

PRESENTATION APK

BMO CLIENTE



BESTCASH TRANSFERT D'ARGENT

LES SERVICES DE BESTCASH MONEY (B-MO)

- ❖ Dépôt et retrait B-Mo
- ❖ Dépôt vers MTN - MOOV - CELTIS
- ❖ Transfert d'argent : National et International
- ❖ Vente de crédits et forfaits : National et International
- ❖ Paiement des factures SBEE Postpayée et prépayée
- ❖ Réabonnement CANAL+

Tapez *890# Visitez notre site www.bmo.bi +229 60608800 Télécharger BESTCASH  

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
2. CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION MOBILE B-MO
3. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE
4. CONSULTER SON SOLDE
5. OPERATION DE TRANSFERT
6. CONFIRMATION DU TRANSFERT
7. TRANSFERT BMO VERS MOMO
8. TRANSFERT BMO VERS LA ZONE UEMOA
9. ACHATS DE CREDITS ET FORFAITS
10. ABONNEMENT CANAL+

11. PAIEMENT DE FACTURE
SBEE

12. TRANSFERTS PLANIFIES

13. RELEVE
14. AGENCES A PROXIMITE
15. CHANGER DE MODE SMS A WHATSAPP
16. CONTACTEZ-NOUS

1- INTRODUCTION

L'application mobile client permet à l'utilisateur final d'effectuer à partir de son téléphone, les opérations de transfert vers des comptes tiers ou de réception de fonds à partir de comptes tiers.

Elle est accessible par téléchargement interface MOBILE (Play store/ App store), Client Mobile

Cette application est accessible 24h/7 depuis n'importe quel pays du monde à tous les utilisateurs client.

Ce manuel est destiné aux CLIENTS UTILISATEURS désireux de mieux comprendre le mode opératoire de l'interface mobile client.

Il détaille pour l'utilisateur final la procédure de transfert d'argent, de validation d'opération, de consultation de solde, de paiement de biens et services etc.

Les avantages de cette solution sont :

- La création d'un compte à partir de n'importe quel numéro de téléphone. (Sans préférence de réseau GSM)
- La création automatique d'un compte tiers dès le premier transfert si ce destinataire ne détenait pas de compte BMO
- 0 F de cout de transfert
- Meilleure sécurité du transfert à travers une étape de confirmation du destinataire grâce au code reçu de l'expéditeur.
- Achat de crédit et forfait de communication vers tous les numéros même à l'international
- Abonnement CANAL+ et paiement de factures SBEE

2-CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION CLIENTE B-MO

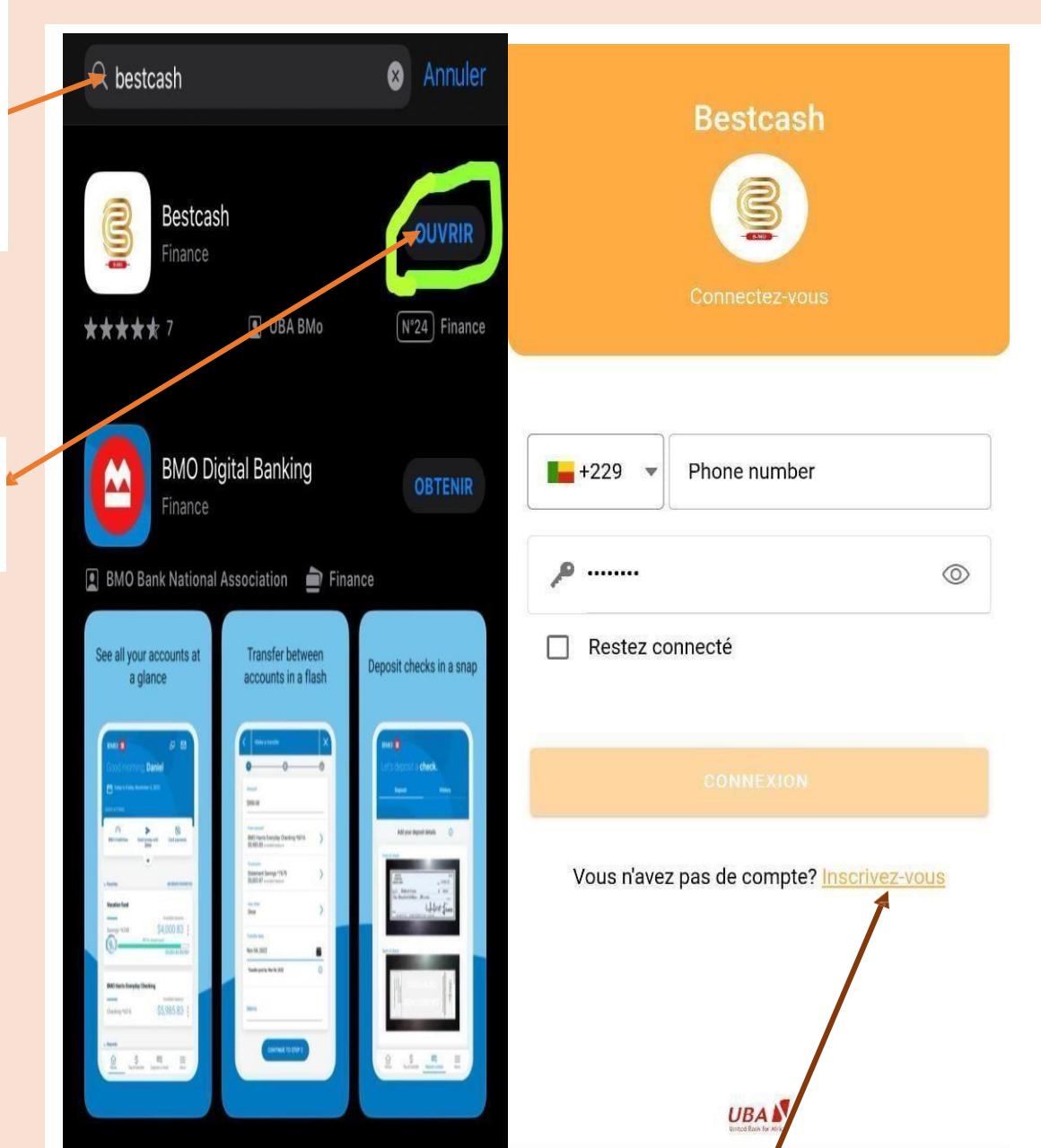
Pour se connecter à l'application BESTCASH il faut :

Disposer d'une connexion internet

Télécharger l'application depuis Playstore ou Appstore

S'inscrire et se connecter à son compte utilisateur.

**1-Ecrivez
BESTCASH
dans la barre
de recherche
sur Playstore
ou Appstore**



3-Cliquez-ici pour vous inscrire

2-CONNEXION ET INSCRIPTION A L'APPLICATION CLIENTE B-MO(suite):

4-Saisissez vos informations personnelles :

