

Análise de Utilizadores e Tarefas (AUT)

Engenharia Informática/Sistemas Gráficos e Interação

Nuno Rodrigues e Alexandrino Gonçalves

DEI/ESTG-IPLeiria

CIIC-IPLeiria

Sumário

- Análise de utilizadores e de tarefas
- Tipos de utilizadores
- Análise de tarefas
- As 11 perguntas para caracterizar utilizadores e tarefas
- Seleção de tarefas

Análise de Utilizadores e Tarefas (AUT)

- Quando fazer?

- Consequências de não o fazer?

Análise de Utilizadores e Tarefas (AUT)



Envolve:



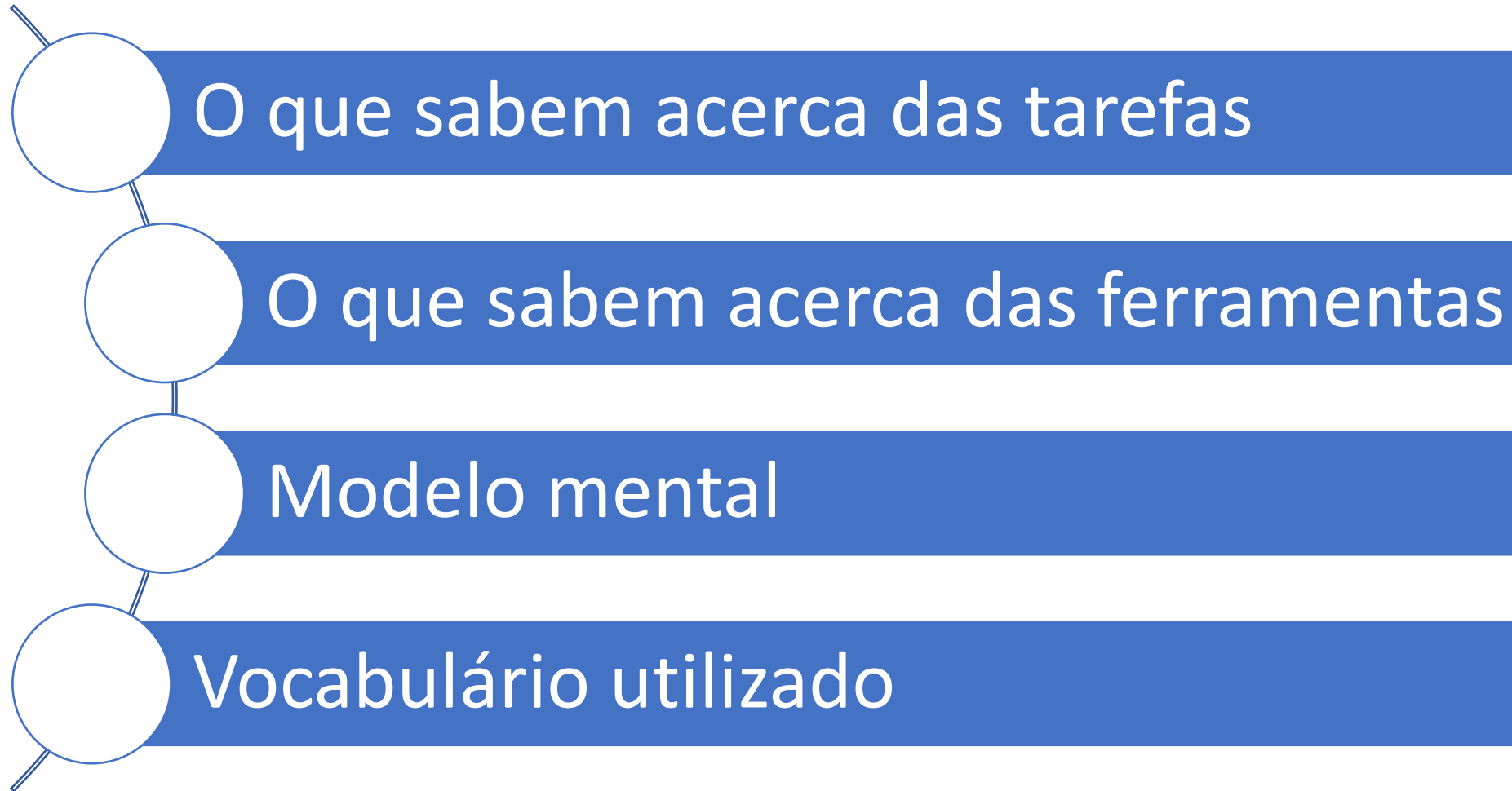
Quem vai utilizar a nossa interface?



