# Documento de Especificação Funcional





Especificação versão: 1.4

Projeto: Gestão de Contratos.

Cliente: Selfit Academias

Responsável: Karina Acioly





Recife, 29 de abril de 2019

À

Selfit Academias.

Ref.: Projeto Implantação do módulo de Gestão de Contatos do ERP Protheus.

A empresa GUARANTA BATISTA DE ALMEIDA ME / TUPI CONSULTORIA E TECNOLOGIA, agradece a oportunidade de apresentar este documento de especificação funcional para a implantação do ERP Protheus.

Att,

# Guarantã Almeida | Diretor Executivo

http://www.tupiconsultoria.com.br

**1** +55 81 98181-2088

☑ guaranta@tupiconsultoria.com.br





# Sumário

1 Apresentação – Tupi consultoria e tecnologia	4
1.1 Visão	4
1.2 Missão	4
1.3 Mantra	4
2 Abrangência	5
3 Subsistemas relacionados	5
3.1 Situação proposta	5
REQUISITOS FUNCIONAIS RELACIONADOS	6
[RF001] – Contratos de Aluguel	6
[RF002] – Contratos de Obras	10
[RF003] – Contratos de Serviços	14
[RF004] — Workflow de Aprovação de Alçadas	18
[RF005] – App / Portal de Controle e Aprovações	20
[RF006] – Follow-up de SC para Solicitante	21
[RF007] – WorkFlow Avaliação Fornecedores	22
[RF008] – Gerenciamento de Documentos	22





## 1 APRESENTAÇÃO - TUPI CONSULTORIA E TECNOLOGIA

A TUPI Consultoria é uma empresa localizada em Recife - PE, mas com atuação em âmbito nacional. Conta com grandes empresas em sua carteira de clientes e um corpo técnico extremamente qualificado.

A empresa hoje trabalha no desenvolvimento de soluções para unificação e informatização dos processos de seus clientes, seja na implantação de ferramentas de terceiros, na consultoria e treinamento corporativos, ou na criação de soluções pontuais.

## 1.1 Visão

Tornar os processos internos dos nossos clientes mais maduros, integrados e eficientes.

#### 1.2 Missão

Ser a escolha natural em soluções de tecnologia no mercado, reconhecida como uma empresa de atuação em âmbito nacional.

#### 1.3 Mantra

Entender e integrar.





## 2 Abrangência

Este documento tem a finalidade revisar o escopo das especificações funcionais para a implantação de uma versão mínima do ERP Protheus, para atender às demandas iniciais da empresa.

#### 3 Subsistemas relacionados

Essa seção apresenta o cenário que está sendo proposto com o desenvolvimento da solução.

• TOTVS Protheus – O ERP que será implantado.

# 3.1 Situação proposta

Com a necessidade de atender às necessidades gerenciais de acompanhamento, gerenciamento e tomada de decisões nas contratações do setor de compras, o módulo de Gestão de Contratos garante uma aderência ao processo da empresa e com a ajuda de configurações adicionais darão uma melhor cobertura de software a esse processo.



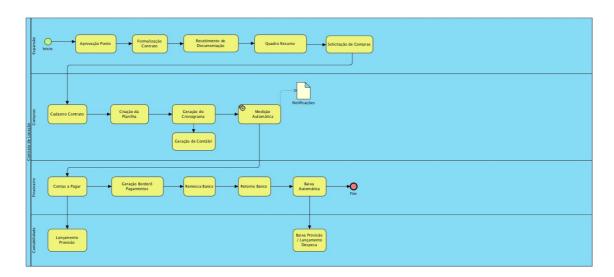


#### 3 REQUISITOS FUNCIONAIS RELACIONADOS

Essa seção apresenta todos os requisitos funcionais da aplicação.

# [RF001] – Contratos de Aluguel

Prioridade:	X	Essencial	Importante	Desejável
Ator(es):				
Requisitos associados:				



**Descrição:** Cadastrar as estruturas necessárias para dar condições ao módulo de gestão de contratos suprir as demandas de informação para os contratos de alugueis.

**Pré-condições:** Grupos de compras cadastrados para receber as notificações. É necessário a definição das informações necessárias para preencher todas as entradas de dados listadas abaixo.

