

Alla Fabrick S.p.A.

openfintech@pec.sella.it

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando, ex art. 75 del d-l 17 marzo 2020, n. 18 e dell'art. 63, co. 2, lett. c) del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, per l'acquisizione della Soluzione Check-iban e dei Servizi evolutivi - Codice Iniziativa: 2555876 - CIG: 8284797EC0 - Comunicazione di aggiudicazione

Con riferimento alla procedura negoziata indicata in oggetto, si comunica che, in esito alla valutazione delle offerte presentate, la Commissione Giudicatrice ha disposto, a Sistema, l'aggiudicazione provvisoria in favore di codesta Società, proponendo contestualmente allo scrivente di disporre, *nulla ostando*, la successiva aggiudicazione definitiva.

Al riguardo, visti i lavori della Commissione, si chiarisce quanto segue rispetto ad alcuni dei livelli di servizio offerti da codesto Operatore, ed in particolare:

- **sub-criterio 6.1** *"Disponibilità del servizio migliorativa rispetto a quella minima da Capitolato"*. Si chiarisce che dal calcolo degli SLA, relativi al livello minimo di servizio garantito, **saranno escluse unicamente le attività di manutenzione programmata richieste espressamente dalla Stazione Appaltante**;
- **sub-criterio 6.3** *"Tempo di risoluzione bug, migliorativo rispetto a quello minimo da Capitolato"* (pari a 12 ore per bug bloccante/critico): in relazione a tale aspetto, il Concorrente, per i bug critici, ha offerto un tempo di *12H lav.*, specificando che le fasce orarie in SLA sono le seguenti: *24 x 7 e festivi (Telefonico)*. La Commissione ha ritenuto l'indicazione *"12H lav."* come un evidente errore materiale, atteso che quando il Concorrente specifica *"12H lav."* non può intendere ore lavorative bensì naturali e consecutive, alla luce del dettaglio successivo fornito sulle fasce orarie in SLA *ie. "24 x 7 e festivi (Telefonico)"*. Al

riguardo, dunque, si chiarisce che **la risoluzione dei bug bloccanti/critici non potrà essere superiore a 12 ore naturali e consecutive.**

Fermo restando quanto sopra chiarito e fatto salvo l'esito delle verifiche di legge avviate dalla Stazione Appaltante

si aggiudica

la procedura in oggetto a codesto Operatore economico, alle condizioni di cui al Capitolato e agli altri atti di gara, nonché alle condizioni offerte qualora compatibili con le condizioni minime essenziali espresse negli atti di gara ed effettivamente migliorative e/o vantaggiose per la Stazione Appaltante.

A tal fine, anche in considerazione del dettaglio della proposta metodologica offerta per la realizzazione dei servizi, la Scrivente chiede di apportare un miglioramento minimo dei prezzi offerti così come di seguito indicato:

- **SETUP SOLUZIONE CHECK-IBAN:** dagli € 75.000 offerti a € 70.000
- **Gestione della Soluzione Check-iban:** dal prezzo unitario per call offerto pari a € 0,0027 al prezzo unitario di € 0,0025.

Lo sconto come sopra richiesto rappresenta circa il 5,40% del prezzo complessivo offerto.

Restano invariati gli altri termini dell'offerta economica proposta.

Si resta in attesa di riscontro alla presente prima di procedere con la finalizzazione e stipula del contratto.

Amministratore Unico
(Giuseppe Virgone)
f.to digitalmente