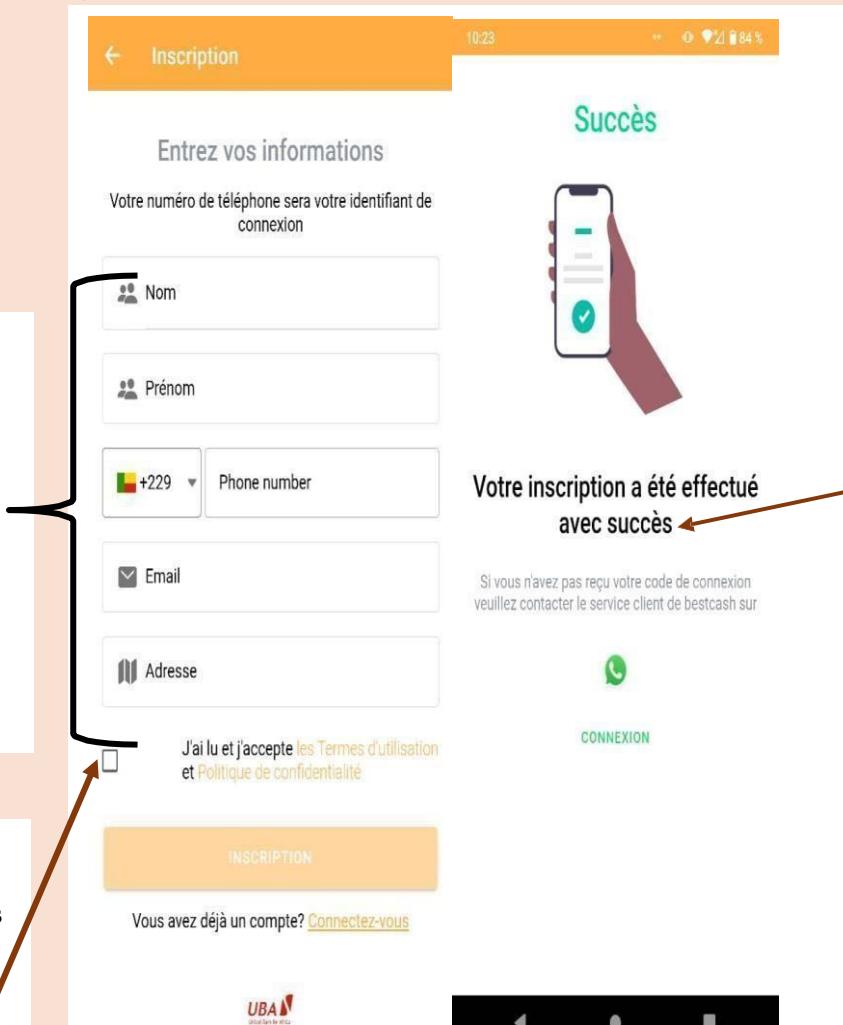
NOM

PRENOMS

NUMERO DE TELEPHONE

EMAIL

ADRESSE



5-Lisez et cochez la case des conditions d'utilisations et cliquez sur ACCEPTER

Vous recevrez un PIN de 6 chiffres par défaut par SMS sur le numéro inscrit.

6-Vous venez de finaliser votre inscription, si vous n'avez pas reçu le code automatique cliquez sur l'icône WHATSAPP pour être assister par le support B-MO

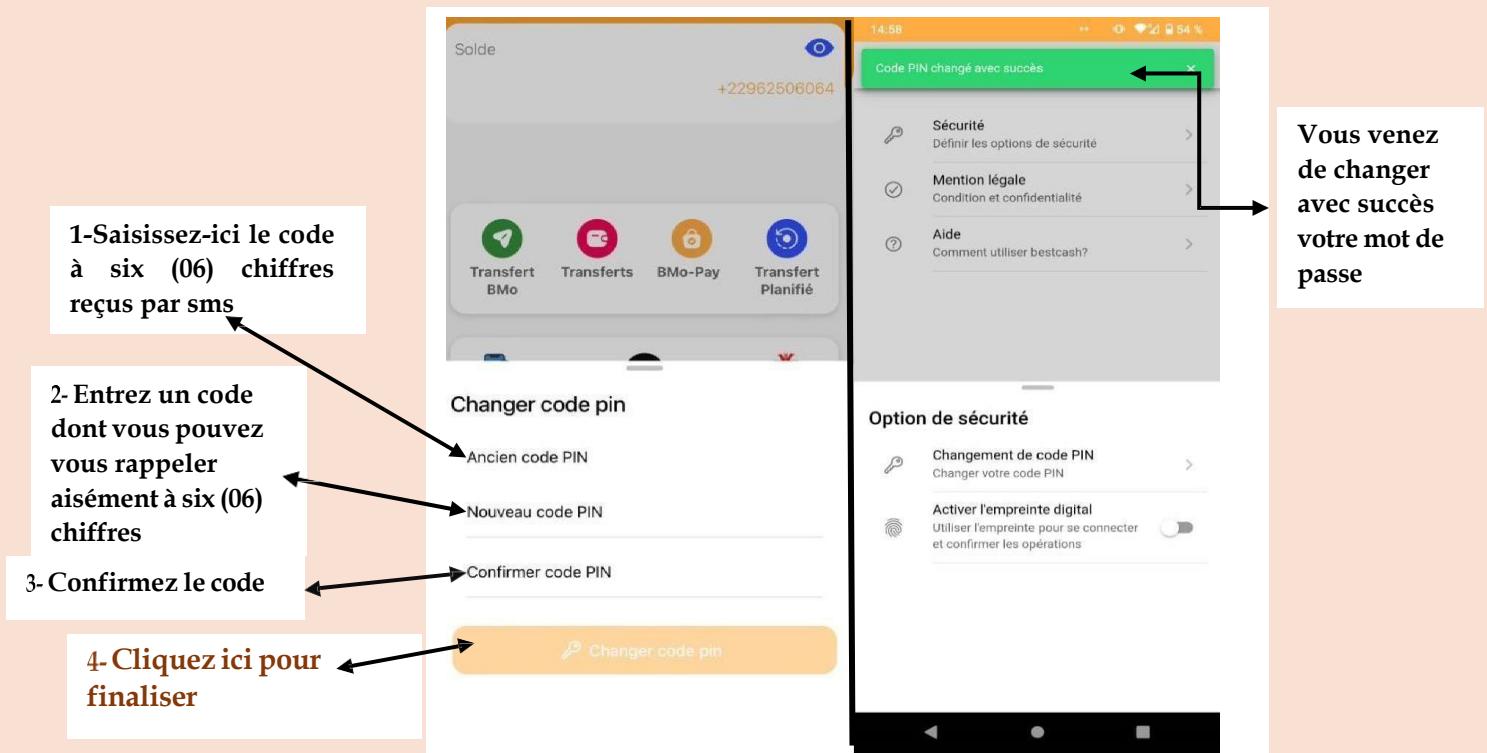


8-Connectez-vous ici

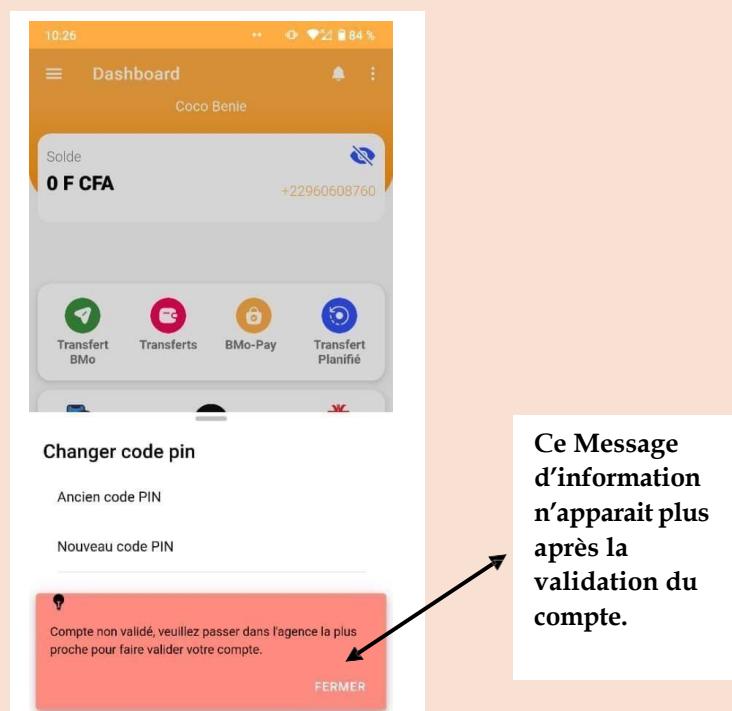
NB : Votre compte se crée aussi automatiquement lors d'une première transaction VERS VOTRE COMPTE. Les informations de connexion (code pin à 6 chiffres) vous seront envoyées via SMS pour accéder à votre compte. Vous pourrez modifier et personnaliser ces informations de connexion.

3- CHANGEMENT DE MOT DE PASSE OBLIGATOIRE :

Une fois votre première connexion réussie, le système vous demande de changer automatiquement votre mot de passe pour ce faire vous devez :

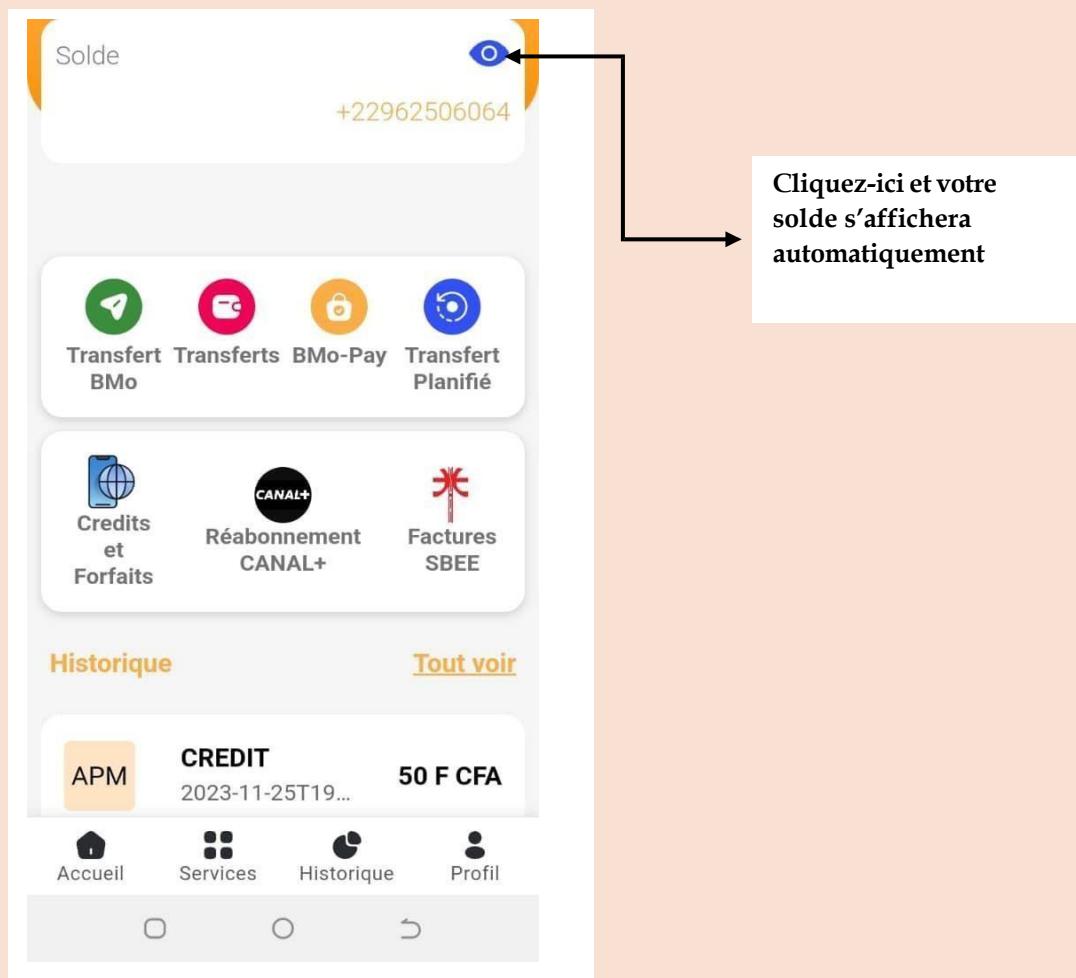


Le compte ainsi créé est par défaut au statut non validé et reste donc limité à 200.000FCFA de transaction mensuelle. Pour faire valider le compte le client doit se munir de sa pièce d'identité et se rendre dans une agence UBA ou chez le super marchand le plus proche. Il peut également écrire au 60608800 ou sur nos différents canaux digitaux pour une assistance à distance.



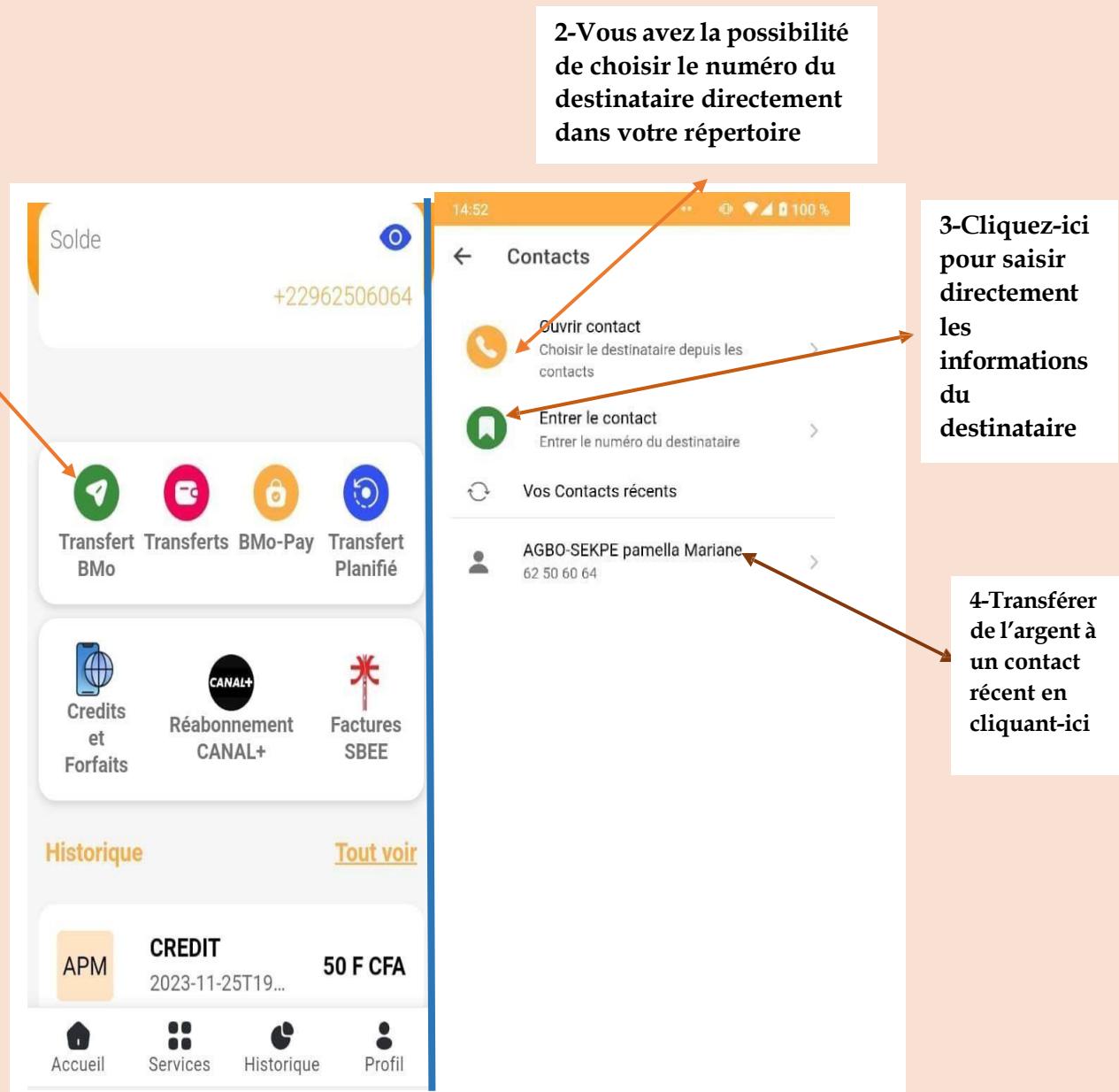
4- Consulter son solde :

Pour consulter votre solde B-MO il vous suffira de cliquer sur le bouton ACTION (l'œil) en haut de l'écran d'accueil.



5- OPERATION DE TRANSFERT :

Connectez-vous à votre compte BMO puis allez sur « TRANSFERT ». Remplissez les champs : Téléphone du destinataire, Montant à envoyer et Motif. Cliquez sur « Montant à percevoir » pour s'assurer de combien sera perçu par le destinataire puis cliquez sur Envoyer. Le code de confirmation à envoyer au bénéficiaire s'affiche et l'SMS est envoyé au bénéficiaire. Cliquez sur « OK » et vous recevrez un message de confirmation. Vous pouvez également utiliser le code USSD *890# pour faire vos transferts.



5-OPERATION DE TRANSFERT (suite):

5-Entrez le numéro de téléphone du destinataire

The screenshots illustrate the transfer process. The left screen shows the recipient's phone number (+229 62 50 60 64) and the amount (10). The right screen shows the transfer summary with the recipient's details (AGBO-SEKPE Pamella Ma... +22962506064), amount (10 F CFA), and total balance (40.5 F CFA).

6-Saisissez le montant ici

Entrer le montant

Coût de transfert: 0

Raison

Description

Ajouter les frais de retraits?

ENVOYER

7-Choisissez la raison du transfert

8-Mettez une description (elle est facultative)

9-Ajoutez au choix les choix les frais de retrait en scrollant cette barre et ENVOYER

10-Cliquez-ici pour vérifier les informations du destinataire et confirmer le transfert afin de recevoir le code à quatre (04) chiffres unique

Vous venez d'effectuer avec succès une opération de transfert

NB : Patinez quelques secondes jusqu'à l'apparition d'une case avec la mention selon laquelle l'opération a été bien effectué et un code de confirmation de l'opération à 4 chiffres à transmettre au destinataire.

6- Confirmation et annulation de transfert :

Pour confirmer une opération de transfert, vous devez vous assurer de prendre le code à 4chiffres de confirmation chez l'expéditeur afin de valider le transfert dans vos opérations en cours dans **historique**. Si le destinataire n'a pas validé l'opération avec le code, l'expéditeur a la possibilité d'annuler encore l'opération dans l'application en cas d'erreur de destinataire.

