



Venta de Tiempo Aire y Pagos con Tarjeta en Aspel-CAJA 4.0 con Punto Clave

El sistema Aspel-CAJA permite la venta de tiempo aire así como pagos por internet, el servicio actualmente es con la empresa PUNTO CLAVE, para mayor información consulta en Aspel.com la sección correspondiente a punto clave.

Dentro del sistema se tiene que realizar la siguiente configuración:

1. Activar parámetros de pago con tarjeta y venta de tiempo aire.
2. Realiza la instalación y configuración del servicio de PUNTO CLAVE en Aspel-CAJA 4.0
3. Configuración de Venta de tiempo aire
 - a) Dar de alta un servicio para la venta de tiempo aire
 - b) Configurar el servicio dentro de la tienda
 - c) Venta de tiempo aire
 - d) Reporte de venta de tiempo aire
4. Configuración de Pago con Tarjeta
 - a) Dar de alta la forma de pago
 - b) Realizar nota de venta o factura.

A continuación se muestran estos pasos de forma detallada.

1. Activar parámetros de pago con tarjeta y venta de tiempo aire.

Para ello ingresa al Menú Configuración / Parámetros del sistema / Parámetros generales / Proveedor de servicios.

En esta ventana debes tildar o habilitar la opción de “Venta de tiempo aire”, al aplicar los cambios

2. Realiza la instalación y configuración del servicio de PUNTO CLAVE en Aspel-CAJA 4.0

Para realizar este proceso te recomendamos consultar el documento “**Instalación y configuración del servicio de punto clave en Aspel-CAJA 3.5**” en la sección Base de conocimientos en el apartado de Aspel-CAJA.

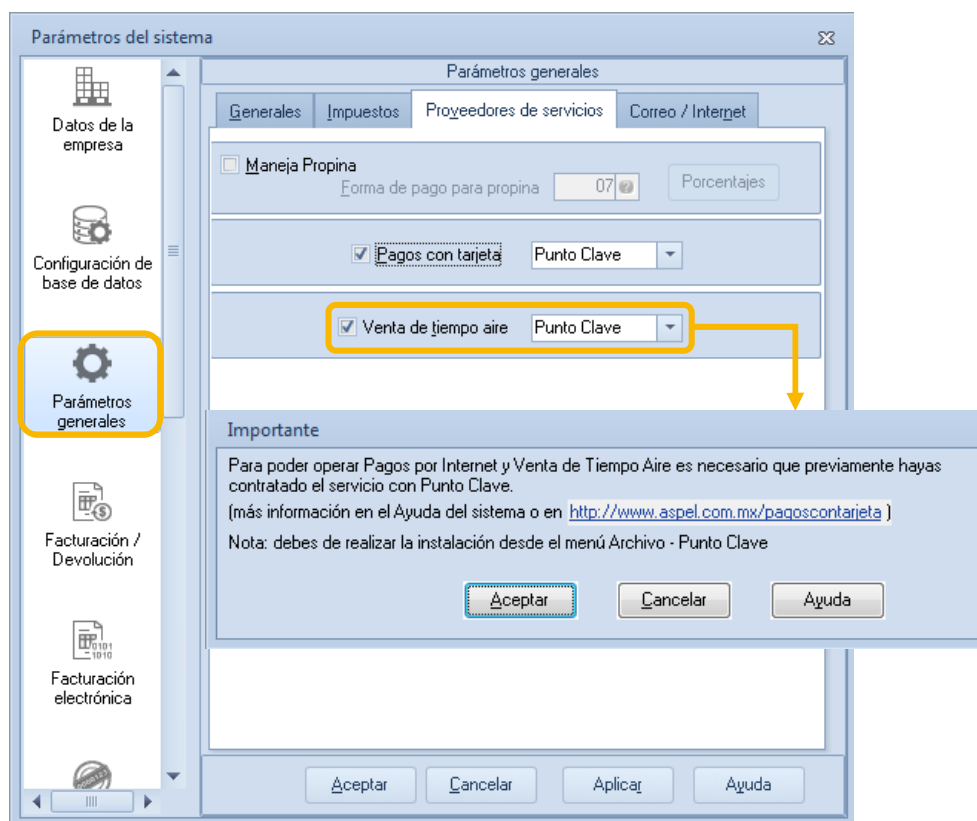


Figura 1. Configuración del servicio para Venta de tiempo aire.

