

Oficina de Chatbot: Criando um Secbot

Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

Roteiro da Oficina

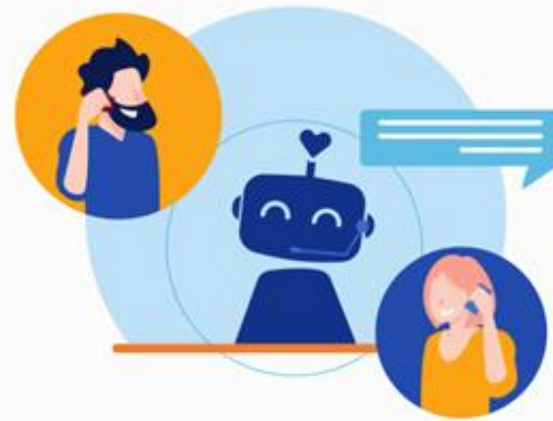
- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

O que é um Chatbot?

Chatbot é o nome dado para um programa de computador (software) capaz de simular uma **conversa** com um ser humano.

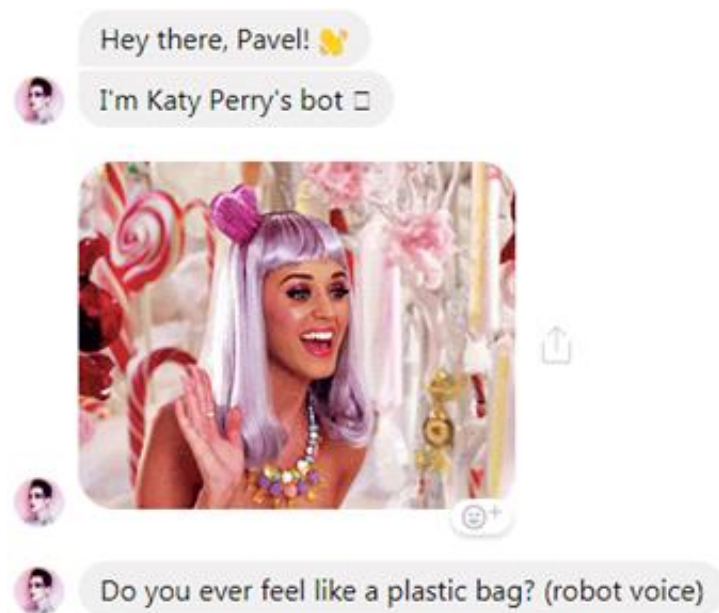
Ou seja, é um **Robô de conversa!**

Pode estar em **sites** ou **aplicativos** como Whatsapp ou Facebook.



Exemplos de Chatbots

Kate's Bot



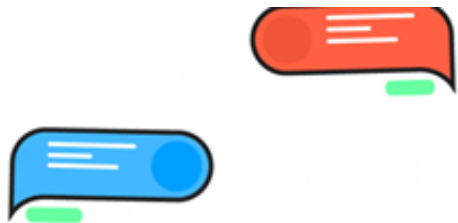
Lu da Magalu



E vocês já tiveram contato com algum?

Como funciona um Chatbot?

Por ser um **software**, ele é configurado (programado) para **receber uma mensagem**, identificar o assunto e **responder** o questionamento ou mensagem respondida de acordo com sua programação.



Em geral, eles podem ser **simples**, respondendo a palavras e **comandos** específicos (como opções).

Ou podem usar uma **inteligência artificial**, que tem mais habilidades como identificar o idioma e **simular uma conversa como se fosse uma pessoa**. E são capazes de **aprender** com cada conversa.

Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ **Quem usa um Chatbot?**
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

Quem usa um Chatbot?

Pessoas em geral que tenham acesso ao chatbot, através de um computador ou celular por exemplo.

Ao se construir um Chatbot, o **tipo de usuário** que vai **interagir** com ele, deve ser levado em conta (também chamado de **persona**).

O que a persona precisa?



Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ **Quais perguntas o Chatbot pode responder?**
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

Quais perguntas um Chatbot pode responder?

Ao se programar um Chatbot, devemos definir a finalidade que ele vai atender.

