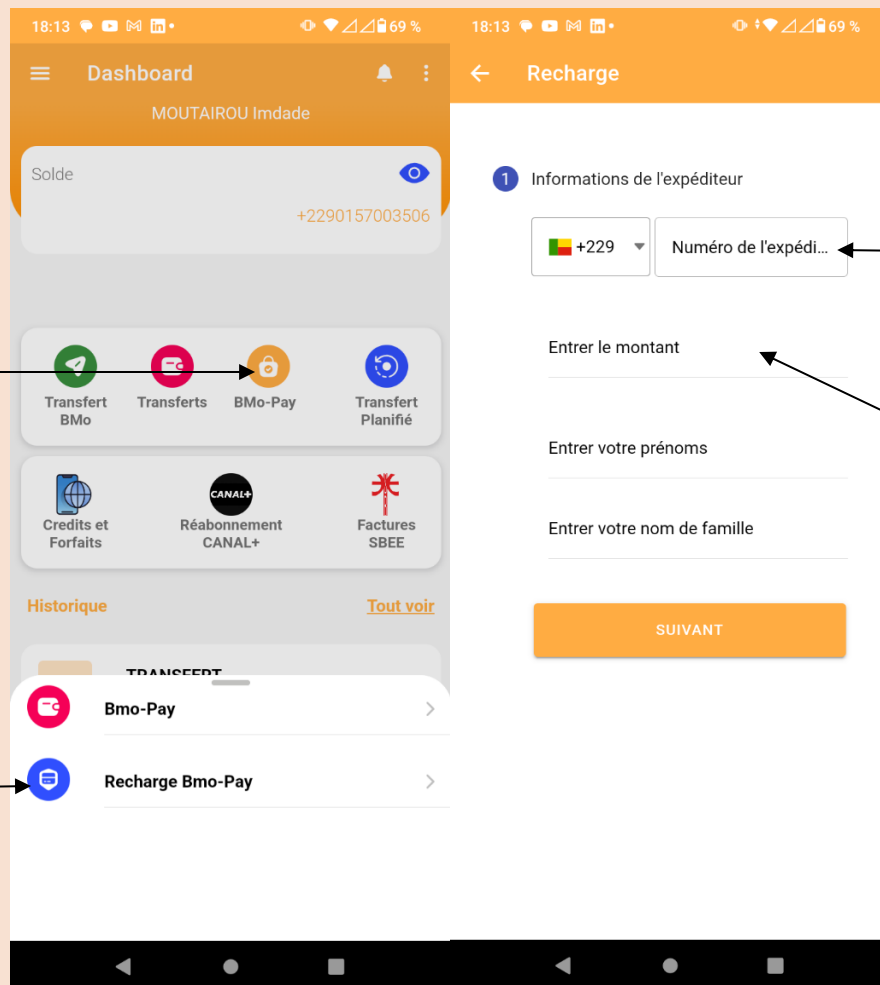


9- Retrait ATM



10-Recharge Bmo

Pour recharger son compte Bmo-Pay, il faut cliquer sur le service BMo-Pay. Ensuite, cliquez sur Recharge Bmo-Pay