1-Cliquez ici pour avoir vos opérations en cours

2-Cliquez sur l'opération de transfert en cours

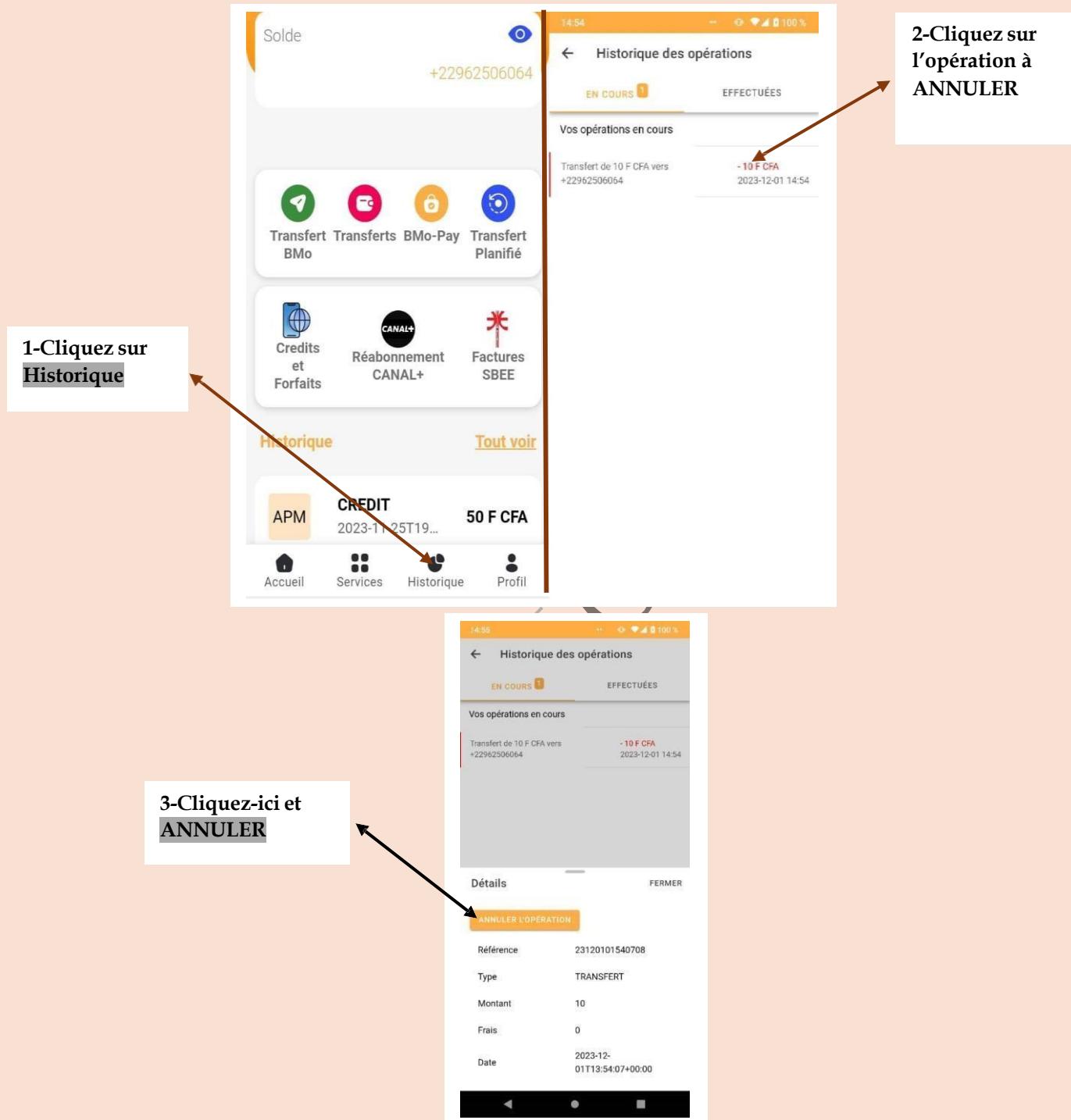
3-Confirmez l'opération ici

4-Entrez le code à quatre (04) chiffre reçu chez l'expéditeur et VALIDER

5-Vous venez de confirmer avec succès le transfert, votre solde changera automatiquement

6-1 Annulation de transfert :

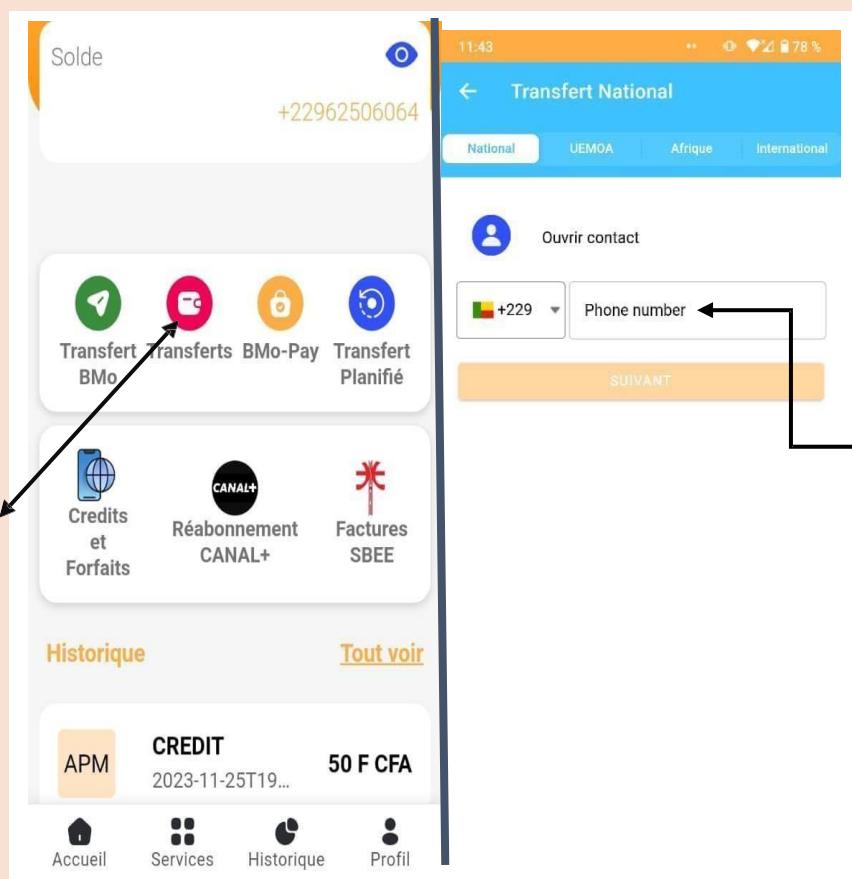
Pour annuler une opération de transfert B-MO, vous devez aller dans l'application et cliquer sur **historique** ensuite opération en cours et **ANNULER L'OPERATION**.



NB : si le bénéficiaire a confirmé le transfert avec le code et n'a pas encore retiré, nous pouvons encore geler l'opération au support technique si vous le signalez immédiatement. Dans le cas où le destinataire a déjà retiré l'argent, la dernière option est une poursuite judiciaire.

7- Transferts de B-MO vers Momo ou Flooz :

Pour faire un transfert B-MO vers MOMO, connectez-vous dans l'application **BESTCASH** en mettant votre numéro et votre code pin ensuite cliquez sur transferts. Saisissez et confirmez le numéro de téléphone du destinataire. Entrez son nom et prénoms puis choisissez le motif du transfert et cliquez sur suivant. Entrez le montant en FCFA puis cliquez encore sur suivant ; Enfin cliquez sur confirmez et entrez votre code pin pour terminer.



7- Transferts de B-MO vers Momo ou Flooz(suite) :

The composite screenshot illustrates the process of transferring money from B-MO to Momo or Flooz. It consists of three main screens:

- Transfer Selection Screen:** Shows the "Transfert National" section with tabs for "National", "UEMOA", "Afrique", and "international". A box labeled "3-Entrez le montant ici" points to the "Montant à recevoir" field (F CFA). A black arrow points from this field to the "MODIFIER LE NUMÉRO" button.
- Recipient Details Screen:** Shows fields for "Nom du destinataire", "Recipient Firstname", and "Motif". A box labeled "4-Saisissez ici le nom et prénoms du destinataire ensuite choisissez le motif et faites SUIVANT" points to the "SUIVANT" button. A bracket groups the "Nom du destinataire" and "Recipient Firstname" fields, which are also grouped by a bracket pointing to the "CONFIRMER" button on the right.
- Processing Status Screen:** Shows a yellow circular icon with a clock, followed by the text "En cours". Below it, the status is "Traitement en cours" with a "RETOUR" button. This screen displays transaction details: "Code opération: 45552312061047", "Montant prélevé: 100 F CFA", "Montant reçu: 100 XOF", "Frais: 100 F CFA", and "Montant total: 200 F CFA". A box labeled "5-Vérifiez les informations puis CONFIRMER" points to the "CONFIRMER" button at the bottom right of this screen. A large bracket on the right side of this screen points to a box labeled "6-Aussitôt cette page s'affiche votre portefeuille mobile sera créditer".

