

ESPERIENZ  
A  
PROFESSIONAL  
E

26/04/2021 ad oggi

**PagoPA S.p.A., Roma****Technical Operations Manager**

Governance e gestione fornitori.  
Rendicontazione e predisposizione budget.  
Attività di Project Management per nuove iniziative.  
Lavoro a stretto contatto con gli stakeholder per identificare margini di miglioramento in ottica di continuous improvement.

17/12/2018 – 25/04/2021

**OpenFiber S.p.A. (Enel & C.D.P.), Roma****Technology Infrastructure Operation Manager**

Ero responsabile dell'area Infrastructure & Operation, ed ho come mission l'innovazione tecnologica in ambito di Cloud Trasformation e DevOps.  
Coordinavo le unità operative che sono coinvolte nello stream progettuale per la realizzazione di nuovi modelli sia PaaS, IaaS che SaaS.  
Seguivo lo stream progettuale per lo sviluppo dei BigData basato su tecnologia Cloudera  
Ho adottato la soluzione di cloud ibrido tendendo applicazioni business-critical su cloud on site proprietario di OF, ed applicazioni non critical su cloud AWS/Azure.  
Mi occupavo di proporre soluzioni informatiche ed architetturali a supporto della divisione di business, rispettando le strategie tecnico/economiche aziendali.  
Gestivo gli economics dei progetti che seguivo avendo come obiettivo di ottimizzare e ridurre i costi dell'infrastruttura e di trovare il giusto bilanciamento tra Capex ed Opex.  
Gestivo i fornitori per la gestione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura, e mi occupavo di scrivere i requisiti per i bandi di gara.

30/09/2015 - 16/12/2018

**Accenture S.p.A. , Roma**  
**Clienti: Enel Servizi / Snam / A2A****Associate Manager***Ruolo all'interno di Accenture:*

Ero responsabile del mantenimento di un rapporto positivo e forte con gli stakeholder interni al network aziendale.  
Identificavo le esigenze dei clienti e verificavo che la struttura aziendale era in grado di soddisfarle.  
Gestivo diversi progetti di operation, ne verificavo i principali indicatori di performance (KPI).  
Mi occupavo della gestione degli economics, relativamente alla consuntivazione dei fornitori esterni.

*Ruolo presso i vari clienti:*

**Infrastructure Operations Manager:**

Ero responsabile dei team di operation: *database, middleware di integrazione, Cyber-security, BigData* e team di presidio *H24*.

I team erano composti da risorse interne e da fornitori esterni, per un totale di 35 collaboratori, organizzati in modo da coprire le esigenze del servizio di operation, multi tecnologico e multi-deal.

Gestivo il processo di change ed incident management ed i casi di escalation, garantendo il rispetto dei KPI.

Ho svolto la funzione di PMO per il progetto di CLOUD migration, traguardando con successo il raggiungimento dell'obbiettivo che ci ha permesso di migrare applicazioni on prem. su cloud AWS.

Mi relazionavo con le diverse funzioni aziendali, riportandogli lo stato di avanzamento delle attività e dei costi del progetto.

02/10/2014- 30/09/2015     **D.G.S., Roma**

**Cliente:** Enel Servizi srl

**Senior consultant**

Mi sono occupato di gestire il progetto di Infrastructure Operations, in ambito database e middleware di integrazione.

Ho ricoperto il ruolo di team leader di due team di operation, ho svolto la supervisione delle attività, assicurando il rispetto di tempi, costi e standard qualitativi.

Mi sono occupato: del disegno di *soluzioni architetturali* in ambito *Business Continuity* e *Disaster Recovery*, della gestione degli incident, ottimizzazioni dei prodotti, performance test e pianificazione di attività.

Effettuavo le service review con il cliente.

01/01/2014–01/10/2014     **Catenate Italia, Roma**

**Cliente:** Poste Italiane

**Senior consultant**

Mi sono occupato di implementare nuove funzionalità per l'integrazione delle applicazioni e microservizi mobile verso MSIP.

L'obiettivo del progetto era di integrare le richieste pervenute dall'applicazione per smartphone Poste-Mobile, verso i vari back end, per i processi di saldo, lista movimenti, pagamenti e ricarica.

Durante la fase di analisi ho proposto migliorie per una nuova architettura basata sull'orchestrazione dei processi di Business effettuata tramite i software di integrazione.

Le attività svolte nell'ambito del progetto erano:

Assessment dei processi e dell'architettura.

Analisi dei requisiti e realizzazione del Sequence Diagram UML.

Sviluppo di processi EAI con TIBCO BW, basati su architettura SOA (WEB services, XML,XSD).

10/01/2012–31/12/2013

**Catenate Italia, Roma (Italia)**

**Cliente:** Enel Servizi srl

### **System Engineer**

Ho lavorato come responsabile del progetto, di un gruppo di integrazione infrastrutturale.

L'obiettivo del progetto era legato al mantenimento dell'infrastruttura, all'implementazione di nuove funzionalità, e di tutte le attività di operation.

Avevo pieno contatto con il referente Enel, mi relazionavo costantemente con il cliente, per indirizzarlo verso la scelta migliore del disegno infrastrutturale da adottare.