Cliquez sur
BMo-Pay

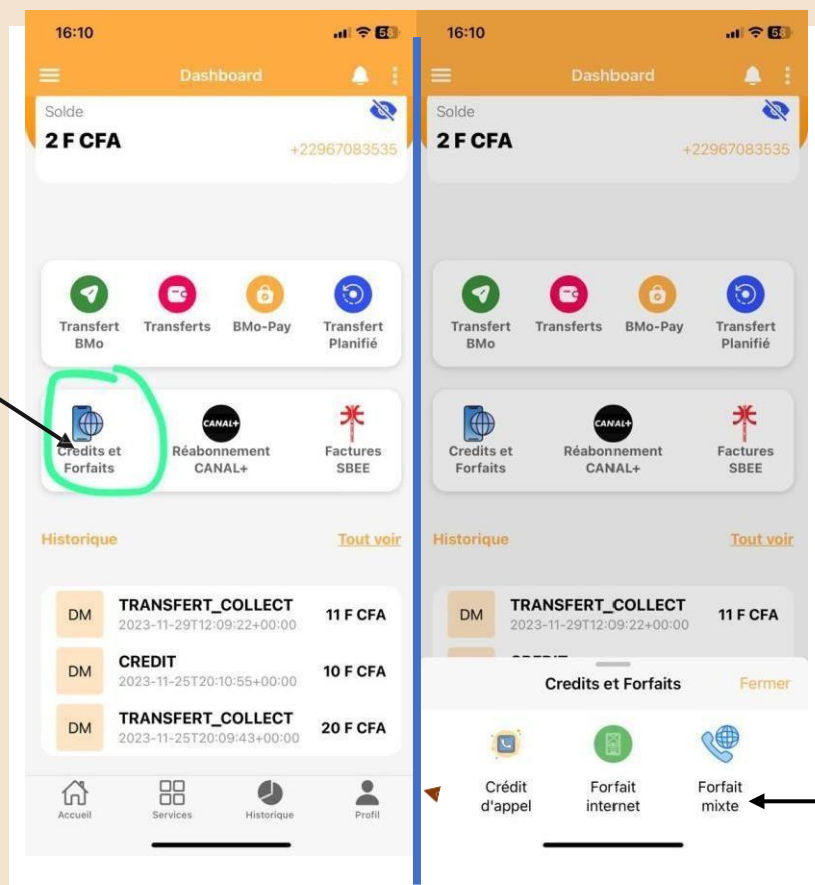
Cliquez sur
Recharge
Bmo-Pay afin
de recharger
son compte

Entrez le
numéro sur
lequel l'argent
sera prélevé

Entrez le
montant

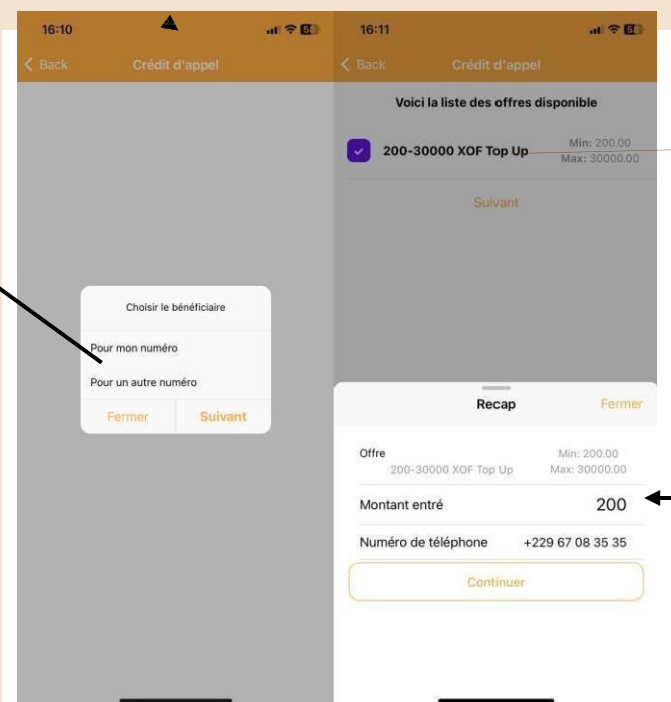
11-Achat de crédit et forfait :

1-Cliquez-ici pour commencer



2-Choisissez le type d'opération (ex : crédit d'appel)

