

Questionário La Redoute

* Required

Intuito deste questionário

Este questionário tem o intuito de melhorar a experiencia do utilizador e adicionar novas funcionalidades ao site da La Redoute

Informações pessoais

1. Qual o seu sexo? *

Mark only one oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outro

2. Qual a sua idade? *

Mark only one oval.

- ☐ 0-18
- ☐ 19-29
- ☐ 30-49
- ☐ 50+
- ☐ Prefiro não dizer

3. Tem alguma deficiência? *

Mark only one oval.

- ☐ Sim *Skip to question 4*
- ☐ Não *Skip to question 5*

Informações pessoais

4. Indique quais a(s) sua(s) deficiência(s) *

Utilização do site (Padrões e hábitos)

5. Com que frequência acede ao site? *

Mark only one oval.

- ☐ Mais que uma vez por semana
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Mensalmente
- ☐ Anualmente

6. Com que dispositivo costuma aceder? *

Mark only one oval.

- ☐ Smartphone
- ☐ Computador
- ☐ Tablet
- ☐ Other: _____

7. Que browser normalmente usa para aceder ao site *

Check all that apply.

- ☐ Chrome
☐ Safari
☐ Mozilla
☐ Edge
☐ Internet explorer
☐ Opera
☐ Brave

Other: ☐ _____

8. Qual o motivo principal para a utilização do site? *

Mark only one oval.

- ☐ Realizar compras
☐ Ver produtos(promoções e stock)
☐ Obter contactos/informações
☐ Other: _____

9. Gostaria de ver alguma funcionalidade adicionada?

Se sim qual ou quais?

10. Alguma vez ao realizar as suas compras necessitou de ajuda? *

Mark only one oval.

- ☐ Sim *Skip to question 11*
☐ Não *Skip to question 12*

Acessibilidade

11. Se precisou de ajuda a quem requisitou *

Mark only one oval.

- ☐ Telefonou para a ajuda ao cliente
- ☐ Perguntou a um familiar/colega
- ☐ Perguntou a um funcionario da loja
- ☐ Other: _____

Adicional

Acessibilidade

12. Tem dificuldade a navegar no nosso website *

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Other: _____

13. Acha que o nosso website possui demasiada informação desnecessaria? *

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Other: _____

14. Como e que chegas ao produto que buscas *

Check all that apply.

- ☐ Barra de pesquisa
- ☐ Menus laterais
- ☐ Menus do topo
- ☐ Paineis do corpo do documento(paineis com as promoções)
- ☐ Links

Other: ☐ _____

15. Quando acontece uma falha como procede? *

Mark only one oval.

- ☐ Recarrega a pagina
- ☐ Retrocede ao link anterior
- ☐ Pesquisa de volta pelo site
- ☐ Retrocede a pagina anterior
- ☐ Other: _____

16. Quando ocorre um erro a compra do produto como procede? *

Mark only one oval.

- ☐ Dirige-se a uma loja fisica
- ☐ Telefona ao apoio ao cliente
- ☐ Envia um mail ao apoio ao cliente
- ☐ Telefona a loja
- ☐ Envia um mail a loja
- ☐ Other: _____

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

