

## Problema 1

### “Fișa Cerințelor”

#### Descrierea problemei (2-5 rânduri):

Realizati o platforma web (PC only) de eCommerce in care clientii isi pot gestiona contul, pot comanda orice produs in stoc. Administratorul platformei are in gestiune toate produsele de pe platforma (nume, categorie, preturi, stocuri), toate conturile clientilor (date personale, informatii comenzi). Comanda poate fi achitata prin intermediul bancii (card / transfer bancar). Firma de curierat partenera va fi informata de noua livrare de facut.

#### Actori (descriere pe scurt: 1-2 rânduri de actor):

- Utilizator cu cont  
Utilizatorul cu cont este identificat printr-un cont de Facebook, Gmail sau Apple sau printr-un email si o parola. Utilizatorul in cauza poate adauga produse in cos sau adauga la favorite, mai apoi putand comanda produsele din cos.
- Utilizatori fara cont  
Utilizatorul fara cont isi poate crea un cont pe platforma, poate vizualiza produse in stoc sau poate adauga produse intr-o lista de favorite sau in cos. Odata creat un cont, utilizatorul va deveni unul elevat, adica unul cu cont, schimbandu-si rolul.
- Administrator (secundar)  
Administratorul poate actualiza informatii despre produse, poate aduce imbunatatiri platformei (updates, debugging), poate gestiona: produsele (nume, categorie, pret, stoc), comenzi (confirmari, anulari, retururi).
- Banca (secundar)  
Solutioneaza cererea de plata, realizeaza tranzactia si comunica cu utilizatorul sau cu administratorul la nevoie.
- Firma de curierat (secundar)  
Accepta jobul de livrare, comunica cu utilizatorul sau cu administratorul la nevoie si efectueaza livrarea fizica.

#### Use Cases (denumire scenariu, scurtă descriere (1-2 rânduri de scenariu) :

##### ● Utilizator cu cont

###### 1) Logare ->

- a) Utilizatorul introduce informatiile asociate contului.
  - i) Sunt verificate datele introduse, in caz ca sunt corecte utilizatorul este logat si poate deja sa comande produse, deci trece in pasul 2, in caz contrar, utilizatorul revine la pasul 1

- b) Utilizatorul este autentificat prin intermediul unei aplicatii terte (gmail, facebook, apple).
    - i) Utilizatorul este redirectat catre autentificarea in aplicatia terta, iar daca autentificarea e soldata cu succes utilizatorul poate trece in pasul 2, iar daca nu, ramane blocat in pasul (1)
- 2) Navigare produse ->
  - a) Utilizatorul adauga produsul la favorite
  - b) Utilizatorul adauga produsul in cos, poate trece la pasul 3, sau este intors la pasul 2
- 3) Vizualizare cos -> Daca utilizatorul are ceva in cos poate trece la pasul 5. De asemenea, poate sa gestioneze cosul de cumparaturi (mareste cantitatea de produse, le sterge). Utilizatorul poate trece dupa la pasul 5, 4 sau 2.
- 4) Vizualizare lista de produse favorite -> Utilizatorul poate sa adauge produsele in cos sau sa le stearga din lista.
- 5) Comanda -> Utilizatorul introduce datele personale. Daca datele sunt corecte utilizatorul trece la etapa de achitare, daca nu, va trebui sa reintroduca datele. La achitare daca datele sunt corecte, comanda va fi efectuata si clientul va primi datele comenzii, in caz contrar se incearca din nou achitarea/

- **Utilizator fara cont**

- a. Navigare produse ->
  - i. Utilizatorul adauga produsul la favorite
  - ii. Utilizatorul adauga produsul in cos, poate trece la pasul 3, sau este intors la pasul 2
- b. Vizualizare cos -> Daca utilizatorul are ceva in cos poate trece la pasul 5. De asemenea, poate sa gestioneze cosul de cumparaturi (mareste cantitatea de produse, le sterge). Utilizatorul poate trece dupa la pasul 5, 4 sau 2.
- c. Vizualizare lista de produse favorite -> Utilizatorul poate sa adauge produsele in cos sau sa le stearga din lista.
- d. Creare cont -> Utilizatorul introduce o adresa de email, in caz ca exista un cont astfel, se va cere logarea, in caz contrar se vor introduce un nume+ prenume si o parola. Daca numele si prenumele sunt validate, utilizatorul fara cont va deveni un utilizator cu cont.

- **Administrator**

- a. Logare -> Este necesara logarea pe o platforma cu datele de administrator si in caz de succes, administratorul poate efectua oricare pas de mai jos
- b. Actualizare informatii despre produse -> Poate fi schimbat stocul accesibil al unor produse, adaugarea de noi produse, schimbarea pretului, imaginilor si textului descriptiv.
- c. Imbunatatire produs -> Poate solutiona bugg-uri, si adauga noi features aplicatiei.

- d. Adaugare produs -> Va introduce stocul disponibil, o poza aferenta, o descriere si pretul, inclusiv categoria.
- e. Adaugare categorie -> va reprezenta un nou tip de produs, fiind neaparat diferit de ce exista deja.
- f. Autorizare retur -> verificare legislatie si comunicare cu clientul.

- **Banca**

- Plata prin card-> tranzactiile bancare (autorizare/efectuare plata)
- Comunicare cu clientul -> se transmit datele contului bancar sau a cardului
- Comunicare cu administratorul -> se confirma transferul de bani, se efectueaza transferul de bani

- **Firma de curierat**

- Acceptare job de livrare -> se primesc detaliile de livrare si se confirma
- Livrare -> se ambaleaza produsul, se ridica de la depozit si se trimite la client
- Comunicare cu clientul -> se verifica ca si clientul sa fie la momentul livrarii la adresa data, se modifica detalii de livrare, se verifica plata ramburs
- Comunicare cu administratorul -> se confirma finalizarea livrarii, se trimite plata ramburs