



Morro do Lena, Alto Vieiro - Apart. 4163-2401 - 951 Leiria
Tel.: +351-244 820 300 Fax: +351-244 820 310
estg@estg.ipleiria.pt <https://www.ipleiria.pt/estg/>

DEI Departamento de
Engenharia Informática

www.ipleiria.pt/estg/dei

SISTEMAS GRÁFICOS E INTERAÇÃO

EID / EIPL

FICHA 6 – ANÁLISE DE UTILIZADORES E TAREFAS (AUT)



1. Reler atentamente o documento de apoio ao estudo “SGI - Apoio ao estudo - AUT – PT.pdf” e os slides “SGI - Diapositivos - AUT - PT.pdf” (aula TP) para aferir da informação a recolher através de questionários.



2. O caso de estudo a ser utilizado no projeto da UC do presente ano letivo refere-se à empresa *La Redoute*, mais especificamente à página *web* desta empresa, a qual se encontra disponível em <https://www.laredoute.pt>. Comece por explorar esta página de modo a ter informação e conhecimento suficientes para poder criar um questionário para análise de utilizadores e tarefas desta página.



3. Neste ponto, cada grupo de trabalho (constituído por 2 estudantes) deve criar um questionário para análise de utilizadores e tarefas que permita a recolha de informação de modo a responder às 11 perguntas da AUT, bem como qualquer outro tipo de informação que considere relevante para a criação da interface solicitada no enunciado do projeto. Este questionário pode ser criado num documento de texto ou por intermédio de uma ferramenta online específica para o efeito, como o *Google forms* por exemplo.

O questionário deverá ser composto por 3 blocos:

- 1 - Caracterização dos utilizadores
- 2 - Situação atual
- 3 – Tarefas desejáveis.



4. Cada grupo de trabalho deve criar, num documento de texto, a lista de requisitos funcionais a implementar na interface solicitada no enunciado do projeto.

No final da aula, cada grupo deve submeter no moodle o seu documento de texto, devidamente identificado com o nome e o número de estudante dos elementos do grupo, com o questionário (pode ser o link para o formulário elaborado) e a lista de requisitos funcionais (nota: este documento **não** será sujeito a avaliação).