

## मोबाइल फ़ोन की सुरक्षा

मोबाइल फ़ोन हर जगह व्यक्तियों, समूहों, और कई संगठनों द्वारा इस्तेमाल किया जाता है। अधिकारों और उनकी पैरवी से जुड़े कुछ समूह मोबाइल फ़ोन टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल नए और रचनात्मक रूप में कर रहे हैं: जैसे कि आपदा की सूचना देने के लिए, स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने, चुनाव के समय निगरानी रखने आदि और अन्य तरह के कामों के लिए भी। अधिकांश मोबाइल सेवाओं और हैंडसेट्स में इंटरनेट की सुविधाएँ भी होती हैं। आप अपने फ़ोन पर ब्राउज़िंग कर सकते हैं, ईमेल देख सकते हैं और सामान्य इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं (हालाँकि, यह ऊँचे और अधिक महँगे हैंडसेट्स तक ही सीमित है) यह आपकी मोबाइल सर्विसेज़ और हैंडसेट पर निर्भर करते हैं।

### असुरक्षाएँ

#### आपका मोबाइल फ़ोन और आपकी जानकारी

अधिकतर मोबाइल फ़ोन बहुत सी जानकारीयों इकट्ठा करते हैं, यह आपके सिम कार्ड, फ़ोन की मेमोरी और यहाँ तक की बाहर से लगाए जा सकने वाले मेमोरी कार्ड्स (कुछ ऊँचे हैंडसेट्स पर) में जमा होती हैं। आप फ़ोन के मेनू का मार्गनिर्देशन (नेविगेट) करके इन्हें देख सकते हैं। अधिकतर फ़ोन में जटिल मेनू संरचना का मतलब है कि आप अनजाने ही अपने मोबाइल पर कहीं सम्वेदनशील जानकारी छोड़ सकते हैं।

दुर्भाग्यवश अधिकांश मोबाइल फ़ोन आपको अनचाही या संवेदनशील जानकारी एक ही बार में हटाने (डिलीट) की अनुमति नहीं देते। उदाहरण के लिए, फ़ोन में जमा किसी एक व्यक्ति की जानकारी (कांटेक्ट) को हटाने (डिलीट) करने के लिए आपको एड्रेस बुक में जाना होगा, जबकि सन्देश (मेसेजेस- एसएमएस या एमएमएस) को हटाने (डिलीट) करने के लिए आपको इनबॉक्स या आउटबॉक्स में जाना होगा।

वर्तमान में, अधिकतर मोबाइल फ़ोन आपकी जानकारीयों का कूटलेखन (एनक्रिप्ट) नहीं करते (जो आपकी गोपनीयता की सबसे अच्छी तरह से रक्षा करता है); उनकी सबसे अच्छी कोशिश आपके फ़ोन को लॉक या अनलॉक करने के लिए एक पासवर्ड होता है।

#### आपके एसएमएस और वॉइस् कॉल्स

मोबाइल फ़ोन के आसपास मौजूदा सेटअप और टेक्नोलॉजी (एसएमएस और वॉइस् कॉल सहित) सुरक्षित नहीं है। आपका सेवा प्रदाता भी कम से कम आपके मोबाइल फ़ोन के उपयोग से जुड़ी जानकारीयों अपने पास जमा करता है जो कि इस प्रकार हैं: तारीख़, समय, पानेवाला, भेजनेवाला, जगह, एसएमएस की लम्बाई, कॉल का समय और इंटरनेट पर जाने की जानकारी (यदि लागू हो)।

यह जानकारी आमतौर पर बिलिंग के लिए इस्तेमाल में लाई जाती है लेकिन इसका इस्तेमाल आपकी सुरक्षा और गोपनीयता और आपके दोस्तों और सहकर्मियों की भी सुरक्षा और गोपनीयता को कमज़ोर करने के लिए भी किया जा सकता है। एसएमएस सन्देश भी असानी से जमा करके रखे जा सकते हैं क्योंकि आपसे और आप तक आते जाते हैं। एसएमएस और वॉइस् मैसेजेस पर निगाह रखे जाने और दर्ज किये जाने का खतरा होता है। एसएमएस सन्देश सीधे सीधे पढ़े जा सकने वाले रूप में भेजे और प्राप्त किये जाते हैं, इसका मतलब है कि वह किसी के भी द्वारा पढ़े जाने लायक होते हैं अगर उन्हें आपके फ़ोन तक पहुँच मिल जाती है तो और साथ ही जब सन्देश एक जगह से दूसरे जगह भेजे जा रहे हों। इसीलिए सिर्फ़ मोबाइल सर्विस देने वाला ही नहीं बल्कि दूसरे लोग जो

