

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ARMARIO MÓVIL

El presente contrato hace referencia a los términos y condiciones generales del uso correcto de la plataforma comercial bajo el dominio web de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) y los servicios ofrecidos por la compañía Armario Móvil S.A.

Cualquier persona (en adelante “Usuario” o en plural “Usuarios”) que desee ingresar para usar la plataforma y/o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) y que son incorporados al presente contrato.

Cualquier persona que no acepte esto términos y condiciones generales, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la plataforma comercial y/o los servicios de la compañía Armario Móvil S.A.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como usuario de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com).

## 1 CONTRATO

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para generar un acuerdo legal. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan la capacidad de generar un acuerdo legal, los menores de edad o usuarios de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

## 2 REGISTRO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda la plataforma de Armario Móvil. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y real, por lo cual asume el compromiso de actualizar los Datos Personales y/o Comerciales conforme resulte necesario. Armario Móvil S.A. podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Armario Móvil S.A. NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales y/o Comerciales provistos por sus usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Armario Móvil S.A. se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales o Comerciales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ventas realizadas sin enviar, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento económico por parte de Armario Móvil S.A.

El Usuario accederá a su Cuenta Personal o Comercial (“Mi Cuenta”) mediante el ingreso de su e-mail y clave de seguridad personal elegida (“Contraseña”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Armario Móvil S.A. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la calificación y las ventas acumuladas) bajo ningún título.

Armario Móvil S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier nueva solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización de daños o resarcimiento económico.



### 3 MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Armario Móvil S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolo público en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com). Todos los términos modificados entrarán en vigencia a los 5 (cinco) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail la no aceptación de las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas o artículos pendientes por entregar. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### 4 PRODUCTOS A VENDER (BIENES)

**4.1 DERECHO DE ADMISIÓN:** Armario Móvil S.A. se guarda el derecho de aprobar o rechazar publicaciones de productos (bienes) por parte de los usuarios vendedores. Pudiendo, de esta forma, en cualquier momento dar de baja cualquier publicación que no cumpla con los términos y condiciones o con los estándares de calidad que considere pertinente.

**4.2 PUBLICACIÓN DE PRODUCTOS:** El Usuario deberá ofrecer a la venta sus productos (bienes) en las categorías y subcategorías apropiadas para su anuncio. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, fotografías y videos pertinentes para la venta del bien, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de Armario Móvil S.A.

El producto ofrecido en el perfil comercial por el Usuario Registrado debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes y reales a efectos de evitar publicidad engañosa. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com), el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien o está facultado para ello por medio de su titular y lo tiene disponible para la entrega inmediata.

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IMPUESTOS incluidos cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal en Ecuador (Dólares Americanos).

Armario Móvil S.A. podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

Se deja expresamente establecido que ninguna descripción, fotografía o video podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por la plataforma comercial [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com).

En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, Armario Móvil S.A. podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de publicación.

**4.3 INCLUSIÓN DE FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS:** El usuario puede incluir fotografías y videos del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes, fotografías u otros formatos multimedia contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros.

Armario Móvil S.A. podrá impedir la publicación de la fotografía o video, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

El usuario otorga a Armario Móvil S.A. una autorización gratuita y sin límite de tiempo para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines comunicacionales en todos los sitios web propios, externos, redes sociales y/o por cualquier medio que Armario Móvil S.A. lo considere necesario.

**4.4 ARTÍCULOS PROHIBIDOS:** Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Armario Móvil S.A. o por la ley vigente.



**4.5 PROTECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL:** En caso que Armario Móvil S.A. sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, Armario Móvil S.A. se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

## **5 PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Armario Móvil S.A, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal y/o comercial. Su información personal y comercial se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Los tipos de información personal y confidencial que recopilamos incluyen, entre otras cosas: nombre y datos de contacto, información de identificación (por ejemplo, fecha de nacimiento), información demográfica y de perfil (género, edad, etc.), información relacionada con la actividad que se publicita.