NOTA: Para el servicio de Pagos con tarjeta, se debe contar con una Pinpad que proporciona el banco, si no se contrata el servicio hacer caso omiso de la configuración del mismo.

3. Configuración de venta de tiempo aire

- a) Dar de alta un servicio para la venta de tiempo aire

Ingresa al Menú Caja / Catálogos tienda/ Inventarios

Se tiene que dar de alta un servicio para poder realizar la venta de tiempo aire.



Figura 2. Alta del servicio.

b) Configurar el servicio dentro de la tienda


Ingresa al Menú Caja / Tiendas

Debes seleccionar la tienda en la cual se va configurar el servicio para la venta de tiempo aire y en el detalle de la misma configurar el servicio registrado en el paso anterior.

Figura 3. Configuración del servicio en la tienda.

c) Venta de tiempo aire

Para poder realizar la venta de tiempo aire debes ingresar a la a la operación de la caja, ya sea en el administrador de facturas y notas de crédito o a las notas de venta, en la barra de

íconos se agrega un nuevo botón llamado “Nueva venta de tiempo aire” , con el cual se mostrara la siguiente ventana:




Figura 4. Datos de la venta de tiempo aire.

La cantidad de la recarga varía dependiendo de la empresa, las compañías con las que se pueden hacer recargas son las siguientes:

- a) MOVISTAR: 30,50, 60, 100, 120, 150, 200, 300, 500
- b) TELCEL: 20, 30, 50, 100, 150, 200, 300, 500
- c) IUSACELL: 50, 100, 200, 300, 500
- d) UNEFON: 50, 150, 200, 300, 500
- e) NEXTEL: 30, 50, 100, 200, 500

Finalmente debes indicar el número telefónico y la confirmación del mismo para poder realizar la venta, al aceptar la ventana se mostrar un mensaje como el siguiente:

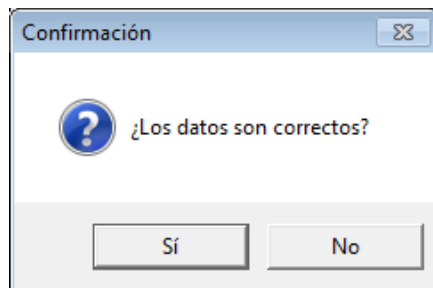
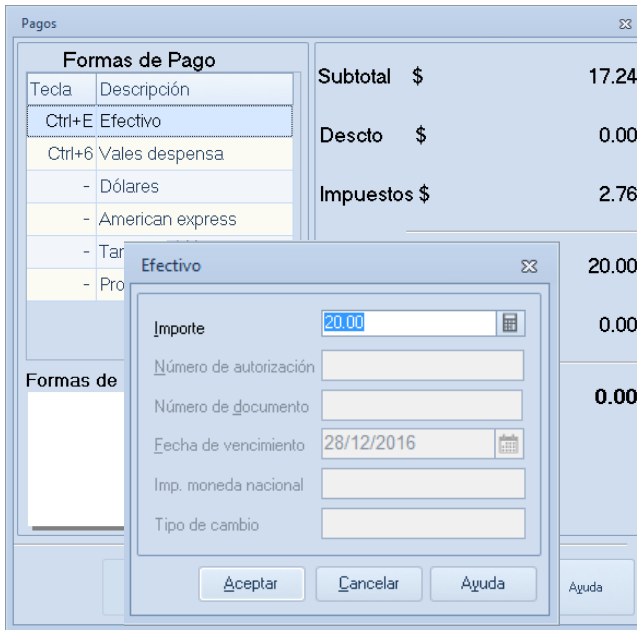
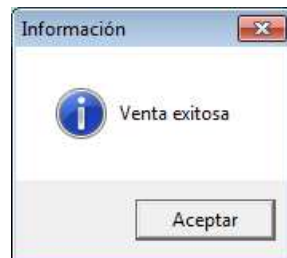


Figura 5. Confirmación de la información.