Porquê estudar os utilizadores?

- São quem vai utilizar (ou não) o sistema
- Nomes das opções dos menus/botões
- Módulos de formação e ajudas
- Funcionalidades
- Retorno a dar

Como se definem os utilizadores?

- 
- O que sabem acerca das tarefas
 - O que sabem acerca das ferramentas
 - Modelo mental
 - Vocabulário utilizado

Modelo mental

The screenshot shows the website for the Engenharia Informática (Computer Engineering) program. At the top, there is a header with a logo featuring a laptop and the text "licenciatura ENGENHARIA INFORMÁTICA". To the right of the header, it says "DIURNO [9119] & Pós-LABORAL [9885]" and a search bar with the placeholder "Pesquisar". Below the header is a navigation menu with links: CURSO, PROJETOS, COORDENAÇÃO, MULTIMÉDIA, PUBLICAÇÕES, and CONTACTOS.

The main content area is divided into two columns. The left column features a video player with a play button and the text "Engenharia Informática | Informática é n...". Below the video player is a section titled "TESTEMUNHOS" (Testimonials) with two quotes. The first quote is from TIAGO FRANCISCO, AGÊNCIA ESPACIAL EUROPEIA, ALEMANHA, and the second is from RICARDO TOMÁS, CISCO SYSTEMS, EUA. There is a link "ler mais" (read more) below the testimonials.

The right column has a section titled "OBJETIVOS" (Objectives) with a description of the program. Below this is a section titled "PLANO CURRICULAR" (Curriculum Plan) and "CONDIÇÕES DE ACESSO" (Access Conditions). A callout bubble points to the "OBJETIVOS" section with the text "O que acontece se selecionar esta opção?".

At the bottom right, there is a "Tweets" section for the account @ESTG_EI. It shows a tweet from "Engenharia Informática @ Politécnico de Leiria" about the 2nd phase of master's degree applications and a link to the application portal.

Modelo mental

Encarregado de Educação



As inscrições para o ano letivo 2018/2019 encontram-se abertas!



Educandos



Refeições

© 2019 - Sistema Integrado de Comunicação dos Agrupamentos de Escolas e Mui

Município de Leiria

MUNICÍPIO DE LEIRIA

Área Pessoal de

2019/2020

- ÁREA PESSOAL
- ASOCIAL REGISTOS**
- CANDIDATURAS
- EMENTAS
- GESTÃO
- PAGAMENTOS

bem-vindo

RESUMO

Bem-vindo(a) à sua área pessoal!

. A equipa da EDUBOX pretende que esta plataforma seja um disponibilização de informação, servindo de espaço de acomp educativa. . Votos de um excelente ano letivo!

MANUAL DE APOIO

Refeições?

