

Diebold Nixdorf Customer Care Center Service Request

19.11.2024 12:36 (GMT+01:00)

An: Pyramid Computer GmbH Germany / Freiburg, Bötzingen Straße 60 79111 Freiburg
DN-Service-Request-Nr.: 125918307 Auftragsart: TT-Trouble Ticket
Kunden Name: McDonald's Deutschland LLC Dringlichkeit: Total failure
Gemeldet von: servicecafe servicecafe Telefon: +49 (0) 9999 - 99999999
Ansprechpartner:

Störadresse: Gewerbepark 2 Gestörtes Produkt: NGKS 32" Main Module DS
McDonald's Deutschland Inc. Produktnummer: 01750292382
15745 Wildau DN-Serien-Nr.: 520324
KEG: DEMCD00917NGK25D
Ident Nr.:
Fremd-Serien-Nr.:
Komponente:
Komponente Serialnr./KEG: /

DN-Tasknummer / (ID): 620534275 / (935618026)
Meldezeit: 30.10.2024 13:38 (GMT+01:00)
Ankunft Techniker: 05.11.2024 09:37 (GMT+01:00)
Wiederherstellungszeit: 05.11.2024 13:37 (GMT+01:00)
Beschreibung der Störung: Kiosk 25 - Display sieht nicht in Ordnung aus . Store#: *0917
DN-Vertragsnummer: NON-CONTRACTUAL
Kundeneigene Auftragsnummer: INC16599849
Hinweise zum Produkt:

Hinweise zur Entstörung: Kiosk 25 - Display sieht nicht in Ordnung aus . Store#: *0917
Die Gerätdaten:
SERIENNUMMER! (Pflicht Info): : 742042
Garantie vorhanden? : Nein
IP-Adresse: 10.169.149.105
Fehlermeldung: Siehe Video
2 Wochen war Display in Ordnung und nach 2 Wochen ist Display nicht mehr klar und die farben sind grau . Die Gerätdaten: SERIENNUMMER! (Pflicht Info): 742042 Garantie vorhanden? : Nein IP-Adresse: 105 Fehlermeldung: Keine

Ersatzteile:

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Diebold Nixdorf Service Desk, Tel. +49 5251 2020 850

Diebold Nixdorf Customer Care Center Service Request

19.11.2024 12:36 (GMT+01:00)

An: Pyramid Computer GmbH Germany / Freiburg, Bötzingen Straße 60 79111 Freiburg
DN-Service-Request-Nr.: 125918307 Auftragsart: TT-Trouble Ticket
Kunden Name: McDonald's Deutschland LLC Dringlichkeit: Total failure
Gemeldet von: servicecafe servicecafe Telefon: +49 (0) 9999 - 99999999
Ansprechpartner:

Störadresse: Gewerbepark 2 Gestörtes Produkt: NGKS 32" Main Module DS
McDonald's Deutschland Inc. Produktnummer: 01750292382
15745 Wildau DN-Serien-Nr.: 520324
KEG: DEMCD00917NGK25D
Ident Nr.:

DN-Tasknummer / (ID): 620534275 / (935618026) Fremd-Serien-Nr.:

Meldezeit: 30.10.2024 13:38 (GMT+01:00) Komponente:

Beschreibung der Störung: Kiosk 25 - Display sieht nicht in Ordnung aus . Store#: *0917 Komponente /
Serialnr./KEG:

Kundeneigene Auftragsnummer: INC16599849

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Diebold Nixdorf Service Desk, Tel. +49 5251 2020 850

Die ausgefüllte Rückmeldung bitte umgehend zurücksenden an WN CCC, FAX 05251/693775650

----- Rückmeldung -----

DN-Tasknummer / (ID): 519507008 / (935618026)

Techniker(in): _____ Telefon: _____

Abfahrt zum Kunden: Datum ____ Zeit ____ (GMT+01:00)

Ankunft beim Kunden: Datum ____ Zeit ____ (GMT+01:00)

Behebung: _____

Arbeits-/Reparaturzeitbeginn: Datum ____ Zeit ____ (GMT+01:00)

Fehlerort: _____

Reparaturende(Wiederherstellzeit): Datum ____ Zeit ____ (GMT+01:00)

Inbetriebnahmequalität: _____

Arbeitsende: Datum ____ Zeit ____ (GMT+01:00)

Entfernungszone: _____

Ausgeführt Arbeiten:

Tätigkeiten außervertraglich: 1. AAZ - Datum: ____ Zeit von ____ (GMT+01:00) bis ____ (GMT+01:00)
(Dauer, Beschreibung) 2. AAZ - Datum: ____ Zeit von ____ (GMT+01:00) bis ____ (GMT+01:00)

Wartezeit, Ausfallzeit: 1. WT - Datum: ____ Zeit von ____ (GMT+01:00) bis ____ (GMT+01:00)
(Dauer, Beschreibung) 2. WT - Datum: ____ Zeit von ____ (GMT+01:00) bis ____ (GMT+01:00)

Ersatzteile (mit Varianten, Bz, Ident.Nr. falls vorhanden)

| | | |
|-------------|-------------|-------|
| Ausgebaut() | Eingebaut() | _____ |
| Ausgebaut() | Eingebaut() | _____ |
| Ausgebaut() | Eingebaut() | _____ |
| Ausgebaut() | Eingebaut() | _____ |
| Ausgebaut() | Eingebaut() | _____ |

Ort, Datum

Name in Druckschrift

Unterschrift