3-Sélectionnez ici le compte à créditer en crédit d'appel

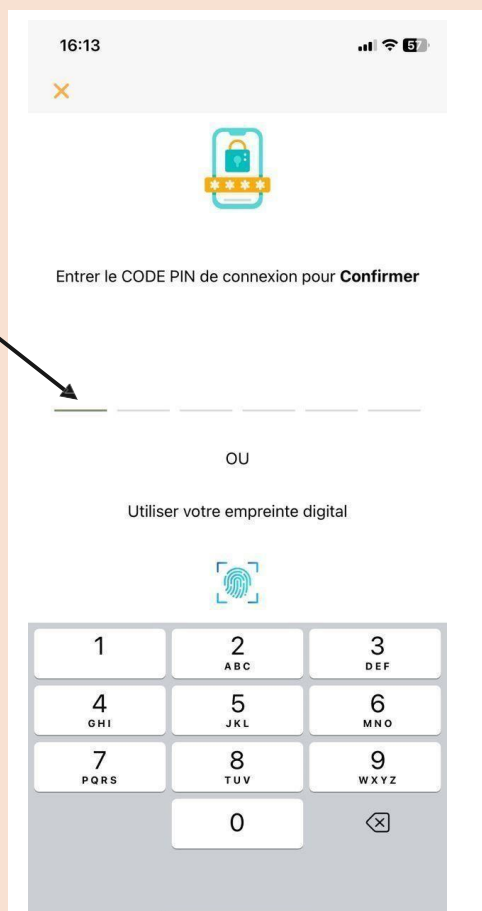


4-Cochez cette case pour poursuivre

5-Entrez le montant à recharger et faites SUIVANT après Continuer

12-Achat de crédit et forfait (suite):

6-Entrez votre
code pin
personnel
pour finaliser
l'achat



The screenshot shows a mobile app interface for entering a PIN. At the top, the status bar displays the time 16:13, signal strength, Wi-Fi, and battery level. Below the status bar is a close button (X). The main screen features a lock icon with three stars. The text "Entrer le CODE PIN de connexion pour Confirmer" is displayed. Below this is a PIN input field with five dashed lines. An arrow points from the text box on the left to the first dashed line. Below the input field is the text "OU" and "Utiliser votre empreinte digital". Below this is a fingerprint icon. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace button (X).

16:13

×

Entrer le CODE PIN de connexion pour **Confirmer**

OU

Utiliser votre empreinte digital

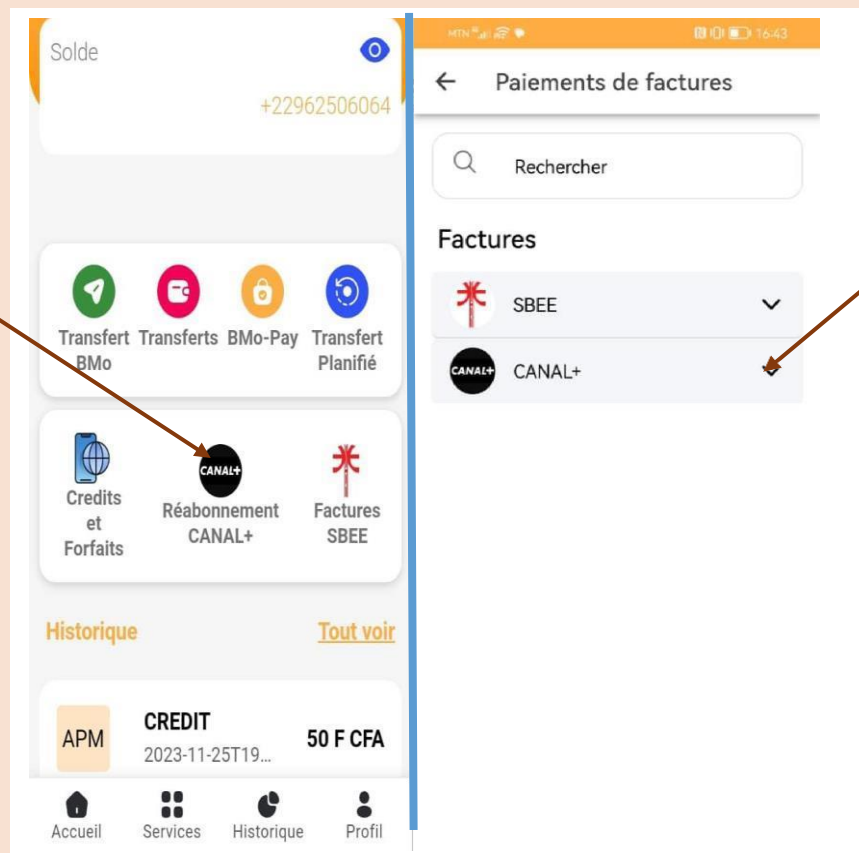
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

NB : c'est la même procédure pour acheter du forfait simple ou mixte

13-Abonnement CANAL+ :

