

BRUNO INCKOT

26 ANOS

CURITIBA, PARANÁ, BRASIL

(41)997034651

BRUNOINCKOT@GMAIL.COM

LINKEDIN: @BRUNOCANTADOR

GITHUB: GITHUB.COM/INCKOTBRUNO

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional de TI com habilidades analíticas e uma paixão por solucionar problemas. Possuo sólida experiência em atendimento ao cliente e usuário, demonstrando facilidade de comunicação e em entender suas necessidades.

PRETENÇÕES

Torna-me full stack para participar projetos que ajudem empresas.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

2019 a 2021 Casa do Notebook

Empresa familiar de manutenção de computadores

Cargo Técnico em manutenção (MEI)

- Proficiente em atendimento ao usuário, resolução de problemas em computadores e oferecimento de soluções de software e hardware.

2021 a 2022 SixCom

Cargo Operador ISP (MEI)

- Com experiência em configuração e manutenção de redes, solução de problemas, suporte técnico e atendimento ao cliente. Habilidades em segurança, testes de velocidade, acompanhamento de tecnologias e trabalho em equipe.

2022 atualmente Ativu Tecnologia

Cargo Analista TI(CLT)

- Descrição: Profissional de ITSM experiente em gerenciamento de serviços de TI, incluindo incidentes, problemas, mudanças e requisições. Responsável pela administração, configuração e otimização do sistema de monitoramento Zabbix, garantindo a integridade e segurança das operações de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior de tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas – conclusão 2024

Unicesumar - Cesu

Bacharelado Ed. Física - conclusão 2024

Unicesumar - Cesu

IDIOMAS


Inglês – Avançado - Knn Idiomas

BRUNO INCKOT

 brunoinckot@gmail.com

 github.com/InckotBruno



 [\(41\) 99703-4651](tel:(41)99703-4651)

Sou um profissional de TI altamente qualificado e experiente, com uma sólida base em infraestrutura, montagem de hardware e reparo de software. Minha carreira inclui experiência como consultor em provedores de internet, onde configurei roteadores de banda, otimizei processos e resolvi problemas em computadores. Além disso, destaco projetos bem-sucedidos de web scraping, coleta de e-mails via POP3 e coleta via WebDriver para mapeamento de OCR de arquivos, permitindo o processamento eficiente de faturas de telecomunicações, ativos de TI e facilities.

No decorrer de minha carreira, concentrei-me em aprimorar minhas habilidades e ampliar minha expertise. Tornei-me um especialista em gerenciamento do Zabbix, com experiência em manutenção, criação de templates personalizados e integração com sistemas de tickets, como FLPI e OTRS. Além disso, dedico tempo ao estudo contínuo de tecnologias relevantes, incluindo Python e Node.js, para garantir que minhas habilidades estejam sempre atualizadas.

Estou entusiasmado com a oportunidade de contribuir com minha experiência e habilidades na área de TI em sua empresa. Acredito que posso desempenhar um papel fundamental na melhoria de suas operações de TI e estou ansioso para discutir como minha experiência pode contribuir para o sucesso de sua equipe. Agradeço pela atenção e aguardo com expectativa a possibilidade de discutir como posso ser um ativo valioso para sua organização.

Atenciosamente,

Bruno G Cantador Inckot