El USUARIO entiende y autoriza a Armario Móvil S.A. para que a modo de resumen, recopile información personal y confidencial en diversas circunstancias, tales como pero no limitadas a: (i) el registro, (ii) interacciones con los Gestores, aplicación armariomovil.com y otras aplicaciones relacionadas, (iii) realización de consultas, (iv) solicitud y/o uso de nuestros productos/servicios.

Los Gestores (y para evitar dudas, las Compañías, terceros relacionados, corporativos y afiliados) también pueden usar, tratar y divulgar la información personal para proporcionar comunicaciones de marketing que puedan ser de interés del USUARIO, incluyendo sin limitación, sobre nuevos productos y servicios como productos y servicios asociados o cualquier cambio/mejora. Las comunicaciones pueden proporcionarse de forma continua por cualquier medio de comunicación.

A través de la aceptación de este documento, autorizo además a que se utilicen mis datos personales para fines de marketing. Si no desea recibir comunicaciones de marketing directo, deberá indicarlo a los medios de contacto definidos por los Gestores y terceros relacionados.

El USUARIO autoriza expresa e indefinidamente a Armario Móvil S.A., para que obtenga de cualquier fuente de información, incluidos los Burós de Información Crediticia, o como pasen a llamarse en el futuro, autorizados para operar en el país, las referencias personales y/o patrimoniales anteriores o posteriores a la suscripción de esta autorización, sea como deudor principal, codeudor o garante, sobre el comportamiento crediticio, manejo de cuenta(s), corriente(s), de ahorro, tarjetas de crédito, etc., y en general al cumplimiento de las obligaciones y demás activos, pasivos, datos personales y/o patrimoniales, aplicables para uno o más de los servicios y productos que brindan las Instituciones del Sistema Financiero y Comercial, según corresponda, así como para que obtenga información que sirva directa o indirectamente para la evaluación y procesamiento del perfil comercial presente o futuro cualquiera sea su tipo, verificación de datos, validación de identidad y prevención de fraude, identificación de potenciales usos indebidos y fraudulentos del aplicativo a uso.

El USUARIO faculta expresamente a Armario Móvil S.A. a transferir o entregar información, referente a operaciones crediticias, sea como deudor principal, codeudor o garante, a autoridades competentes y organismos de control, cuando así lo requieran así como a otras instituciones o personas jurídicas legalmente facultadas.

El USUARIO otorga su consentimiento a Armario Móvil S.A. para que pueda realizar tratamientos de los datos personales así mismo autoriza a que los referidos tratamientos puedan ser realizados directamente por Armario Móvil S.A., o por un tercero a quien ésta pudiera encargar dichos tratamientos. El tratamiento y mantenimiento de los datos podrá hacerse en el país o en exterior.

## **6 OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

**6.1 OBLIGACIONES DEL COMPRADOR:** Durante los horarios en el que el Usuario Vendedor publique en su perfil comercial, los Usuarios interesados podrán adquirir los productos (bienes) publicados. La compra se cierra una vez que el usuario reciba el producto por medio del proveedor logístico asignado en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) y posterior calificación de la compra del artículo.

El Comprador está obligado a completar la operación si ha realizado una compra por un artículo, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Armario Móvil S.A., en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.



El Comprador está obligado a abonarle a la compañía Armario Móvil el costo generado por el servicio logístico para la entrega del bien a su domicilio o en su sucursal más cercana, en el momento que esto se produzca, las tarifas fijadas por dicha empresa.

Al comprar un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Armario Móvil S.A. La compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales.

Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir una factura con IVA por parte de Armario Móvil como comprobante de la operación.

**6.2. OBLIGACIONES DEL VENDEDOR:** El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el producto (bien) objeto de su oferta.