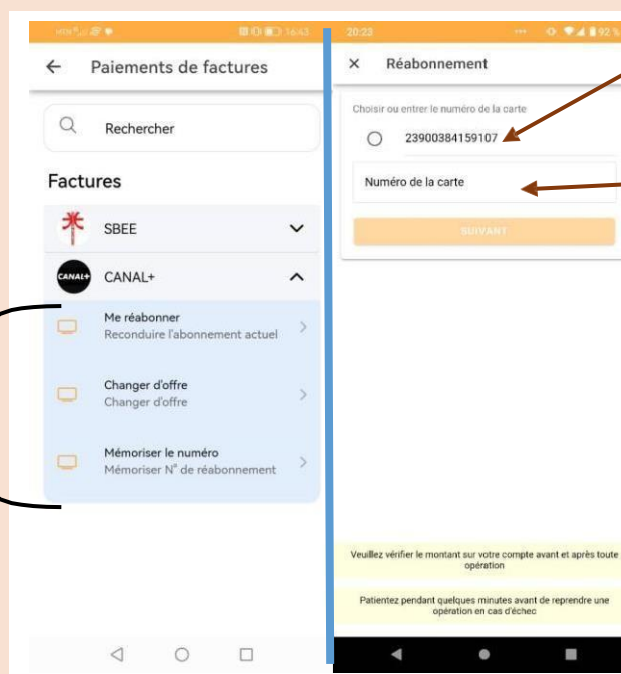
Pour faire votre réabonnement Canal+, il faut vous connecter dans l'application BESTCASH, allez dans le menu Réabonnement Canal+ puis choisissez Canal+ et suivez les instructions. Vous avez aussi la possibilité de changer d'offre (passer de l'offre de 5000f à une offre supérieure). Mémorisez également le numéro de votre décodeur en cliquant sur " Mémoriser le numéro " pour faciliter vos réabonnements à l'avenir. Vous pouvez aussi le faire via le code USSD *890# et suivre les instructions.

1-Cliquez ici pour entamer le processus de réabonnement



3-Cliquez ici pour sélectionner le type d'opération à faire

2-Choisissez le type d'offre



4- Cochez le numéro d'abonnement si vous l'avez déjà mémorisé

5- Entrez le numéro du décodeur ici et faites **SUIVANT**

14-Abonnement CANAL+ (suite) :

6-Vérifier si les informations sont correctes et **CONFIRMER**

20:23

← Recap

Numéro de carte 23900384159107

Montant 5 000 XOF

Frais 0 F CFA

Montant total 5000 F CFA

Offre ACCESS

Sauvegarder le numéro de carte

CONFIRMER

16:13

Entrer le CODE PIN de connexion pour Confirmer

OU

Utiliser votre empreinte digital

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

7-Entrez votre mot de passe pour finaliser votre paiement

NB : vous venez de faire un réabonnement CANAL+ avec succès et allez recevoir un SMS de confirmation de réabonnement

15- Paiement factures SBEE :

1- Cliquez sur l'icone

2- Choisissez le type de factures à payer ici

3- Cliquez ici afin d'insérer vos numéros de compteurs prépayés

3- Entrez le numéro de votre compteur ici

4- Choisissez le montant ici

5- Vérifiez les informations et CONFIRMER

Dashboard
MOUTAIROU Imdade
Solde
+2290157003506

Factures
SBEE
Paiement de facture
Compteur post payé
Achat crédit
Compteur à prépaiement
Numéros de compteurs
Mes compteurs prépayés
CANAL+ CANAL+

SBEE Prepaid
Référence compteur
45124698858
2000 5000 10000 Autre
SUIVANT


Recap
Numéro compteur: 45124698858
Nom abonné: AYIVODJI M. ANTOINE
Total KWH: 9.25
Prime fixe: 590
Arriérés: 0
Montant: 2000 F CFA
Frais: 20 F CFA
Montant total: 2020 F CFA
CONFIRMER

Veuillez vérifier le montant sur votre compte avant et après toute opération
Patientez pendant quelques minutes avant de reprendre une opération en cas d'échec

16- Paiement factures SBEE (suite):