Le attività che ho svolto nell'ambito del progetto sono state:

Gestione del team di lavoro composto da 4 risorse.

Risoluzioni di troubleshooting in ambito operation, su ambienti di produzione, collaudo e sviluppo.

Ho svolto performance test, con relativo tuning dei prodotti.

Mi sono occupato della gestione degli incident e delle change request, mediante prodotti di ticketing.

Presentazione dati al cliente nella service review.

01/09/2009–09/01/2012

*Altran Italia, Roma (Italia)*

**Cliente:** Enel Servizi srl

**System Engineer**

Team Leader del gruppo di operation, ho lavorato per il disegno e la realizzazione dell'infrastruttura, Tibco ed Oracle database.

Le attività che ho svolto sono state:

Disegno dell'architettura tecnica secondo le esigenze del cliente (Fault Tolerance, Load Balancing e Disaster Recovery) ed in base all'infrastruttura hardware disponibile.

Installazione e manutenzione dei prodotti: Oracle database e Tibco.

Pianificazione di attività mediante Gantt, esecuzione di scenari di performance tests.

Risoluzione di troubleshooting e gestione di ticket e service request.

Ho gestito un gruppo di lavoro composto da 6 persone, curandone la selezione per mezzo di colloquio, e valutandone l'inserimento migliore, in base al budget disponibile.

02/02/2007–31/08/2009

*Micron Italia, Avezzano (Italia)*

**Engineering Equipment Technician**

Ho lavoravo nel sito di Avezzano, nel reparto di fotolitografia, dove venivano prodotti CMOS e DRAM in cleaning room.

Le principali attività da me svolte erano:

Installazione e configurazione di macchinari per fotolitografia, verifica della deviazione standard sul prodotto finito e se necessario setup del macchinario per portare il prodotto in specifica produttiva.

Esecuzione di "production test", e verifica del prodotto finale con il supporto del reparto di metrologia.

Pianificazione di attività di manutenzione, esecuzione di manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Supervisione delle manutenzioni straordinarie da parte del vendor ASML.

Gestione del magazzino ricambi, in funzione delle manutenzioni in programma. Report giornaliero sull'availability dei macchinari di produzione.

Stesura di documentazioni per ottimizzare il flusso delle manutenzioni.

## Curriculum Vitae

Ho partecipato ad un seminario, di due settimane, tenutosi a San Diego (CA), che aveva come tema, l'ingegnerizzazione dei macchinari con laser ad eccimeri.

01/08/2006–01/02/2007

*Reply, Roma*

**Cliente:** Telecom Italia.

### System Engineer

Attività di installazione e manutenzione dell'infrastruttura Tibco.

Creazione di script a seconda delle esigenze del cliente.

Creazione di regole Hawk, per il monitoring dei processi infrastrutturali ed applicativi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Laurea in ingegneria delle Telecomunicazioni

Università degli studi di Cassino, Cassino (Italia)

Titolo Tesi: Le tecnologie wireless per la realizzazione di una rete di sensori distribuita, dal WiFi al WiMAX

### Perito Tecnico Industriale per Elettronica e Telecomunicazioni

ITIS Don Giuseppe

Morosini, Ferentino

(Italia) Realizzazione di

un ricevitore

supereterodina.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

### Altre lingue

inglese

B2

B2

B2

B2

B2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

### Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali, acquisite durante la mia esperienza in Micron ed Enel, dove ho avuto modo di crescere e di frequentare corsi aziendali.

Ottime competenze comunicative, acquisite durante la mia esperienza in Micron

Technology, dove ho avuto l'opportunità di frequentare corsi di comunicazione efficace in forma scritta ed orale. Il gruppo di lavoro era composto da persone di diversa etnia.

Competenze organizzative e  
gestionali

Leadership

Ot

ti

m

e

co

m

pe

te

nz

e

or

ga

ni

zz

ati

ve

.

Ca

pa

cit

à

di

as

co

lto

Gestione del tempo

C

a

p

a

c

i

t

à

d

i

g

e  
s  
t  
i  
o  
n  
e  
d  
i  
p  
r  
o  
g  
e  
t  
t  
i  
A  
t  
t  
i  
t  
u  
d  
i  
n  
e  
n  
e  
l  
l  
a  
p  
i  
a  
n  
i  
f

i  
c  
a  
z  
i  
o  
n  
e  
C  
a  
p  
a  
c  
i  
t  
à  
d  
i  
l  
a  
v  
o  
r  
a  
r  
e  
s  
o  
t  
t  
o  
s  
t  
r  
e  
s  
s

Ottima predisposizione a fronteggiare eventuali



problemi che si presentano Motivare un team

Orientamento ai risultati.

Competenze professionali Management  
Negoziazione e  
Mediazione  
Problem-Solving  
Innovatività  
Fortemente motivato con mentalità  
aperta Spirito di iniziativa  
Controllo  
operativo  
Coaching

Competenze informatiche Microsoft (Project, Word, Excel, Power Point)  
AWS / Azure  
BigData (Cloudera, Hadoop,  
Spotfire) SAP  
Linux,  
AIX.  
Tibco  
Oracle  
Networking ( TCP/IP e protocolli network  
applicativi ) Cyber-security