NB : c'est la même procédure peu importe le portefeuille mobile à créditer

8- Transferts de B-MO vers la zone UEMOA

1-Cliquez sur transferts pour commencer

2-Choisissez wallet mobile pour envoyer de l'agent dans la zone UEMOA

3-Cliquez sur UEMOA

5-Choisissez le préfixe du pays

6-Entrez le numéro du destinataire

7-Cliquez sur continuer pour confirmer le numéro de téléphone

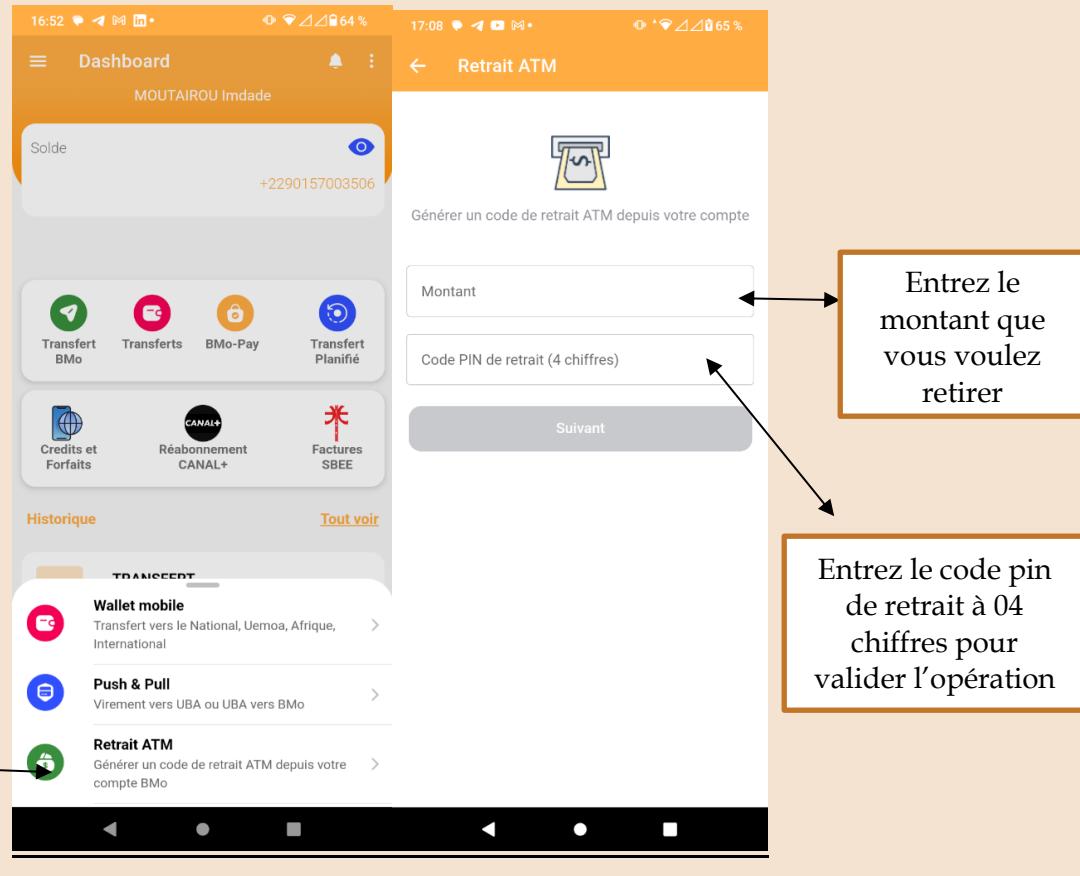
8-Entrez le montant à envoyer le nom et le prénom du destinataire

9-Cliquez ici pour avoir le détail des informations entrées

10- Cliquez sur confirmer si les informations sont correctes

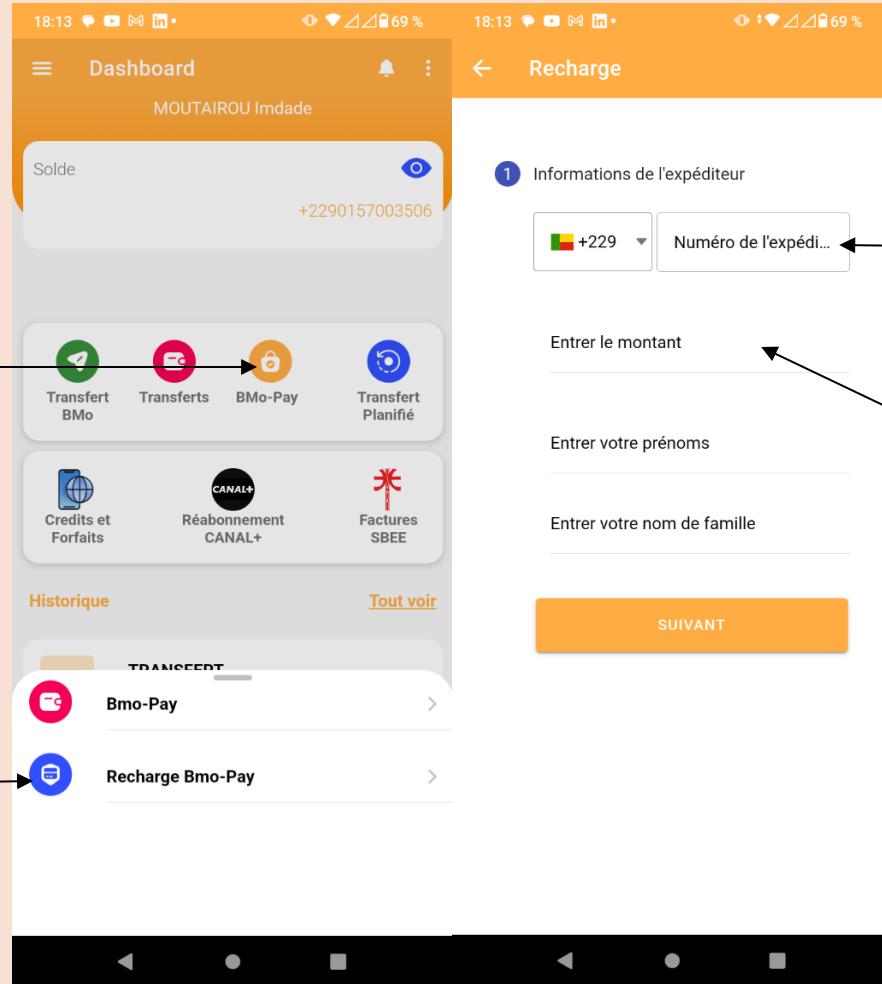
11-Entrez votre code pin pour valider le transfert

9- Retrait ATM



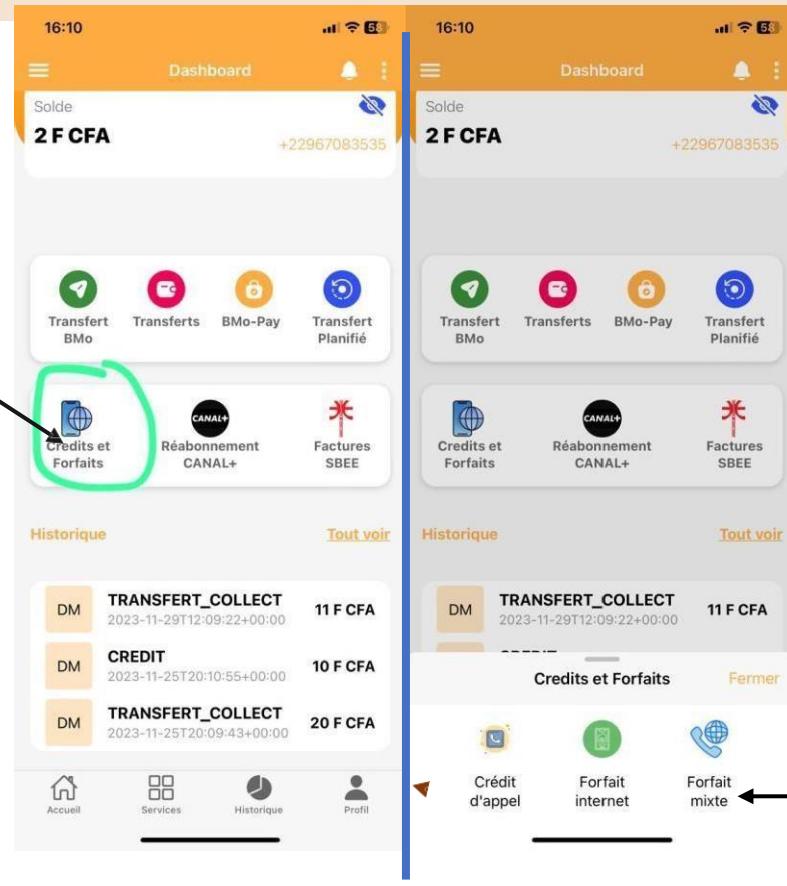
10-Recharge Bmo

Pour recharger son compte Bmo-Pay, il faut cliquer sur le service BMo-Pay. Ensuite, cliquez sur Recharge Bmo-Pay