Diferenças individuais



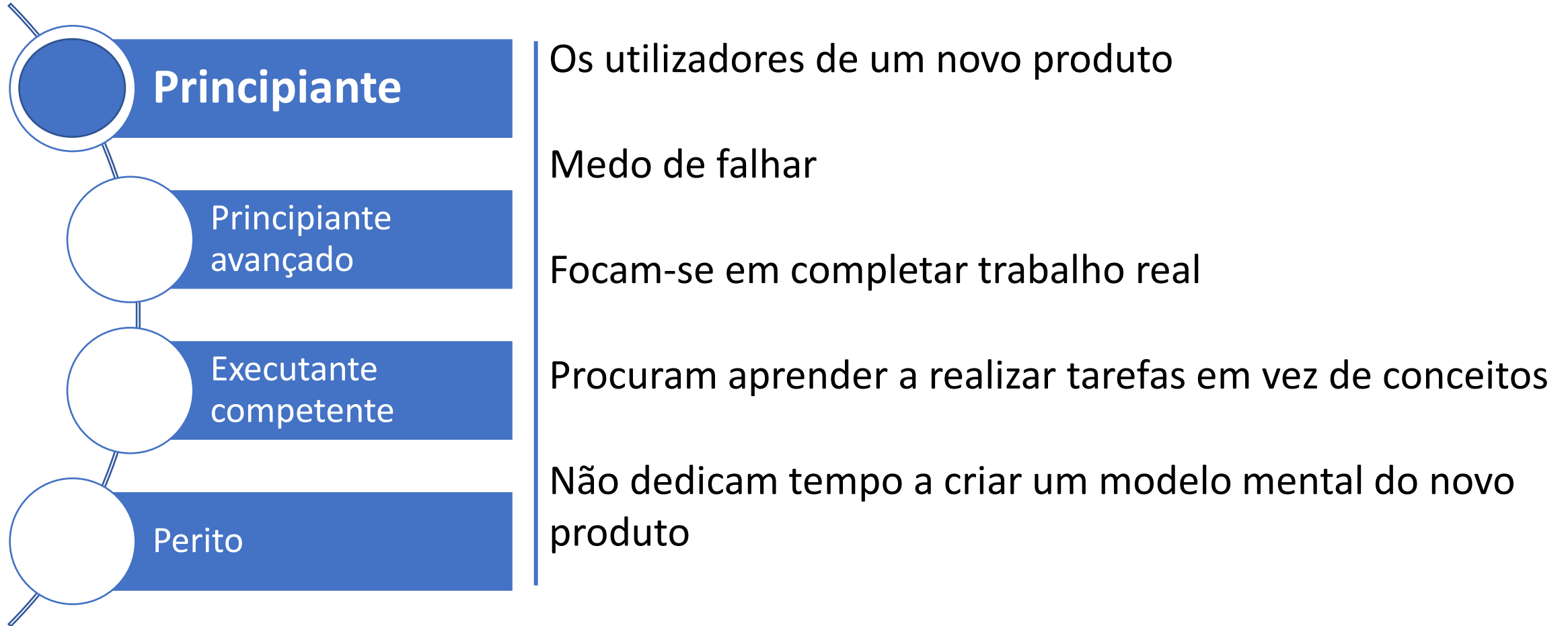
Caraterísticas pessoais

Diferenças físicas

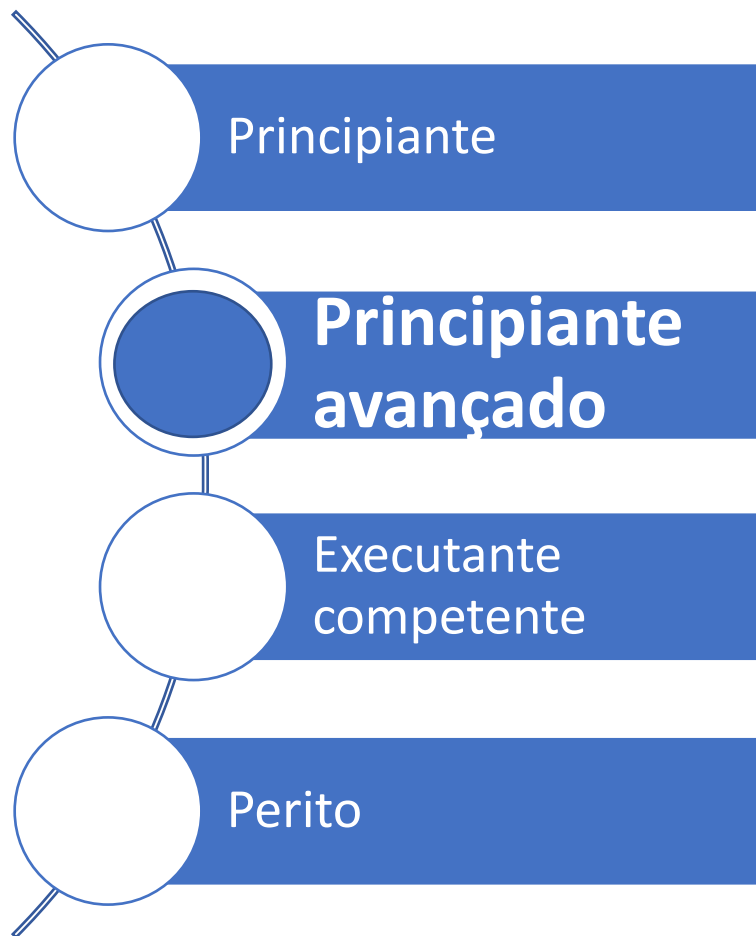
Diferenças culturais

Diferenças de
motivação

Tipos de utilizadores



Tipos de utilizadores



