



**ANEP**

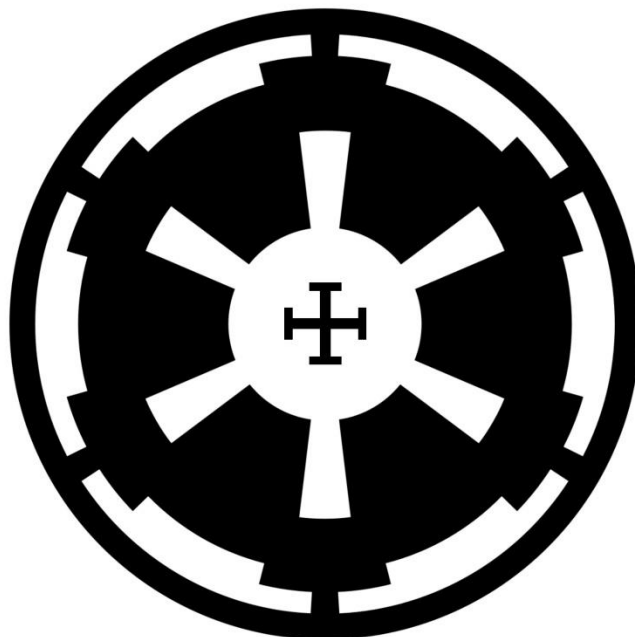


**UTU**

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PROFESIONAL



Instituto Tecnológico Superior  
**UTU**



# Primera entrega de Formación Empresarial

**Solicitante:**

**I.T.S. – Instituto Tecnológico Superior Arias - Balparda**

**Nombre de Fantasía del Proyecto:**

**Imperial Software & Hardware**

**Grupo de Clase:** 3°IA

**Turno:** Matutino

**Materia:**

Formación Empresarial

**Nombre de los Integrantes del Grupo:**

Esteban Saura, Santiago Couto, Mathias Ribeiro, Bruno Silva

**Fecha de entrega:** 25/7/2022

**Instituto Tecnológico Superior Arias Balparda**  
Gral. Flores 3591 esq. Bvar. José Batlle y Ordoñez - Montevideo



**ANEP**



**UTU**

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PROFESIONAL



Instituto Tecnológico Superior  
**UTU**

---

## Indice

<b>Objetivo .....</b>	<b>3</b>
<b>Alcance .....</b>	<b>3</b>
<b>1) Nombre de la empresa.....</b>	<b>3</b>
<b>2) Logo de la empresa .....</b>	<b>4</b>
<b>3) Misión.....</b>	<b>4</b>
<b>4) Visión .....</b>	<b>5</b>
<b>5) Objetivos .....</b>	<b>5</b>
5.1) Objetivos mensurables .....	5
5.2) Objetivo no mensurable.....	5
<b>6) Valores .....</b>	<b>5</b>
<b>7) Localización .....</b>	<b>6</b>
<b>8) Microentorno .....</b>	<b>8</b>
8.1) Proveedores .....	8
8.2) Clientes.....	8
8.3) Inversionista de marketing.....	8
8.4) Inversionista de distribución. ....	8
8.5) Competencia. ....	9
<b>Webgrafía.....</b>	<b>9</b>

---

## Objetivo

Explicar el desarrollo de la empresa ficticia Imperial Software & Hardware. Se mostrará el giro de la misma y sus distintas características.

## Alcance

Mediante esta empresa se producirá el proyecto entero, el cual principalmente consiste en la creación de una instalación de redes, de un programa de escritorio y de un script que se aplicarán en la cooperativa agraria “Ke Fruta”.

### 1) Nombre de la empresa

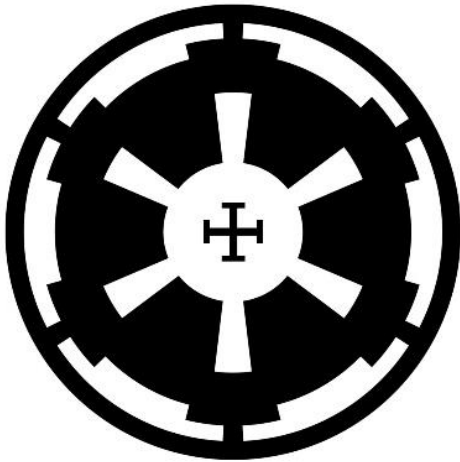
#### IMPERIAL SOFTWARE & HARDWARE

Es una micro empresa, privada, pluripersonal, formada por cuatro socios en conjunto con fines de lucro ya que es una empresa que brinda servicios y vende distintos productos. La forma jurídica de la misma es una Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L).

Nuestro nombre está basado en los servicios que brindamos, que son tanto software (programas y aplicaciones), como hardware (productos informáticos que vendemos). La palabra “Imperial” hace referencia hacia donde apuntamos y lo que queremos formar. Buscamos hacer de nuestra empresa un Imperio. Para eso lo dejamos explícito en nuestro nombre.