El Usuario Vendedor estará obligado a emitir a Armario Móvil S.A. una factura incluido el IVA por la venta de su producto (bien) dentro de la plataforma de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com)

Si el Usuario Vendedor ha recibido una alerta de compra sobre el producto (bien) publicado, queda obligado a generar la orden de envío bajo los siguientes motivos:

**Envío Local:** Despachar el producto dentro de los primeros 30 minutos de generarse la alerta de la venta de su producto y entregar el bien al Courier designado por Armario Móvil S.A. para ser recibido por el comprador dentro de las primeras 3 horas de adquisición.

**Envío Nacional:** Despachar el producto dentro de las dos primeras horas que se genera la alerta de la venta de su producto y debe entregar el bien al Courier designado por Armario Móvil S.A. para ser recibido por el comprador dentro de los siguientes rangos:

Capitales de provincia: De uno a dos días laborables desde la adquisición del producto.

Ciudades secundarias: De tres a cuatro días laborables desde la adquisición del producto.

Ciudades alejadas: Un máximo de hasta cinco días laborables y todo dependerá de la lejanía.

**Envío Galápagos:** Despachar el producto dentro de las dos primeras horas que se genera la alerta de la venta de su producto y debe entregar el bien al Courier designado por Armario Móvil S.A. para ser recibido por el comprador hasta en 10 días laborables desde la adquisición.

De no cumplirse con los pasos de envío, Armario Móvil S.A. sancionará al vendedor y se entregará al Comprador un cupón con el monto equivalente a la compra realizada en [www.aArmariomoMóvil.com](http://www.aArmariomoMóvil.com), para ser utilizado en otra compra dentro de la plataforma.

Armario Móvil S.A. requiere que los Usuarios vendedores anuncien las opciones de pago para la venta de sus productos (bienes) dentro de la plataforma mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos Online ofrecidas por Armario Móvil S.A. para el cobro del bien ofertado y de las tarifas por la utilización de los servicios.

Dado que Armario Móvil S.A. es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Armario Móvil S.A. algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Como se menciona anteriormente, Armario Móvil S.A. pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante internet para encontrar una forma de vender o comprar productos (bienes). Armario Móvil S.A. es participante del proceso de negociación entre las partes. Por eso, Armario Móvil S.A. si es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.



### 6.3 ENVÍOS

Los envíos deben realizarse exclusivamente por los medios que Armario Móvil S.A. pone a disposición de usuarios vendedores y compradores en su plataforma. De realizarse envíos por fuera de la plataforma, Armario Móvil no tendrá control de la operación, como tampoco tendrá responsabilidad del pago del bien vendido al usuario vendedor.

Las empresas autorizadas para los envíos generados desde Armario Móvil son:

**Envío Local:** Sera ejecutado en las ciudad de Quito y Guayaquil por medio de la empresa GACELA DELIVERY.

**Envío Nacional:** Sera ejecutado a nivel nacional por medio de la empresa URBANO EXPRESS.

**Envío Galápagos:** Sera ejecutado a nivel nacional por medio de la empresa URBANO EXPRESS.

### 6.4 REENVÍOS

Si el usuario comprador no se encontrara presente en su domicilio cuando se le realiza la visita del Courier para dejarle el pedido, la empresa de Courier devolverá el producto a la dirección del remitente (Usuario Vendedor) y el comprador deberá pagar nuevamente el valor del envío más las respectivas penalidades.

Desde la fecha de devolución del Courier, el usuario comprador tiene 5 días corridos para contactarse vía email o telefónica con el departamento de atención al cliente y solicitar el reenvío de su pedido. El usuario comprador puede elegir recibir el pedido con cargo en el mismo destino de su compra anterior o retirar sin cargo en los puntos de entrega de Armario Móvil S.A.

Antes de recibir o retirar el paquete en los puntos de entrega, el comprador deberá abonar una multa, en concepto de los envíos previamente realizados y no cumplidos por su parte. El monto de la multa lo fijará Armario Móvil S.A. al momento en que el reenvío es solicitado y puede sufrir modificaciones de acuerdo a la ciudad o provincia.

