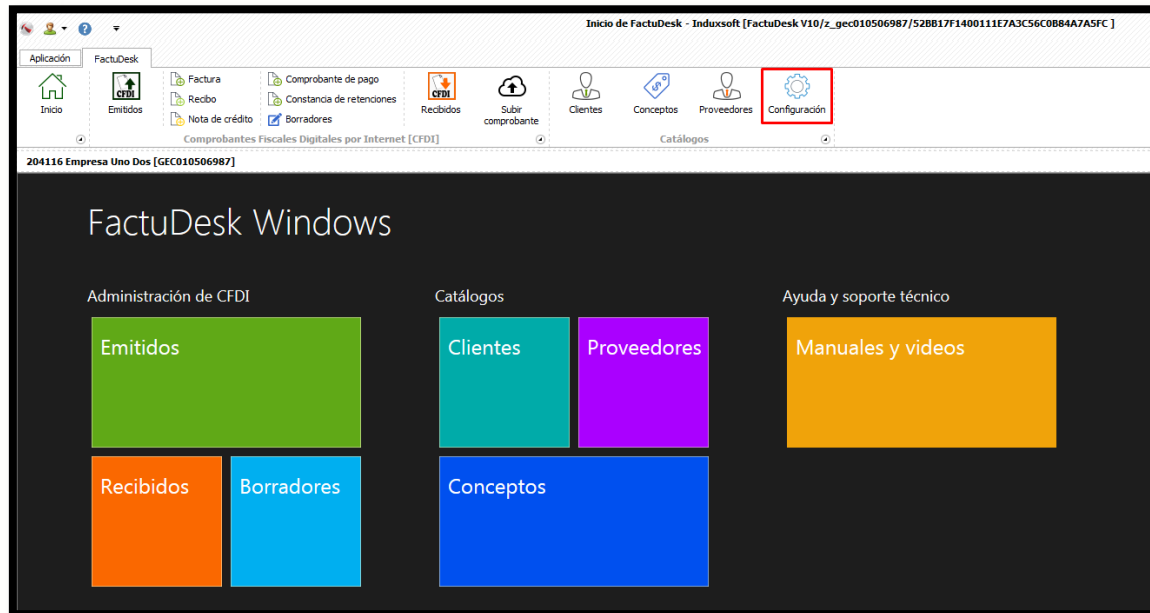
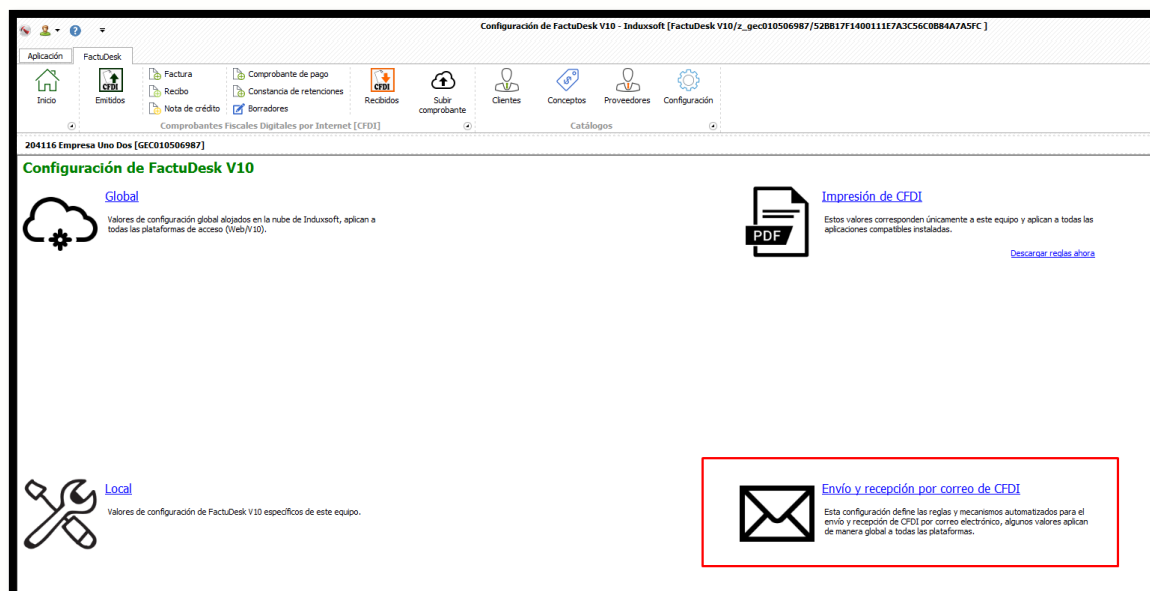


# MANUAL PARA CONFIGURAR ENVÍO Y RECEPCIÓN POR CORREO DE CFDI (SMTP) EN FACTUDESK V10 Y MAXICOMERCIO/DÉMINUS R5

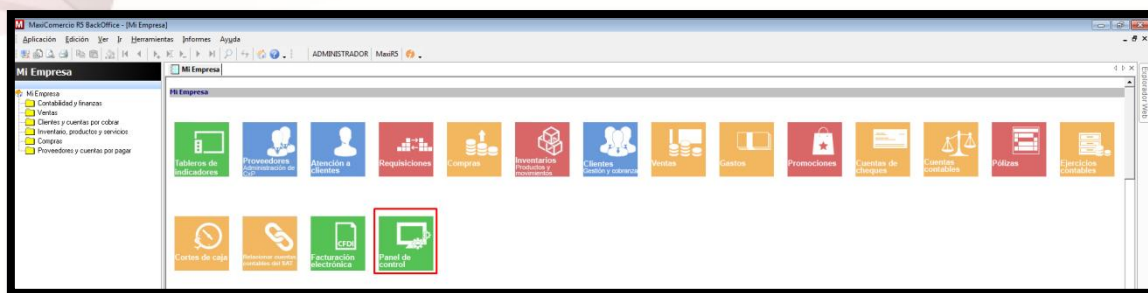
En **FactuDesk V10** encuentra el apartado de configuración de correo en **Configuración**.



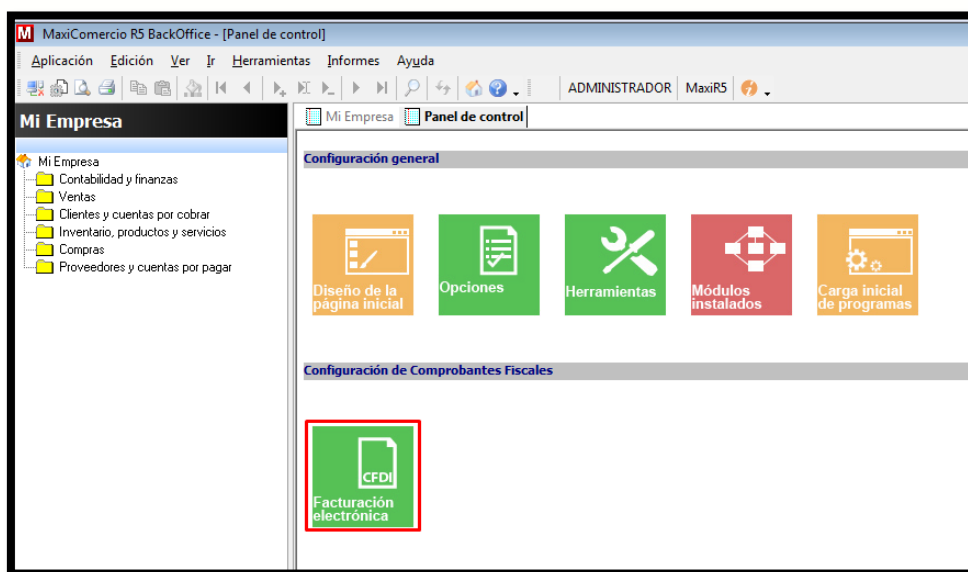
Posteriormente se dirige a **Envío y recepción por correo de CFDI**.



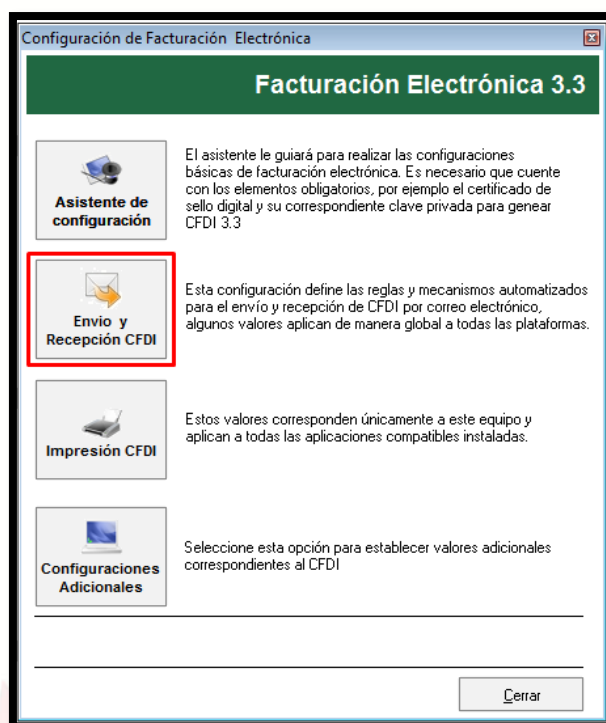
En **MaxiComercio/Déminus R5** encuentra el apartado de configuración de correo desde BackOffice, en **Panel de Control**.



