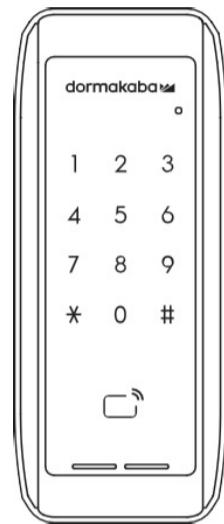


# 使用說明書

## RL320 密碼 / 卡片



### 使用注意事項

- 請務必在使用前仔細閱讀使用說明書。
- 請定期更改密碼以確保使用安全。
- 若以逆向插入電池會造成漏液或破裂，請特別注意。
- 電池漏液時請立即更換所有電池。
- 請勿將新電池與正在使用中或使用完的電池混合使用。
- 請勿擅自安裝 / 拆卸 / 維修產品。
- 清潔時請用超細纖維乾布擦拭。
- 請勿使用錐子或針等尖銳物品按下按鈕或插在鑰匙孔裡。
- 本產品不得用於除智慧電子鎖以外的任何其他用途。
- 請注意避免有水滲入產品。
- 切勿過度施壓於產品。
- 請務必保存產品保證書以享受維修服務。

請務必委託安裝工程師負責安裝工作。

若因客戶擅自安裝而造成產品故障，維修費用可能由客戶自行承擔。

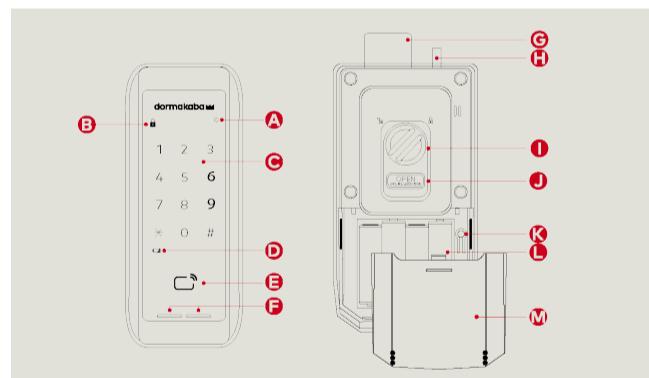
### 故障原因及解決方法

| 故障現象                       | 解決方法   |
|----------------------------|--|
| 無法接通電源                     | 請確認電池的插入狀態或漏液狀態。<br>請確認電池的插入方向及極性標記。<br>請更換所有電池。                               |
| 密碼無法註冊成功                   | 打開電池蓋並按下【註冊】鍵後，參考本使用說明書。<br>所載之“密碼註冊方法”，請再試一次。                                 |
| 輸入密碼後按下【#】鍵無法開門            | 請確認您輸入的密碼與註冊時的密碼是否一致。<br>在輸入密碼的過程中，若數字鍵盤燈熄滅則無法正常輸入，此時請用手掌觸碰鍵盤，在鍵盤亮起的狀態下重新輸入密碼。 |
| 用密碼 / 感應卡可對註冊信息進行確認，但無法開門。 | 請使用緊急電源（9V）。<br>可能因鎖定裝置故障所致，請聯繫客服中心。   |
| 運行時發出“滴滴滴”的警報聲             | 這是提示更換電池的警報聲，此時請更換所有電池。  |
| 無法自動上鎖                     | 請重新設置為自動上鎖模式。<br>當電池漏液時，只會出現操作音而不會運行，請更換所有電池。                                  |

### 產品規格

|      |           |                                     |
|------|-----------|-------------------------------------|
| 安裝條件 | 普通入戶門或室內門 | 門厚度為 40-50mm                        |
| 開鎖方式 | 密碼        | 4-12 位數 (最多可註冊 4 個)                 |
|      | 卡片        | 最多可註冊 100 個                         |
| 額定電壓 | DC 6V     | LR6 1.5V AA 鹼性電池                    |
| 緊急電源 | DC 9V     | 鹼性電池 (另行購買)                         |
| 高溫感應 | 溫度傳感器     | 72°C ±5°C (實驗室環境), 62°C ±5°C (現實環境) |
| 材質   | 外側鎖體      | 鋁、鋅、ABS 塑料                          |
|      | 內側鎖體      | 鋅、ABS 塑料                            |

