

# PRINCIPES clés de RÉUSSITE des GRANDS PROJETS SI de L'ÉTAT



# Jouons en équipe avec un capitaine mandaté

Construisons un collectif solidaire et engagé, tourné vers un même objectif, piloté par un directeur de projet mandaté et reconnu.



# Résolvons un problème plutôt que de construire une solution

Plutôt que de nous précipiter sur une solution, identifions le problème à résoudre et l'indicateur permettant d'en mesurer la résolution.



# Pensons grand et avançons petit

Soyons ambitieux dans nos cibles tout en avançant par étapes. Ces deux éléments a priori incompatibles peuvent être réconciliés via, notamment, l'utilisation des méthodes agiles. Celles-ci découpent, séquencent les réalisations en briques plus rapides à déployer et plus proches des attentes réelles des utilisateurs.



## Soyons transparents et réalistes sur les objectifs et gardons le cap

Gardons toujours à l'esprit et partageons la raison d'être du projet : ses objectifs, ses enjeux et sa dimension.



### Confrontons-nous tôt à la réalité

Attachons-nous à mettre en service dès que possible une solution qui fonctionne, même partielle. Confronter rapidement la solution apportée à la réalité du terrain, c'est bénéficier au plus tôt des réactions et attentes des utilisateurs, équipes métiers et techniques.



### Simplifions, toujours

Recherchons avec ténacité la simplification pour les utilisateurs : un processus complexe génèrera toujours une solution complexe. Attachons-nous à les simplifier!



### Expérimentons, innovons

Osons tester de nouvelles approches, de nouveaux outils, des innovations numériques. L'échec est autorisé!



### Construisons avec notre écosystème

Réutilisons autant que possible les solutions éprouvées et favorisons l'émergence d'un écosystème du service public numérique, ouvert à tous, acteurs publics, associatifs ou privés, pour co-construire de nouveaux produits.



### Exploitons tout le potentiel des données

Faisons le pari de construire et d'enrichir nos services autour de la donnée.