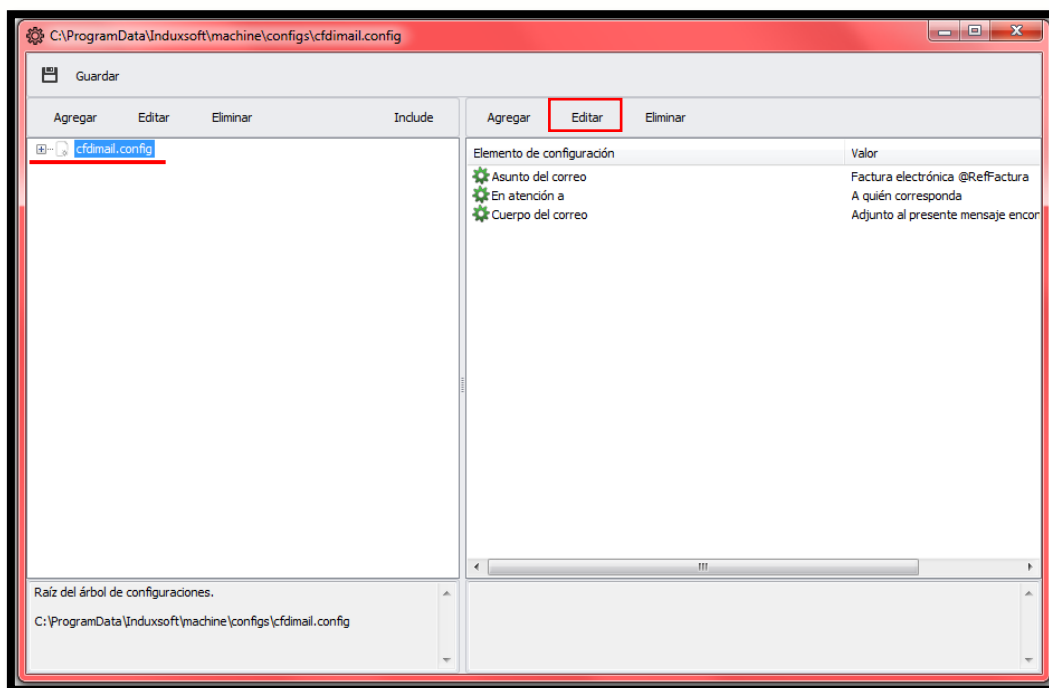
Posteriormente se dirige a **Facturación Electrónica**.



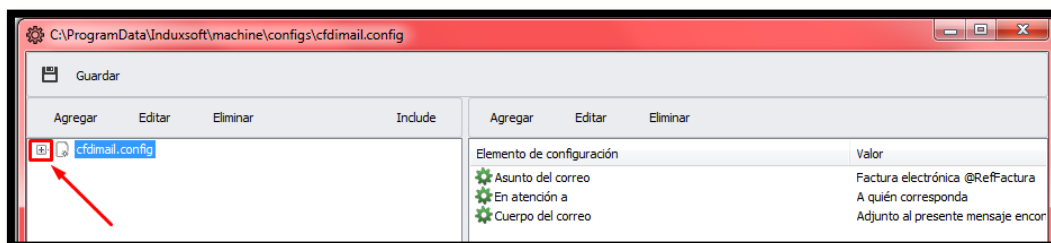
En la ventana emergente, haga clic en **Envío y Recepción CFDI**.



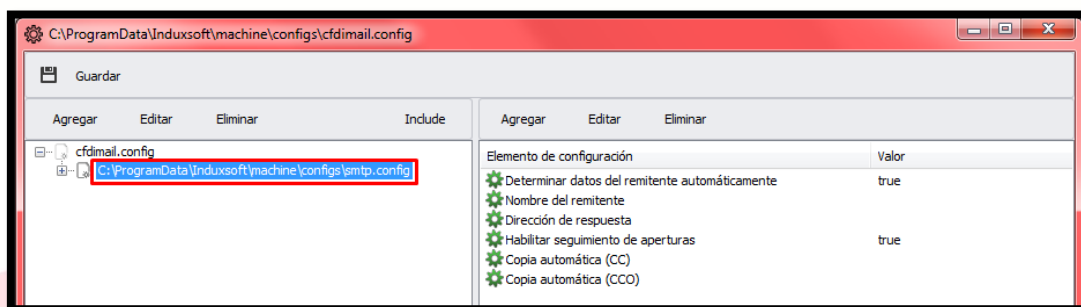
En la ventana de configuración de envío y recepción de CFDI, puede verificar las opciones que tiene para personalizar. En el primer apartado "cfdimail.config" encuentra los elementos sobre el asunto del correo, la manera de dirigirse a sus receptores y el mensaje adjunto a la factura, si así lo desea, puede cambiar estos campos haciendo clic en el botón **Editar**.



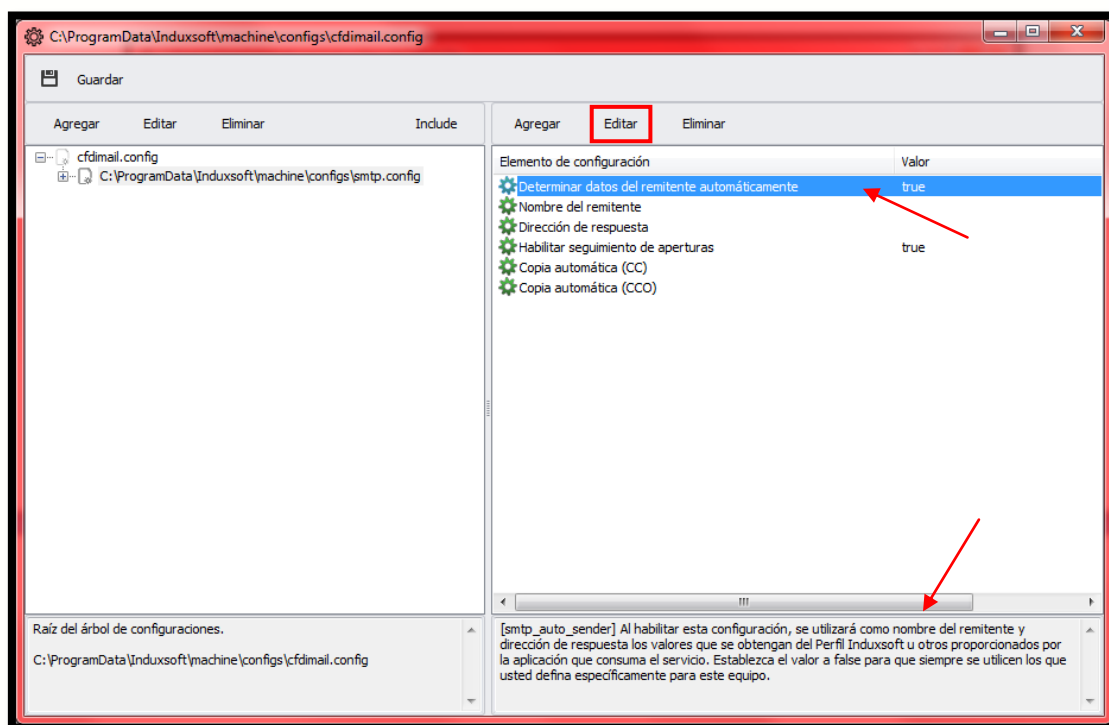
Para desplegar las demás opciones, haga clic en el + que aparece al lado izquierdo del apartado cfdimail.config.