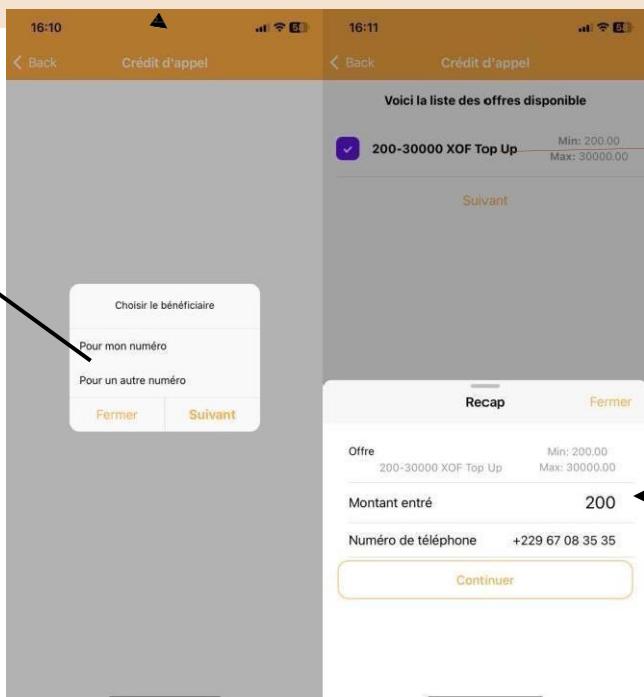


11-Achat de crédit et forfait :

1-Cliquez ici pour commencer



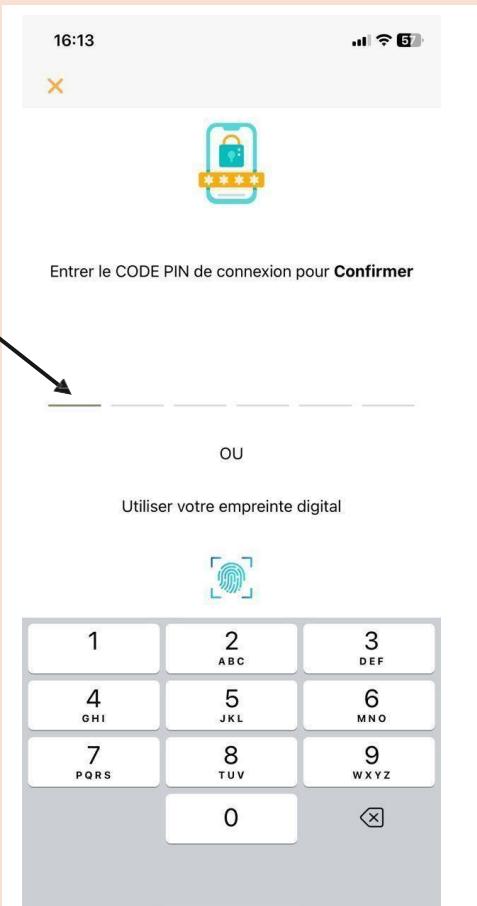
3-Sélectionnez ici le compte à créditer en crédit d'appel



5-Entrez le montant à recharger et faites SUIVANT après Continuer

12-Achat de crédit et forfait (suite):

6-Entrez votre
code pin
personnel
pour finaliser
l'achat



NB : c'est la même procédure pour acheter du forfait simple ou mixte

13-Abonnement CANAL+ :

Pour faire votre réabonnement Canal+, il faut vous connecter dans l'application BESTCASH, allez dans le menu Réabonnement Canal+ puis choisissez Canal+ et suivez les instructions. Vous avez aussi la possibilité de changer d'offre (passer de l'offre de 5000f à une offre supérieure). Mémorisez également le numéro de votre décodeur en cliquant sur " Mémoriser le numéro " pour faciliter vos réabonnements à l'avenir. Vous pouvez aussi le faire via le code USSD *890# et suivre les instructions.

The image shows a mobile application interface for BESTCASH. The main screen displays a balance of 50 F CFA and various service icons. A callout box labeled '1-Cliquez ici pour entamer le processus de réabonnement' points to the 'Réabonnement CANAL+' button. Another callout box labeled '2-Choisissez le type d'offre' points to the 'CANAL+' option in the 'Factures' dropdown. A third callout box labeled '3-Cliquez ici pour sélectionner le type d'opération à faire' points to the 'CANAL+' option in the 'Réabonnement' dropdown. A fourth callout box labeled '4-Cochez le numéro d'abonnement si vous l'avez déjà mémorisé' points to the checked radio button next to the card number '23900384159107'. A fifth callout box labeled '5-Entrez le numéro du décodeur ici et faites SUIVANT' points to the input field for the decoder number.

1-Cliquez ici pour entamer le processus de réabonnement

2-Choisissez le type d'offre

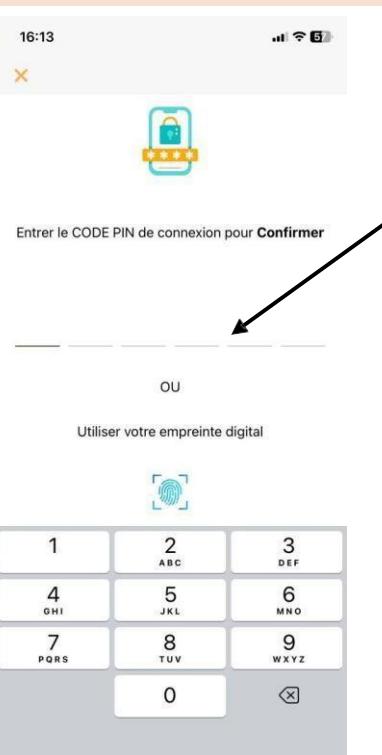
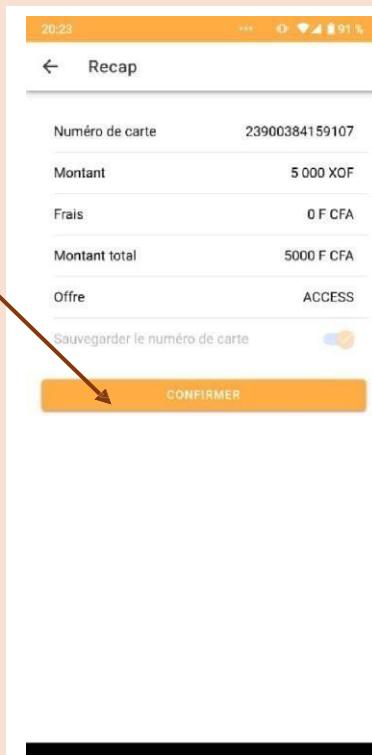
3-Cliquez ici pour sélectionner le type d'opération à faire

4-Cochez le numéro d'abonnement si vous l'avez déjà mémorisé

5-Entrez le numéro du décodeur ici et faites SUIVANT

14-Abonnement CANAL+ (suite) :

6-Vérifier si les informations sont correctes et CONFIRMER



7-Entrez votre mot de passe pour finaliser votre paiement

NB : vous venez de faire un réabonnement CANAL+ avec succès et allez recevoir un SMS de confirmation de réabonnement

15- Paiment factures SBEE :

The composite screenshot illustrates the process of paying SBEE bills through the BMo app:

- 1- Cliquez sur l'icone**: Points to the "Factures" icon in the main dashboard.
- 2- Choisissez le type de factures à payer ici**: Points to the "SBEE" section in the "Paiements de factures" menu, which includes options like "Paiement de facture" and "Numéros de compteurs".
- 3- Cliquez ici afin d'insérer vos numéros de compteurs prépayés**: Points to the "Référence compteur" input field on the "SBEE Prepaid" screen.
- 4- Choisissez le montant ici**: Points to the amount selection buttons (2000, 5000, 10000, Autre) on the "SBEE Prepaid" screen.
- 5- Vérifiez les informations et CONFIRMER**: Points to the "CONFIRMER" button on the "Recap" screen, which displays payment details like "Montant total: 2020 F CFA".