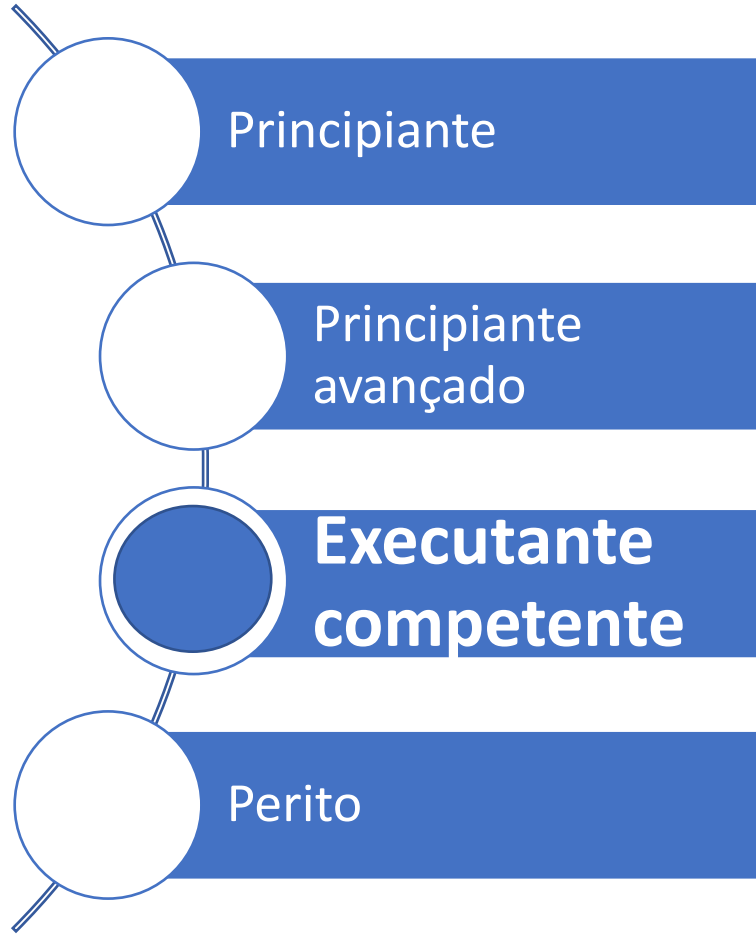
Procuram realizar tarefas em vez de aprender conceitos

Começam a criar um modelo mental da organização da interface do sistema

Cerca de 80% dos utilizadores típicos de um sistema nunca passam da etapa de principiante avançado