---

## 2) Logo de la empresa



El logo de Imperial Software & Hardware hace referencia a un volante de barco. Esto quiere decir que ISH siempre sabrá a donde ir y tendrá metas definidas con el cometido de cumplirlas. En cuanto a los colores representados, se aprecia una paleta de colores monocromática donde el blanco y el negro son los protagonistas. En el centro de manera vertical se encuentra una I y de manera horizontal una H, haciendo referencia a dos de las siglas del nombre de la empresa.

## 3) Misión

Ofrecemos soluciones en desarrollo de tecnología de última generación para todos nuestros actuales y potenciales clientes que busquen un servicio de máxima excelencia.

Para ello trabajamos en un ambiente de calidad total, donde el servicio ofrecido es un fiel reflejo de nuestra eficacia y eficiencia empresarial que busca satisfacer las necesidades de nuestros clientes y distribuidores en términos de tecnología, innovación, confiabilidad y cumplimiento de normas.

---

## 4) Visión

Ser una empresa líder en desarrollo de tecnologías de última generación a nivel nacional e internacional, adaptándonos a las cambiantes condiciones del mercado y a las demandas y necesidades de nuestros clientes.

## 5) Objetivos

### 5.1) Objetivos mensurables

- Incrementar las ventas un 20% en 3 meses
- Generar mayores utilidades
- Obtener rentabilidad del 35%.
- Lograr un 10% de todas las ventas del mercado en servicios y productos informáticos en 2 años.

### 5.2) Objetivo no mensurable:

Buscar un mayor reconocimiento y confianza por parte del mercado.

## 6) Valores

- Compromiso: Es un factor que hace que los empleados se involucren tanto con su trabajo como con los objetivos y los valores de la empresa. Un empleado comprometido es alguien que siente pasión por su trabajo, y esto lo demostrará realizando un esfuerzo mayor a la hora de realizar sus tareas.
- Responsabilidad: Es tanto interna como externa: hacia los propios trabajadores y hacia los clientes y el entorno en general. Además, supone el respeto de ciertas normas y leyes.
- Trabajo en Equipo: Multiplica nuestra productividad, crea valor al efectuar tareas que se complementan entre sí y contribuye al desarrollo de todos. Un principio estrictamente económico que guía al grupo es el de la división del trabajo.

- Búsqueda de mejora constante: El objetivo es optimizar los procesos empresariales, así como los productos y servicios que ofrecemos al cliente. Para ello, nos centramos en implementar pequeños cambios de manera prolongada en el tiempo con el objetivo de obtener buenos resultados a largo plazo.
- Respeto Medio-Ambiental: Es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, útiles para interactuar con el entorno, de forma ética, responsable y sostenible, en orden a evitar o disminuir los efectos negativos producidos por las prácticas inadecuadas que ocasiona la actividad humana y para promover los beneficios que pueda generar la actividad profesional en el ámbito medioambiental, teniendo en cuenta sus implicaciones económicas y sociales.
- Honestidad.: Se tiene un comportamiento honesto y se obra de forma justa. Se consigue fidelidad de parte de los clientes, empleados y proveedores, debido a que una persona honesta genera confianza.

## 7) Localización

World Trade Center, Piso 12, Torre III, Av. Luis Alberto Herrera y Av. Veintiséis de Marzo

Esta localización fue elegida por su ubicación céntrica y accesible al cual los clientes pueden recurrir sin inconvenientes. En cuanto a lo relacionado al equipo de trabajo se eligió este lugar donde motiva a cada integrante a desarrollar su máximo potencial, en un ambiente donde se puede trabajar de manera tranquila y efectiva. Se tienen espacios notoriamente específicos para la realización de cada tarea.