Como por exemplo:

- Tirar dúvidas sobre vendas de produtos;
- Interagir como se fosse um artista;
- Responder se determinada notícia é fake;
- Dar dicas sobre segurança na internet.



Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ **Por que se preocupar com segurança?**
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

Hackers??

*“O termo **hacker**, originado do inglês **hack**, que **significa** cortar alguma coisa de forma grosseira ou irregular, é popularmente usado para definir especialistas em computação que utilizam o alto conhecimento para cometer crimes virtuais.”*

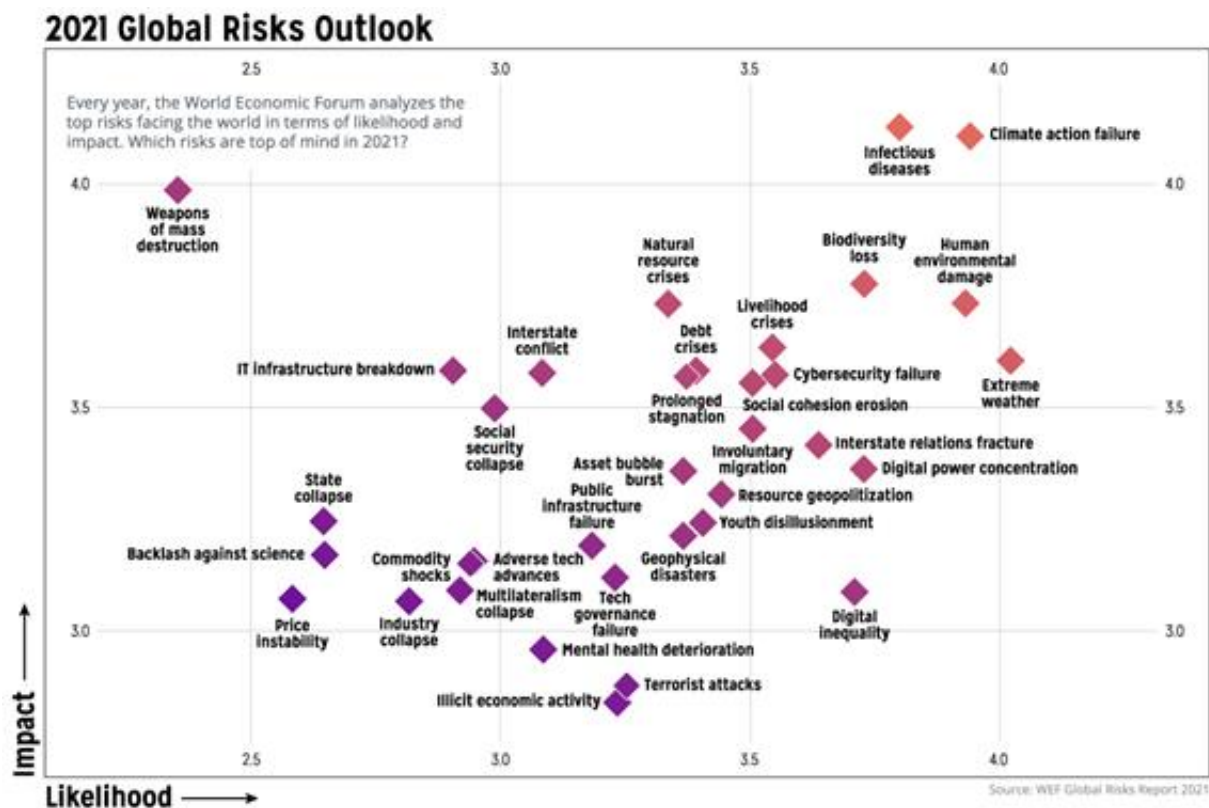
O que é Informação ?



O que é Informação ?



Por que investir em Cyber Segurança?



IBM Security
Cost of a
Data Breach
Report
2021

\$4.62m

Average
total cost of a
ransomware breach

\$4.24m

Global average total cost of a data breach

\$180

Per record cost of
personally identifiable
information

Por que investir em Cyber Segurança?



