

# Diebold Nixdorf Customer Care Center Service Request

20.11.2024 14:32 (GMT+01:00)

An: Pyramid Computer GmbH Germany / Freiburg, Bötzingen Straße 60 79111 Freiburg  
DN-Service-Request-Nr.: 126402291 Auftragsart: TT-Trouble Ticket  
Kunden Name: McDonald's Deutschland LLC Dringlichkeit: Total failure  
Gemeldet von: servicecafe servicecafe Telefon: +49 (0) 9999 - 99999999  
Ansprechpartner:

Störadresse: Murgtalstr. 1 Gestörtes Produkt: NGKS 32" Main Module DS  
McDonald's Deutschland Inc. Produktnummer: 01750292382  
76571 Gaggenau DN-Serien-Nr.: 490541  
KEG: DEMCD00979NGK29D  
Ident Nr.:  
Fremd-Serien-Nr.:  
Komponente:  
Komponente Serialnr./KEG: /

DN-Tasknummer / (ID): 620566244 / (935706575)  
Meldezeit: 18.11.2024 19:15 (GMT+01:00)  
Ankunft Techniker: 21.11.2024 13:00 (GMT+01:00)  
Wiederherstellungszeit: 21.11.2024 17:00 (GMT+01:00)  
Beschreibung der Störung: Bildschirm am Kiosk 29 flackert#0979  
DN-Vertragsnummer: NON-CONTRACTUAL  
Kundeneigene Auftragsnummer: INC16663874  
Hinweise zum Produkt:

Hinweise zur Entstörung: Bildschirm am Kiosk 29 flackert#0979  
Die Gerätdaten:  
SERIENNUMMER! (Pflicht Info):460976  
Garantie vorhanden? : Nen  
IP-Adresse: 10.169.211.109

Ersatzteile:

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Diebold Nixdorf Service Desk, Tel. +49 5251 2020 850**

# Diebold Nixdorf Customer Care Center

## Service Request

20.11.2024 14:32 (GMT+01:00)

An: Pyramid Computer GmbH Germany / Freiburg, Bötzingen Straße 60 79111 Freiburg  
DN-Service-Request-Nr.: 126402291 Auftragsart: TT-Trouble Ticket  
Kunden Name: McDonald's Deutschland LLC Dringlichkeit: Total failure  
Gemeldet von: servicecafe servicecafe Telefon: +49 (0) 9999 - 99999999  
Ansprechpartner:

Störadresse: Murgtalstr. 1 Gestörtes Produkt: NGKS 32" Main Module DS  
McDonald's Deutschland Inc. Produktnummer: 01750292382  
76571 Gaggenau DN-Serien-Nr.: 490541  
KEG: DEMCD00979NGK29D  
Ident Nr.:

DN-Tasknummer / (ID): 620566244 / (935706575) Fremd-Serien-Nr.:

Meldezeit: 18.11.2024 19:15 (GMT+01:00) Komponente:

Beschreibung der Störung: Bildschirm am Kiosk 29 Komponente /  
flackert#0979 Serialnr./KEG:

Kundeneigene Auftragsnummer: INC16663874

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Diebold Nixdorf Service Desk, Tel. +49 5251 2020 850**

**Die ausgefüllte Rückmeldung bitte umgehend zurücksenden an WN CCC, FAX 05251/693775650**

### ----- Rückmeldung -----

**DN-Tasknummer / (ID): 519538977 / (935706575)**

Techniker(in): \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Abfahrt zum Kunden: Datum \_\_\_\_ Zeit \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Ankunft beim Kunden: Datum \_\_\_\_ Zeit \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Behebung: \_\_\_\_\_

Arbeits-/Reparaturzeitbeginn: Datum \_\_\_\_ Zeit \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Fehlerort: \_\_\_\_\_

Reparaturende(Wiederherstellzeit): Datum \_\_\_\_ Zeit \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Inbetriebnahmequalität: \_\_\_\_\_

Arbeitsende: Datum \_\_\_\_ Zeit \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Entfernungszone: \_\_\_\_\_

Ausgeführt Arbeiten:

Tätigkeiten außervertraglich: 1. AAZ - Datum: \_\_\_\_ Zeit von \_\_\_\_ (GMT+01:00) bis \_\_\_\_ (GMT+01:00)  
(Dauer, Beschreibung) 2. AAZ - Datum: \_\_\_\_ Zeit von \_\_\_\_ (GMT+01:00) bis \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Wartezeit, Ausfallzeit: 1. WT - Datum: \_\_\_\_ Zeit von \_\_\_\_ (GMT+01:00) bis \_\_\_\_ (GMT+01:00)  
(Dauer, Beschreibung) 2. WT - Datum: \_\_\_\_ Zeit von \_\_\_\_ (GMT+01:00) bis \_\_\_\_ (GMT+01:00)

Ersatzteile (mit Varianten, Bz, Ident.Nr. falls vorhanden)

Ausgebaut() Eingebaut() \_\_\_\_\_

Ausgebaut() Eingebaut() \_\_\_\_\_

Ausgebaut() Eingebaut() \_\_\_\_\_

Ausgebaut() Eingebaut() \_\_\_\_\_

Ausgebaut() Eingebaut() \_\_\_\_\_

Ort, Datum

Name in Druckschrift

Unterschrift