



Instalación y configuración del servicio de PUNTO CLAVE en Aspel-CAJA 3.5

Aspel-Caja 3.5 cuenta con las herramientas necesarias para poder realizar operaciones por Internet dónde es posible tener conexión con terminales bancarias que gestionen pagos con tarjeta de crédito/ débito así como la venta de tiempo aire.

Esta conexión se logra previa contratación con la empresa PUNTO CLAVE. Para mayor información consulta Aspel.com la sección correspondiente a punto clave.

Dependiendo del servicio o servicios que se hayan contratado con dicha empresa, lo primero que se tiene que realizar es la instalación y configuración de la aplicación que se encargará de realizar la conexión, para lo cual se tiene que realizar los siguientes pasos:

1. Instalación del programa "Green Box" de PUNTO CLAVE.
2. Inicialización del servicio.
3. Alta del servicio.
4. Configuración de parámetros para PUNTO CLAVE.

A continuación se muestran estos pasos de forma detallada.

1. Instalación del programa "Green Box" de PUNTO CLAVE.

En Aspel-Caja ingresa al menú Archivo / Punto Clave / Instalación Punto Clave

Al dar clic en la opción "Instalación Punto Clave" se mostrara el siguiente mensaje:

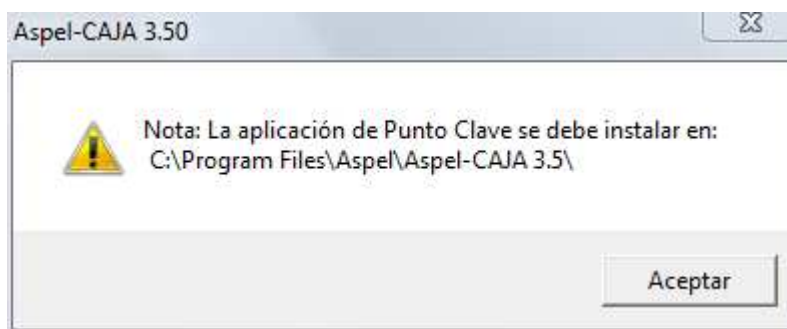


Figura 1. Ruta de instalación de la aplicación Punto Clave.

Nota: Para tener acceso a las opciones de Punto clave desde Aspel-Caja, deben estar habilitados los parámetros de "Pagos con tarjeta y/o Venta de tiempo aire" ingresando al menú Configuración/ Parámetros del sistema/ Parámetros generales/ Pestaña de Proveedores de servicios y otros.



Al aceptar el mensaje anterior, se mostrara el asistente de instalación.

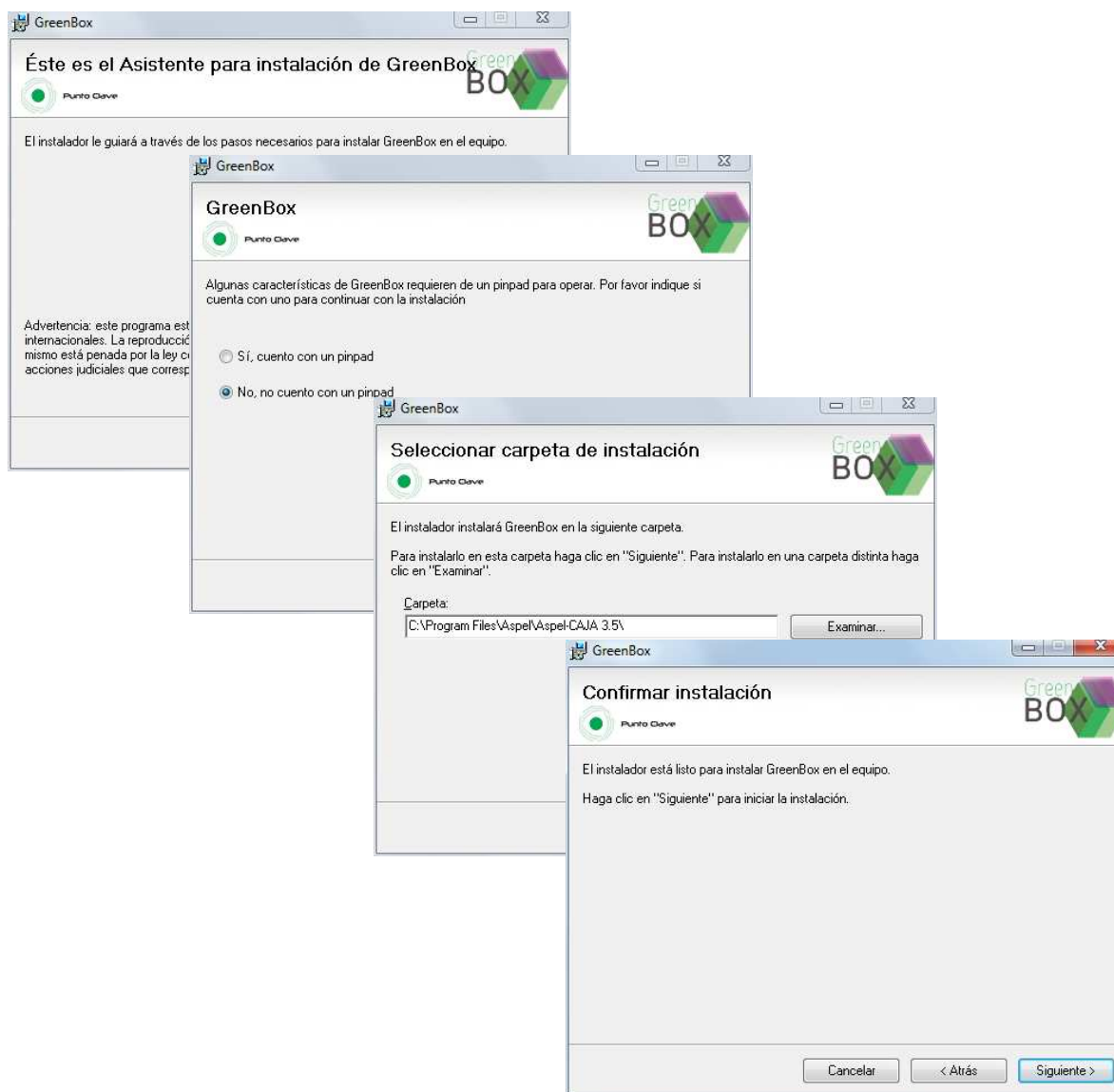


Figura 2. Instalación de Punto Clave.



2. Inicialización del servicio.

Ingresa al menú Archivo / Punto Clave / Inicializa 

Con ellos se mostrara una ventana en la cual indica que algunos servicios requiere una Pinpad, al dar clic en **Continuar** se mostrar un mensaje de confirmación exitosa.

La Pinpad se utilizara para el servicio de pagos con tarjeta, si no se tiene contratado este servicio con Punto Clave se debe hacer caso omiso del mensaje y dar clic en continuar ya que la venta de tiempo aire si se podrá realizar de forma correcta.

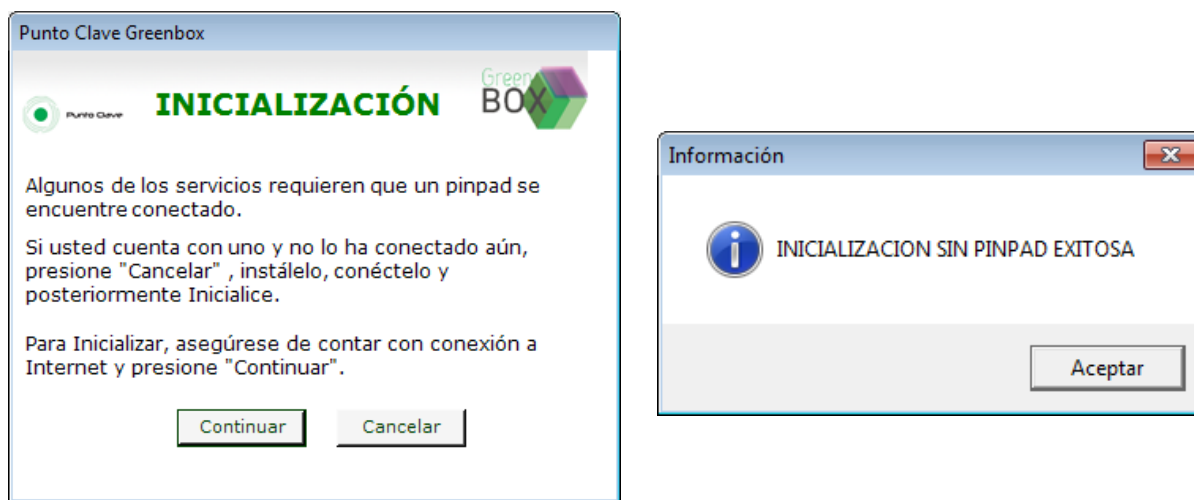


Figura 3. Inicialización de servicio para Punto Clave.

Nota: Si aparece el mensaje “Problema al iniciar Greenbox. La aplicación no está correctamente configurada” se debe de ingresar a la ruta de instalación de Aspel Caja 3.5 normalmente ubicada en C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-CAJA 3.5, buscar y eliminar el archivo llamado “CajaWin35.config”, dicho archivo se vuelve a crear de forma automática.