कि मोबाइल नेटवर्क में घुसपैठ करते हैं वे भी एसएमएस को देख सकते हैं, क्योंकि यह नेटवर्क में पढ़ी जा सकने वाली भाषा में सफ़र कर रहा है।

### **आपका स्थान (लोकेशन)**

ठीक तरह से काम करने के लिए आपका मोबाइल लगातार आस पास मौजूद सिग्नल टावरों से संचार करता रहता है, जिससे यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपको कॉल्स कहाँ भेजने हैं। जब आप अपना फ़ोन चालू करते हैं, सबसे पहली चीज़ों में से एक यह आपके सर्विस प्रोवाइडर से आने वाले सिग्नल की खोज करता है। आपके पास मौजूद टावर जिसका सबसे अच्छा सिग्नल हो वह आपके फ़ोन को अपनी प्रणाली में पंजीकृत करेगा जिससे आपके फ़ोन पर होने वाला कोई भी संचार इस टावर के ज़रिये हो सके। जब आप चल रहे हों तब आप किसी दूसरे टावर से जुड़ सकते हैं और आपके स्थान की जानकारी प्रणाली में डाल दी जाएगी।

तो, हर समय जब भी आपका फ़ोन चालू होता है, यह आपके अनुमानित स्थान का सन्देश आपके सेवा प्रदाता के नेटवर्क तक भेज देता है। जैसे जैसे आपका फ़ोन एक टावर से दूसरे टावर तक पहुँचता है, आपकी गतिविधियाँ भी निशान छोड़ती जाती हैं। वास्तव में, आप (और आपका फ़ोन) आपके मोबाइल सेवा प्रदाता के द्वारा निगाह में रखा जा रहा है जिससे वह आपको आने और जाने वाले कॉल्स और मैसेजेस भेज सके।

### **विचार करने के लिए बातें**

अपने मोबाइल फ़ोन का पासवर्ड या पिन लॉक चालू कीजिए।

अपने फ़ोन में संवेदनशील जानकारियाँ न रखें, और अगर आपको रखनी ही है तो, उसे इस प्रकार की गूढ़ भाषा में रखें जिससे केवल आप ही उसे समझ सकें।

अपने फ़ोन पर मौजूद अनचाही और/या संवेदनशील जानकारियों को नियमित रूप से हटाएँ (डिलीट) करें।

जब आप अपने मोबाइल फ़ोन को बहार निकलें या उसका इस्तेमाल करें तब अपने आसपास के वातावरण से लगातार परिचित होते रहे, और ऐसी जगह या स्थिति जहाँ खतरा हो वहाँ इस्तेमाल से बचें।

अपना मोबाइल बेचने या बनवाने देने से पहले यह सुनिश्चित करें कि आपने सभी जानकारियाँ हटा दी हैं।

उपयोग में न आ पाने वाले मोबाइल फ़ोन को हटाने से पहले उसके पुराने सिम कार्ड को नष्ट कर दें।

संवेदनशील जानकारी भेजने के लिए मोबाइल फ़ोन का उपयोग करने से पहले अच्छी तरह सोचें। क्या कोई और इससे अधिक सुरक्षित विकल्प मौजूद है?

जब आप ऐसे व्यक्तियों या संस्थाओं के साथ संवेदनशील जानकारियाँ भेजने का काम कर रहे हों, तब काम और निजी इस्तेमाल के लिए अलग अलग सिमकार्ड रखने पर विचार करें।

हमारा टूलकिट देखने के लिए इस वेबसाइट पर जाएं: **सिक्यूरिटी इन-ए-बॉक्स** - [security.ngoinabox.org](http://security.ngoinabox.org)

विशेष आभार: टेक्टिकल टेक्नोलॉजी कलेक्टिव ।

इस सामग्री का हिंदी रूपांतरण श्रद्धा माहिलकर के द्वारा इंटरनेट डेमोक्रेसी प्रोजेक्ट के लिए किया गया है ।

सामग्री की मूल प्रति के लिए वेबसाइट <https://tacticaltech.org/projects/flash-training-materials-2011> पर जाएँ ।