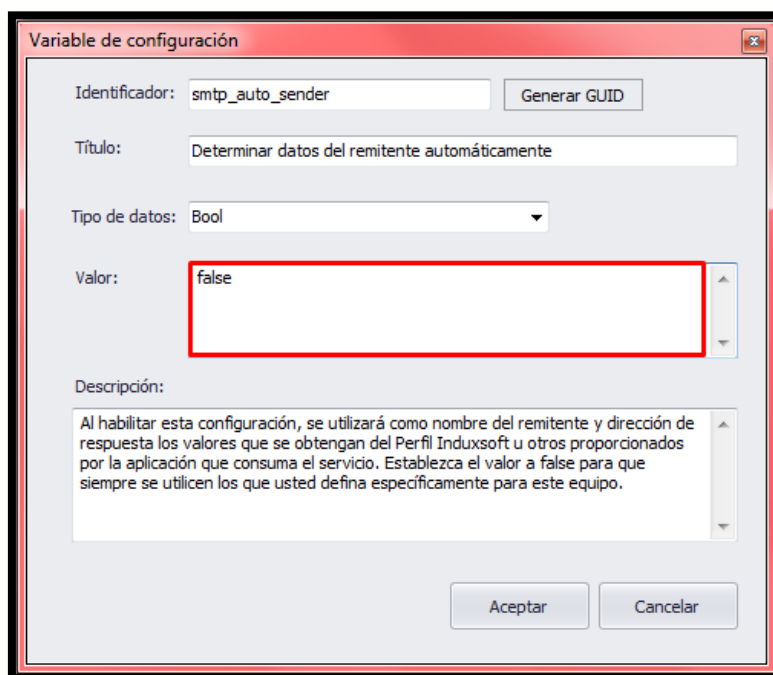
Haga clic en el elemento **C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\smtp.config** para desplegar las opciones a configurar.



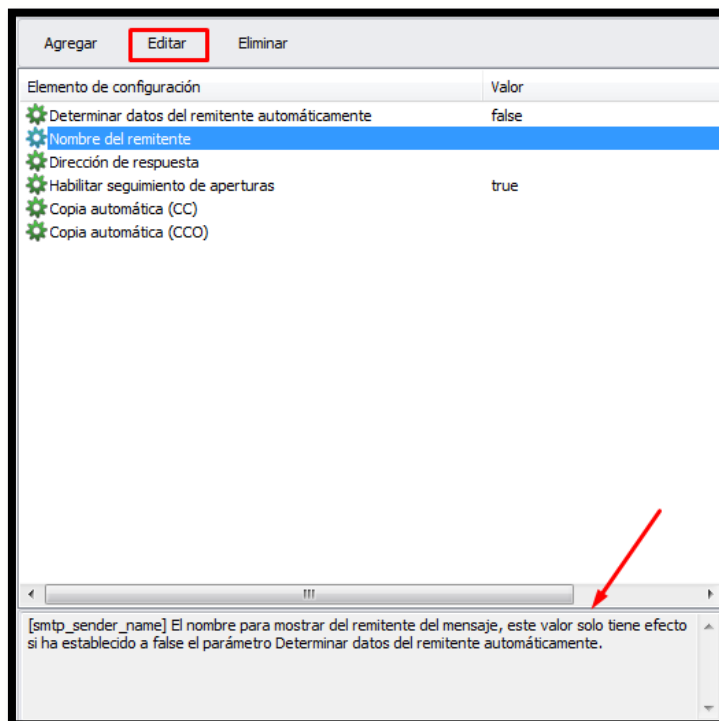
Haga en los elementos del lado derecho, en la parte inferior de la ventana puede encontrar la explicación sobre qué datos colocar en cada apartado. El primer elemento es **Determinar datos del remitente automáticamente**, haga clic en **Editar** para escribir el valor de la opción.



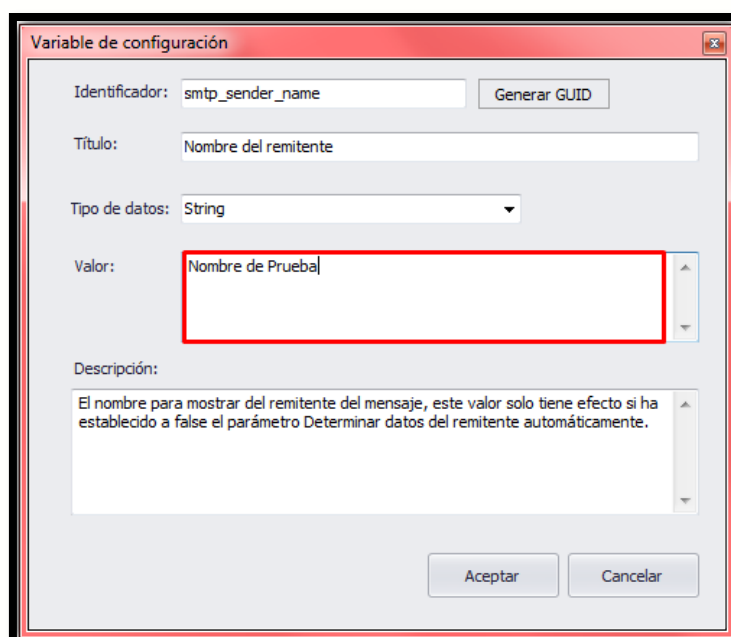
En la ventana de configuración de variable, en el apartado **Valor** mantenga la palabra **true** si desea que el programa defina el correo del remitente con los datos de su Perfil Induxsoft, o coloca **false** si requiere agregar información diferente en los apartados posteriores. Al finalizar los cambios haga clic en **Aceptar**.



El siguiente elemento es el **Nombre del remitente**, haga clic en **Editar**. Es importante que verifique la información de la parte inferior, como en este caso pues indica que esta opción sólo tendrá efecto si el valor del elemento "Determinar datos del remitente automáticamente" está en false.

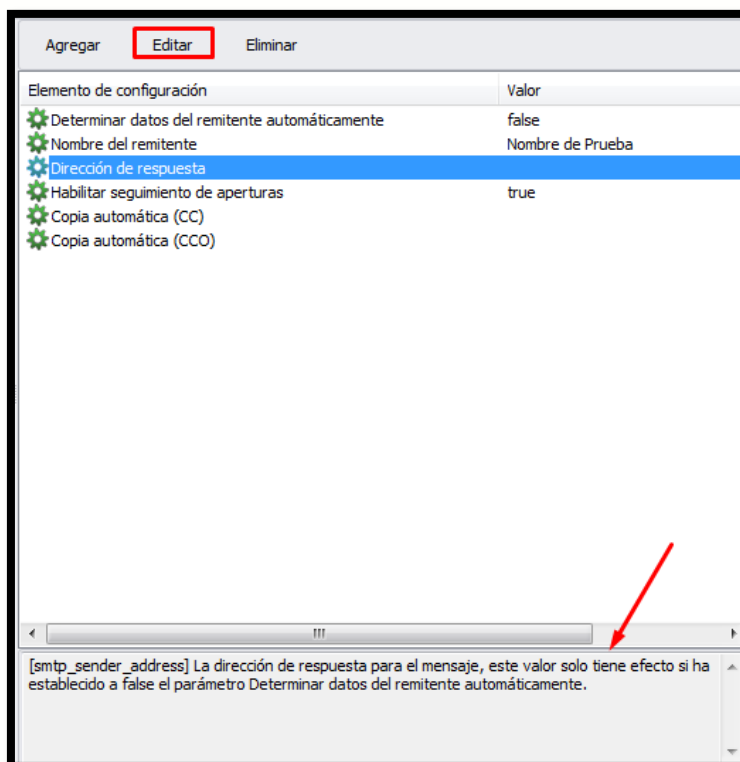


En el apartado de **Valor** coloca su nombre o de quien envía el documento fiscal. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.





Seleccione **Dirección de Respuesta** y haga clic en **Editar**. Recuerde que ésta opción sólo tendrá efecto si el valor del elemento "Determinar datos del remitente automáticamente" está en false.

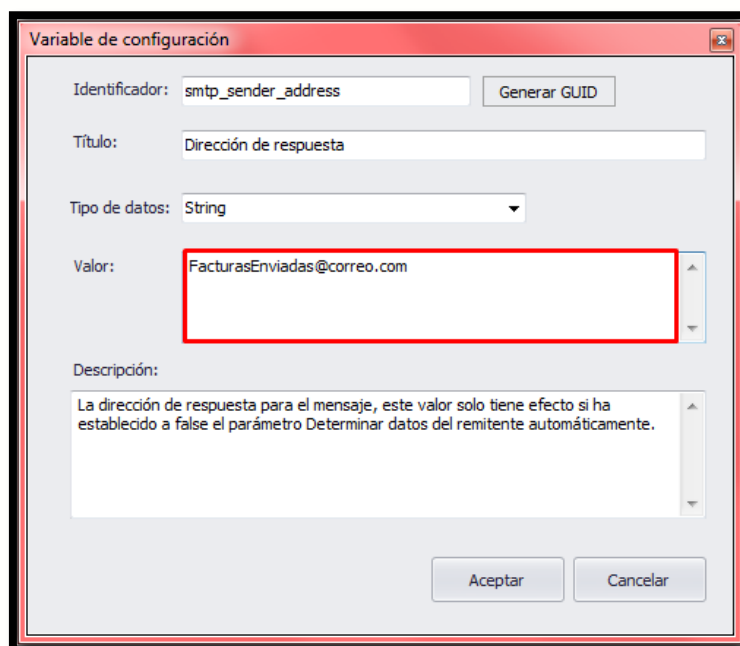


The screenshot shows a configuration interface with a table of settings. The 'Editar' button is highlighted with a red box. The table lists several configuration items, with 'Dirección de respuesta' selected. A red arrow points to the description text at the bottom of the table.

