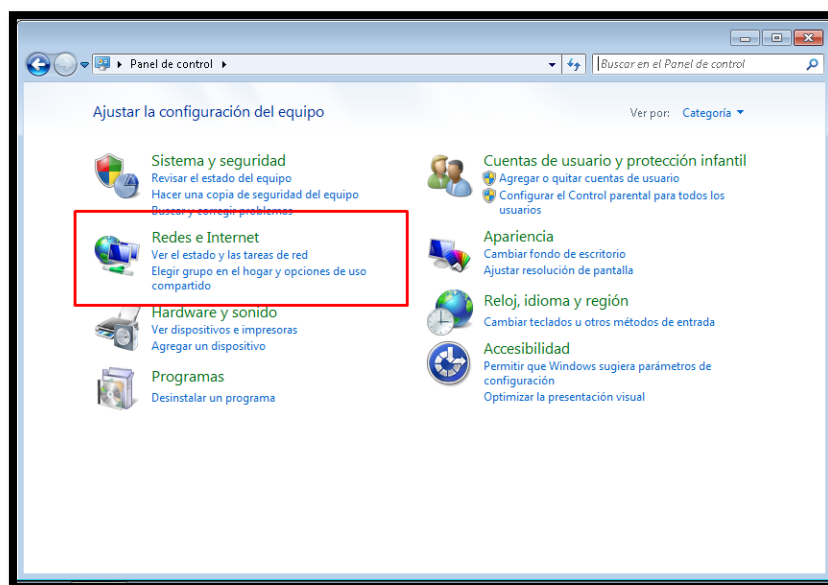


## ¿A QUÉ SE DEBE EL MENSAJE “EL NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA NO ES CORRECTO”?

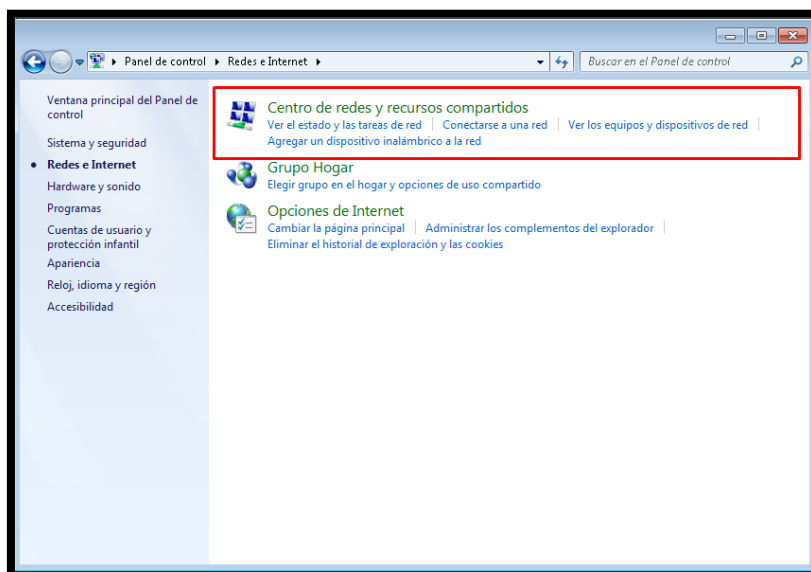
Al crear un CFDI en MaxiComercio o Déminus R5 en el Log nos muestra un mensaje que indica que el nombre de usuario o contraseña es incorrecto y no permite realizar el timbrado, este mensaje se debe a la **configuración de uso compartido de la red en su equipo Windows**, la cual no permite el ingreso al Servidor.

Para realizar la configuración debida a su Sistema Operativo siga los pasos que se describen a continuación:

