

Утверждаю
Руководитель

«__» _____ 20__ года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ ПОДДЕРЖКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ – ЦЕНТР КОМПЕТЕРНЦИИ

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отдел информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции является структурным подразделением учреждения и создан для обеспечения поддержки, совершенствования бесперебойного функционирования, а также для эффективного использования информационных сервисов в интересах автоматизации и информатизации рабочих процессов деятельности.

1.2. Отдел информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти.

2.ЗАДАЧИ

2. Задачами отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции являются:

- Обеспечение бесперебойного функционирования сегментов ведомственных информационных систем;
- Обеспечение участия учреждения в приемке и в вводе в эксплуатацию ведомственных ИС и государственных информационных систем.

3.СТРУКТУРА

3.1. Отдел информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции является структурным подразделением.

3.2. Руководство отделом информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции осуществляется начальником отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции.

Начальник отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции назначается на должность и освобождается от должности в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» директорам учреждения, а также находится в его непосредственном подчинении.

3.3. В отсутствие начальника отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции общее руководство отделом информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции осуществляет заместитель начальника отдела, или сотрудник отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции.

3.4. Заместители начальника отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции, а также сотрудники отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции назначаются на должность и освобождаются от должности директором учреждения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

4.ФУНКЦИИ

4.1. В рамках поставленных задач отдел информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции выполняет следующие функции:

- Обеспечивает функционирование и настройку технических и программных средств ведомственных ИС и информационно-технической инфраструктуры учреждения;
- Обеспечивает разработку и актуализацию эксплуатационной и технической документации на ИТ-инфраструктуру учреждения;

- Осуществляет мониторинг работоспособности ведомственных ИС и ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Обеспечивает установку обновлений программного обеспечения ведомственных ИС и компонентов ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Осуществляет администрирование ведомственных ИС и компонентов ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Обеспечивает создание и удаление учетных записей пользователей ведомственных ИС, управление полномочиями пользователей ведомственных ИС и соблюдение правил разграничения доступа в ведомственных ИС;
- Осуществляет резервное копирование и архивирование баз данных и версий программного обеспечения ведомственных ИС в учреждении;
- Обеспечивает участие учреждения в мероприятиях по подготовке к эксплуатации и вводу в эксплуатацию версий программного обеспечения ведомственных ИС и государственных ИС;
- Осуществляет устранение выявленных инцидентов, возникающих в ходе эксплуатации ведомственных ИС и ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Осуществляет информирование пользователей структурных подразделений учреждения об инцидентах, возникших в ходе эксплуатации ведомственных ИС и ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Принимает меры по предотвращению повторного возникновения инцидентов, возникших в ходе эксплуатации ведомственных ИС и ИТ-инфраструктуры учреждения;
- Осуществляет информирование Федерального казначейства об инцидентах, возникших в ходе эксплуатации ведомственных ИС, в случае невозможности их устранения;

5.ПАРВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отдел информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции, несет начальник отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции.

5.2. Каждый сотрудник отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции несет персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных лично на него, при этом степень ответственности устанавливается должностными регламентами сотрудников отдела информационных систем.

5.3. Начальник и сотрудники отдела информационных систем и Интернет ресурсов-Центр компетенции несут ответственность за разглашение сведений, ставших им известными в связи с исполнением должностных обязанностей.