16:13

✕





Entrer le CODE PIN de connexion pour **Confirmer**

____ _

OU

Utiliser votre empreinte digital



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

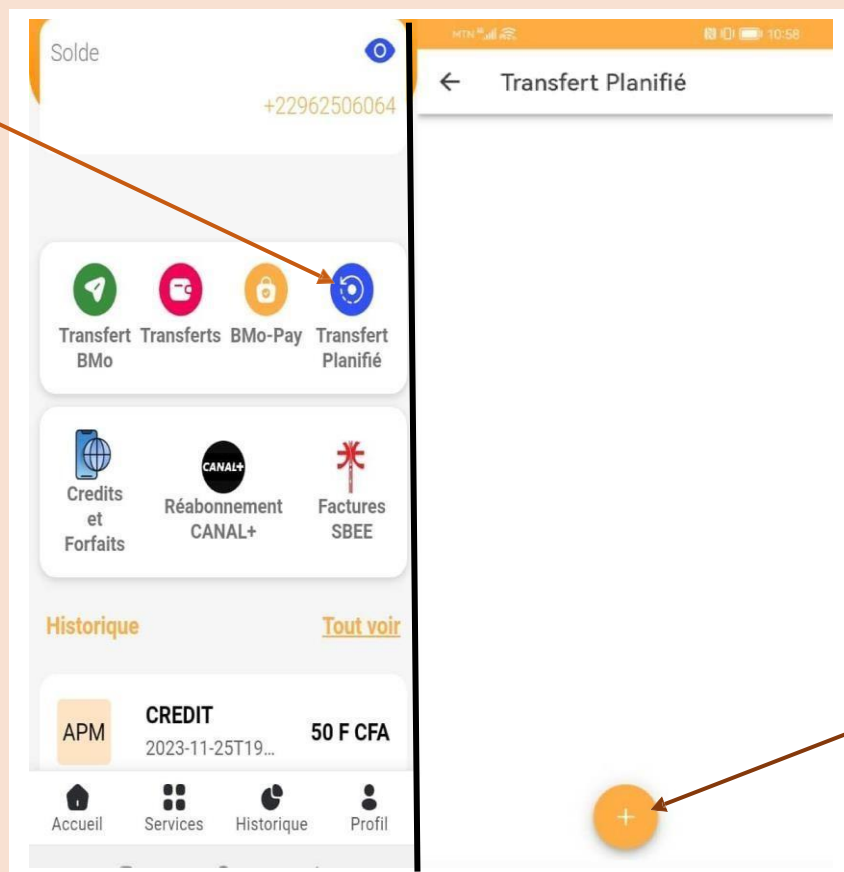
6-Entrez votre mot de passe pour finaliser votre paiement

NB : C'est la même procédure pour le paiement des facture POSTPAID et également pour le paiement avec les numéros de compteurs prépayés

17- TRANSFERTS PLANIFIES :

Ce menu vous permet de programmer des transferts sur une période donnée à une date déterminée à court ou à moyen terme. Pour se faire il faut :

1-Cliquez -ici pour planifier un transfert



2-Cliquez sur l'icône (+)

