

User 1: Babyboomers (1946 bis 1964)

Merkmal	Merkmalausprägung
Sprachkenntnisse	Deutsch, Englisch, mehr (typisch: Deutsch und Englisch)
Computer Literacy	niedrig
Zugriffsrechte auf unser System	Benutzerrechte
Kompetenz der eigenen Kultur	fortgeschritten
Zugang zum System	Desktop
Soziale Kompetenz	ausgebildet
Konfliktlösungskompetenz	ausgebildet
Wissensvermittlungsfähig	digital, Gruppengespräch, persönliche Beratung
psychische Verfassung (Belastbarkeit)	niedrig
Weiterbildungsmöglichkeit	ja
Verfügbar	Vorort, Telefonisch, Digital
Engagement	hoch
Selbstständigkeit	gering

User 2: Generation X (1965 bis 1980)

Merkmal	Merkmalausprägung
Sprachkenntnisse	Deutsch, Englisch, mehr (typisch: Deutsch und Englisch)
Computer Literacy	mittel
Zugriffsrechte auf unser System	Benutzerrechte
Kompetenz der eigenen Kultur	fortgeschritten
Zugang zum System	Desktop, Tablet, mobil
Soziale Kompetenz	ausgebildet
Konfliktlösungskompetenz	ausgebildet
Wissensvermittlungsfähig	digital, Gruppengespräch, persönliche Beratung
psychische Verfassung (Belastbarkeit)	mittel
Weiterbildungsmöglichkeit	ja
Verfügbar	Vorort, Telefonisch, Digital
Engagement	hoch
Selbstständigkeit	mittel

User 3: Generation Y (1981-2000)

Merkmal	Merkmalausprägung
Sprachkenntnisse	Deutsch, Englisch, mehr (typisch: Deutsch und Englisch)
Computer Literacy	hoch
Zugriffsrechte auf unser System	Benutzerrechte
Kompetenz der eigenen Kultur	eingeschränkt
Zugang zum System	Desktop, Tablet, mobil
Soziale Kompetenz	basis
Konfliktlösungskompetenz	basis
Wissensvermittlungsfähig	digital, Gruppengespräch, persönliche Beratung
psychische Verfassung (Belastbarkeit)	hoch
Weiterbildungsmöglichkeit	ja
Verfügbar	Vorort, Telefonisch, Digital
Engagement	mittel
Selbstständigkeit	hoch

User 4: Generation Z (ab 2000)

Merkmal	Merkmalausprägung
Sprachkenntnisse	Deutsch, Englisch, mehr (typisch: Deutsch und Englisch)
Computer Literacy	hoch
Zugriffsrechte auf unser System	Benutzerrechte
Kompetenz der eigenen Kultur	eingeschränkt
Zugang zum System	Desktop, Tablet, mobil
Soziale Kompetenz	basis
Konfliktlösungskompetenz	basis
Wissensvermittlungsfähig	digital, Gruppengespräch, persönliche Beratung
psychische Verfassung (Belastbarkeit)	hoch
Weiterbildungsmöglichkeit	ja
Verfügbar	Vorort, Telefonisch, Digital
Engagement	gering
Selbstständigkeit	hoch