

Copilot

Sim, é possível integrar ManyChat com seu sistema de agendamento criando uma automação de conversa e utilizando a API do seu projeto de agendamento. Aqui estão as etapas para fazer isso:

1. Criar a API do Sistema de Agendamento

Primeiro, você precisa criar uma API no seu sistema de agendamento que permita operações como verificar disponibilidade, criar, atualizar e cancelar agendamentos.

Exemplo de Endpoints da API:

- **Verificar Disponibilidade:** GET /api/agendamentos/disponibilidade
- **Criar Agendamento:** POST /api/agendamentos
- **Cancelar Agendamento:** DELETE /api/agendamentos/{id}

2. Configurar ManyChat

ManyChat permite criar automações de conversa através de fluxos (flows). Você pode usar a funcionalidade de “External Request” para integrar com sua API.

Passos para Configurar ManyChat:

1. **Criar um Novo Flow:** No ManyChat, crie um novo fluxo para o agendamento.
2. **Adicionar Blocos de Mensagem:** Adicione blocos de mensagem para interagir com o cliente (perguntar nome, serviço desejado, data e hora preferidas).
3. **Usar “External Request”:** Utilize a ação “External Request” para enviar dados para sua API e receber respostas.

3. Configurar o “External Request” no ManyChat

Você pode configurar o “External Request” para chamar sua API e processar a resposta.

Exemplo de Configuração:

1. **Adicionar Ação “External Request”:** No fluxo do ManyChat, adicione uma ação “External Request”.
2. **Configurar URL da API:** Insira a URL do endpoint da sua API.
3. **Configurar Método HTTP:** Escolha o método HTTP apropriado (GET, POST, etc.).
4. **Adicionar Parâmetros:** Adicione os parâmetros necessários (nome, serviço, data, hora, etc.).
5. **Processar Resposta:** Configure como a resposta da API será processada e exibida para o cliente.

4. Exemplo de Fluxo no ManyChat

Aqui está um exemplo simplificado de como o fluxo pode ser configurado:

1. **Mensagem de Boas-vindas:** “Olá! Gostaria de agendar um horário?”
2. **Perguntar Nome:** “Qual é o seu nome?”
3. **Perguntar Serviço:** “Qual serviço você gostaria de agendar?”
4. **Perguntar Data e Hora:** “Qual data e hora você prefere?”
5. **Enviar Dados para API:** Usar “External Request” para enviar os dados para a API de agendamento.
6. **Receber Confirmação:** Processar a resposta da API e enviar uma mensagem de confirmação para o cliente.

Recursos Adicionais

- [ManyChat Documentation](#): Guia completo sobre como usar ManyChat.

- [Zapier Integration](#): Integração de ManyChat com outras ferramentas através do Zapier.
- [ManyChat Appointment Booking Tutorial](#): Tutorial em vídeo sobre como criar um bot de agendamento no ManyChat.

Se precisar de mais detalhes ou ajuda com alguma dessas etapas, estou à disposição!