

User 1: Babyboomers (1946 bis 1964)

Merkmal
Sprachkenntnisse
Computer Literacy
Zugriffsrechte auf unser System
Kompetenz der eigenen Kultur
Zugang zum System
Soziale Kompetenz
Konfliktlösungskompetenz
Wissensvermittlungsfähig
psychische Verfassung (Belastbarkeit)
Weiterbildungsmöglichkeit
Verfügbar
Engagement
Selbstständigkeit

User 2: Generation X (1965 bis 1980)

Merkmal
Sprachkenntnisse
Computer Literacy
Zugriffsrechte auf unser System
Kompetenz der eigenen Kultur
Zugang zum System
Soziale Kompetenz
Konfliktlösungskompetenz
Wissensvermittlungsfähig
psychische Verfassung (Belastbarkeit)
Weiterbildungsmöglichkeit
Verfügbar
Engagement
Selbstständigkeit

User 3: Generation Y (1981-2000)

Merkmal
Sprachkenntnisse
Computer Literacy
Zugriffsrechte auf unser System
Kompetenz der eigenen Kultur
Zugang zum System
Soziale Kompetenz
Konfliktlösungskompetenz
Wissensvermittlungsfähig
psychische Verfassung (Belastbarkeit)
Weiterbildungsmöglichkeit
Verfügbar
Engagement
Selbstständigkeit

User 4: Generation Z (ab 2000)

Merkmal
Sprachkenntnisse
Computer Literacy
Zugriffsrechte auf unser System
Kompetenz der eigenen Kultur
Zugang zum System
Soziale Kompetenz
Konfliktlösungskompetenz
Wissensvermittlungsfähig
psychische Verfassung (Belastbarkeit)
Weiterbildungsmöglichkeit
Verfügbar
Engagement
Selbstständigkeit

Merkmalausprägung

Deutsch, Englisch, mehr (typisch:
Deutsch und Englisch)

niedrig

Benutzerrechte

fortgeschritten

Desktop

ausgebildet

ausgebildet

digital, Gruppengespräch, persönliche
Beratung

niedrig

ja

Vorort, Telefonisch, Digital

hoch

gering

Merkmalausprägung

Deutsch, Englisch, mehr (typisch:
Deutsch und Englisch)

mittel

Benutzerrechte

fortgeschritten

Desktop, Tablet, mobil

ausgebildet

ausgebildet

digital, Gruppengespräch, persönliche
Beratung

mittel

ja

Vorort, Telefonisch, Digital

hoch

mittel

Merkmalausprägung

Deutsch, Englisch, mehr (typisch:
Deutsch und Englisch)

hoch

Benutzerrechte

eingeschränkt

Desktop, Tablet, mobil

basis

basis

digital, Gruppengespräch, persönliche
Beratung

hoch

ja

Vorort, Telefonisch, Digital

mittel

hoch

Merkmalausprägung

Deutsch, Englisch, mehr (typisch:
Deutsch und Englisch)

hoch

Benutzerrechte

eingeschränkt

Desktop, Tablet, mobil

basis

basis

digital, Gruppengespräch, persönliche
Beratung

hoch

ja

Vorort, Telefonisch, Digital

gering

hoch