3. Alta del servicio

Ingresa al menú Archivo / Punto Clave / Alta

Al ingresar a esta opción, se mostrara una ventana la cual te pide que te pongas en contacto con Punto Clave para continuar con el proceso de registro, el personal de Punto Clave te




solicitar la clave que aparece en la ventana, posteriormente te indicaran que continues con lo cual aparecera una mensaje de alta exitosa.



Figura 4. Alta del servicio.

4. Configuración de parámetros para PUNTO CLAVE.

Ingresa al menú Archivo / Punto Clave / Configuración 

El personal de Punto Clave te indicara que ingreses a esta opción donde podras observa la opción de , al presionarlo podrás observar un mensaje de confirmación para que unicamente selecciones el usuario que te asigna Punto Clave.

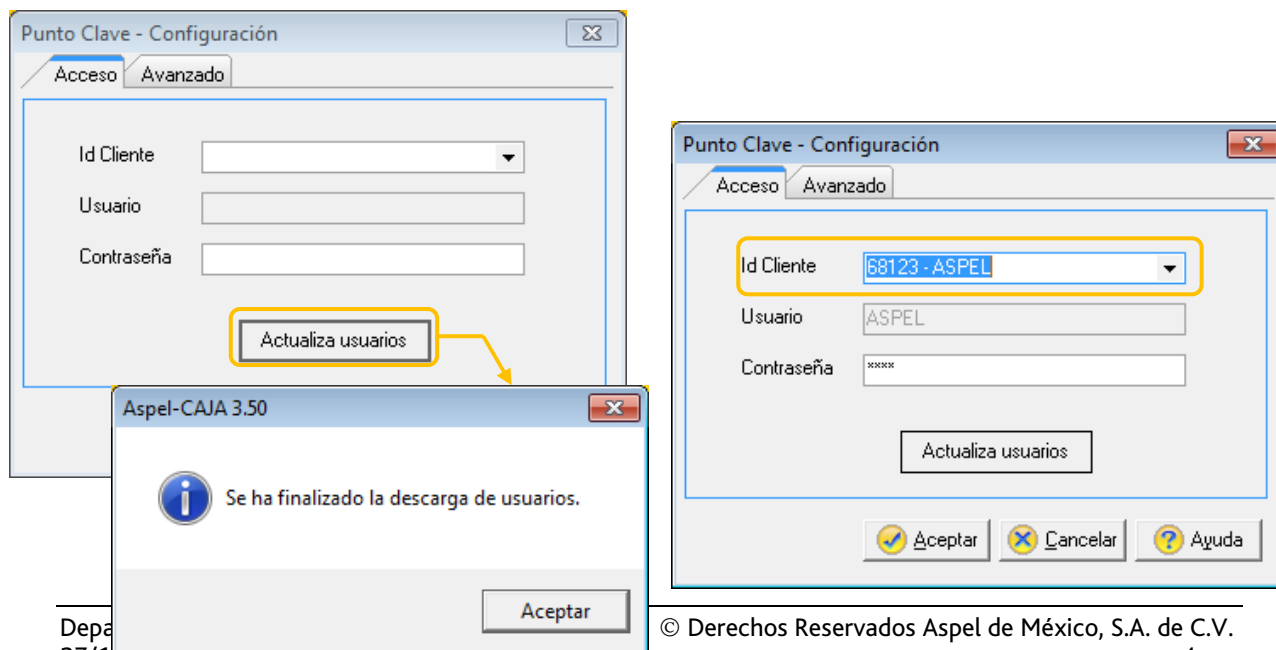


Figura 5. Configuración de usuarios.



En la pestaña de Avanzado podrás configurar una impresora, por lo cual saldrá el voucher del pago.

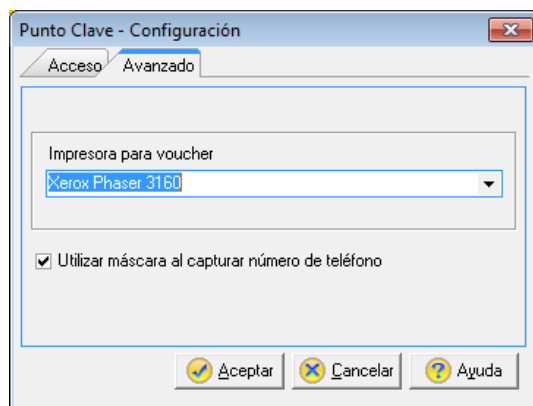


Figura 6. Configuración de impresora.

¡Listo, ahora estás listo para configurar tu sistema Aspel-CAJA 3.5 y poder realizar venta de tiempo aire y/o cobros con tarjeta de crédito!

Para este proceso te recomendamos consultar el documento **“Venta de Tiempo Aire y Pagos con Tarjeta en Aspel-CAJA 3.5 con Punto Clave”** en la sección de Base de conocimientos en el apartado de Aspel-CAJA.

Aspel Soporte Técnico



/ aspel