En caso de no querer abonar el costo de la multa, el pedido no será devuelto, ni reenviado, como así tampoco se reintegrará el dinero de esa compra, ya que Armario Móvil S.A. ha asumido todos los costos en concepto de envíos y reenvíos de ese pedido.

Pasados los 6 días corridos, el producto ya no podrá ser retirado ni solicitar su reenvío. Armario Móvil S.A. estará en condiciones de desbloquear el stock y podrá revender el producto.

Los reenvíos se realizan sólo una vez por usuario comprador por número de pedido. En caso que por segunda vez el usuario comprador no retire el pedido y el mismo sea devuelto a la dirección del remitente o a nuestras oficinas, el producto ya no podrá ser retirado ni solicitar su reenvío. Armario Móvil S.A. estará en condiciones de desbloquear el stock y podrá revender el producto.

### 6.5 CAMBIOS O DEVOLUCIONES

El usuario comprador puede solicitar el cambio de su producto dentro de las primeras 72 horas corridas desde que fue recibido el bien bajo una justificación razonable donde se identifique a la prenda como no adecuada. Los motivos para solicitar una devolución son cuando no cumple con el color, talla o calidad descrita.

El proceso para solicitar la devolución es:

- 1)** Una vez que el pedido se da como Completado, presiona el botón DEVOLVER en el pedido que se encontrará en la sección Mis Compras. Este botón sólo va a estar disponible por las primeras 72 horas desde que se recibió el producto.
- 2)** Elige el producto que deseas devolver, llena el formulario de devolución con el motivo del cambio.
- 3)** Armario Móvil validará la solicitud recibida y solicitará los respaldos necesarios que comprobar la inconformidad.
- 4)** El usuario comprador recibirá una notificación donde se le indicará si fue aprobado la solicitud o si fue negada la solicitud.
- 5)** En caso de que el usuario comprador reciba la aprobación de su solicitud de devolución, deberá empacar nuevamente el o los productos que deseas devolver.



**6)** En el caso de envío Nacional o Galápagos, el usuario comprador deberá imprimir una guía de envío provista por Armario Móvil S.A. y la misma debe ser colocada en el paquete sellado con el producto que será entregado al Courier “URBANO EXPRESS”.

**7)** En el caso de envío Local, el usuario comprador deberá entregar el paquete sellado con el producto al proveedor de Courier “GACELA DELIVERY”.

**IMPORTANTE:** El botón de DEVOLVER va a estar disponible durante 72 horas y te darás cuenta que el tiempo comienza a correr cuando recibas un email por parte de Armario Móvil para calificar a la tienda.

El costo que implique el reenvío del producto corre por cuenta exclusiva del usuario vendedor.

8) Si por algún motivo el usuario vendedor no puede entregar el nuevo producto, Armario Móvil S.A. devolverá al usuario comprador el monto total de la transacción por medio de un cupón que podrá ser utilizado en otra compra.

Dicho cupón podrá ser utilizado dentro de los primeros 60 días de generarse el código de descuento, por una sola vez y para adquirir un producto de igual o menor valor. Si la nueva compra es de un valor mayor, el usuario comprador deberá pagar la diferencia. Los códigos de cupones no son acumulables con otras promociones. No podrá realizarse un nuevo cambio de un pedido adquirido con un cupón de cambio.

Pasadas las 72 horas corridas de recibido o retirado el producto, no podrá solicitarse el cambio del mismo bajo ningún concepto.

#### **6.5.1 DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS ENTREGADOS**

Todas las solicitudes de devoluciones hechas por los usuarios compradores son enviadas a la empresa Armario Móvil S.A., donde el área de calidad realizará la validación correspondiente.

En caso de que las prendas hayan sido enviadas por el vendedor con características distintas a lo acordado o en mal estado, Armario Móvil S.A. no pagará al vendedor por su producto y el usuario podrá ser penalizado económicamente o con la suspensión de su perfil comercial. Adicionalmente el producto podrá ser retenido en las oficinas de Armario Móvil o devuelto al vendedor a la dirección de despacho, asumiendo el vendedor todos los gastos derivados de este nuevo envío.