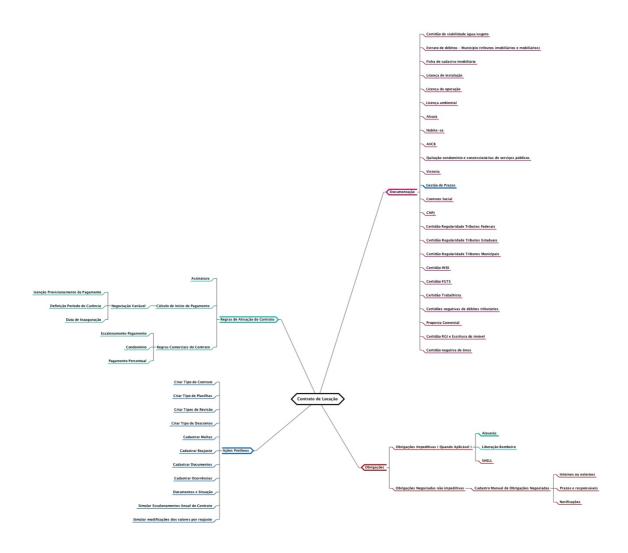
#### **Entradas:**

- 1. Preço negociado do aluguel
  - a. Usado como indexador do contrato. Mas não é o preço a ser detalhado nas planilhas de pagamento.
  - b. Índice a ser aplicado no contrato.
    - i. Dados Consumidos pela Web
- 2. Regras comerciais negociadas
  - a. Regras de Aumento Percentual
  - b. Regras de Desconto Percentual
  - c. Negociação de Condomínio





- 3. Regras de Vigência
  - a. Data Negociação
  - b. Data de Vigência do Contrato (quando o mesmo será ativado).
  - c. Regra de Provisionamento de Pagamentos
    - i. Carência
    - ii. Data Inauguração
- 4. Regras de Escalonamento de Pagamento.
  - a. Definir percentuais
  - b. Definir períodos
- 5. Pagamento Variável Adicional
- 6. Pagamento Percentual sobre Faturamento
  - a. Valor feito por Medição Adicional
  - b. Valores destacados em Planilha adicional sobre referência do contrato.







#### Levantamento de Detalhes

## [DT001] – Análise de Aderência e Documentação

Prioridade: 🛛 Essencial		Importante		Desejável
-------------------------	--	------------	--	-----------

 Será realizada uma Análise de aderência para revisar e garantir a maior cobertura de software possível para todo o processo.

## [DT002] - Cadastrar Tipos de Contrato

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

 Serão criados os tipos de contratos de acordo com a necessidade dos contratos de aluguel.

#### [DT003] - Cadastrar Tipos de Planilhas

Prioridade:	⊠	Essencial	Importante	Desejável

 Serão cadastradas as planilhas necessárias para a gestão dos pagamentos fixos, pagamentos variáveis e pagamentos complementares detalhados nos contratos de aluguel.

#### [DT004] - Cadastrar Tipos de Revisão



- Serão criados os tipos de revisões para, aumento escalonado, índice e demais necessidades dos contratos de aluguel.

#### [DT005] - Cadastrar Tipos de Desconto



- Serão criados os cadastros para os descontos percentuais negociados nos contratos de aluguel.

#### [DT006] - Cadastrar Multas



 Serão criados os cadastros para de multas de acordo com a negociação nos contratos de aluguel.



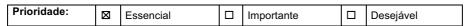


#### [DT007] - Cadastrar Reajuste

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

 Serão criados os cadastros para os reajustes percentuais negociados nos contratos de aluguel.

#### [DT008] - Cadastrar Documentos



 Todos os documentos necessários serão cadastrados para os contratos de aluguel.

#### [DT009] - Cadastrar Documentos x Situação

Prioridade:	⊠	Essencial		Importante		Desejável
-------------	---	-----------	--	------------	--	-----------

 Todos os documentos cadastrados nos contratos terão sua relação de causa e efeito (situação) cadastradas conforme negociação nos contratos de aluguel.

#### [DT010] - Cadastrar Ocorrências

Prioridade:	×	Essencial		Importante		Desejável
-------------	---	-----------	--	------------	--	-----------

- Será necessário disponibilizar um cadastro para gerenciar as ocorrências dos contratos de aluguel.