Têm dificuldade em lidar com problemas

Tipos de utilizadores



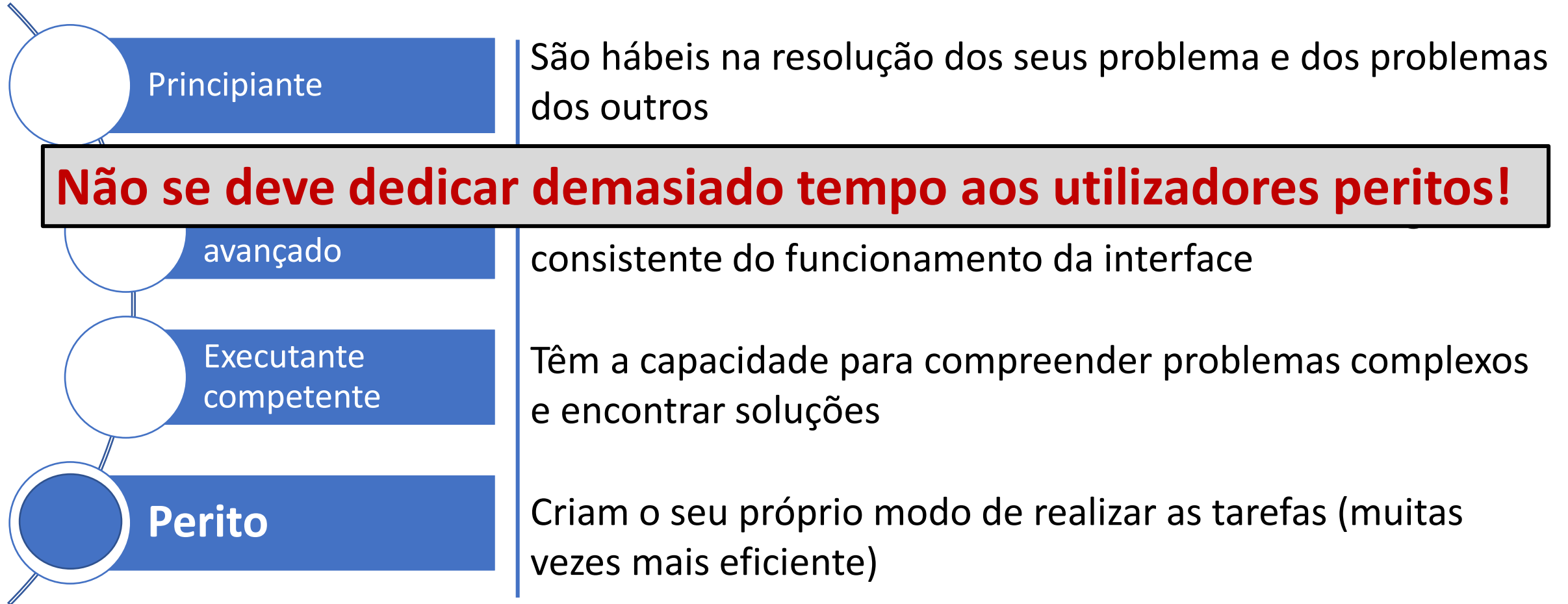
Criaram um modelo mental sólido quer do domínio do problema quer do produto, através da experiência

São melhores a prever como é que a interface se irá comportar e a planear novas tarefas