Elemento de configuración	Valor
Determinar datos del remitente automáticamente	false
Nombre del remitente	Nombre de Prueba
<b>Dirección de respuesta</b>	
Habilitar seguimiento de aperturas	true
Copia automática (CC)	
Copia automática (CCO)	

[smtp\_sender\_address] La dirección de respuesta para el mensaje, este valor solo tiene efecto si ha establecido a false el parámetro Determinar datos del remitente automáticamente.

En el campo **Valor** escriba el correo al que desee que respondan los receptores de comprobantes enviados, al finalizar haga clic en **Aceptar**.



The screenshot shows a 'Variable de configuración' dialog box. The 'Identificador' is 'smtp\_sender\_address', the 'Título' is 'Dirección de respuesta', and the 'Tipo de datos' is 'String'. The 'Valor' field is highlighted with a red box and contains 'FacturasEnviadas@correo.com'. The 'Descripción' field contains the same text as in the previous screenshot. The 'Aceptar' button is highlighted.

Variable de configuración

Identificador:

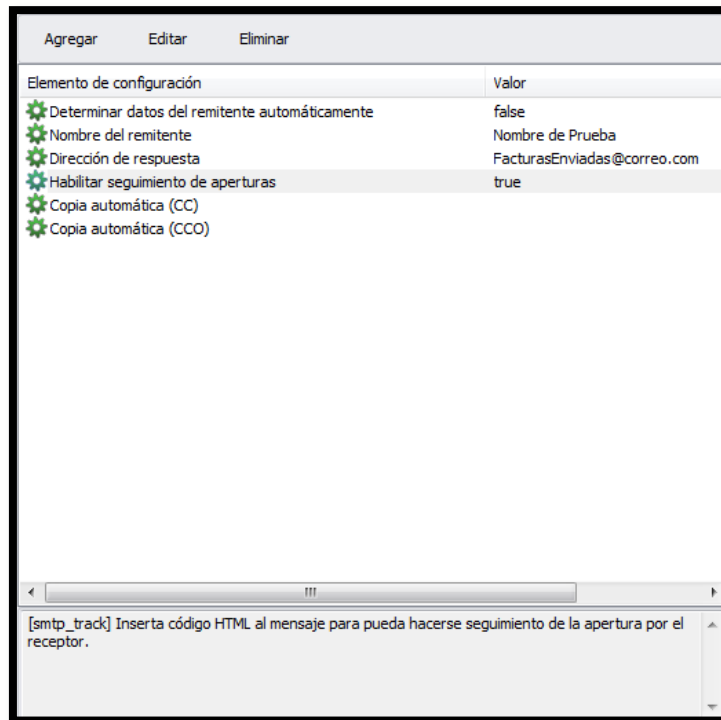
Título:

Tipo de datos:

Valor:

Descripción:

El siguiente elemento es **Habilitar seguimiento de aperturas**, para esta opción deja el valor true.

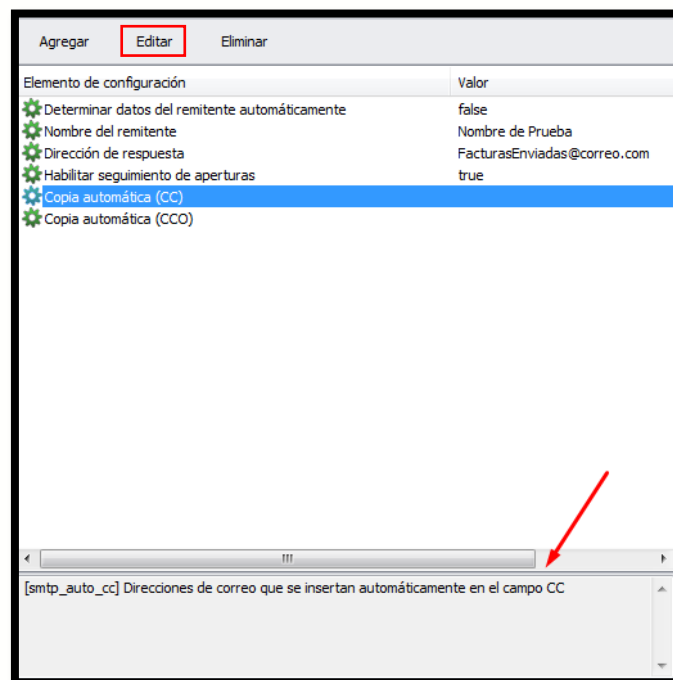


A screenshot of a configuration window with a title bar containing 'Agregar', 'Editar', and 'Eliminar' buttons. The window displays a table with two columns: 'Elemento de configuración' and 'Valor'. The table contains the following rows:

Elemento de configuración	Valor
Determinar datos del remitente automáticamente	false
Nombre del remitente	Nombre de Prueba
Dirección de respuesta	FacturasEnviadas@correo.com
Habilitar seguimiento de aperturas	true
Copia automática (CC)	
Copia automática (CCO)	

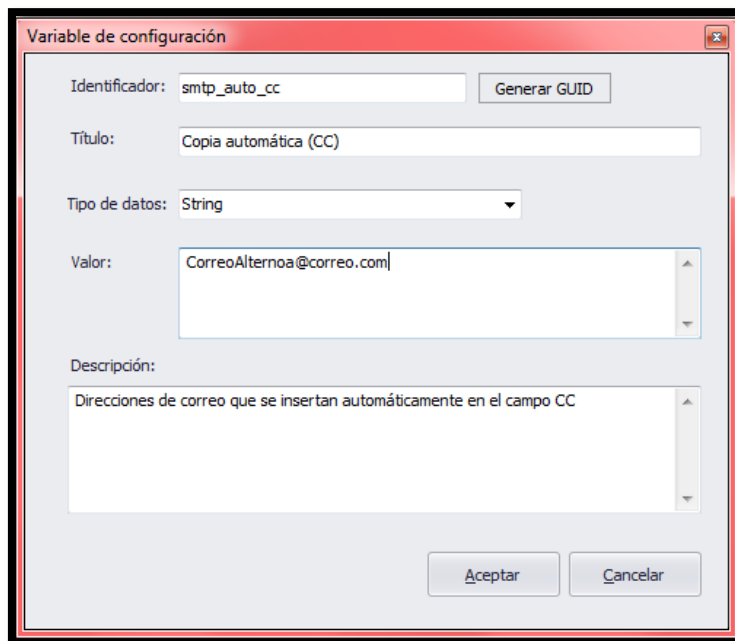
Below the table is a text area with the label '[smtp\_track] Inserta código HTML al mensaje para pueda hacerse seguimiento de la apertura por el receptor.'

Seleccione **Copia automática (CC)** y haga clic en **Editar** si necesita agregar otro correo al cual se envíe automáticamente una copia los comprobantes que envíe.



A screenshot of the same configuration window. The 'Editar' button in the title bar is highlighted with a red rectangle. The row 'Copia automática (CC)' in the table is highlighted in blue. Below the table, a text area is labeled '[smtp\_auto\_cc] Direcciones de correo que se insertan automáticamente en el campo CC'. A red arrow points to the text area.

En el campo **Valor** anote el correo alternativo al cual llegará la copia de los comprobantes enviados. Finaliza haciendo clic en **Aceptar**.



Variable de configuración

Identificador: smtp\_auto\_cc Generar GUID

Título: Copia automática (CC)

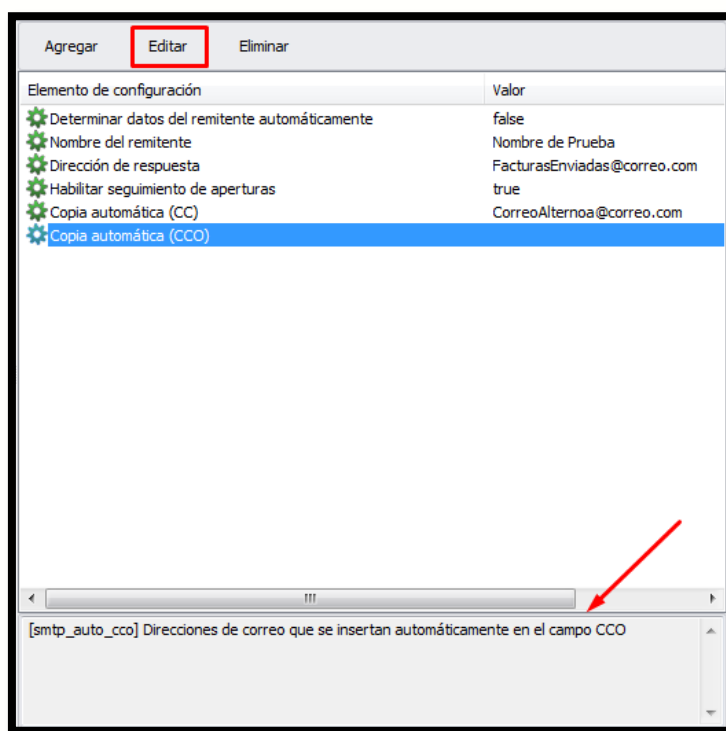
Tipo de datos: String

Valor: CorreoAlternoa@correo.com

Descripción: Direcciones de correo que se insertan automáticamente en el campo CC

Aceptar Cancelar

Seleccione **Copia automática (CCO)**, y haga clic en **Editar**. En esta opción se agrega algún correo al que desee enviar el comprobante, pero el cual no quiere que sea visto por los demás remitentes.