#### [DT011] - Simular Comportamento Contrato



 Serão realizadas simulações do comportamento dos contratos durante os anos de vigência para garantir o funcionamento esperado.

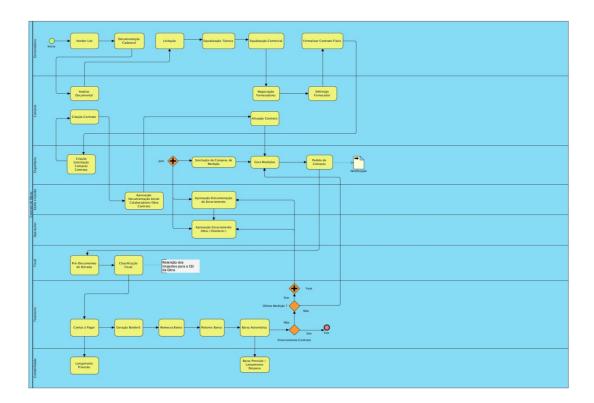




#### [RF002] - Contratos de Obras

Este requisito define o processo de revisão dos cadastros auxiliares relevantes ao módulo Financeiro.

Prioridade:	X	Essencial	Importante	Desejável
Ator(es):				
Requisitos associados:				



**Descrição:** Cadastrar as estruturas necessárias para dar condições ao módulo de gestão de contratos suprir as demandas de informação para os contratos de obras.

**Pré-condições**: É obrigatória a existência de um contrato de aluguel para relacionar no ato do cadastramento do contrato de obras. Grupos de compras cadastrados para receber as notificações. É necessário a definição das informações necessárias para preencher todas as entradas de dados listadas abaixo.

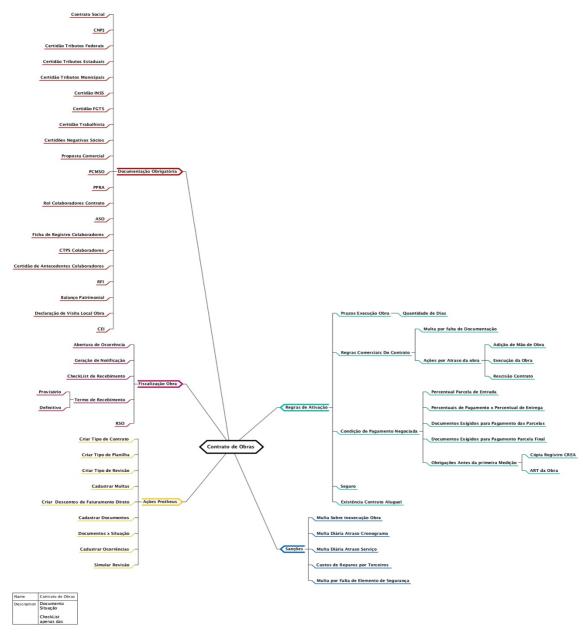
#### **Entradas:**

- 1. Prazo de Execução de Obras
  - a. Quantidade de dias para finalização.
- 2. Regras Comerciais do Contrato
  - a. Multa por falta de documentação
  - b. Ações por atraso da obra
- 3. Condição de Pagamento Negociada.
  - a. Percentual entrada





- b. Percentuais de Entregas x Pagamentos
- c. Documentos exigidos para pagamento das parcelas
- d. Obrigações antes da primeira medição
- 4. Seguro
- 5. Código Contrato de Aluguel.
- 6. Sansões
- 7. Fiscalização de Obra
  - a. Ocorrências
  - b. Notificações
  - c. RSO
  - d. Recebimento
    - i. Termo
    - ii. CheckList



#### Levantamento de Detalhes





## [DT001] - Análise de Aderência e Documentação

Prioridade: 🛛 Essencial		Importante		Desejável
-------------------------	--	------------	--	-----------

 Será realizada uma Análise de aderência para revisar e garantir a maior cobertura de software possível para todo o processo.

## [DT002] - Cadastrar Tipo de Contrato

Prioridade:	×	Essencial		Importante	Desejável
	_		_		

 Serão criados os tipos de contratos de acordo com a necessidade dos contratos de obras.

#### [DT003] - Cadastrar Tipo de Planilha

Prioridade:	Essencial		Importante		Desejável
-------------	-----------	--	------------	--	-----------

- Serão cadastradas as planilhas necessárias para a gestão dos pagamentos detalhados nos contratos de obras.