Al confirmar que los datos son correctos, se mostrara la ventana de “Pagos”, para indicar en que forma de pago realizan el mismo.



Una vez seleccionada la forma de pago, se mostrara un mensaje indicando que la venta se realizó de forma exitosa.



Departamento de Soporte Técnico
24/01/2017



Posteriormente se podrá obtener la impresión del vaucher.

| ASPEL DE MEXICO (EMPRESAS) | | |
|---|---|----------|
| Domicilio fiscal: Calle: Cerrada Suiza No. 17, Col. San Jeronimo Aculco, Magdalena Contreras, Distrito Federal, México, CP:10400 RFC: AAA010101AAA | | |
| PINTAMEX Coyoacán Distrito Federal | | |
| Tienda No.: 01 Caja No.: 02 Nota de vta: 0000057 Fecha: 14/Nov/2014 Hora: 11:24 Atendido por: Administrador | | |
| Cant. | Descripción del producto Precio unit | Importe |
| 1.00 | Venta de Tiempo Aire \$ 20.00 | \$ 20.00 |
| SubTotal: | | \$ 17.24 |
| Descuento: | | -\$ 0.00 |
| Impuestos: | | +\$ 2.76 |
| Total: | | \$ 20.00 |
| Efectivo | | \$ 20.00 |
| Cambio: | | \$ 0.00 |
| Impuesto 1 | 0.00% | \$ 0.00 |
| Impuesto 2 | 0.00% | \$ 0.00 |
| Impuesto 3 | 0.00% | \$ 0.00 |
| IVA | 16.00% | \$ 2.76 |
| Artículos vendidos: | | 1.00 |
| Veinte Pesos 00/100 M.N. | | |
| Gracias por su compra!!! Reimpresión | | |

Figura 8. Impresión del vaucher de la venta de tiempo aire.

d) Reporte de venta de tiempo aire

En la barra de búsqueda ubicada la parte inferior izquierda de la pantalla escribir "Venta tiempo aire".

Desde esta opción puede emitir un reporte de las ventas de tiempo aire por compañía y rango de fechas en específico con la finalidad de saber cuantos ingresos se tienen por dicho servicio.



Reporte de conciliación VTA

Rango de fechas

Fechas Señaladas

Inicial: 01/11/2014 Final: 30/11/2014

Compañía telefonica: TELCEL

Aceptar Cancelar Ayuda

Figura 9. Ventana de filtro.

| ASPEL DE MEXICO (EMPRESAS) | | | | | | |
|----------------------------|------------|---------|--|----------|--------------|--------------------------------------|
| Compañía: TELCEL | | | Fecha: 01/11/2014 30/11/2014 | | | |
| Compañía | Fecha | Nota | Telefono | Importe | Autorización | Operación Estado |
| TELCEL | 14/11/2014 | 0000057 | 5547884826 | \$ 20.00 | 538713 | 20141114112256_71684 Recarga exitosa |
| Total : | | | \$ 20.00 | | | |
| Número de operaciones: 1 | | | * Solo se contabilizan las operaciones con autorización de Punto Clave | | | |

Figura 10. Reporte de venta de tiempo aire.