Segunda maior rede de TV dos EUA é tirada do ar após ataque de ransomware

No domingo, 17 de outubro, a Sinclair identificou o ataque como resultado de ransomware, que interrompeu redes operacionais e de escritório.



JBS pagou US\$ 11 milhões em resgate a autores de ataque

...

Ataques de Ransomware são um tipo de atividade criminosa digital que "sequestra" os sistemas e redes de computadores de um usuário ou de uma...

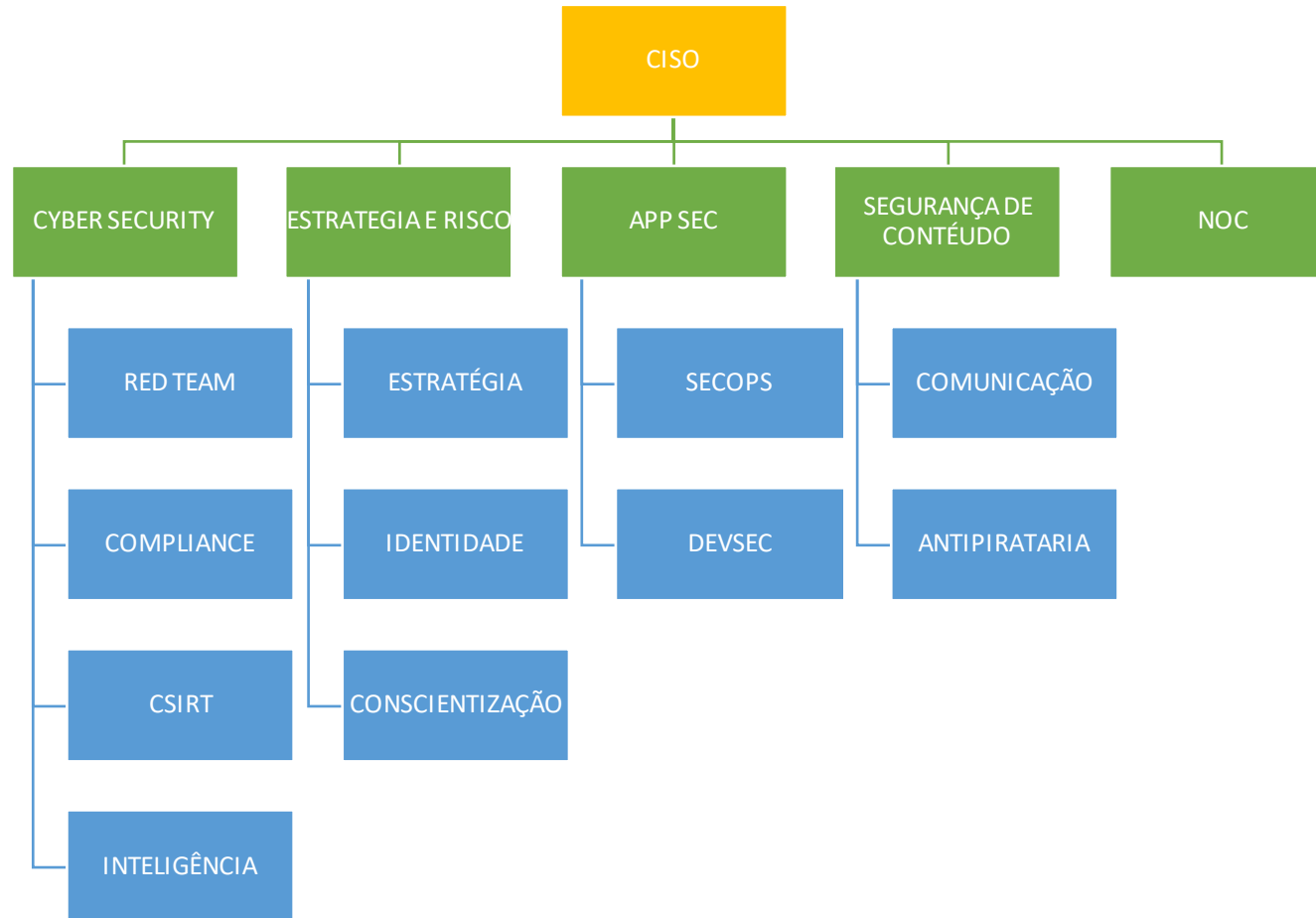


Polícia Federal vai atrás de ciberquadrilha que roubou até R\$ 8 milhões

POI FÉDERAL - @pfbrasil - CIBERSEGURANÇA - 04/10/2019 - 14:55



Área de atuação



Pilares de Segurança

Pilares da Segurança da informação:



Confidencialidade

- Informação disponível apenas para pessoas autorizadas
- Impedir divulgação não autorizada

Exemplo: controle de acesso



Quebra de Confidencialidade

- Conversas no elevador, restaurantes, etc sobre assuntos confidenciais de trabalho
- Engenharia Social

Exemplo: Shouder Surfing



Integridade

- Garantia da exatidão e completude da informação e dos métodos de processamento
- Informações só podem ser:
 - Modificadas por pessoas ou
 - processos autorizados
 - Consistentes

Exemplo: Hash

Windows 7 Home Premium with Service Pack 1 (x86) - DVD
(English)

ISO

English

Release Date: 12/5/2011

[Details](#)

This media refresh includes the installation hotfix described in [KB Article 2534111](#). No other product.

File Name: en_windows_7_home_premium_with_sp1_x86_dvd_u_676701.iso

Languages: English

SHA1: 6071B4553FCF0EA53D589A846B5AE76743DD68FC

Permalinks: [File](#) [Download](#)

Quebra de Integridade

- Alteração não autorizada ou distorção na informação

Exemplo: Falsificação de identidade



Disponibilidade

- Garantir que usuários legítimos não terão o acesso negado a informações e recursos
- A informação está disponível para acesso no momento desejado

Exemplo: *backups*



Quebra de Disponibilidade

- Ataques de negação de serviço, sistema fora do ar, perda de arquivos, perda de acesso à informação

Exemplo: DDOS



Autenticidade



- Relacionada com a integridade
- Garantia da autoria da informação
- Garantir que um usuário é de fato quem alega ser

Exemplo: assinatura digital

Não Repúdio

- Evitar que uma entidade possa negar que foi ela quem executou uma ação. Isso significa irretratabilidade, a pessoa não pode negar um ato.

Exemplo: Log



Segurança da Informação

Pessoas

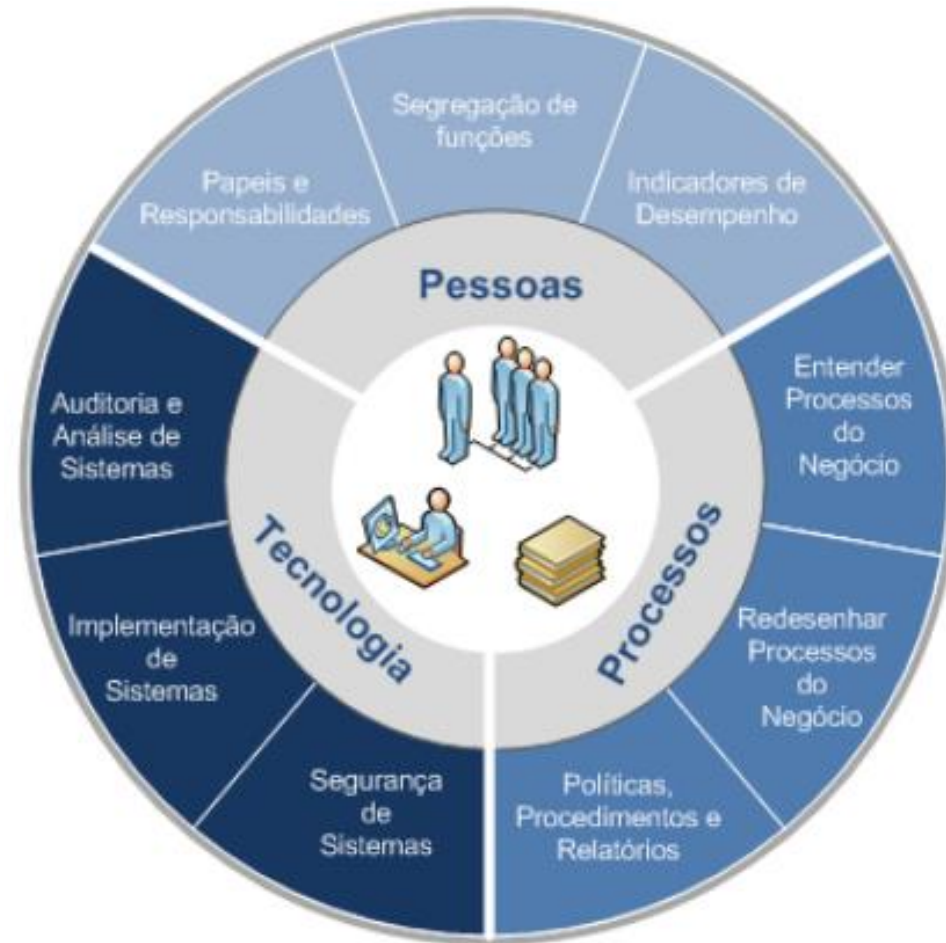
- Treinamentos
- Campanhas internas
- Avaliações

Processos

- O que fazer?
- Como fazer?
- A quem notificar?

Ferramentas

- *Firewalls*
- *Antivírus*
- Monitoração



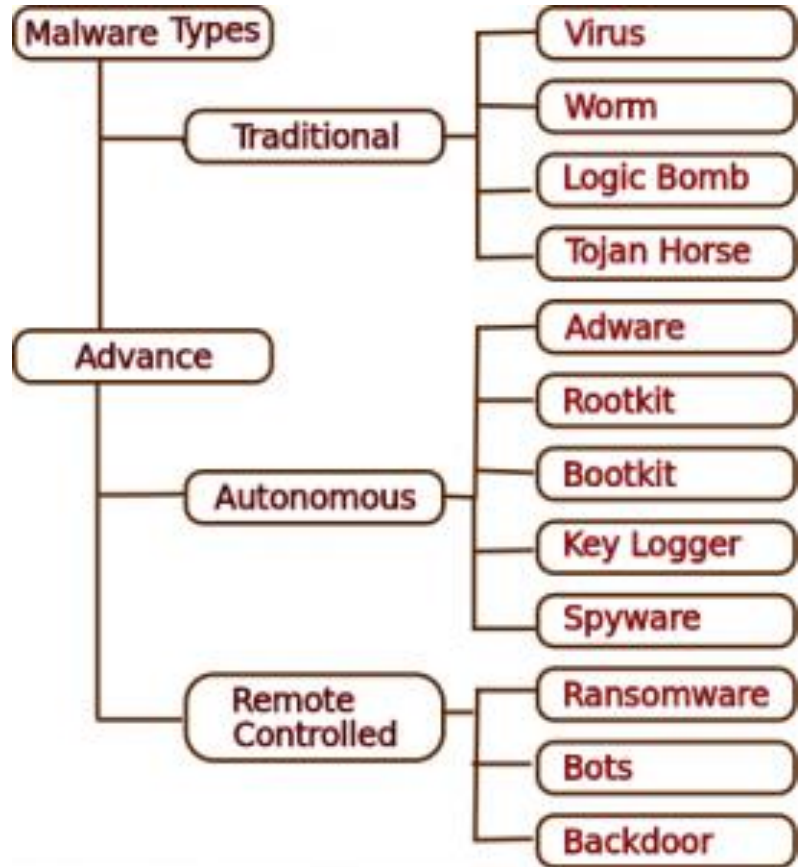
Evolução

Segurança é como jardim



Tempo

Malware



Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ **Mão na massa!**
- ❖ Apresentação
- ❖ Encerramento

Mão na Massa!

Vamos nos dividir em grupo e cada grupo deve criar um diálogo entre um chatbot e uma pessoa.