## [DT005] - Cadastrar Tipo de Revisão

Prioridade:	⊠	Essencial	Importante	Desejável

- Serão criados os tipos de revisões para, aumento escalonado, índice e demais necessidades dos contratos de obras.

## [DT006] - Cadastrar Multas

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

- Serão criados os cadastros para de multas de acordo com a negociação nos contratos de obras.

#### [DT007] - Cadastrar Descontos de Faturamento Direto

Prioridade:	☒	Essencial		Importante		Desejável
-------------	---	-----------	--	------------	--	-----------

 Serão criados mecanismos para quarteirização dos faturamentos de outros fornecedores, seja por planilha ou outro processo e os valores descontados dos valores principais do contrato.





## [DT008] - Cadastrar Documentos

Prioridade:	⊠	Essencial	Importante	Desejável
			•	•

 Todos os documentos necessários serão cadastrados para os contratos de obras.

## [DT009] - Cadastrar Documento x Situação

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

- Todos os documentos cadastrados nos contratos terão sua relação de causa e efeito (situação) cadastradas conforme negociação nos contratos de obras.

## [DT010] - Cadastrar Ocorrências

Prioridade: 🛛 Essencial	□ Importante □	Desejável
-------------------------	----------------	-----------

- Será necessário disponibilizar um cadastro para gerenciar as ocorrências dos contratos de obras.

## [DT011] - Simular Revisão

Prioridade:	⊠	Essencial	Importante	Desejável

 Serão realizadas simulações do comportamento dos contratos para garantir o funcionamento das revisões de acordo com exemplos práticos ocorridos anteriormente.



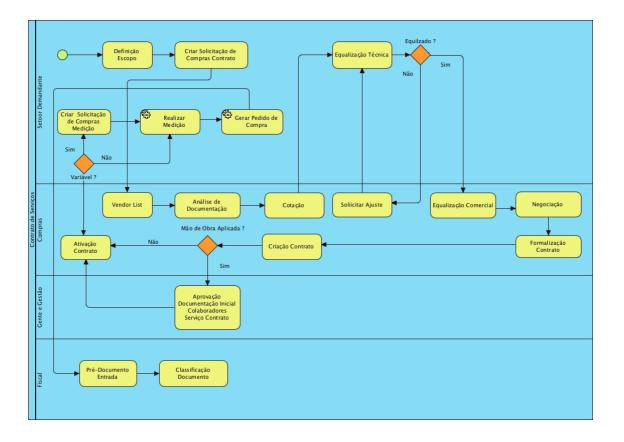


## [RF003] - Contratos de Serviços

Este requisito define o processo de revisão dos cadastros auxiliares relevantes ao módulo Financeiro.

Prioridade:	X	Essencial	Importante	Desejável
Ator(es):				
Requisitos associados:				

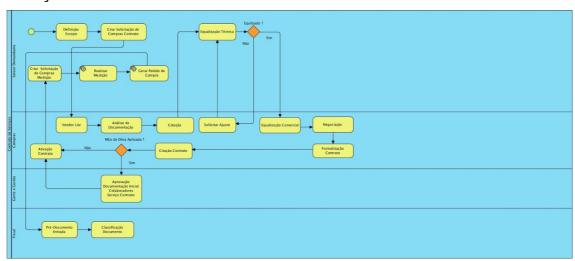
## Serviço Recorrente



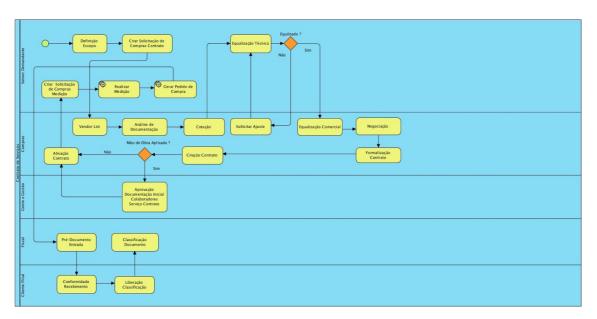




#### Serviço Recorrente Semifixo



## Serviço Eventual de Fornecimento



**Descrição:** Cadastrar as estruturas necessárias para dar condições ao módulo de gestão de contratos suprir as demandas de informação para todos os tipos de contratos de Serviços.