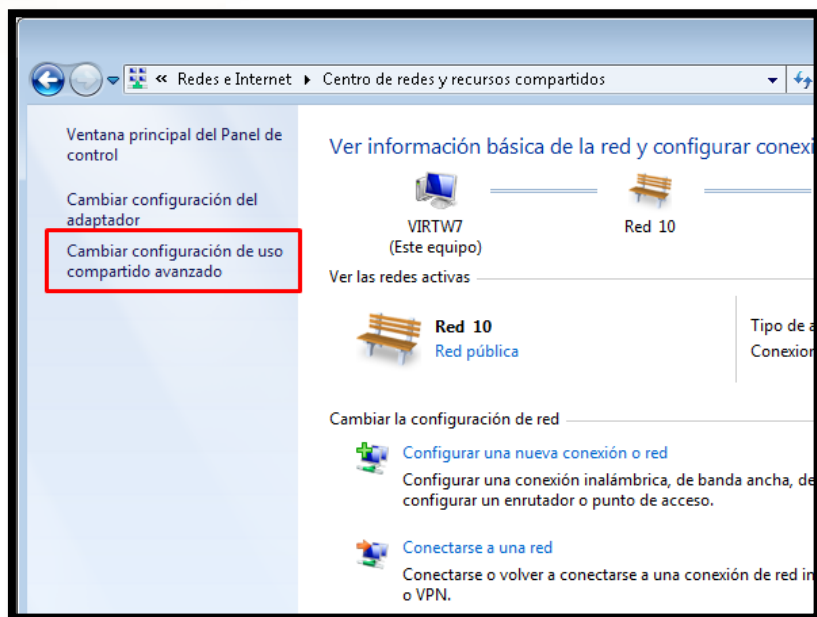
1. Ingrese a **Panel de control** y clic en **Redes e Internet**.



2. Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**.



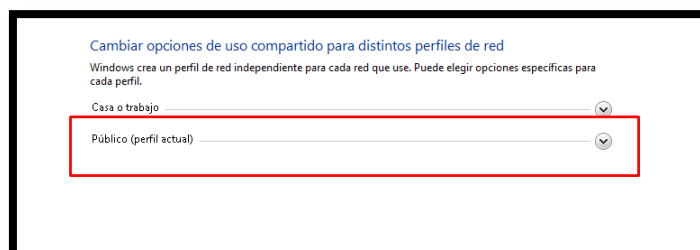
3. Da clic en **Cambiar configuración de uso compartido avanzado**.



4. A continuación seleccione la opción correspondiente a su **Sistema Operativo**.

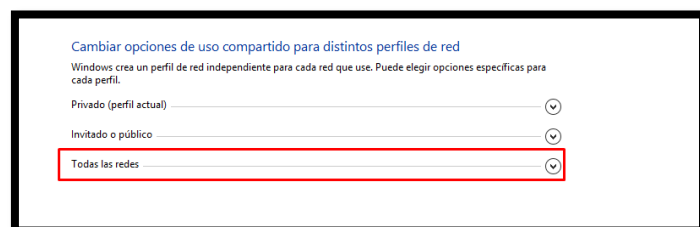
- **WINDOWS 7**

Expandimos el campo de **Público (perfil actual)** dando clic sobre el nombre.



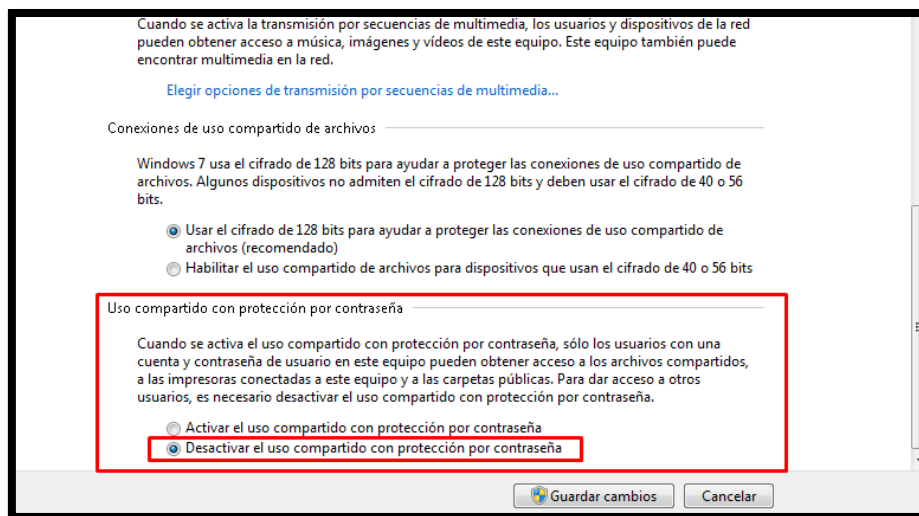
- **WINDOWS 8 Y 10**

Expandimos el campo de **Todas las redes** dando clic sobre el nombre.



## Realice lo siguiente para ambos Sistemas Operativos

- Buscamos el apartado **Uso compartido con protección por contraseña** y seleccionamos la opción **desactivar el uso compartido con protección por contraseña**.



- Para finalizar clic en **Guardar cambios**.

