

Entrevista sobre a Ideia – Vai de Vaga

1. Com a automatização de entrada e saída por QR Code, você sente que será mais rápido e simples entrar no estacionamento em comparação ao processo manual?

Resposta: Sim, por que o processo manual pode gerar filas e atrasos, mas com o QR Code meu carro seria registrado automaticamente na entrada e na saída, sem precisar esperar ninguém digitar informações, o que facilita bastante o dia a dia.

2. O painel em tempo real de vagas disponíveis ajudaria você a economizar tempo e reduzir a frustração ao procurar uma vaga?

Resposta: Com certeza. Saber exatamente onde ainda há vagas evita que eu perca tempo circulando pelo estacionamento e reduz a frustração, principalmente em horários de maior movimento. Além disso, ajuda a planejar melhor para estacionar rápido e sem estresse.

3. A possibilidade de pagar via Pix ou cartão, sem precisar enfrentar filas no caixa, traria mais comodidade ao seu dia a dia?

Resposta: Sim, poder pagar de forma digital é muito mais rápido e seguro. Evitar filas no caixa economiza tempo, deixa a experiência mais prática e ainda diminui o contato com dinheiro, o que é mais higiênico e seguro.

4. Você considera que o histórico de entradas, saídas e transações aumentaria sua sensação de segurança ao estacionar o veículo?

Resposta: Sim, porque saber que tudo é registrado me dá confiança de que meu carro está sendo monitorado corretamente. Em caso de algum problema, como

roubo ou perda do veículo, eu poderia consultar o histórico para saber exatamente quando e como ele entrou e saiu, aumentando a segurança do estacionamento.

5. Como a redução do tempo de registro e de filas poderia impactar sua experiência como cliente?

Resposta: Reduzir o tempo de espera tornaria a experiência muito mais positiva. Menos filas significam menos estresse e mais praticidade, além de passar a sensação de que o estacionamento é organizado e eficiente. Isso faz diferença no dia a dia, principalmente quando estamos com pressa.

6. Os relatórios automáticos de ocupação e faturamento seriam úteis para você caso fosse o gestor do estacionamento?

Resposta: Sim, eles permitem acompanhar tudo em tempo real e garantem rastreabilidade completa de cada veículo e pagamento, aumentando a segurança e a confiabilidade do sistema. Por exemplo, se houver algum incidente, é possível verificar quando o carro entrou, saiu e se o pagamento foi registrado corretamente, o que ajuda a evitar erros e fraudes.

7. A interface intuitiva e de fácil aprendizado facilitaria a adaptação dos operadores, reduzindo erros e melhorando o atendimento?

Resposta: Sim, com certeza. Se o sistema for fácil de entender, os operadores conseguem aprender rápido, cometer menos erros e atender melhor os clientes, deixando tudo mais ágil .

8. A notificação de lotação máxima seria relevante para evitar deslocamentos desnecessários até estacionamentos já cheios?

Resposta: Sim, seria muito útil. Saber que o estacionamento está cheio antes de chegar evita perda de tempo, frustração e deslocamentos desnecessários. Também ajuda o estacionamento a organizar o fluxo de veículos de forma mais eficiente.

9. Você acredita que a integração com os equipamentos existentes (cancelas e sensores) é um ponto essencial para que o sistema funcione de forma confiável?

Resposta: Sim, porque sem essa integração o sistema poderia falhar na hora de registrar entradas e saídas ou no controle de vagas. Ter tudo conectado garante que o sistema funcione de forma contínua, confiável e sem interrupções.

10. Caso o sistema fosse expandido para diferentes estacionamentos da cidade, você usaria a mesma solução em outros locais?

Resposta: Sim, acho que seria ótimo. Um sistema padronizado, eficiente e confiável facilitaria o uso em qualquer estacionamento, mantendo a mesma qualidade, segurança e praticidade em diferentes locais da cidade.