



DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO

D./D^a MARÍA INÉS DELGADO HERNÁNDEZ con NIF 45458164K ha superado con evaluación positiva el curso “**GESTIÓN DE PROYECTOS**”, impartido en modalidad on line del 01 de septiembre al 21 de septiembre de 2025 con un total de 30 horas y cuyo contenido figura al dorso.

Este curso pertenece al programa “Transforma tu comercio: de la facturación electrónica a la licitación” organizado por La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife y financiado por el Cabildo de Tenerife.

Santa Cruz de Tenerife, a 29 de septiembre de 2025



Fdo.: Justa García Deza

Directora de Formación y Empleo de la Cámara
de Comercio, Industria, Servicios y Navegación

viernes.
CENTRO DE FORMACIÓN

GESTIÓN DE PROYECTOS

1. FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1.1. Conceptos clave y ciclo de vida de un proyecto
- 1.2. Roles y responsabilidades del gestor de proyectos
- 1.3. Áreas de conocimiento en la gestión de proyectos

2. METODOLOGÍAS ÁGILES Y TRADICIONALES

- 2.1. Enfoques predictivos vs. Adaptativos
- 2.2. Principios y funcionamiento de metodologías ágiles (Scrum, Kanban).
- 2.3. Modelos tradicionales: PMBOK y PRINCE2

3. PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS

- 3.1. Definición de objetivos, tareas y cronograma
- 3.2. Gestión de costes, calidad y riesgos
- 3.3. Técnicas de seguimiento y control del progreso

4. GESTIÓN DE RECURSOS Y EQUIPOS

- 4.1. Asignación y optimización de recursos
- 4.2. Liderazgo, motivación y comunicación en equipos de trabajo
- 4.3. Resolución de conflictos y toma de decisiones

5. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS

- 5.1. Herramientas digitales de planificación (Trello, MS Project, Asana, etc.)
- 5.2. Gestión colaborativa y control de versiones
- 5.3. Indicadores de desempeño y cuadros de mando

6. EVALUACIÓN Y CIERRE DE PROYECTOS

- 6.1. Criterios de éxito y evaluación de resultados
- 6.2. Documentación, informes y lecciones aprendidas
- 6.3. Cierre administrativo y transferencia del proyecto