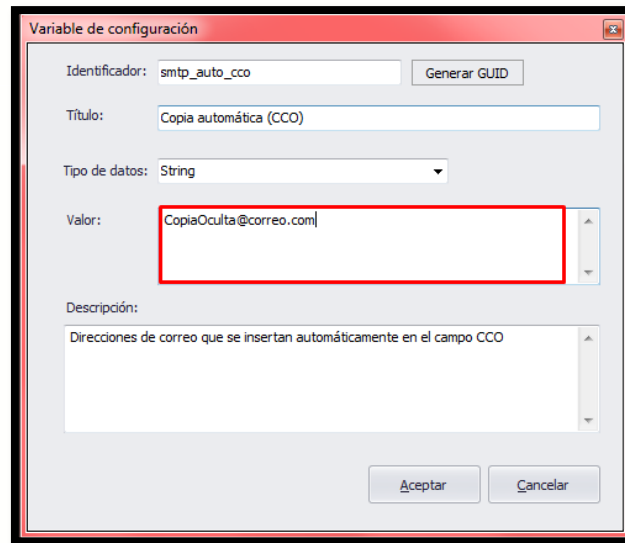
Agregar Editar Eliminar

Elemento de configuración	Valor
Determinar datos del remitente automáticamente	false
Nombre del remitente	Nombre de Prueba
Dirección de respuesta	FacturasEnviadas@correo.com
Habilitar seguimiento de aperturas	true
Copia automática (CC)	CorreoAlternoa@correo.com
Copia automática (CCO)	

[smtp\_auto\_cco] Direcciones de correo que se insertan automáticamente en el campo CCO



En el campo **Valor** agrega el correo que requiera la copia oculta de los comprobantes enviados y haga clic en **Aceptar**.



Variable de configuración

Identificador: smtp\_auto\_cco Generar GUID

Título: Copia automática (CCO)

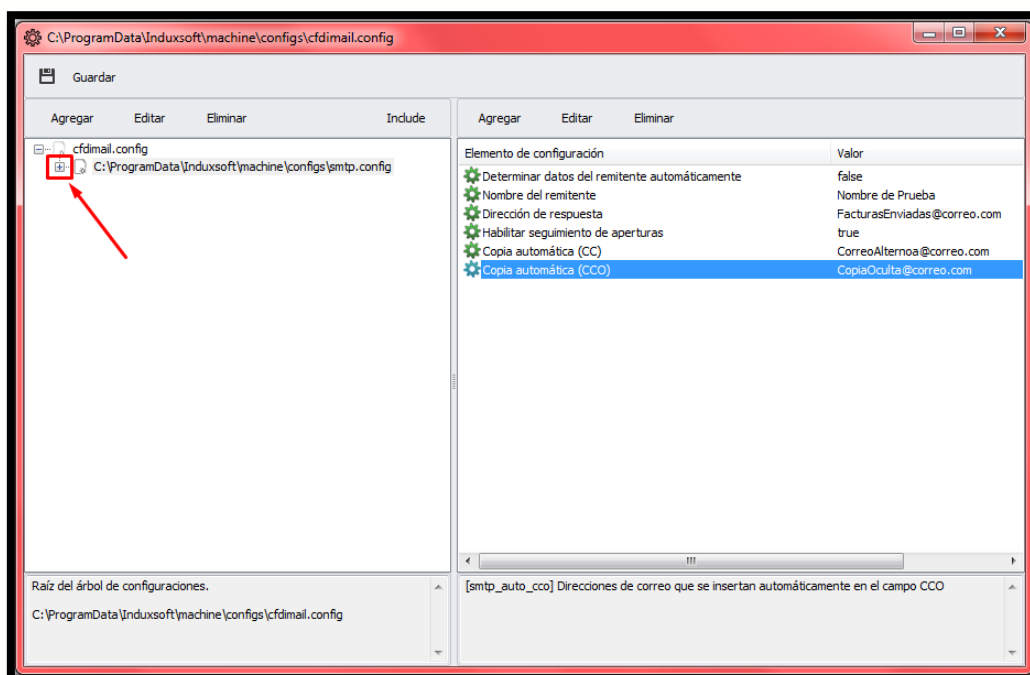
Tipo de datos: String

Valor: CopiaOculta@correo.com

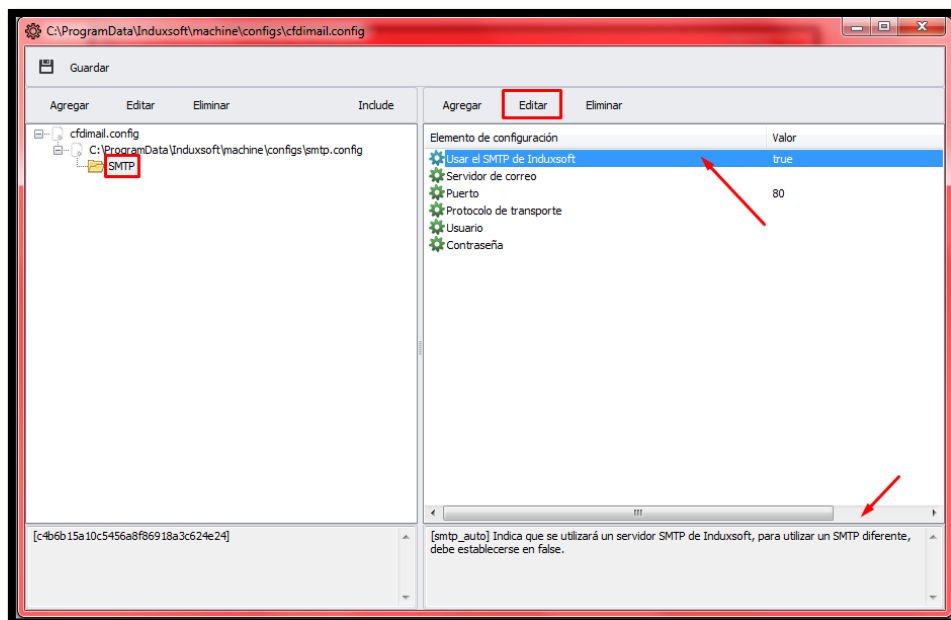
Descripción: Direcciones de correo que se insertan automáticamente en el campo CCO

Aceptar Cancelar

Por último, para desplegar las opciones de configuración SMTP, haga clic en el botón de **+** que aparece al lado izquierdo del apartado de **C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\smtp.config**.

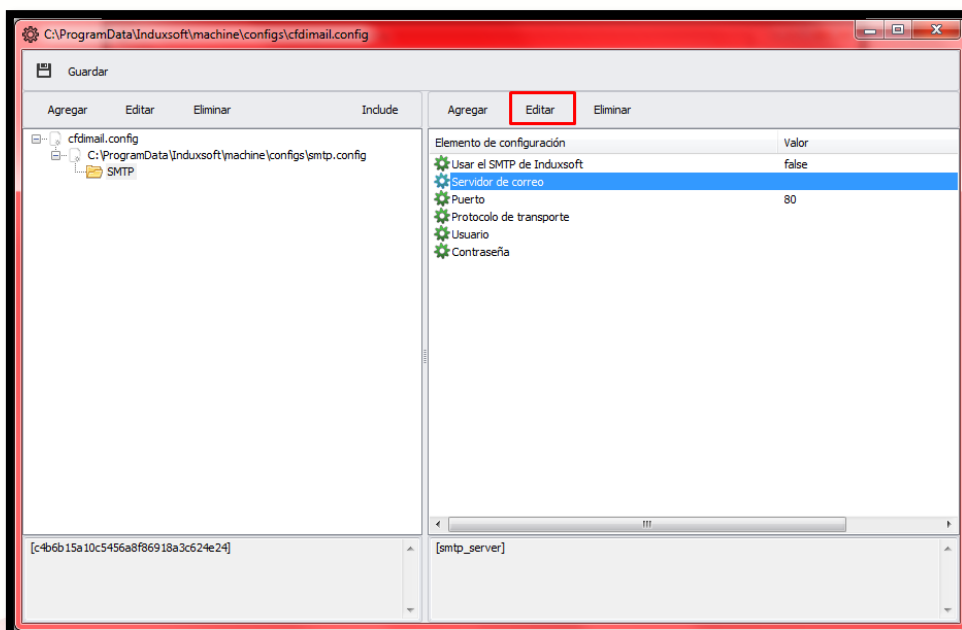


Seleccione la carpeta con el nombre de **SMTP**. Las opciones a configurar aparecen del lado derecho. El primer elemento a configurar es la opción **Usar el SMTP de Induxsoft**, en este campo, se encuentra predeterminado el valor de **true**, tal como explica en la parte inferior, indica que el usuario desea utilizar el servidor SMTP de Induxsoft para enviar sus comprobantes, si requiere configurar otro Servidor SMTP haga clic en **Editar** y en el espacio de **Valor** coloca la palabra **false**.

