



# Gestión Empresarial EJ1

**Jorge Martín García**

@Oct 23, 2020

## **1. Indica 3 formas en general de llevar la gestión de una empresa.**

1. Hacer todo manualmente con cuadernos
2. Utilizar una herramienta ERP como Odoo
3. Utilizar herramientas ofimáticas como Microsoft Excel

## **2. Explica brevemente que es un MIS, y qué significan las siglas MIS.**

Un sistema MIS es un sistema compuesto, según he entendido, por módulos MIS que son diferentes interfaces informáticas genéricas que gestionan distintos departamentos de una empresa.

MIS se descompone como: Management Information System.

### **3. Nombra y explica las 2 características principales que ofrece la estructura modular de los MIS.**

Escalabilidad → Significa que el programa, al ser modular es sencillo de construir nuevas funcionalidades sobre él; además, es fácil utilizar solo lo necesario de cada módulo.

Adaptabilidad → Es sencillo adaptar los módulos a las necesidades de cada momento.

### **4. ¿Qué diferencia un MIS de tipo “Decision Support System” y otro “Expert System”?**

Los DSS utilizan ecuaciones preprogramadas y los Expert System se entrenan con Inteligencias Artificiales.

### **5. Explica con 2 palabras máximo los siguientes MIS:(1)ERP (2)CRM (3)PLM (4)SCM (5)SRM (6)MRP y MRP-II (7)POS (8)CMS: Blog y eCommerce**

- ERP - Planificación de recursos empresariales.
- CRM - Gestión de relación con clientes
- PLM - Gestión del ciclo de vida de un producto
- SCM - Gestión de redes de suministro
- SRM - Gestión de proveedores
- MRP - Planificación de requisitos de materiales
- MRPII - Planificación de recursos de fabricación
- POS - Punto de venta
- CMS Blog - Diario web
- CMS Ecommerce - Comercio electrónico