ANEP

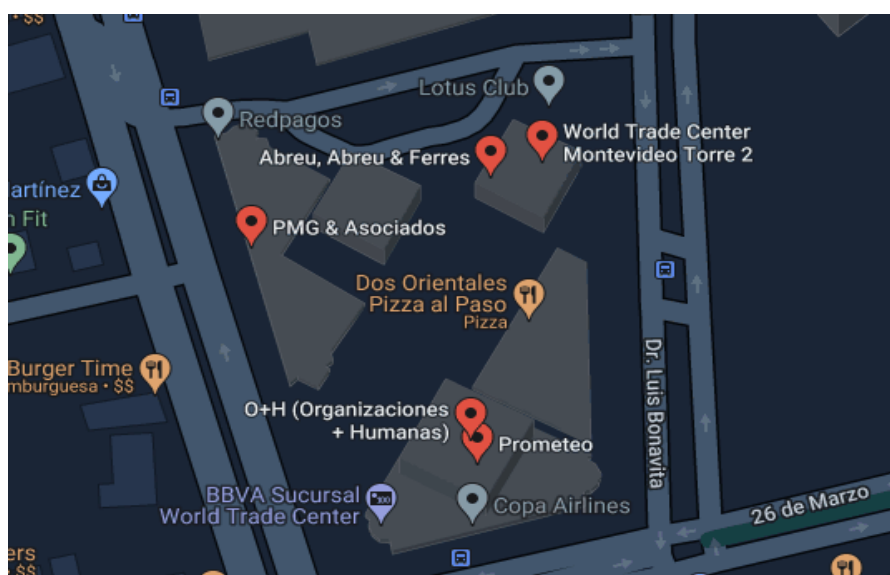
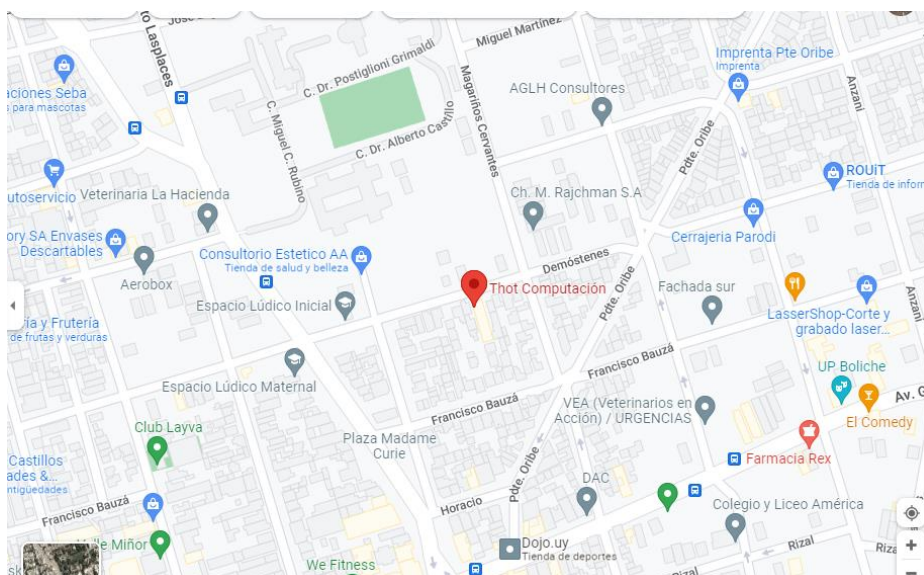


UTU

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PROFESIONAL



Instituto Tecnológico Superior  
UTU



---

## **8) Microentorno**

### **8.1) Proveedores**

Nuestro proveedor de accesorios y computadores es THOT computación, elegido por la calidad de sus productos. Tiene garantía, que genera un respaldo para lo que adquiera la empresa. Ofrecen opciones de financiamiento, que hacen más accesibles las inversiones. Tiempo de entrega excelente y recomendación en todos sus servicios brindados.

### **8.2) Clientes**

Por norma general, nos inclinamos hacia el mercado de consumo. Sin embargo, no pretendemos que nuestra empresa tenga limitación de clientes. Todo aquel que necesite nuestros servicios podrá adquirirlos.

### **8.3) Intervencionista de marketing**

Nuestro marketing se maneja a través de redes sociales, adquiriendo la publicidad que estas ofrecen para tener mayor alcance y así tener una cantidad de clientes más grande.

### **8.4) Intervencionista de distribución**

Elegimos a UES como intervencionista de distribución por sus puntos fuertes. Apoya la tecnología de última generación, ofrece un servicio altamente eficaz en la administración y distribución de todo tipo de productos, incluyendo aquellos que requieren de un manejo seguro y confidencial. La planta operativa se ubica en un lugar estratégico de la ciudad, facilitando el acceso a las zonas de mayor densidad de Montevideo. La misma cuenta con los dispositivos de seguridad necesarios para proteger y custodiar todos los valores, mercadería y documentación de los clientes. A su vez, cuenta con puntos de entrega (pickup centers) ubicados estratégicamente tanto en Montevideo como en el interior del país.



**ANEP****UTU**DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PROFESIONAL

Instituto Tecnológico Superior

**UTU**

---

## 8.5) Competencia

Son quienes nos hacen mejorar al tener servicios similares a los que brinda Imperial Software & Hardware. Teniendo una mejora constante en todo lo que nuestra empresa pueda brindar a los clientes que estén interesados en contratar nuestros servicios, haciendo que nuestra reputación y recomendaciones mejoren.

## Webgrafía

THOT:

<https://thotcomputacion.com.uy/>

UES:

<https://www.ues.com.uy/>

World Trade Center:

<https://www.easyoffices.com/uy/espacio-de-oficina/montevideo/12th-floor-tower-iii-1746>



ANEP



UTU

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PROFESIONAL



Instituto Tecnológico Superior  
UTU

---

## HOJA TESTIGO

MATERIA: Formación Empresarial

Nombre del Profesor: Daniela Burgueño

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nota Final