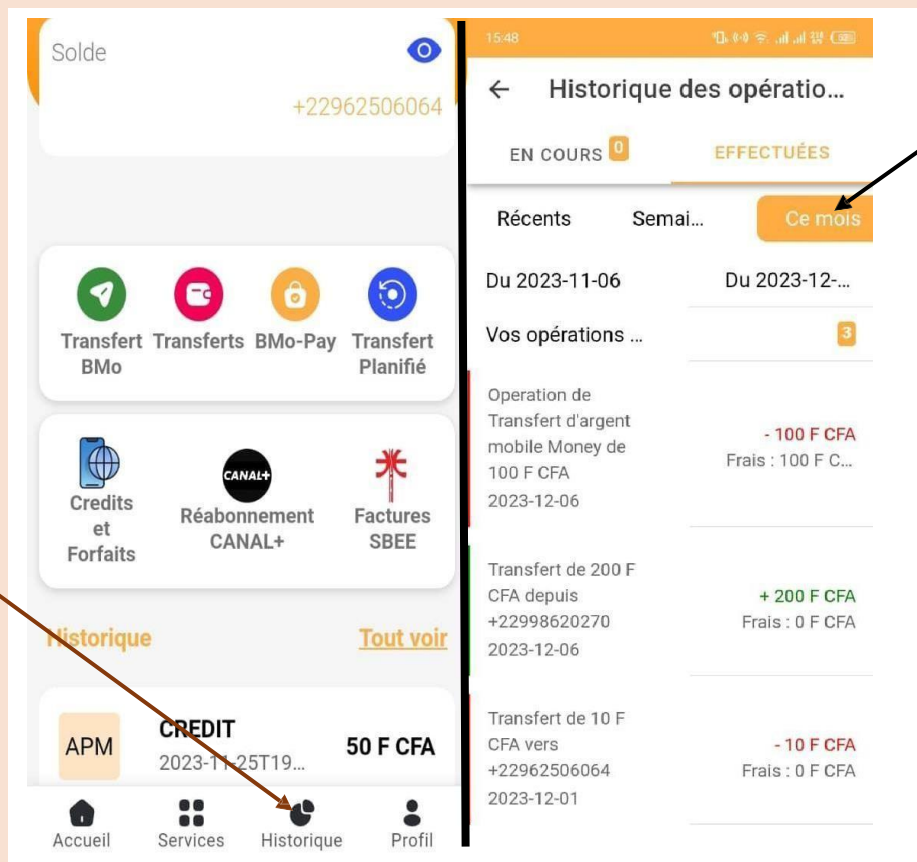
3-Remplissez ces champs minutieusement et cliquez ensuite sur **ENREGISTRER**

4-Vous venez d'enregistrer avec succès un transfert planifié

18- RELEVÉ :

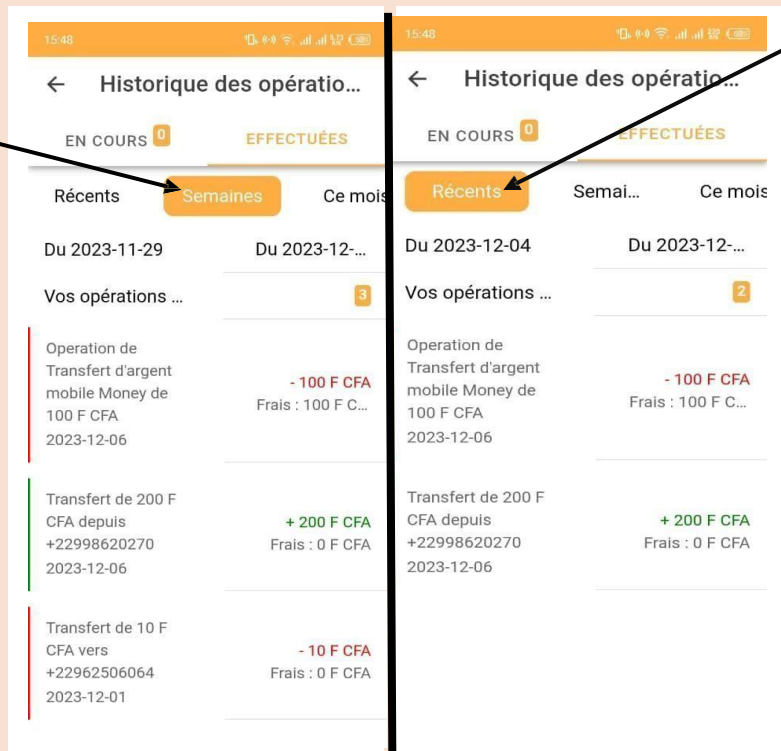
Pour avoir le relevé des opérations d'une période donnée, il faut aller dans historique et cliquer sur **EFFECTUÉS**.

1-Cliquez-ici pour commencer



2- Pour un relevé mensuel cliquez-ici et sélectionnez la période dont vous désirez avoir le relevé

3-Pour un relevé hebdomadaire cliquez-ici et sélectionnez la période dont vous désirez