4. Configuración de pago con tarjeta

a) Dar de alta la forma de pago

Ingresa al Menú Archivo / Catálogos / Formas de pago

Aquí tendrás que registrar la forma de pago para poder realizar los cobros con esta forma de pago, para ello debes configurar los siguientes parámetros:

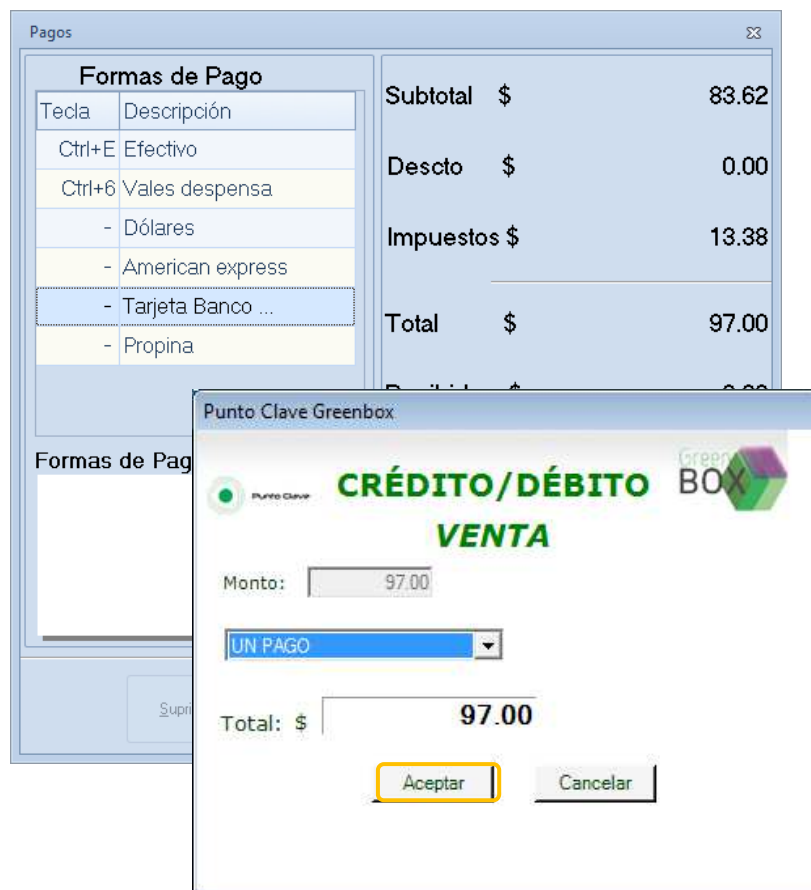
- Tipo de pago: Tarjetas
- Autorización con importe mayor o igual: Dependiendo de la administración o políticas deberás indicar el monto mínimo para poder realizar el cobro con tarjetas.
- Realizar operaciones por Internet

Figura 11. Alta de la forma de pago.

b) Realizar una nota de venta o factura

Estando en la operación diaria, en la ventana de “Pagos” ya estará disponible la forma de pago registrada previamente, bastara con seleccionarla y se mostrara una ventana de

Punto Clave la cual al dar clic en **Aceptar** en la Pinpad podrás visualizar un mensaje solicitando insertar la tarjeta para poder realizar el cobro.



| Formas de Pago | | | |
|----------------|-------------------|--------------|-------|
| Tecda | Descripción | | |
| Ctrl+E | Efectivo | Subtotal \$ | 83.62 |
| Ctrl+6 | Vales despensa | Descto \$ | 0.00 |
| - | Dólares | Impuestos \$ | 13.38 |
| - | American express | Total \$ | 97.00 |
| - | Tarjeta Banco ... | | |
| - | Propina | | |

| Formas de Pago | |
|----------------|--|
| | |

| Punto Clave Greenbox | |
|----------------------|----------|
| CRÉDITO/DÉBITO VENTA | |
| Monto: | 97.00 |
| UN PAGO | |
| Total: \$ | 97.00 |
| Aceptar | Cancelar |

Figura 12. Cobro con tarjeta.

Una vez que la Pinpad hay terminado de realizar la lectura de la tarjeta se tiene que retirar y aparecerá un mensaje indicando que el cobro se realizó de forma exitosa.

Aspel Soporte Técnico



/ aspel