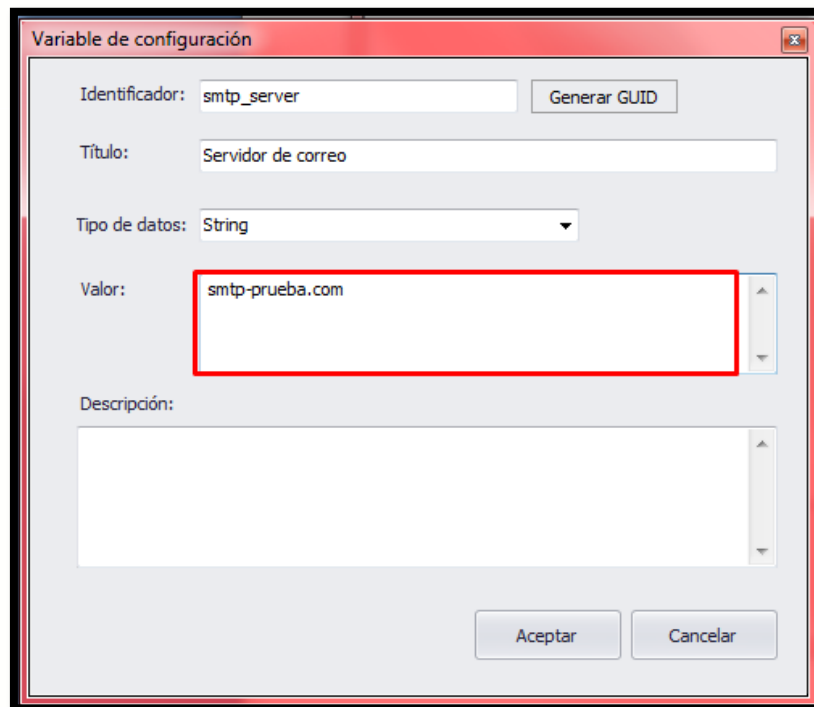


El siguiente elemento es el **Servidor de correo**, en este apartado debe colocar la dirección de servidor SMTP del correo que desea utilizar.

Para realizar la correcta configuración del envío de correo consulte los datos del Servidor de Correos que está utilizando: gmail, outlook, hotmail, yahoo, etc.

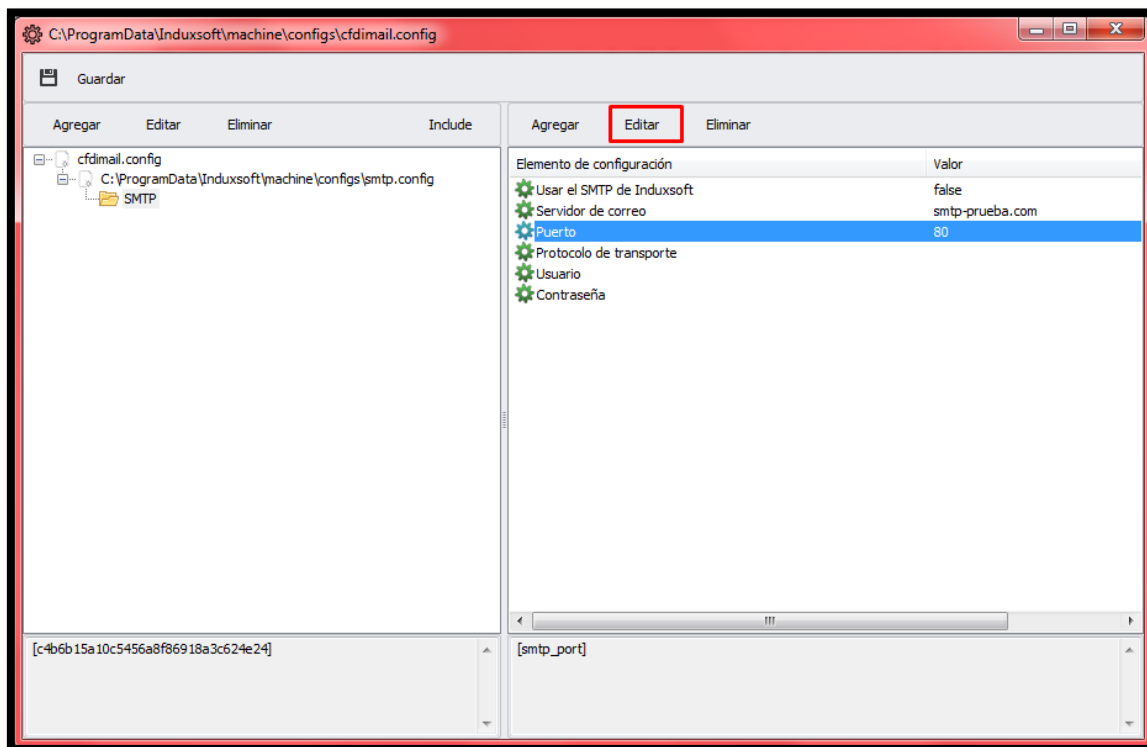


En el apartado **Valor** anote la dirección del servidor de correo que utiliza el correo electrónico que configurará. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.



A screenshot of a 'Variable de configuración' (Configuration Variable) dialog box. The dialog has a title bar with a close button. It contains several fields: 'Identificador' (Identifier) with the value 'smtp\_server' and a 'Generar GUID' button; 'Título' (Title) with the value 'Servidor de correo'; 'Tipo de datos' (Data type) set to 'String'; and 'Valor' (Value) with the value 'smtp-prueba.com', which is highlighted by a red rectangular box. There is also a 'Descripción' (Description) text area at the bottom. At the bottom right, there are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Seleccione **Puerto** y haga clic en **Editar**.



A screenshot of the Induxsoft configuration window. The window title is 'C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\cfdimail.config'. It has a menu bar with 'Guardar' (Save). Below the menu bar are two sets of buttons: 'Agregar' (Add), 'Editar' (Edit), and 'Eliminar' (Delete). The 'Editar' button in the second set is highlighted with a red box. The main area is divided into two panes. The left pane shows a tree view with 'cfdimail.config' expanded, showing 'SMTP'. The right pane shows a list of configuration elements with their values. The 'Puerto' (Port) element is highlighted in blue. Below the list, there are two text boxes: the left one contains '[c-4b6b15a10c5456a8f86918a3c624e24]' and the right one contains '[smtp\_port]'. At the bottom, there is a status bar with the text 'Funciona mejor It works better'.

Elemento de configuración	Valor
Usar el SMTP de Induxsoft	false
Servidor de correo	smtp-prueba.com
<b>Puerto</b>	<b>80</b>
Protocolo de transporte	
Usuario	
Contraseña	

En el apartado de **Valor** anote el número que indique su proveedor de Servicio de Correo. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.

Variable de configuración

Identificador:

Título:

Tipo de datos:

Valor:

Descripción:

Seleccione **Protocolo de transporte** y haga clic en **Editar**.

