

FORM ON THE SPOT FEEDBACK

Nama CEC : SYIFAH AZIZAH
NIK : 6190000143
Nama TL : ALPHA MARITHO KUSPITASARI LUBIS

Yang bersangkutan diberikan feedback untuk improvement atas temuan recording

Nama Customer : RICHARDUS BASTIAN L
No HP Customer : 628161152421
Detil percakapan
Tanggal : 15 Juli 2019
Jam : 10.01
Topic Call : Campaign Indosat Mobile
Kekurangan yang ditemukan : Tidak Infokan tarif dasar Indosat Mobile
Area improvement : SOP QSM
Feedback yang diberikan : Coaching dan sharing

Commitment CEC : Lebih update 4/mon

Nama CEC :


SYIFAH AZIZAH

Nama Team QA :


TRI HESTI WULANDARI

Nama Direct Team Leader :


ALPHA MPS L