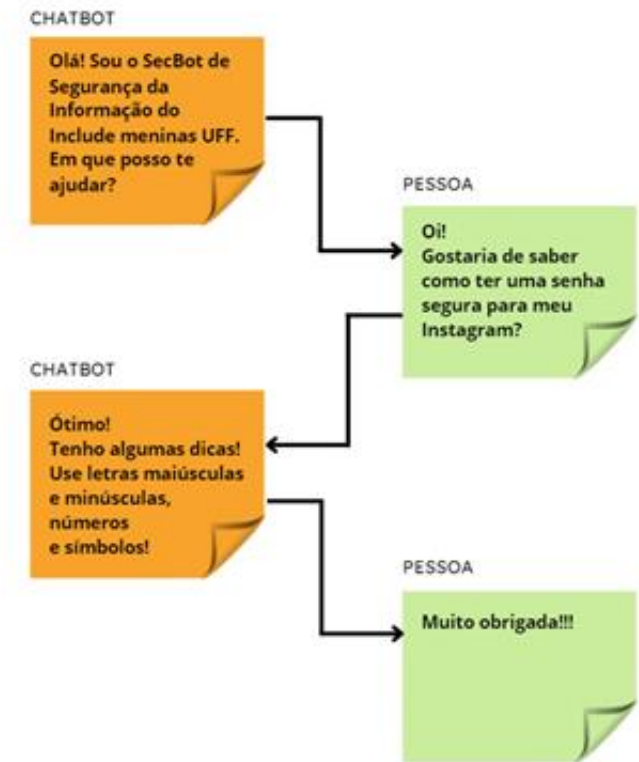
Passos:

1. Defina o perfil de sua persona;
2. Defina uma necessidade de sua persona em uma questão de segurança na internet;
3. Use os post-its, para escrever as falas do diálogo entre o chatbot e a pessoa usuária
4. Faça conexão entre as falas.



Mão na Massa!

1. Defina sua o perfil de sua persona;
 - Montar uma pequena história para a pessoa que usará o chatbot: Nome, idade, família, grau de instrução, conhecimento tecnológico e qual problema ela tem dúvida ou quer resolver.
2. Defina uma necessidade de sua persona em uma questão de segurança na internet;
 - Qual problema ela tem dúvida ou quer resolver.
3. Use os post-its, para escrever as falas do diálogo entre o chatbot e a pessoa usuária
 - Como a imagem aqui do lado ☐
4. Faça conexão entre as falas.
 - Use o lápis para fazer setinhas de rascunho e no final use a canetinha para cobrir.



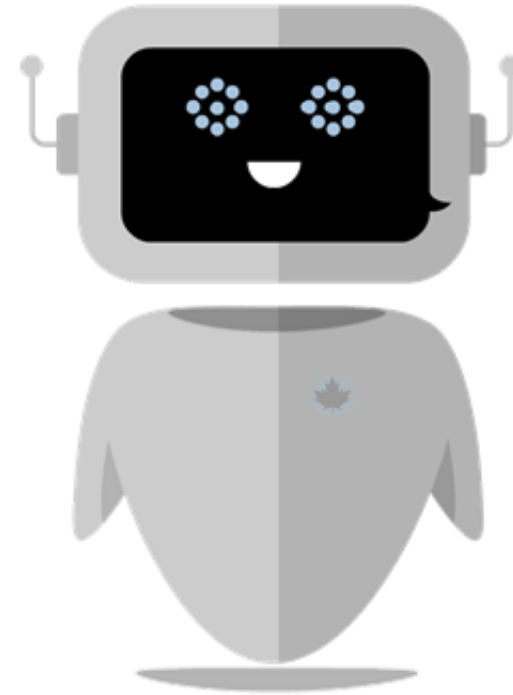
Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ **Apresentação**
- ❖ Encerramento

Apresentação

Parabéns!!!
Você criou seu
1º chatbot!

Mostre seu Secbot para a turma!!!



Roteiro da Oficina

- ❖ O que é Chatbot?
- ❖ Por que se preocupar com segurança?
- ❖ Quem usa um Chatbot?
- ❖ Quais perguntas o Chatbot pode responder?
- ❖ Mão na massa!
- ❖ Apresentação
- ❖ **Encerramento**

Obrigada pela
presença!