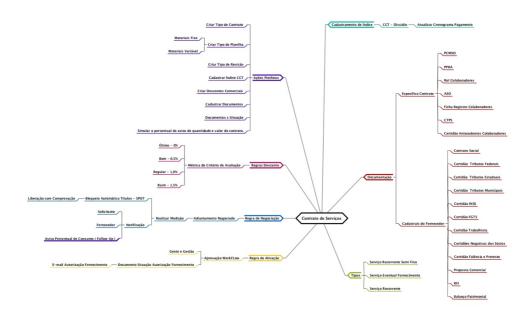
**Pré-condições**: É obrigatória a identificação e homologação dos produtos e especificação de preços negociados por produto. Grupos de compras cadastrados para receber as notificações. É necessário a definição das informações necessárias para preencher todas as entradas de dados listadas abaixo.





#### **Entradas:**

- 1. Regra de Negociação
  - a. Adiantamento negociado
- 2. Regras de Desconto por avaliação
- 3. Regras de Avaliação
  - a. Aprovação WorkFlow
    - i. Gente e Gestão
    - ii. Documento Situação Autorização Fornecimento



#### Levantamento de Detalhes

## [DT001] - Análise de Aderência e Documentação

Prioridade:	⊠	Essencial		Importante		Desejável
-------------	---	-----------	--	------------	--	-----------

- Será realizada uma Análise de aderência para revisar e garantir a maior cobertura de software possível para todo o processo.

#### [DT002] - Cadastrar Tipo de Contrato



- Serão criados os tipos de contratos de acordo com a necessidade dos contratos de serviços.
  - o Serviços Recorrentes.
  - o Serviços Recorrentes Semifixos.





Servicos Eventual de Fornecimento.

[DT00	3] –	- Ca	dastrar Tipo d	e P	lanilha					
Prioridade:		×	Essencial		Importante		Desejável			
-	Cr	iaçã	io dos tipos de	plar	nilha necessário	s pa	ara os contrato:	s de Serviço		
	-		anilha de Mater							
	-	Pla	anilha de Mater	iais	Variável.					
[DT00	5] –	- Ca	dastrar Tipo d	e R	evisão					
Prioridade:		⊠	Essencial		Importante		Desejável			
								•		
-	Se	rão	criados os tipo	s de	e revisões para	os c	contratos de se	rviços.		
[DT00	6] –	Ca	dastrar Índice	СС	Т					
Prioridade:		⊠	Essencial		Importante		Desejável			
	<u> </u>							!		
_	Se	rão	criados os ca	das	tros para os ír	ndice	es aplicáveis b	aseados nas		
	со	nve	nções de categ	oria	trabalhista.					
[DT00	)7] -	– Ca	adastrar Desco	onto	os de Comercia	ais				
Prioridade:		×	Essencial		Importante		Desejável			
								•		
-	Se	rá r	ealizada uma re	vis	ão e/ou criação	do d	cadastro de clie	ntes para que		
	es	teja	m de acordo co	m c	necessário pa	ra a	utilização do p	rocesso.		
		_	_							
[DT00	8] –	- Ca	dastrar Docun	nen	tos					
Prioridade:		×	Essencial		Importante		Desejável			

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

Serão criados os cadastros para os descontos percentuais negociados nos contratos de serviços.

## [DT009] – Cadastrar Documento x Situação



Todos os documentos cadastrados nos contratos terão sua relação de causa e efeito (situação) cadastradas conforme negociação nos contratos de serviços. Incluindo aqui a geração de workflow de aprovação.





## [DT010] – Vinculação automática Solicitação de Compras

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

- Solicitação de compra sob demanda vai ser vinculada automaticamente pelo sistema a um contrato de fornecimento genérico específico.
- Em caso da ocorrência de um produto com cobertura por mais de um fornecedor, dar a opção de escolha ao usuário no ato da gravação da solicitação.

## [DT011] - Simular Aviso por Percentual de contrato

Prioridade:	×	Essencial	Importante	Desejável

- Serão realizadas simulações para garantir o comportamento do envio de follow-up com o alerta de consumo dos contratos de serviços.

