

## **1. Introducción personal**

- a. El caso muestra que hoy en día el ingreso de camiones al taller se maneja de forma manual con planillas y WhatsApp. Esto genera problemas como pérdida de información, falta de control y dificultades para coordinar entre choferes, supervisores y mecánicos.
- b. En este escrito quiero dar mi visión personal del problema y cómo creo que se puede empezar a solucionar.

## **2. Identificación de problemas clave**

- a. Mucha información dispersa → planillas por un lado y chats por otro.
- b. Sin historial ordenado → no hay una forma fácil de ver todo lo que ha pasado con un vehículo.
- c. Mala coordinación → choferes, supervisores y mecánicos dependen de mensajes que pueden perderse.
- d. No se miden los tiempos → no se sabe cuánto demora cada etapa ni dónde se producen atrasos.
- e. Documentos desordenados → fotos e informes quedan en distintos lugares.

## **3. Propuesta inicial individual**

- a. Creo que lo mejor sería crear una plataforma web sencilla pero centralizada, que permita:
- b. Registrar la llegada de los camiones al taller.
- c. Tener una agenda que muestre quién entra y cuándo, para evitar choques de horarios.
- d. Diferenciar los roles de chofer, supervisor y mecánico.
- e. Poder pausar un proceso sin tener que cerrarlo.
- f. Subir fotos e informes directamente al sistema.
- g. Enviar notificaciones cuando cambie el estado de un vehículo.
- h. Generar reportes para ver productividad y tiempos.

### **En cuanto a cómo hacerlo, pienso que sería útil usar:**

Una app web responsiva (para que funcione en computador y celular).  
Base de datos centralizada (ejemplo PostgreSQL).  
Un backend que maneje la lógica y APIs (Node.js/Express podría servir).

## **4. Reflexión personal**

- a. Si este sistema se llega a implementar, PepsiCo tendría un proceso mucho más ordenado y rápido. Con una plataforma así, se ahorrarían tiempo al registrar ingresos, tendrían más claridad de lo que pasa con cada vehículo y la comunicación sería más fluida.
- b. En lo personal, creo que este proyecto me va a ayudar a practicar la parte de análisis de problemas reales y a trabajar en equipo usando herramientas como GitHub, que son nuevas para mí.

En resumen, veo que el problema principal es que todo se hace manual y desordenado. Mi propuesta individual es una plataforma web que organice y centralice la información de los ingresos de vehículos, con roles definidos y reportes automáticos.

En la siguiente etapa podremos unir este análisis con el de mis compañeros y armar la propuesta grupal.