

TERMOS DE USO – CLUBE DE FIDELIDADE

1. OBJETIVO

Estes Termos de Uso regulam a participação dos clientes no **Clube de Fidelidade**, estabelecendo as regras para acúmulo, utilização e troca de pontos por prêmios. Ao aderir ao Clube de Fidelidade, o participante declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

2. ADESÃO AO CLUBE DE FIDELIDADE

A participação no Clube de Fidelidade é gratuita e condicionada ao cadastro do cliente, mediante fornecimento de dados pessoais verdadeiros e atualizados, conforme descrito na Política de Privacidade.

O cadastro é pessoal e intransferível, sendo vedada a utilização por terceiros.

3. ACÚMULO DE PONTOS

- A cada **R\$ 1,00 (um real) gasto**, o participante acumula **100 (cem) pontos** no Clube de Fidelidade;
 - O acúmulo de pontos ocorre após a confirmação da compra, conforme regras operacionais do estabelecimento;
 - Os pontos são **cumulativos**, somando-se ao saldo já existente do participante.
-

4. VALIDADE DOS PONTOS

Os pontos acumulados no Clube de Fidelidade **não possuem data de expiração**, permanecendo válidos enquanto o programa estiver ativo e enquanto o cadastro do participante estiver regular.

5. UTILIZAÇÃO E TROCA DE PONTOS

- Os pontos acumulados poderão ser utilizados **a qualquer momento**, desde que o participante possua saldo suficiente;
 - A troca de pontos poderá ser realizada exclusivamente pelos **prêmios disponíveis no momento da solicitação**;
 - A quantidade de pontos necessária para cada prêmio será informada no momento da troca;
 - Os prêmios estão sujeitos à disponibilidade e estoque.
-

6. PRÊMIOS E BENEFÍCIOS

- Os prêmios e benefícios **não são fixos**, podendo ser alterados, substituídos ou descontinuados a qualquer tempo, a critério exclusivo do Clube de Fidelidade;
 - A existência de determinado prêmio em um momento **não garante sua disponibilidade futura**;
 - O Clube de Fidelidade não se obriga a manter prêmios específicos por prazo determinado.
-

7. CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

O Clube de Fidelidade poderá, a qualquer tempo:

- Suspende ou cancelar a participação de clientes que utilizem o programa de forma indevida, fraudulenta ou em desacordo com estes Termos;
 - Encerrar o programa de fidelidade, mediante comunicação prévia aos participantes, respeitados os direitos adquiridos até a data do encerramento, quando aplicável.
-

8. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

O Clube de Fidelidade reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante atualização deste documento. Recomenda-se que o participante consulte periodicamente os Termos vigentes.

9. RESPONSABILIDADES

O Clube de Fidelidade não se responsabiliza por:

- Informações incorretas fornecidas pelo participante no cadastro;

- Problemas decorrentes de falhas técnicas, indisponibilidade de sistemas ou força maior;
 - Uso indevido da conta por terceiros.
-

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A participação no Clube de Fidelidade implica na aceitação integral destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.