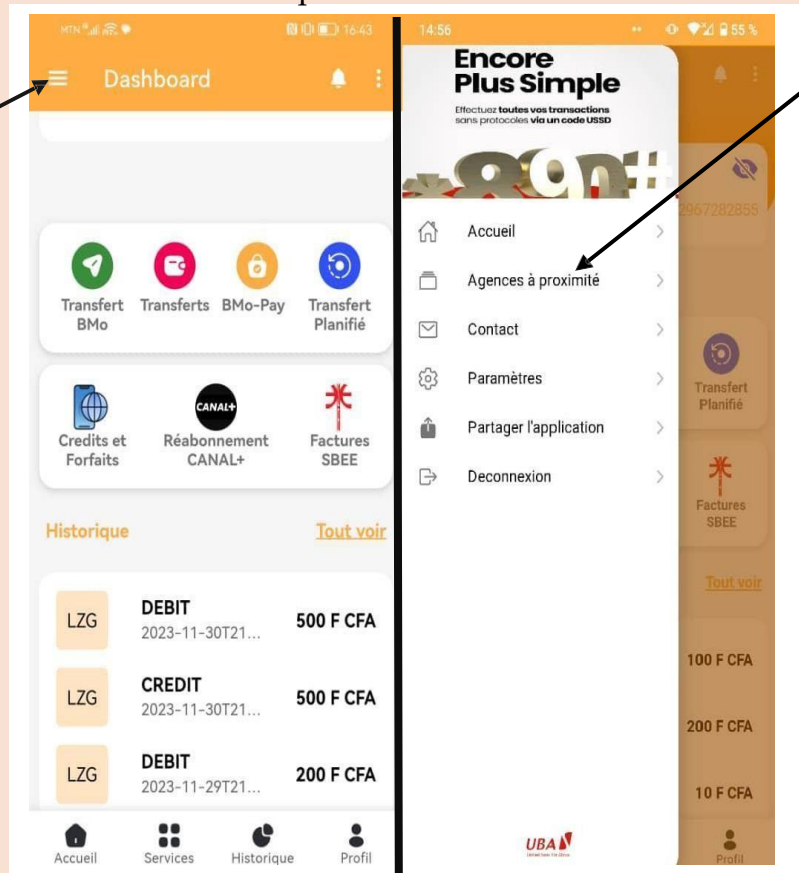


4-Pour le relevé de vos récentes opérations cliquez-ici

19- AGENCES A PROXIMITE :

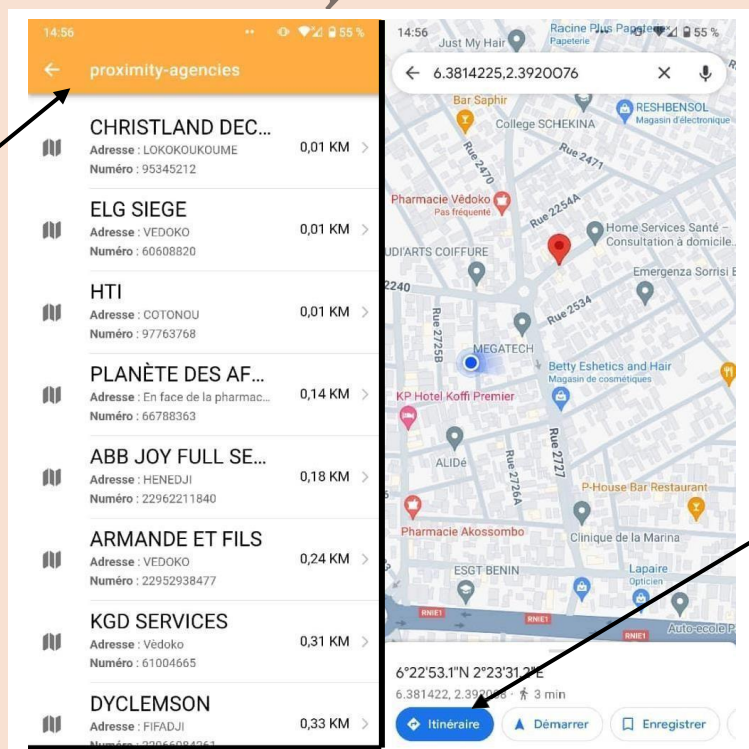
Pour avoir les agences à proximité, **activer la localisation** sur l'appareil, cliquer ensuite sur les trois traits à gauche puis sur agences à proximité. Les agences BMO à proximité vont s'afficher automatiquement.