Pasado dicho período, las prendas no podrán ser reclamadas bajo ningún concepto.

Las penalidades económicas serán cobradas del próximo saldo a favor a recibir por sus otras ventas generadas en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com)

#### **7 PROHIBICIONES**

Los Usuarios no podrán:

**(a)** Mantener ningún tipo de comunicación externa por e-mail, o por cualquier otro medio (incluyendo las redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma;

**(b)** Dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios (incluyendo pero sin limitar Facebook, Instagram, Twitter y/ o cualquier otra red social);

**(c)** Aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios (incluyendo pero sin limitar Facebook, Instagram, Twitter y/o cualquier otra red social);

**(d)** Publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Armario Móvil S.A. o leyes vigentes;

**(e)** Insultar o agredir a otros Usuarios.

Este tipo de actividades serán investigadas por Armario Móvil S.A. y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la venta o compra e incluso de su inscripción como Usuario de Armario Móvil y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.



## 8 VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Armario Móvil S.A. como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Armario Móvil. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## 9 SANCIONES Y/O SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, Armario Móvil S.A. podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si

**(a)** Si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Armario Móvil S.A.;

**(b)** Si incumpliera sus compromisos como Usuario Comprador y/o Vendedor;

**(c)** Si se incurriera a criterio de Armario Móvil en conductas o actos dolosos o fraudulentos;

**(d)** No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;

**(e)** Armario Móvil S.A. entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Armario Móvil o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos involucrados.

## 10 RESPONSABILIDAD

Armario Móvil S.A. sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite conectarse comercialmente mediante internet para encontrar una forma de vender o comprar productos (bienes). Armario Móvil no es el propietario de los productos ofrecidos (bienes), no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. Armario Móvil no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos ofrecidos (bienes), adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las compras que realiza.

El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Armario Móvil S.A. será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Armario Móvil.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Armario Móvil S.A. y a sus accionistas, directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

## 11 ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE ARMARIO MÓVIL

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Armario Móvil S.A. y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que Armario Móvil no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos.

## 12 FALLAS EN EL SISTEMA

Armario Móvil S.A. no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Armario Móvil tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.



Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Armario Móvil S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Armario Móvil; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Armario Móvil S.A. no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **13 TARIFAS Y FACTURACIÓN**

El registro, suscripción y publicación de productos en [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) es gratuita, solamente pagará una comisión base del 30% por la venta del producto dentro de la plataforma comercial de Armario Móvil S.A., esto se cumplirá solamente cuando la operación se concrete favorablemente para las dos partes.

Adicionalmente el Usuario Vendedor por su propia voluntad podrá mejorar su nivel de suscripción pagando mensualmente \$8,99 dólares americanos en el plan Closet y \$14,99 dólares americanos en el plan Armario.

Además, los Usuarios que deseen por su voluntad propia destacar su publicación, deberán pagar por unidad de anuncio el valor de \$4,99 dólares americanos en la categoría CHIC y \$7,99 dólares americanos en la categoría FASHION; antes de completar el proceso de destacar el anuncio, se deberá pagar dichos montos, directamente en la plataforma de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com)

Armario Móvil S.A. se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula tercera. Sin embargo, Armario Móvil podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Armario Móvil S.A. se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

### **14 PAGOS Y COBRO DE COMISIONES**

Armario Móvil S.A. liquidará a cada usuario vendedor, de manera mensual, los montos de los productos vendidos y enviados a través de la solución logística brindada por Armario Móvil en concepto de cierre mensual de ventas.

Las ventas realizadas hasta el día 21 de cada mes serán pagadas el día 25 de cada mes, en caso de coincidir con fin de semana o feriado el pago se realizará primer día hábil, cabe recalcar que en el pago ya vendrá descontado las comisiones según el perfil de suscripción y adicionalmente no existirá ningún recargo económico, el Usuario vendedor deberá registrar los datos de su cuenta bancaria en la sección “Métodos de Cobro” dentro de Saldos y Cobros.