## [RF004] – Workflow de Aprovação por Alçadas

Prioridade:	Essencial	$\boxtimes$	Importante	Desejável
Ator(es):				
Requisitos associados:				

**Descrição:** Possibilidade de realizar as devidas aprovações de contratos e medições via workflow.

Pré-condições: Inexistente.

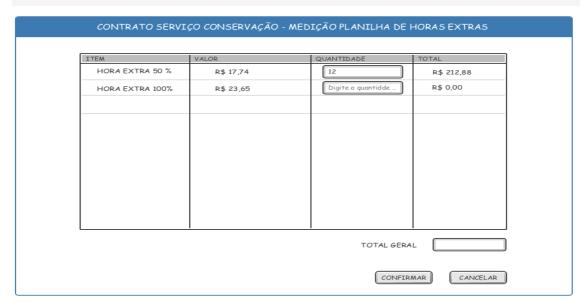
Pós-condições: Aprovações via workflow dos contratos e medições.















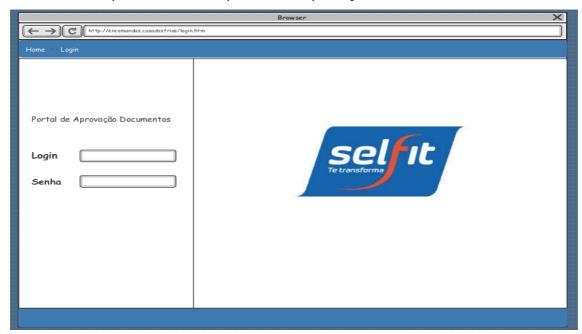
## [RF005] - App / Portal de Controle e Aprovações

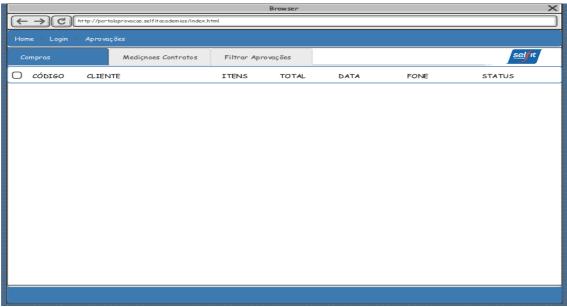
Prioridade:	Essencial	$\boxtimes$	Importante	Desejável
Ator(es):				
Requisitos associados:				

Descrição: Flexibilidade nas analise e aprovações.

Pré-condições: Inexistente.

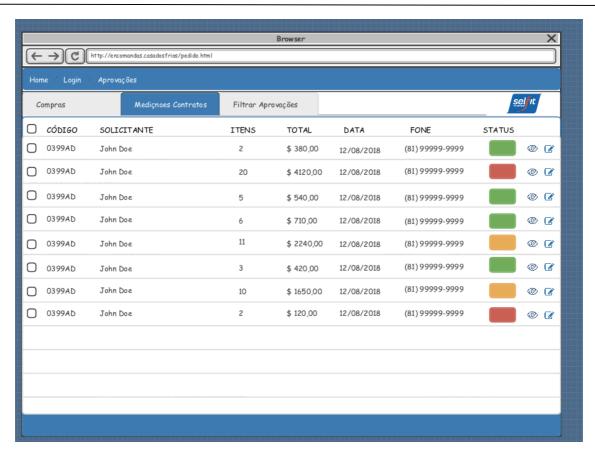
**Pós-condições:** Com o app / portal será possível realizar as aprovações e analises das despesas de viagens sem a necessidade de acesso ao sistema, recebendo "push notification" para novas aprovações.











## [RF006] - Follow-up de SC para Solicitante

Prioridade:		Essencial	$\boxtimes$	Importante	Desejável
Ator(es):					
Requisitos associados:	RF	006			

**Descrição:** Envio de follow-up para o solicitante informando se a sua solicitação foi aceita ou rejeitada.

Pré-condições: Inexistente.

Pós-condições: visibilidade da decisão do processo pelo solicitante.