### 各單元名稱



#### 外側鎖體

- 【復位】鍵
- 鎖定提示 LED 指示燈
- 數位鍵盤
- 低電量指示燈
- 卡片感應區
- 緊急電源接口

#### 內側鎖體

- 方舌 (方形鎖頭)
- 自動鎖定感應舌
- 手動開關旋鈕
- 【OPEN】鍵
- 【註冊】鍵
- 電池
- 電池蓋

#### 組成部件

- 鎖扣板
- 螺桿
- 電池
- 卡片
- 遙控器 (另行購買)
- 聯鎖器 (另行購買)
- 使用說明書
- 安裝說明書
- 施工圖

### 進入註冊模式

用管理者密碼驗證：

- 按下【註冊】鍵
- 輸入管理者密碼
- 按下【#】鍵

- 若未在 10 秒內輸入，驗證將被取消。
- 若輸入小於 6 位或 13 位以上的數字密碼，將發出錯誤提示音，驗證將被取消。
- 輸入管理者密碼的過程中，若按下【\*】鍵，其輸入過程將被初始化。
- 若在未輸入密碼的狀態下按【#】鍵或在驗證過程中按【註冊】鍵，驗證將被取消。

### 密碼註冊方法

請務必在開門狀態下註冊

更改管理者密碼 \* 初始密碼為 123456

- 進入註冊模式
- 輸入【0】鍵
- 輸入管理者密碼 (6-12 位數字) 後按下【#】鍵



· 管理者密碼不能與用戶 / 訪客密碼相同。

#### 註冊用戶密碼

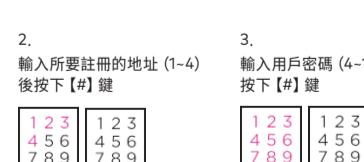
- 進入註冊模式
- 輸入【1】鍵
- 輸入用戶密碼 (4-12 位數字) 後按下【#】鍵



- 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行上述第 3 項操作即可新增註冊其他用戶密碼。(最多可註冊 4 個)
- 用戶密碼不能與管理者 / 訪客密碼相同。

#### 註冊指定地址的用戶密碼

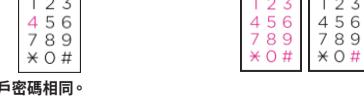
- 進入註冊模式後輸入【2】鍵
- 輸入所要註冊的地址 (1-4) 後按下【#】鍵
- 輸入用戶密碼 (4-12 位數字) 後按下【#】鍵



- 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行上述 2-3 項操作，即可新增註冊其它用戶密碼。(最多可註冊 4 個)
- 用戶密碼不能與管理者 / 訪客密碼相同。

#### 註冊訪客密碼 \* 一次性

- 進入註冊模式
- 輸入【4】鍵
- 輸入用戶密碼 (4-12 位數字) 後按下【#】鍵



· 訪客密碼不能與管理者 / 用戶密碼相同。

· 訪客密碼開門成功後，相關訪客密碼將被刪除。

· 若未在 10 秒內輸入，驗證將被取消。

· 輸入管理者 / 用戶 / 訪客密碼的過程中，若按下【\*】鍵，其輸入過程將被初始化。

· 若在未輸入密碼的狀態下按【#】鍵或在驗證過程中按【註冊】鍵，驗證將被取消。

### 產品保證書

型號

序列號

購買 (安裝) 日期

安裝服務商名稱

安裝工程師姓名

電話號碼

地址

· 申請保修時，請務必以記載著購買日期的本保證書，方能享受相應的保修服務。

· 對於本產品的質量保證，以本說明書所載之內容為準給予保修服務。

· 產品保修期自購買之日起計算，請務必在保證書上記載購買日期。

· 為提升產品性能，本公司保留對產品功能及外觀設計不經預先通知予以更改的權利。

### dormakaba 門鎖保固服務提醒

感謝閣下選用 dormakaba 智慧電子鎖，本公司為您所購買的 dormakaba 門鎖產品提供保固服務。為保護您的權益，請注意以下保固條款：

1. 凡在我司授權銷售管道購買的門鎖產品，自購買日起在選型及正確使用情況下，免費保固 2 年。

2. 如果您在非我司授權的銷售商處購買到標稱“dormakaba”品牌的門鎖產品，均屬於假冒產品，我司均不提供保固服務。

3. 購買產品時，請您務必向銷售商索取發票，並妥善保管。

4. 門鎖安裝後請注意提醒安裝工程師填寫說明書上的“產品保證書”資訊，銷售商將根據“產品保證書”資訊進行產品資訊註冊。保固時，須提供產品保證書和發票。

5. 您購買的產品需要維修服務時，請第一時間聯繫銷售商或致電本公司，由我司授權單位提供維修服務。

6. 其他不屬於保固範圍的情況：

- 超出保固期的產品；
- 產品保證書上的產品型號、機身條碼與實物不相符的產品；
- 擅自塗改產品保證書或機身條碼序號的產品；
- 由非我司授權服務單位安裝出現安裝問題的產品；
- 自行拆卸、改裝造成損壞的產品；
- 因不可抗力 (地震、火災、水災等) 造成損壞的產品。