Melhores na capacidade de diagnosticar e corrigir problemas

Ansiosos por aprender novas funcionalidades

Tipos de utilizadores



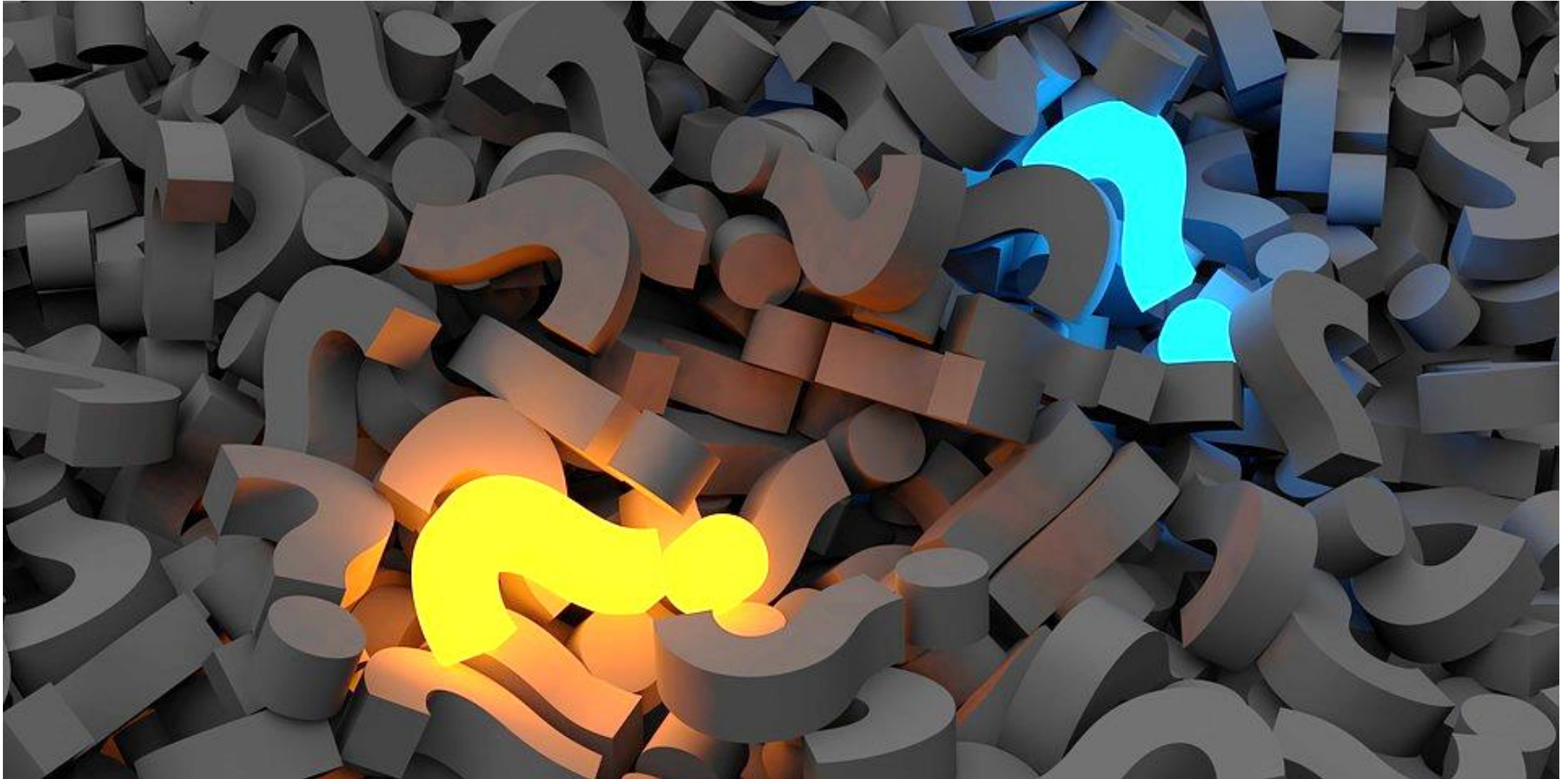
Tipos de utilizadores

Não pedir aos utilizadores para classificarem os seus conhecimentos!

Análise de tarefas

- As informações recolhidas durante a análise de tarefas devem constituir a base para o design da interface
- Pode ser realizada através da observação de utilizadores a realizar o seu trabalho no seu ambiente habitual
- Pode ser Formal ou **informal**

Análise de tarefas informal



Tarefa: Elementos essenciais

- Objetivo

Ex: Envio de email?

