

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLUBE DE FIDELIDADE

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar o compromisso do **Clube de Fidelidade** com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Ao se cadastrar em nosso Clube de Fidelidade, o titular declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas neste documento.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para participação no Clube de Fidelidade, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- CEP;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone/WhatsApp;
- Sexo.

Esses dados são fornecidos diretamente pelo titular no momento do cadastro.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação do cliente no Clube de Fidelidade;
- Gestão do programa de fidelidade, incluindo pontuação, benefícios, promoções e recompensas;
- Comunicação com o cliente por e-mail ou WhatsApp sobre ofertas, campanhas, benefícios e informações relacionadas ao clube;
- Personalização de ações promocionais, respeitando o perfil do cliente;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Os dados não serão utilizados para finalidades diversas das aqui informadas sem novo consentimento do titular, quando exigido por lei.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais ocorre com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Consentimento do titular** (art. 7º, I);
 - **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares** relacionados ao Clube de Fidelidade (art. 7º, V);
 - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando aplicável (art. 7º, II).
-

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais **não serão vendidos ou comercializados**.

Poderá haver compartilhamento apenas nos seguintes casos:

- Com fornecedores e parceiros tecnológicos responsáveis pela operação do sistema de fidelidade, hospedagem de dados e envio de comunicações, sempre mediante contratos que garantam a proteção dos dados;
 - Para cumprimento de obrigação legal, judicial ou administrativa, mediante requisição de autoridade competente.
-

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados em ambientes seguros e controlados, adotando-se medidas técnicas e administrativas aptas a protegê-los contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição.

Os dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados.

As solicitações poderão ser feitas por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo Clube de Fidelidade.

8. REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO E EXCLUSÃO DO CADASTRO

O titular poderá solicitar, a qualquer momento, a exclusão de seu cadastro no Clube de Fidelidade. Neste caso, os dados pessoais serão eliminados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir melhorias, alterações legais ou mudanças nas operações do Clube de Fidelidade. Recomenda-se a consulta periódica deste documento.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou para o exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais do Clube de Fidelidade.

11. CONSENTIMENTO PARA O FORMULÁRIO DE CADASTRO

Ao se cadastrar no Clube de Fidelidade, o titular declara que:

- Leu, compreendeu e concorda com os termos desta **Política de Privacidade**;

- Autoriza o tratamento de seus dados pessoais (nome, data de nascimento, CEP, e-mail, WhatsApp e sexo) para as finalidades descritas neste documento;
- Está ciente de que poderá receber comunicações relacionadas ao Clube de Fidelidade, incluindo promoções, benefícios e campanhas, por e-mail e/ou WhatsApp;
- Reconhece que poderá revogar este consentimento a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais oficiais do Clube de Fidelidade.