相關保固條款細節請查閱我司官方網站、或致電本公司

### 注意！

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善或無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### 卡片註冊方法

\* 請務必在開門狀態下註冊

#### 註冊管理員卡片

- 進入註冊模式

- 輸入【0】鍵

- 用管理員卡片感應



· 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行上述第 3 項操作，即可新增註冊其它管理員卡片。(最多可註冊 10 個)

· 用戶卡片不能與管理員卡片相同。

#### 註冊指定地址的管理員卡片

- 進入註冊模式後

- 輸入所要註冊的地址 (1-10) 後按下【#】鍵

- 用管理員卡片感應



· 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行第 2-3 項操作，即可新增註冊其它管理員卡片。(最多可註冊 10 個)

· 用戶卡片不能與管理員卡片相同。

#### 註冊用戶卡片

- 進入註冊模式

- 輸入【2】鍵

- 用用戶卡片感應



· 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行第 3 項操作，即可新增註冊其它管理員卡片。(最多可註冊 100 個)

· 用戶卡片不能與管理員卡片相同。

#### 註冊指定地址的用戶卡片

- 進入註冊模式後，

- 輸入所要註冊的地址 (1-100) 後按下【#】鍵

- 用用戶卡片感應



· 在數字鍵盤指示燈熄滅之前，重複進行第 2-3 項操作，即可新增註冊其它管理員卡片。(最多可註冊 100 個)

· 用戶卡片不能與管理員卡片相同。

· 若未在 10 秒內輸入，驗證將被取消。

· 若未在輸入密碼的狀態下按下【#】鍵或在註冊過程中按【註冊】鍵，驗證將被取消。

### 進入刪除模式

#### 用管理員卡片驗證：

- 按住【註冊】鍵 3 秒鐘

## 密碼刪除方法

刪除單個用戶密碼

1. 進入刪除模式

2. 輸入【1】鍵再輸入所要刪除的地址(1~4)



3. 按下【\*】鍵

刪除所有用戶密碼

1. 進入刪除模式

2. 輸入【1】鍵



3. 按住【#】鍵3秒

刪除訪客密碼

1. 進入刪除模式

2. 輸入【4】鍵



3. 按住【#】鍵

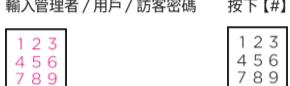
## 在室外開門 · 密碼

一般驗證

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者 / 用戶 / 訪客密碼

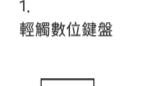


3. 按下【#】鍵

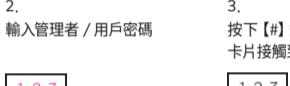
- 若在進行上述第2項操作前按下【\*】鍵，將以靜音模式開門。
- 在開啟虛位密碼功能的狀態下，若在進行上述第2項操作之前或之後輸入虛位密碼(任選)，將以虛位密碼功能開門。

雙重驗證

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者 / 用戶密碼



3. 按下【#】鍵後將管理者 / 用戶卡片接觸到感應區

- 訪客密碼不支援參與雙重驗證。(即使設置為雙重驗證模式也進行一般驗證)
- 未註冊的感應卡不支援參與雙重認證。(即使設置為雙重驗證模式也進行一般驗證)
- 若在進行上述第2項操作前按下【\*】鍵，將以靜音模式開門。
- 在開啟虛位密碼功能的狀態下，若在進行上述第2項操作之前或之後輸入虛位密碼(任選)，將以虛位密碼功能開門。

- 若未在10秒內輸入，則驗證將被取消。
- 如果擔心密碼被窺視，建議使用虛位密碼功能。(包括密碼輸入大於21位元時會發出錯誤提示音，此時請再試一次)。
- 密碼輸錯5次以上時會發出警報聲，此後1分鐘內無法進行驗證。1分鐘後恢復正常時，請再試一下。
- 用訪客密碼開門成功後，相關訪客密碼將被刪除。