Dashboard (Left Screen):

- Solde: +2290157003506
- Icons: Transfert BMo, Transferts, BMo-Pay, Transfert Planifié, Credits et Forfaits, Réabonnement CANAL+, Factures SBEE
- Historique: TRANSFERT (2025-01-14T13:50:43+00:00), TRANSFERT (2025-01-14T13:50:15+00:00), DEBIT (2025-01-08T08:43:52+00:00)

Paiements de factures (Middle Screen):

- Search bar: Rechercher
- Factures section:
 - SBEE
 - Paiement de facture: Compteur post payé
 - Achat crédit: Compteur à prépaiement
 - Numéros de compteurs: Mes compteurs prépayés

SBEE Prepaid (Bottom Left Screen):

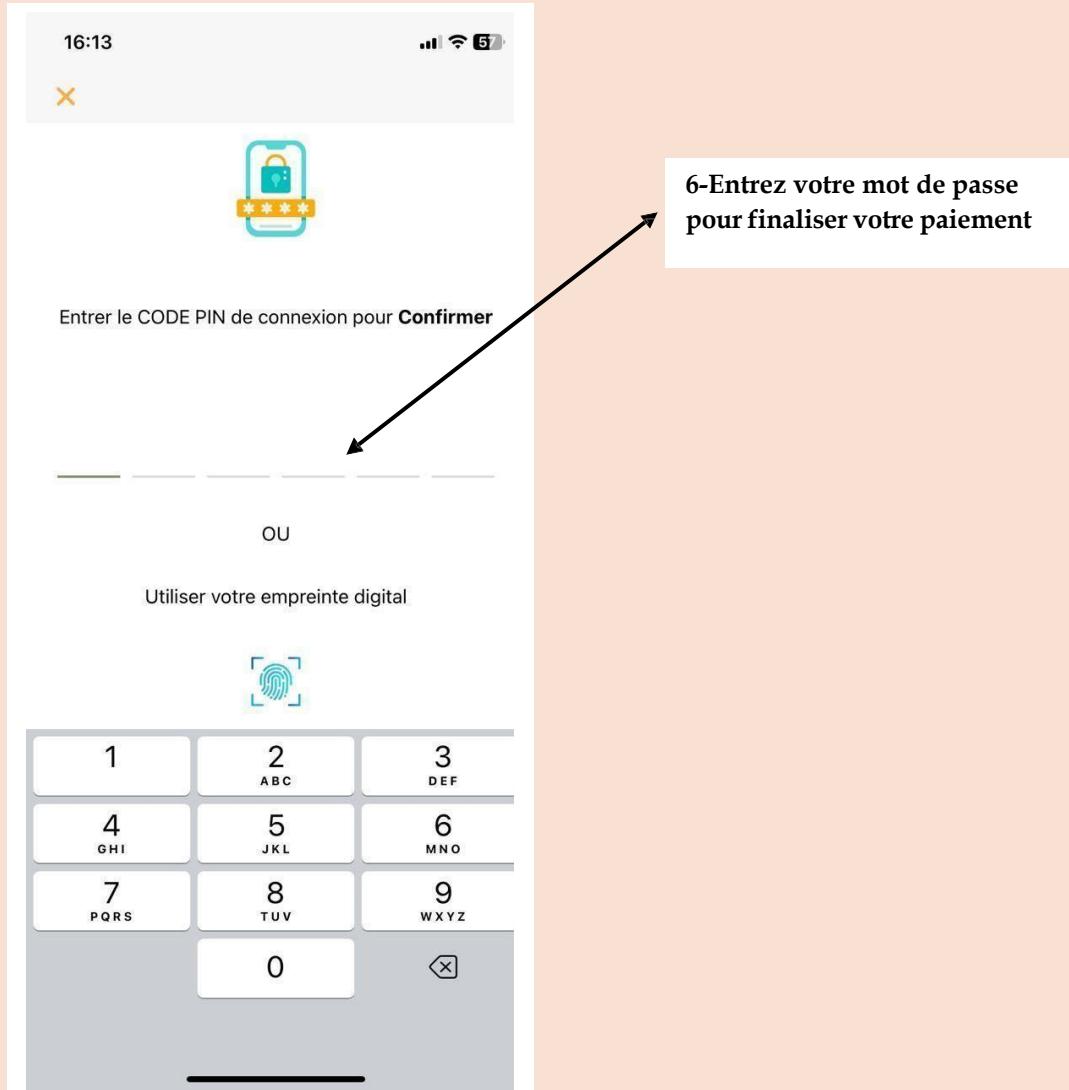
- Reference meter number: 45124698858
- Amount buttons: 2000 (selected), 5000, 10000, Autre
- Next button: SUIVANT
- Text at bottom: Veuillez vérifier le montant sur votre compte avant et après toute opération. Patientez pendant quelques minutes avant de reprendre une opération en cas d'échec.

Recap (Bottom Right Screen):

Information	Value
Numéro compteur:	45124698858
Nom abonné:	AYIVODJI M. ANTOINE
Total KWH:	9.25
Prime fixe:	590
Arriérés:	0
Montant:	2000 F CFA
Frais:	20 F CFA
Montant total:	2020 F CFA

CONFIRMER button

16- Paiment factures SBEE (suite):



NB : C'est la même procédure pour le paiement des facture POSTPAID et également pour le paiement avec les numéros de compteurs prépayés

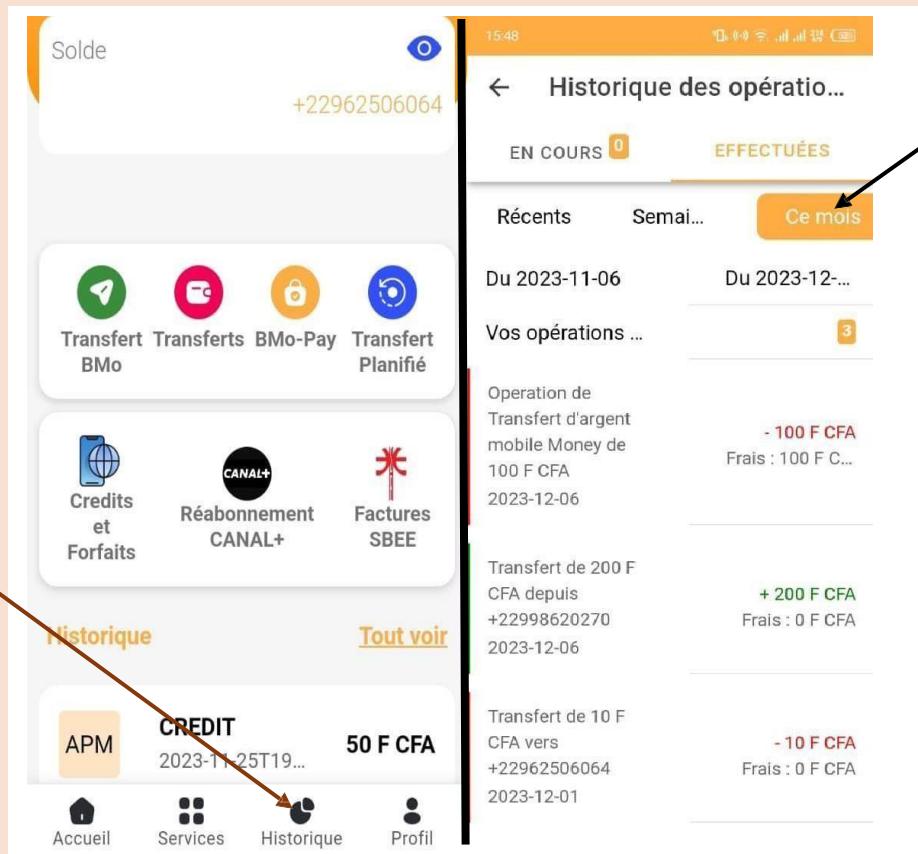
17- TRANSFERTS PLANIFIES :

Ce menu vous permet de programmer des transferts sur une période donnée à une date déterminée à court ou à moyen terme. Pour se faire il faut :