Prioridade:       □       Essencial       □       Importante       □       Desejável         Ator(es):         Requisitos associados:         Descrição: Criação de um processo de workflow para avaliação periódica fornecedores.         Pré-condições: Inexistente.         Pós-condições: Processo contínuo de monitoramento de fornecedores.         [RF008] – Gerenciamento de Documentos         Prioridade:       □       Essencial       □       Importante       □       Desejável         Ator(es):       □       Essencial       □       Desejável							
Requisitos associados:  Descrição: Criação de um processo de workflow para avaliação periódica fornecedores.  Pré-condições: Inexistente.  Pós-condições: Processo contínuo de monitoramento de fornecedores.  [RF008] – Gerenciamento de Documentos  Prioridade:   Essencial   Importante   Desejável	Prioridade:		Essencial	$\boxtimes$	Importante		Desejável
Descrição: Criação de um processo de workflow para avaliação periódica fornecedores.  Pré-condições: Inexistente.  Pós-condições: Processo contínuo de monitoramento de fornecedores.  [RF008] – Gerenciamento de Documentos  Prioridade:     Essencial	Ator(es):			I			
Frioridade:    Pré-condições: Inexistente.	-						
[RF008] – Gerenciamento de Documentos  Prioridade: □ Essencial □ Importante □ Desejável	onneceuores.						
Prioridade:     □     Essencial     □     Importante     □     Desejável		: Inex	xistente.				
Prioridade:     □     Essencial     □     Importante     □     Desejável	Pré-condições			de mo	nitoramento de	fornece	edores.
Prioridade:     □     Essencial     □     Importante     □     Desejável	Pré-condições			de mo	nitoramento de	fornec	edores.
	Pré-condições			de mo	nitoramento de	fornec	edores.
	Pré-condições	s: Pro	ocesso contínuo				edores.
	Pré-condições	s: Pro	ocesso contínuo				edores.
	Pré-condições Pós-condições	s: Pro	cesso contínuo -008] – Gerenc	iamen	to de Documei		

**Descrição:** Criação de processo para gerenciamento dos documentos associados ao fornecedor. Com a possibilidade de:

- o Controle de Vigência dos documentos
- o Bloqueio de Fornecedor automaticamente sem movimentação
- Aviso de vencimento das vigências das documentações com no máximo 30 dias

Pré-condições: Inexistente.

Pós-condições: Melhor gerenciamento dos fornecedores.





	[F	RF009] – Deta	lhamen	to Casos de l	Jso	
Prioridade:		Essencial		Importante		Desejável
Ator(es):			1		•	•
Requisitos associados:						
le Procediment	to Op	·	cada pr	ocesso espec	ífico.	-
de Procediment Pré-condições Pós-condições	to Op : Disp s: Ger perac	eracional para ponibilidade de ração de docui cional de cada	cada pr usuário mentaçã process	ocesso espec chave de cac o complemen o, devendo inc	ífico. la proce tar deta clusive s	esso. Ihando o ser usado como
de Procediment Pré-condições Pós-condições procedimento o base para o ma	to Op	eracional para ponibilidade de ração de docui cional de cada	cada pr usuário mentaçã process e instruç	ocesso espec chave de cac o complemen o, devendo inc ões técnicas d	ífico. la proce tar deta clusive s do setor	esso. Ihando o ser usado como
de Procediment Pré-condições Pós-condições procedimento o base para o ma	to Op	eracional para conibilidade de ração de docu cional de cada institucional de	cada pr usuário mentaçã process e instruç dos dad	ocesso espec chave de cac o complemen o, devendo inc eões técnicas d	ífico. la proce tar deta clusive s do setor	esso. Ihando o ser usado como :
de Procediment Pré-condições Pós-condições procedimento o base para o ma	to Op	eracional para conibilidade de ração de docu cional de cada institucional de	cada pr usuário mentaçã process e instruç	ocesso espec chave de cac o complemen o, devendo inc ões técnicas d	ífico. la proce tar deta clusive s do setor	esso. Ihando o ser usado como

**Descrição:** Será disponibilizado pela Tupi Consultoria, mão de obra para imputar, revisar todos os contratos que precisam ser cadastrados no sistema.

Em terceiro momento, será necessária uma validação de todos os dados em conjunto com a equipe interna da Selfit.

**Pré-condições:** Disponibilidade de toda a documentação de contratos físicos necessária, e de analista de compras com conhecimento para validação desses contratos.

**Pós-condições:** Todos os contratos físicos em vigência, ou de interesse da empresa, deverão estar cadastrados no Módulo de Gestão de Contratos.