## 感應設置 · 感應卡

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者密碼後

按下【\*】鍵2次



3. 輸入【1】鍵：自動感應  
輸入【3】鍵：手動感應

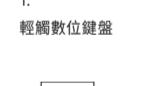
自動感應 手動感應

- 自動感應功能在出廠時預設設置為開啟狀態。

在手動感應模式下，請先輕觸數位鍵盤後，再將卡片接觸到卡片感應區即可開門。

## 雙重驗證設置

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者密碼後

按下【\*】鍵



3. 輸入【5】鍵：設置  
輸入【8】鍵：解除

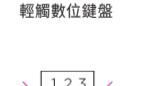
設置 解除

- 雙重驗證功能在出廠時預設設置為解除狀態

## 上鎖設置

自動 / 手動鎖閉設置

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者密碼後

按下【\*】鍵2次

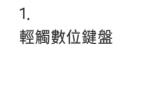


3. 輸入【4】鍵：自動上鎖  
輸入【7】鍵：手動上鎖

自動上鎖 手動上鎖

設置在手動上鎖模式下【#】鍵的停用 / 啟用

1. 輕觸數位鍵盤



2. 輸入管理者密碼後

按下【\*】鍵2次



3. 輸入【8】鍵：停用【#】鍵  
輸入【9】鍵：啟用【#】鍵

停用 啓用

- 自動上鎖功能在出廠時預設設置為開啟狀態。
- 最初設置手動上鎖時，【#】鍵處於停用狀態。
- 設置自動上鎖模式時，關門後2秒左右，門會自動鎖上。
- 在手動上鎖模式下，即使關門後，門也不會自動鎖上。

## 卡片刪除方法

刪除單張管理員卡片(要刪除的管理員預設地址)

1. 進入刪除模式

2. 輸入【O】鍵後  
再輸入所要刪除的地址(1~10)



3. 按下【\*】鍵

刪除單張管理員卡片(卡片)

1. 進入刪除模式

2. 輸入【O】鍵  
用管理員卡片感應



CARD

刪除所有管理員卡片

1. 進入刪除模式

2. 輸入【O】鍵  
按住【#】鍵3秒



3 秒

刪除單張用戶卡片(要刪除的用戶卡預設地址)

1. 進入刪除模式

2. 輸入【2】鍵後  
再輸入所要刪除的地址(1~100)



3. 按下【\*】鍵

刪除單張用戶卡片(卡片)

1. 進入刪除模式

2. 輸入【2】鍵  
用用戶卡片感應

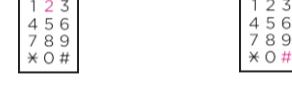


CARD

刪除所有用戶卡片

1. 進入刪除模式

2. 輸入【2】鍵  
按住【#】鍵3秒



3 秒

## 在室外開門 · 卡片

將卡片接觸到感應區即可開門。

- 在雙重驗證模式下，請先輸入密碼。
- 在卡片手動驗證模式下，請先輕觸數位鍵盤後，再將卡片接觸到感應區。

音量設置

1. 輕觸數字鍵盤

2. 輸入管理員密碼後

按下【\*】鍵



3. 輸入【3】鍵：調高音量  
輸入【6】鍵：調低音量

調高音量 調低音量

• 音量可分為7個階段。

## 虛位密碼功能設置

1. 輕觸數位鍵盤

2. 輸入管理員密碼後

按下【\*】鍵2次



3. 輸入【O】鍵：設置 / 解除

• 虛位密碼功能在出廠時預設設置為開啟狀態。

## 聯鎖器 / 遙控器功能設置 · 聯鎖器 / 遙控器 / 接收器均需另行購買

註冊聯鎖器 / 遙控器

1. 進入註冊模式

2. 按下【OPEN】鍵



3. 按下【#】鍵

聯鎖器 遙控器

- 若在上述第3項操作前反複進行第2項操作，即可新增註冊其它聯鎖器 / 遙控器(最多可註冊5個)。

刪除聯鎖器 / 遙控器

1. 進入刪除模式

2. 輸入【5】鍵



3. 按下【\*】鍵

- 註冊新的設備時，之前已被註冊的聯鎖器 / 遙控器將被自動刪除。

## 在室內開門

- 在門被鎖上的狀態下，按下內側鎖體的【OPEN】鍵即可開鎖。
- 在門被鎖上的狀態下，將內側鎖體的手動開關旋鈕向打開的方向旋轉即可開鎖。

## 在室外鎖門

在自動上鎖模式下鎖門

- 關門後2秒左右，門會自動上鎖。

在手動上鎖模式下鎖門(不使用【#】鍵)

- 在門被關上的狀態下輕觸數位鍵盤即可鎖門。

在手動上鎖模式下鎖門(使用【#】鍵)

- 在門被關上的狀態下輕觸數位鍵盤後按下【#】鍵即可鎖門。

## 在室內鎖門

在自動上鎖模式下鎖門

- 關門後2秒左右，門會自動上鎖。

在手動上鎖模式下鎖門(不使用【#】鍵)

- 在門被關上的狀態下，按下內側鎖體的【OPEN】鍵即可鎖門。

在手動上鎖模式下鎖門(使用【#】鍵)

- 在門被關上的狀態下，將內側鎖體的手動開關旋鈕向關閉方向旋轉即可鎖門。

## 在內部反鎖 · 禁止室外開門

設置內部反鎖

- 在門被鎖上的狀態下長按【反鎖】鍵3秒鐘。

在室內解除內部反鎖