El Usuario vendedor podrá solicitar en cualquier momento el pago anticipado de sus ventas pero tendrá un costo administrativo de \$3 dólares americanos y el pago se realizará hasta en 48 horas después de generar su solicitud,

### **15 SERVICIOS LOGÍSTICOS**

Armario Móvil S.A. dispondrá según la ciudad de despacho y entrega varias modalidades de envío con dos proveedores logísticos.

**15.1 Envío Local:** El servicio será prestado por la empresa GACELA DELIVERY, tendrá un costo de \$3.50 que serán pagados en dólares americanos, se genera esta modalidad de envío cuando el vendedor y el comprador se encuentran en la misma ciudad, por ejemplo cuando un usuario comprador de la ciudad de Quito adquiere el producto de un vendedor que despacha desde la ciudad de Quito.

Las ciudades que entran en la modalidad de envío local son Quito y Guayaquil.



**15.2 Envío Nacional:** El servicio será prestado por la empresa URBANO EXPRESS, tendrá un costo de \$5.50 que serán pagados en dólares americanos, se genera esta modalidad de envío cuando el vendedor y el comprador no se encuentran dentro de la red de cobertura de el ENVÍO LOCAL, por ejemplo cuando un usuario comprador de la ciudad de Quito adquiere el producto de un vendedor que despacha desde la ciudad de Ambato.

Las ciudades que entran en la modalidad de envío nacional son todas las ciudades del Ecuador que cuenten con la cobertura de URBANO EXPRESS.

**15.3 Envío Galápagos:** El servicio será prestado por la empresa URBANO EXPRESS, tendrá un costo de \$13 que serán pagados en dólares americanos, se genera esta modalidad de envío cuando el comprador reside en las Islas Galápagos y el vendedor reside en Ecuador Continental, por ejemplo cuando un usuario comprador de las Islas Galápagos adquiere el producto de un vendedor que despacha desde la ciudad de Cuenca.

## **16 SISTEMA DE REPUTACIÓN**

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, Armario Móvil S.A. no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos Usuarios que hayan resultado ganadores de una oferta como el vendedor deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

En virtud que las calificaciones, comentarios y réplicas son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. Armario Móvil S.A. no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. Armario Móvil se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Armario Móvil mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas. Para obtener mayor información sobre el sistema de calificaciones.

## **17 PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de [www.armariomovil.com](http://www.armariomovil.com) como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Armario Móvil S.A. y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Armario Móvil.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios lo cual no indica que sean propiedad u operados por Armario Móvil S.A. En virtud que Armario Móvil no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Armario Móvil S.A. a dichos sitios y sus contenidos.

## **18 INDEMNIZACIÓN**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Armario Móvil S.A., empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cuales quiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

## **19. DECLARACIONES**

### **19.1. DE LICITUD DE FONDOS**

EL USUARIO, siendo conocedor de las disposiciones legales para la Prevención, Detección y erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos declara que los recursos y fondos que emplea para la gestión comercial, son lícitos y consecuentemente no provienen de ninguna actividad relacionada con la producción, consumo, comercialización de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, o cualquier otra actividad tipificada en la ley de sustancias estupefacientes y psicotrópicas y otras leyes conexas, en tal virtud autoriza expresamente, libre y voluntaria a Armario Móvil S.A. a realizar el análisis para corroborar la licitud de fondos y bienes materia del presente contrato.

### **19.2. ACTUALIZACIÓN**

EL USUARIO declara que la información contenida en este documento es verdadera, completa y proporcionada de modo confiable y actualizada, conocer que es obligación de cada USUARIO, actualizar anualmente los datos personales, así como el comunicar y documentar a Armario Móvil S.A. de manera inmediata cambio de información y proporcionar la documentación e información que me fuera solicitada.