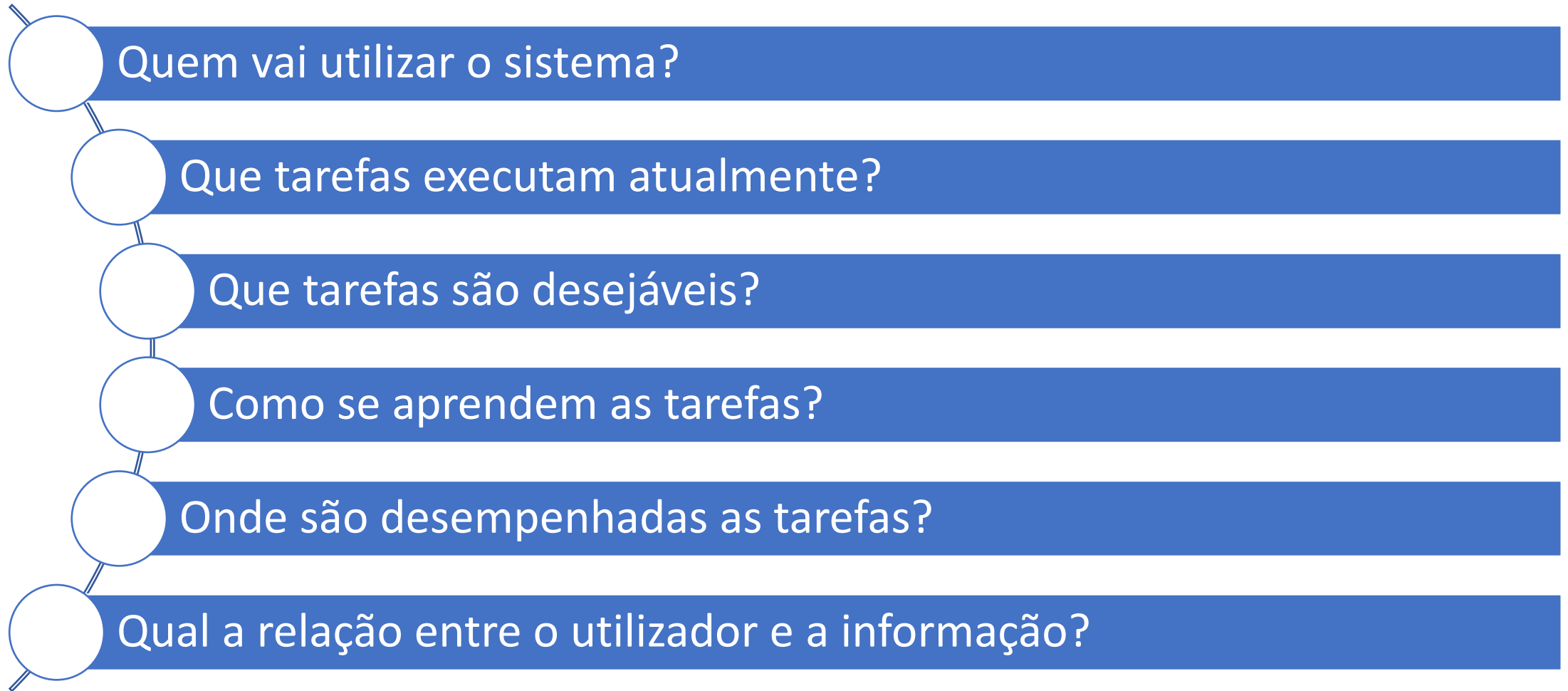
- Pré-condições

- Sub-tarefas

AUT vs. Análise de sistemas

Tópicos	AUT	Análise de Sistemas
Foco	Pessoas	Computador
Objetivo	Recolher informação para desenhar a UI e manuais	Recolher informação para desenhar o software e as estruturas de dados
Resultados	Lista de tarefas e perfil dos utilizadores	Dados e funções

As 11 perguntas para caracterizar utilizadores e tarefas

- 
- Quem vai utilizar o sistema?
 - Que tarefas executam atualmente?
 - Que tarefas são desejáveis?
 - Como se aprendem as tarefas?
 - Onde são desempenhadas as tarefas?
 - Qual a relação entre o utilizador e a informação?

As 11 perguntas para caracterizar utilizadores e tarefas

- Que outros instrumentos tem o utilizador?
- Como comunicam os utilizadores entre si?
- Qual a frequência de desempenho das tarefas?
- Quais as restrições de tempo impostas?
- O que acontece se algo correr mal?