1-Dans le Dashboard cliquez sur les trois (03) traits à gauche



2-Cliquez-ici pour avoir une liste des agences à proximité

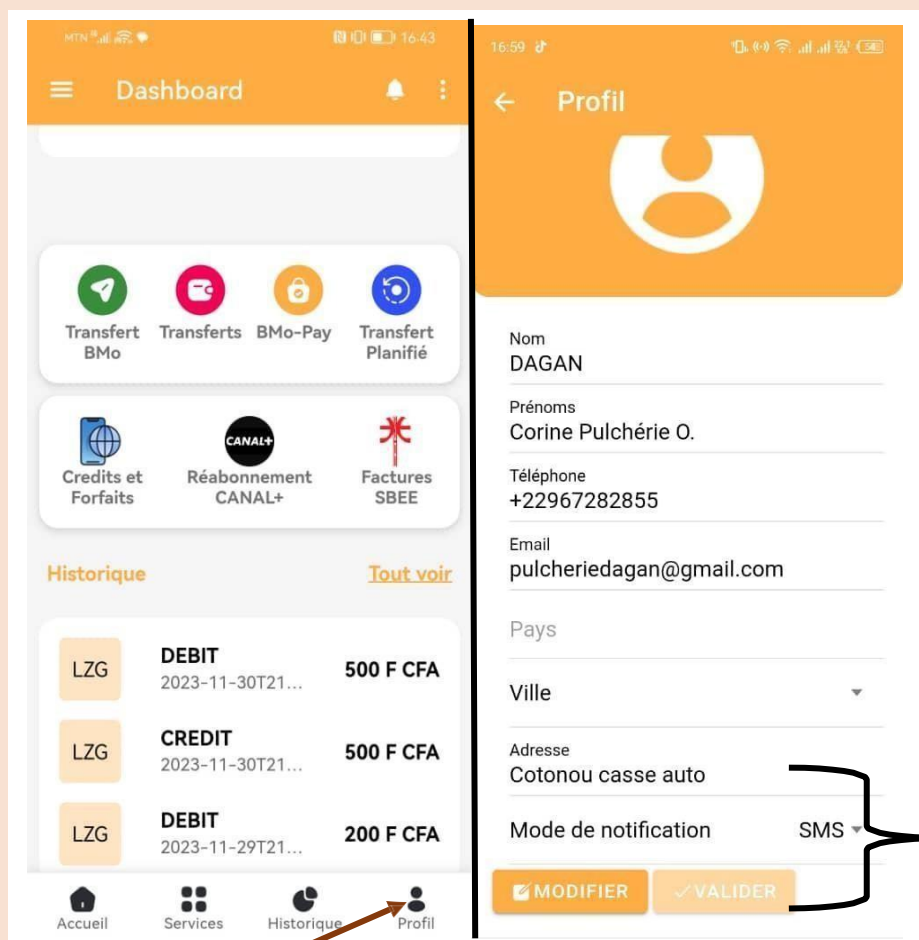
3-Vous avez une liste des marchands B-MO proche de vous, Choisissez un et vous serez redirigé vers le MAP avec une localisation exacte



4-Cliquez-ici pour avoir l'itinéraire à partir de votre GOOGLE MAPS

20- CHANGER DE MODE SMS A WHATSAPP :

Allez dans l'application, BESTCASH. Connectez-vous avec votre mot de passe et votre numéro de téléphone, cliquez ensuite sur les 3 traits à gauche puis sur PROFIL. Cliquez sur modifier en bas et après, cliquez sur mode de modification. Choisissez WhatsApp et enfin validez.



1-Cliquez sur
l'icône **PROFIL**

2-Cliquez sur
modifier, ensuite
sur **MODE DE
NOTIFICATION
ET CHOISISSEZ
WHATSAPP** puis
VALIDER

21- CONTACTEZ-NOUS :

Pour joindre le service d'assistance clientèle de B-MO, vous pouvez nous appeler ou écrire via WhatsApp au : **+22961319161** ou au **+22960608800**

Envoyez-nous un mail à tout moment en écrivant à l'adresse suivante :

Visitez notre site web pour être redirigé directement vers l'application BCV en cliquant ici : ***www.bmo.bj***.

Sur nos différents canaux digitaux :

Facebook, LinkedIn, Tiktok, Instagram : **BMO BENIN**