C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\cfdimail.config

Guardar

Agregar Editar Eliminar Include

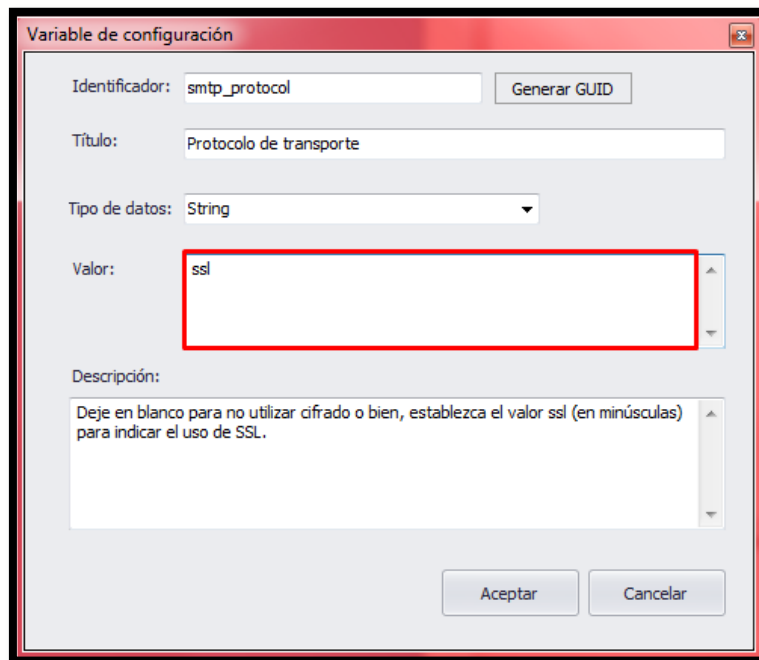
Elemento de configuración Valor

- Usar el SMTP de Induxsoft false
- Servidor de correo smtp-prueba.com
- Puerto 587
- Protocolo de transporte**
- Usuario
- Contraseña

[c4b6b15a10c5456a8f86918a3c624e24]

[smtp\_protocol] Deje en blanco para no utilizar cifrado o bien, establezca el valor ssl (en minúsculas) para indicar el uso de SSL.

En el apartado de **Valor** coloque el valor **ssl** (en minúsculas) según lo maneje el Servidor de correo que utilice. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.



Variable de configuración

Identificador:  Generar GUID

Título:

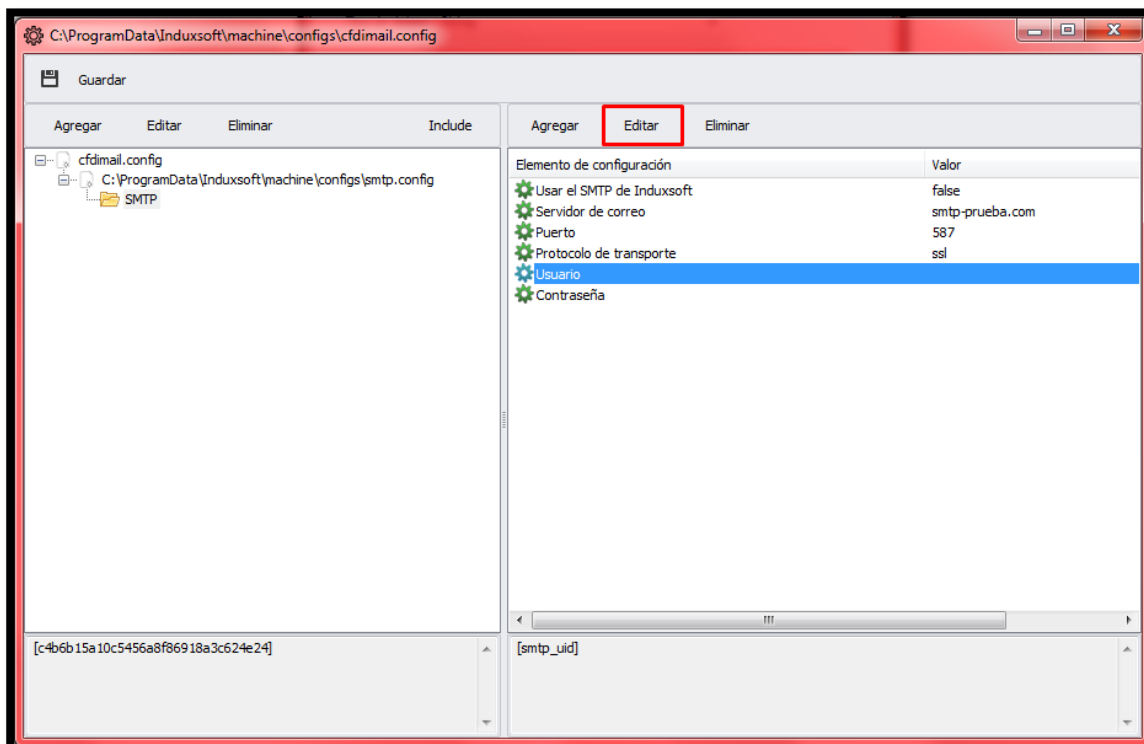
Tipo de datos:

Valor:

Descripción:  
Deje en blanco para no utilizar cifrado o bien, establezca el valor ssl (en minúsculas) para indicar el uso de SSL.

Aceptar Cancelar

Seleccione **Usuario** y haga clic en **Editar**.



C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\cfdimail.config

Guardar

Agregar Editar Eliminar Include

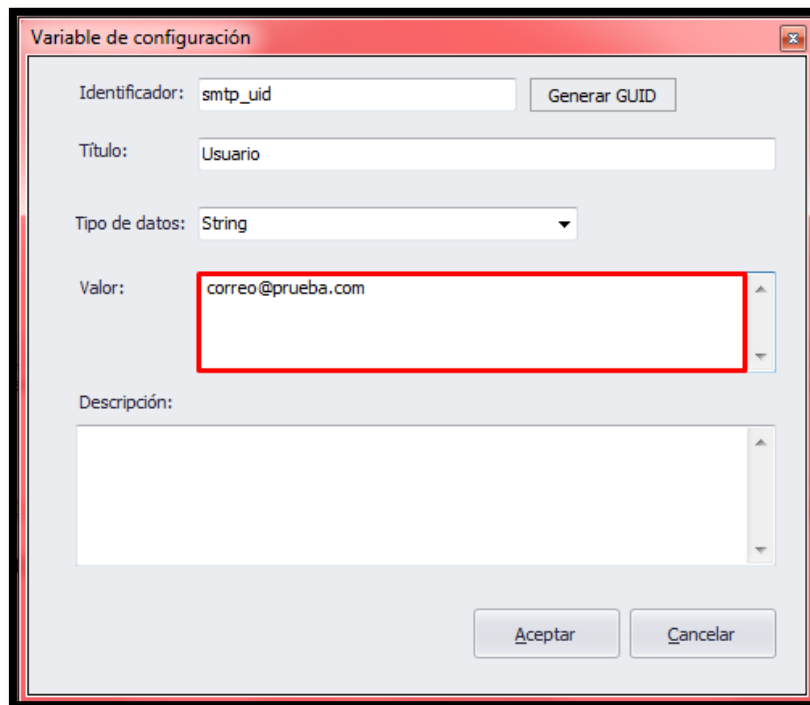
Agregar Editar Eliminar

Elemento de configuración	Valor
Usar el SMTP de Induxsoft	false
Servidor de correo	smtp-prueba.com
Puerto	587
Protocolo de transporte	ssl
<b>Usuario</b>	
Contraseña	

[c4b6b15a10c5456a8f86918a3c624e24]

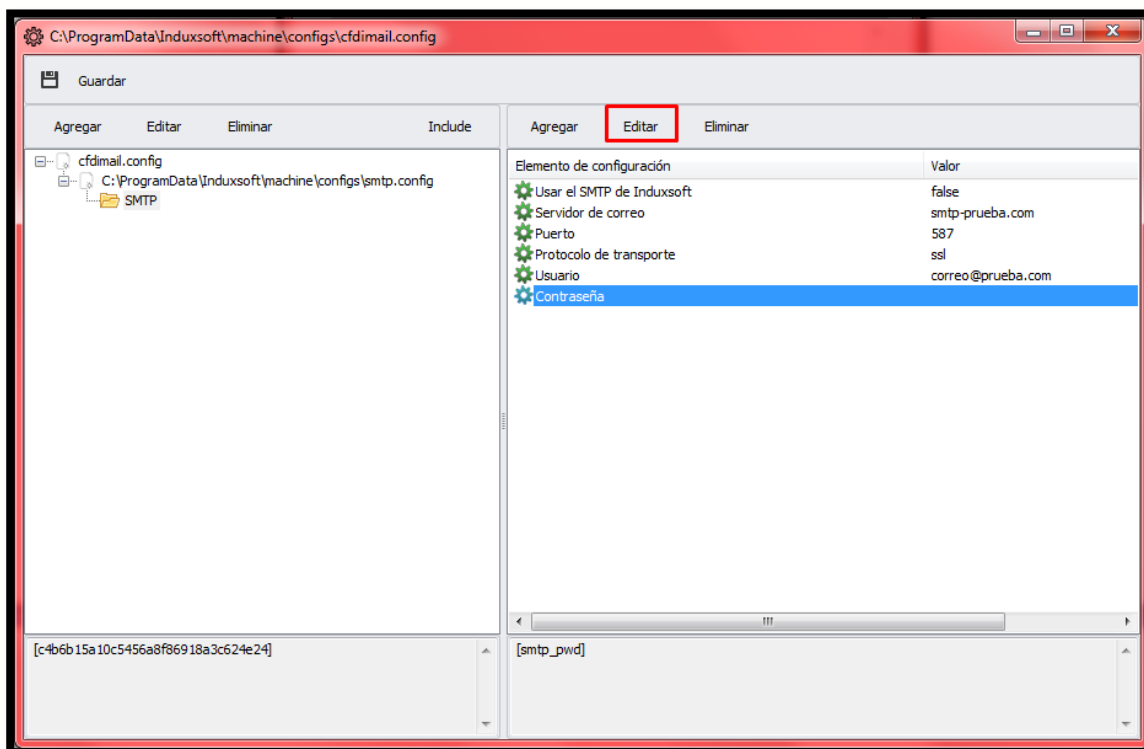
[smtp\_uid]

En el apartado de **Valor** coloque el correo electrónico que vaya utilizar para enviar los comprobantes. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.