Seleção de tarefas

- Toda esta análise servirá para a seleção das tarefas, no sentido de estudar soluções alternativas de design/layout aquando da elaboração dos primeiros protótipos da interface

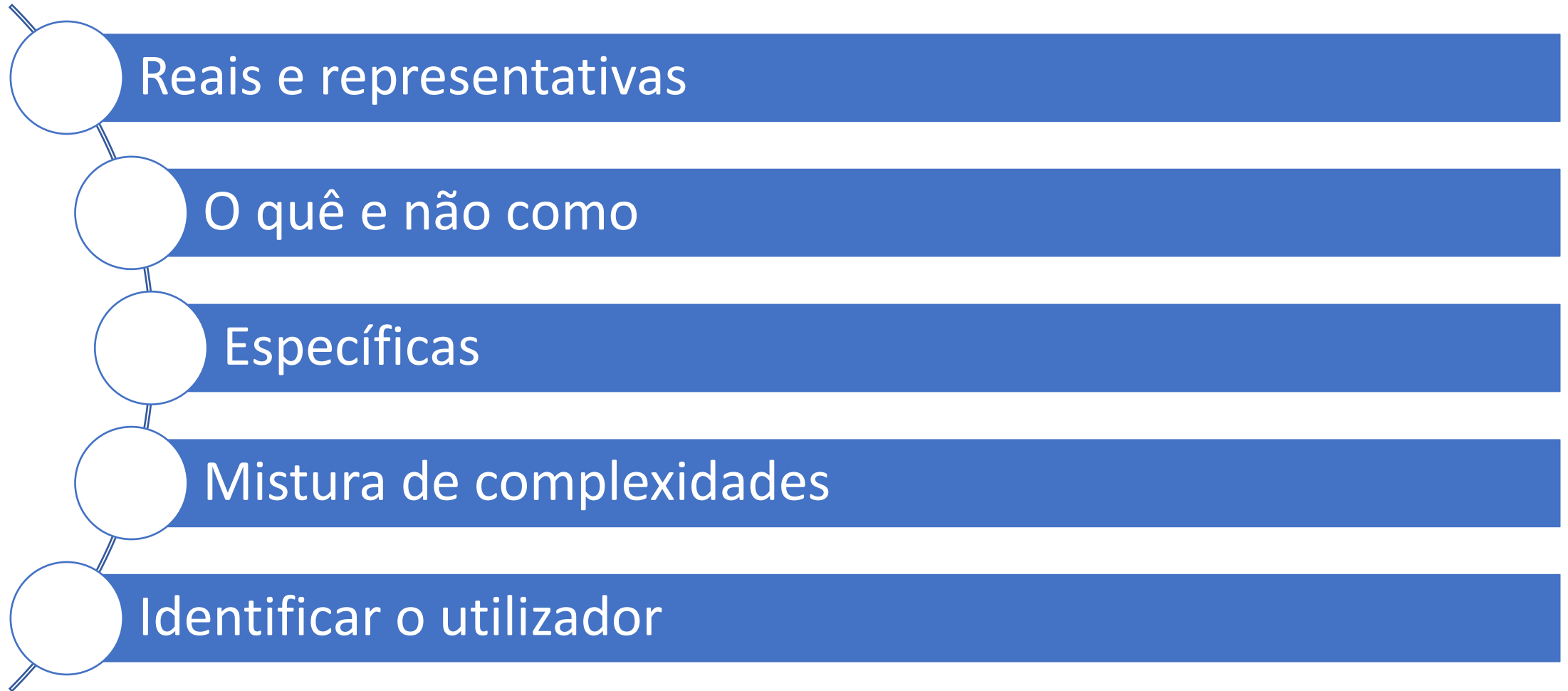
Seleção de tarefas

Na fase inicial de design da UI (logo que termina a AUT)

Soluções alternativas de design

Avaliar o sistema

Seleção de tarefas



Seleção de tarefas

- Depois de elaborar os enunciados das várias tarefas
- Circular as descrições pelos utilizadores
- Receber correções, clarificações e sugestões desses utilizadores
- Reescrever os enunciados das tarefas

Bibliografia

- Fonseca, M., Campos, P. e Gonçalves D., “Introdução ao design de Interfaces”, FCA Editora, 2017