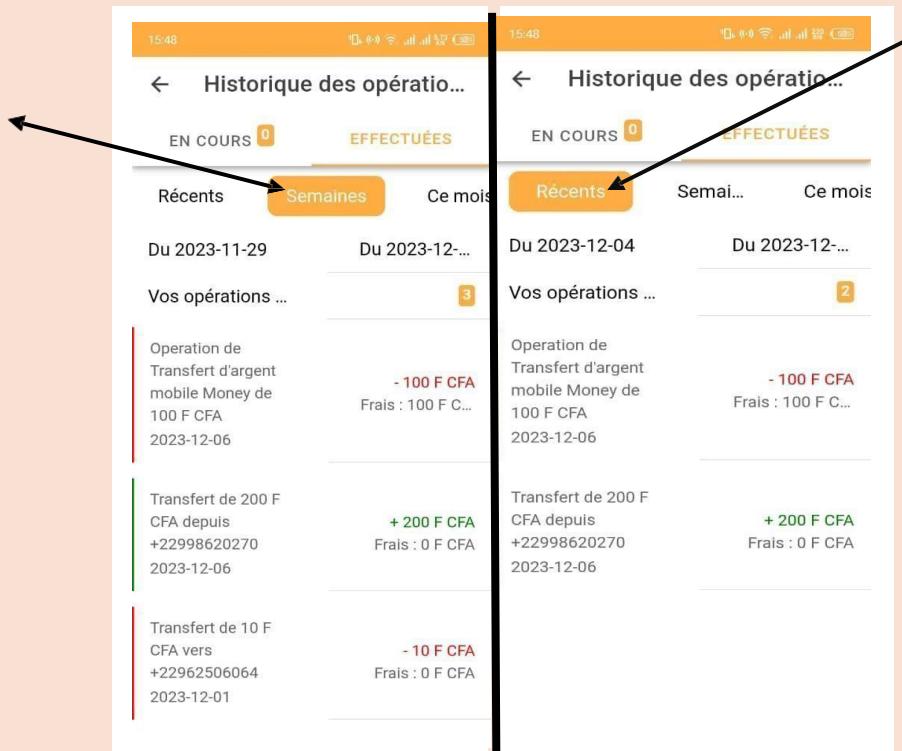


18- RELEVE :

Pour avoir le relevé des opérations d'une période donnée, il faut aller dans historique et cliquer sur EFFECTUES.



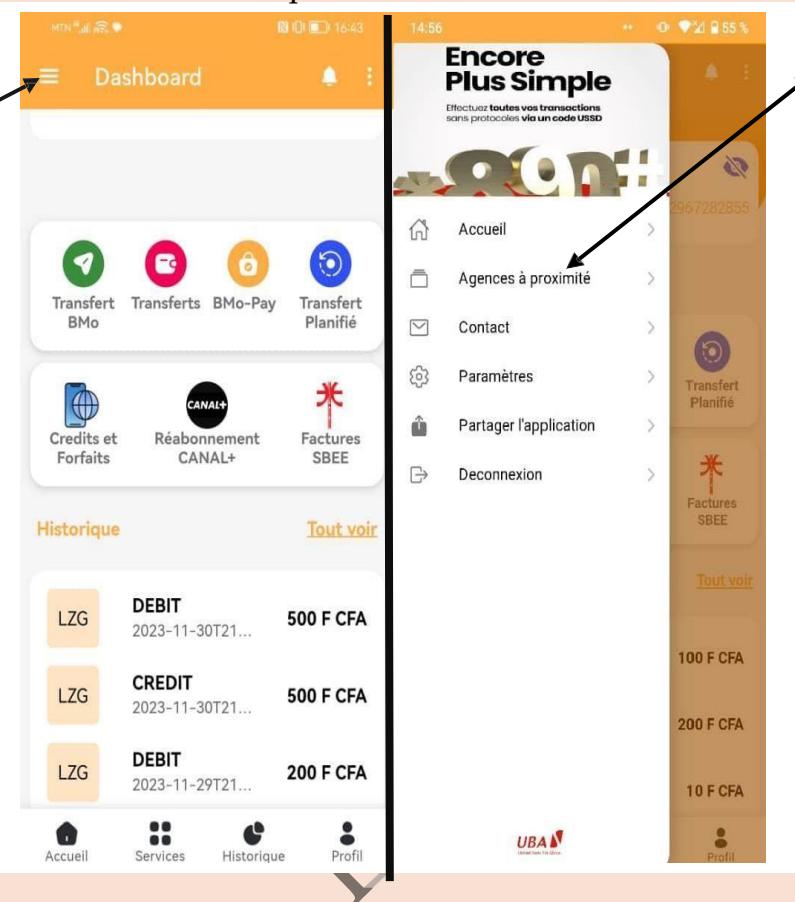
3-Pour un relevé hebdomadaire cliquez-ici et sélectionnez la période dont vous désirez



19- AGENCES A PROXIMITE :

Pour avoir les agences à proximité, **activer la localisation** sur l'appareil, cliquer ensuite sur les trois traits à gauche puis sur agences à proximité. Les agences BMO à proximité vont s'afficher automatiquement.

1-Dans le Dashboard cliquez sur les trois (03) traits à gauche



2-Cliquez ici pour avoir une liste des agences à proximité

The image contains two side-by-side screenshots. The left screenshot shows a list of nearby agencies under the title "proximity-agencies". It includes entries for CHRISTLAND DEC..., ELG SIEGE, HTI, PLANÈTE DES AF..., ABB JOY FULL SE..., ARMANDE ET FILS, KGD SERVICES, and DYCLEMSON, each with an address and distance from the user's location. The right screenshot shows a Google Maps interface with a map of a city area. It displays several locations with red pins and a blue route line. At the bottom, there are buttons for "Itinéraire", "Démarrer", and "Enregistrer". A blue arrow points from the text "3-Vous avez une liste des marchands B-MO proche de vous, Choisissez un et vous serez redirigé vers le MAP avec une localisation exacte" to the list of agencies on the left. Another blue arrow points from the text "4-Cliquez ici pour avoir l'itinéraire à partir de votre GOOGLE MAPS" to the map on the right.

3-Vous avez une liste des marchands B-MO proche de vous, Choisissez un et vous serez redirigé vers le MAP avec une localisation exacte

4-Cliquez ici pour avoir l'itinéraire à partir de votre GOOGLE MAPS

20- CHANGER DE MODE SMS A WHATSAPP :

Allez dans l'application, BESTCASH. Connectez-vous avec votre mot de passe et votre numéro de téléphone, cliquez ensuite sur les 3 traits à gauche puis sur PROFIL. Cliquez sur modifier en bas et après, cliquez sur mode de modification. Choisissez WhatsApp et enfin validez.

The image shows two screenshots of the BESTCASH mobile application. The left screenshot is the 'Dashboard' screen, which includes a top navigation bar with icons for battery, signal, and time (16:43). Below this are four main buttons: 'Transfert BMo' (green), 'Transferts' (pink), 'BMo-Pay' (orange), and 'Transfert Planifié' (blue). Further down are three more buttons: 'Credits et Forfaits' (blue globe icon), 'Réabonnement CANAL+' (black circle with 'CANAL+' text), and 'Factures SBEE' (red asterisk icon). Below these are sections for 'Historique' (with three transaction entries: LZG DEBIT 500 F CFA, LZG CREDIT 500 F CFA, and LZG DEBIT 200 F CFA) and 'Tout voir'. At the bottom are navigation icons for 'Accueil', 'Services', 'Historique', and 'Profil' (highlighted with a red arrow). The right screenshot is the 'Profil' screen, showing a large orange header with a user icon. It displays personal information: Nom (DAGAN), Prénoms (Corine Pulchérie O.), Téléphone (+22967282855), Email (pulcheriedagan@gmail.com), Pays (empty), Ville (empty), Adresse (Cotonou casse auto), and Mode de notification (SMS dropdown menu). At the bottom are 'MODIFIER' and 'VALIDER' buttons. A bracket on the right side of the 'Profil' screen indicates the steps: '2-Cliquez sur modifier, ensuite sur MODE DE NOTIFICATION ET CHOISISSEZ WHATSAPP puis VALIDER'.

1-Cliquez sur l'icône PROFIL

2-Cliquez sur modifier, ensuite sur MODE DE NOTIFICATION ET CHOISISSEZ WHATSAPP puis VALIDER

21-CONTACTEZ-NOUS :

Pour joindre le service d'assistance clientèle de B-MO, vous pouvez nous appeler ou écrire via WhatsApp au : **+22961319161 ou au +22960608800**

Envoyez-nous un mail à tout moment en écrivant à l'adresse suivante :

Visitez notre site web pour être redirigé directement vers l'application BCV en cliquant ici : ***www.bmo.bj***.

Sur nos différents canaux digitaux :

Facebook, LinkedIn, Tiktok, Instagram : **BMO BENIN**