A screenshot of a 'Variable de configuración' (Configuration Variable) dialog box. The dialog has a title bar with a close button. It contains several fields: 'Identificador' (Identifier) with the value 'smtp\_uid' and a 'Generar GUID' button; 'Título' (Title) with the value 'Usuario'; 'Tipo de datos' (Data type) set to 'String'; 'Valor' (Value) with the value 'correo@prueba.com', which is highlighted with a red rectangular box; and a 'Descripción' (Description) field which is empty. At the bottom right, there are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Seleccione **Contraseña** y haga clic en **Editar**.



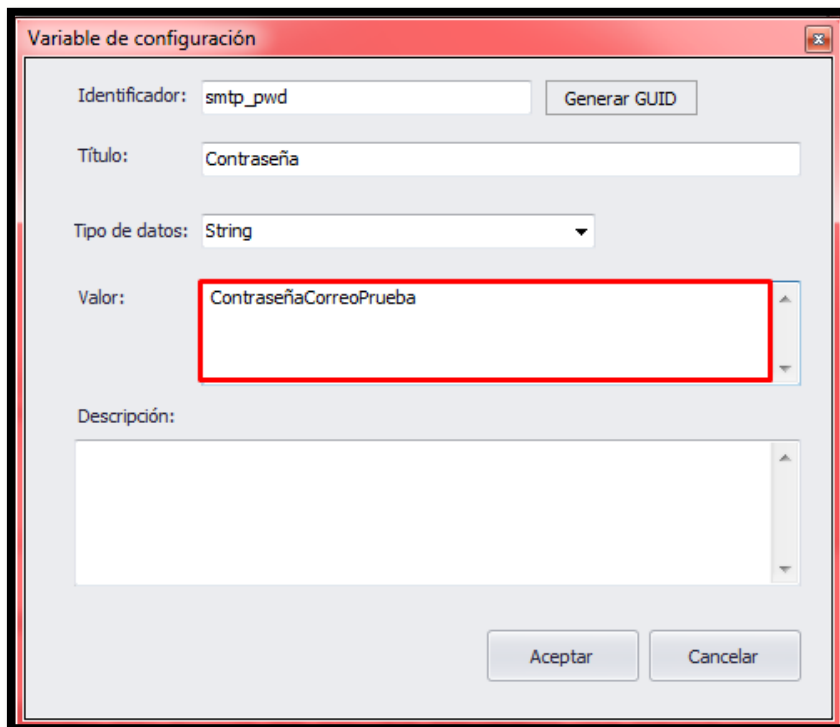
A screenshot of the Induxsoft configuration window. The title bar shows the path 'C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\cfdimail.config'. The window has a menu bar with 'Guardar' (Save) and a toolbar with 'Agregar' (Add), 'Editar' (Edit), and 'Eliminar' (Delete). Below the toolbar is a tree view on the left showing the configuration structure: 'cfdimail.config' > 'C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\smtp.config' > 'SMTP'. The main area on the right is a table with two columns: 'Elemento de configuración' (Configuration Element) and 'Valor' (Value). The table contains the following entries:

Elemento de configuración	Valor
Usar el SMTP de Induxsoft	false
Servidor de correo	smtp-prueba.com
Puerto	587
Protocolo de transporte	ssl
Usuario	correo@prueba.com
Contraseña	

The 'Contraseña' (Password) row is highlighted with a blue background. Below the table, there are two text boxes: the left one contains a GUID '[c4b6b15a10c5456a8f86918a3c624e24]' and the right one contains '[smtp\_pwd]'. The 'Editar' button in the toolbar is highlighted with a red rectangular box.



En el apartado **Valor** coloca la contraseña del correo que colocó anteriormente. Al finalizar haga clic en **Aceptar**.



Variable de configuración

Identificador: smtp\_pwd Generar GUID

Título: Contraseña

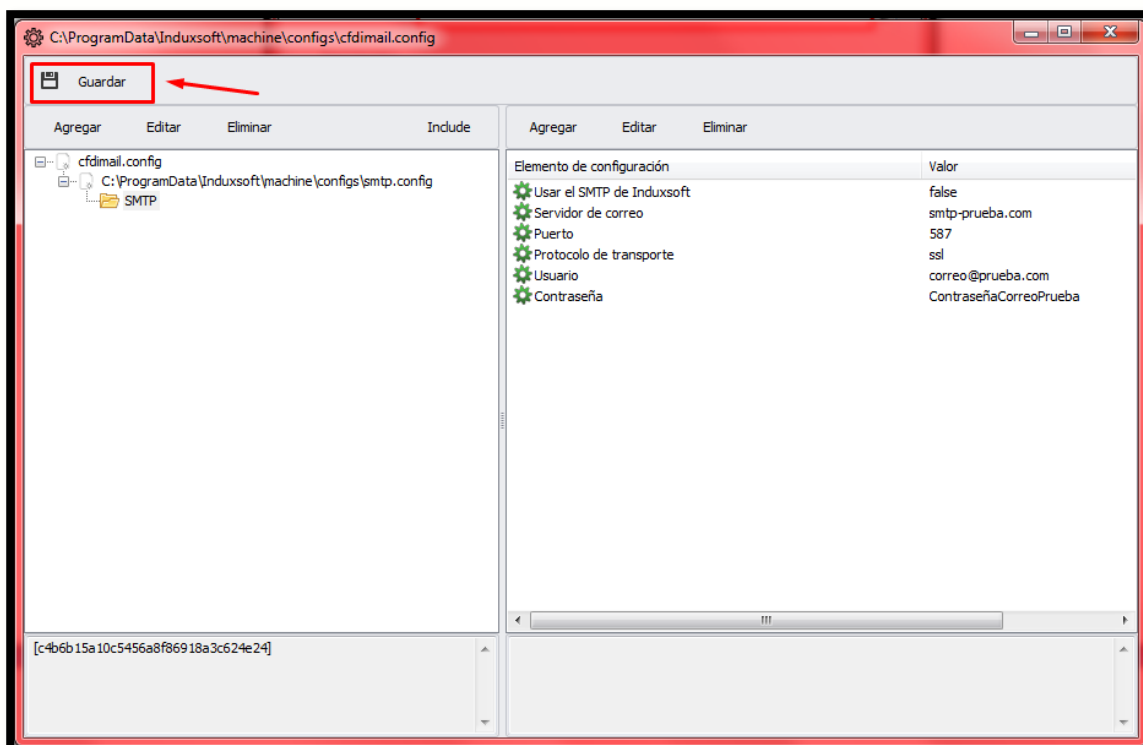
Tipo de datos: String

Valor: ContraseñaCorreoPrueba

Descripción:

Aceptar Cancelar

Haga clic en el botón **Guardar** que se localiza en la esquina superior derecha para que los cambios se apliquen la próxima vez que envíe un comprobante.



C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\cfdimail.config

Guardar

Agregar Editar Eliminar Include

cfdimail.config

C:\ProgramData\Induxsoft\machine\configs\smtp.config

SMTP

Elemento de configuración	Valor
Usar el SMTP de Induxsoft	false
Servidor de correo	smtp-prueba.com
Puerto	587
Protocolo de transporte	ssl
Usuario	correo@prueba.com
Contraseña	ContraseñaCorreoPrueba

[c4b6b15a10c5456a8f86918a3c624e24]

Ponemos a su disposición datos de los Servidores de correo más utilizados:

### **Gmail**

**Servidor SMTP:** smtp.gmail.com

**Puerto:** 587

**Protocolo de transporte:** ssl

**Usuario:** Correo electrónico

**Contraseña:** Contraseña de su correo electrónico

### **Hotmail/Outlook**

**Servidor SMTP:** smtp-mail.outlook.com

**Puerto:** 587

**Protocolo de transporte:** ssl

**Usuario:** Correo electrónico

**Contraseña:** Contraseña de su correo electrónico