



Le 24/09/2019

Accessibilité numérique : publication de la quatrième version du RGAA

La **direction interministérielle du numérique** (DINSIC) publie la [quatrième version du RGAA](#), le **référentiel général d'amélioration de l'accessibilité** (anciennement référentiel général des administrations), validée par arrêté le **20 septembre 2019**.

Le RGAA est un outil opérationnel destiné aux administrations et à certains acteurs privés, qui permet de connaître ses obligations d'accessibilité numérique et de vérifier leur bonne mise en pratique. En effet, **certains services numériques ont l'obligation d'être accessibles de façon équivalente à tout citoyen**, qu'il soit ou non en situation de handicap.

Cette nouvelle version détaille les **obligations déclaratives**, que les administrations et certains organismes privés sont tenus de remplir pour rendre compte de l'accessibilité de leurs services numériques et de la politique d'accessibilité menée, dont notamment :

- une **déclaration d'accessibilité** pour chaque service numérique ;
- une **mention en page d'accueil de l'état d'accessibilité** du service numérique ;
- un **schéma pluriannuel de mise en accessibilité** sur 3 ans.

Le RGAA contient également une **liste de critères de contrôle avec des tests** permettant de vérifier la conformité d'une page web avec la norme européenne de référence. Cette partie s'adresse aux auditeurs RGAA, elle a été réalisée de façon collaborative en associant des experts du public et du privé.

Au-delà des **administrations**, les obligations d'accessibilité sont étendues à certains **acteurs privés** (les entités en charge d'une mission de service public ou d'intérêt général ; les entreprises à compter d'un seuil de chiffre d'affaires de 250 millions d'euros dans les conditions fixées par le décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019) et à de **nouveaux supports** : intranet, extranet, applications mobiles, progiciels et mobilier urbain numérique (par exemple, les distributeurs de titres de transports).

Créé officiellement en **2009** pour appliquer **l'article 47 de la loi handicap** (2005), le RGAA est régulièrement **mis à jour** pour s'adapter à l'évolution des lois et des standards internationaux sur lesquels il se fonde. Cette nouvelle version s'appuie sur :

- la **directive européenne Accessibilité numérique** et la **loi République numérique** publiées en 2016
- le **standard international WCAG** ou règles pour l'accessibilité des contenus web mis à jour en 2018
- la **norme européenne EN 301 549 V2.1.2** (2018-08)

Contact presse DINSIC

Rachel Wadoux 01.71.21.11.98 – 06.84.72.02.00

rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr

Les sites internet, intranet et extranet créés après la date d'entrée en vigueur de la directive européenne (2018) doivent être accessibles dès le **23 septembre 2019**. Les sites plus anciens doivent être accessibles au **23 septembre 2020**. Les applications mobiles, les progiciels et le mobilier urbain numérique devront être accessibles en **juin 2021**.



[Consultez la quatrième version du RGAA](#)

Contact presse DINSIC

Rachel Wadoux 01.71.21.11.98 – 06.84.72.02.00

rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr