

## Service Agreement for Subscription to the pagoPA Electronic Payments System





# SERVICE AGREEMENT FOR SUBSCRIPTION TO THE PAGOPA ELECTRONIC PAYMENTS SYSTEM

#### **BETWEEN**

PagoPA S.p.A., a joint-stock company with sole shareholder, registered in the Companies Register of Rome, tax code, VAT number and registration in the Companies Register no. 15376371009, share capital of 1 million euros, with registered office in Piazza Colonna 370, Rome (RM), in the person of its legal representative Giuseppe Virgone, Tax Code VRGGPP68L29G273L (hereinafter the "Company")

AND

Business name				
with registered office in				
Tax code				
registration in the Companies Register of				
VAT				
Is it a Group VAT?	YES	NO		
Registered in the Registry				
under no.				
ABI Code				
in the person of				
Name and Surname				
(hereinafter, the "Subscribing Provider"),				
hereinafter jointly referred to as the " <b>Parties</b> " and separately as " <b>Party</b> ",				
2 di 43				





#### WHEREAS THIS AGREEMENT OPERATES IN COMPLIANCE WITH

- Italian Legislative Decree no. 385 of 1 September 1993, and subsequent amendments and integrations, containing "Consolidated Banking Act", (hereinafter, "TUB");
- Italian Decree-Law no. 179 of 18 October 2012, converted with amendments by Italian Law no. 221 of 17 December 2012;
- Italian Legislative Decree no. 11 of 27 January 2010 containing "Implementation of Directive 2007/64/EC on payment services in the internal market, amending Directives 97/7/EC, 2002/65/EC, 2005/60/EC, 2006/48/EC and repealing Directive 97/5/EC" which transposes the European rules on the regulation of payment services into Italian law;
- provision of the Bank of Italy of 5 July 2011 containing "Implementation of Title II of Italian Legislative Decree no. 11 of 27 January 2010 on payment services (Rights and obligations of the parties)";
- provision of the Bank of Italy of 12 February 2013 containing "Instructions for the application of Regulation 260/2012 of the European Parliament and the Council establishing technical and commercial requirements for credit transfers and direct debits in euros and amending Regulation (EC) no. 924/2009";
- Italian Minister of Economy and Finance Decree no. 293 of 9 October 2006 containing "Regulations containing rules for the introduction of new payment methods to State treasuries";
- Italian Legislative Decree no. 82 of 7 March 2005, containing the "Digital administration code", (hereinafter, "Code") and in particular article 5 paragraph 2, which provides "the establishment of a technological platform, through the public connectivity system, for the interconnection and interoperability between public administrations and authorised payment service providers, in order to ensure the authentication of the parties involved in the transaction throughout the management of the payment process";
- Italian Legislative Decree no. 217 of 13 December 2017 containing "Supplementary and corrective provisions to Italian Legislative Decree no. 179 of 26 August 2016, containing "Amendments and additions to the Digital Administration Code referred to in Italian Legislative Decree 7 March 2005, no. 82, pursuant to article 1 of Italian Law no. 124 of 7 August 2015, on the reorganisation of the Public Administration";
- Italian Legislative Decree no. 218 of 15 December 2017, containing "Transposition of Directive (EU) 2015/2366 on payment services in the internal market, amending Directives 2002/65/EC, 2009/110/EC and 2013/36/EU and Regulation (EU) no. 1093/2010, and repealing Directive 2007/64/EC, as well as adaptation of the internal provisions to Regulation (EU) no. 751/2015 on interchange fees on card-based payment transactions";
- Italian Legislative Decree no. 267 of 18 August 2000 and subsequent amendments, containing "Consolidated Law on the Legislation of Local Authorities";
- document "Guidelines for making payments to Public Administrations and providers of public services";





- Regulation (EU) no. 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data, as well as the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC ("GDPR"), as well as Italian Legislative Decree no. 196/2003 containing the Code for the protection of personal data ("Privacy Code");
- Italian Decree-Law no. 135 of 14 December 2018, converted into law, with amendments, by Italian Law no. 12 of 11 February 2019 and in particular art. 8, which provides that the transfer of tasks and functions relating to the platform referred to in Article 5, paragraph 2 of the Code to the Presidency of the Council of Ministers, as well as the establishment of a joint-stock company for the performance of such activities;
- Decree of the President of the Italian Council of Ministers of 19 June 2019 authorising the incorporation of the Company by means of a special notarial deed, pursuant to article 8, paragraph 2, of Italian Decree-Law no. 135 of 14 December 2018, converted into law, with amendments, by Italian Law no. 12 of 11 February 2019 and in particular art. 3 paragraph 2, which provides that "the coverage of the Company's operating costs for the activities referred to in Article 8, paragraphs 1, of Italian Decree-Law no. 135 of 14 December 2018, converted into law, with amendments, by Italian Law no. 12 of 11 February 2019, is ensured by the revenues deriving from the fee requested from qualified payment service providers, against the service rendered thereto through the platform referred to in Article 5, paragraph 2, of Italian Legislative Decree no. 82 of 7 March 2005 or in the performance of the other activities of the Company";

#### **CONSIDERING THAT**

- 1. article 5, paragraph 1, of the Code provides that Public Administrations, publicly controlled companies and providers of public services indicated therein "are obliged to accept, through the platform" referred to in article 5, paragraph 2, of the Code, "[...] payments due for any reason through electronic payment systems, including, for micro payments, those based on the use of telephone credit [...]";
- 2. against the payments received, the Public Administrations, publicly-controlled companies and public service managers indicated in Article 2, paragraph 2, of the Code are required to:
  - have available on special computer systems the amount collected, the relative reason for each payment, the chapters and items of revenue or the special accounts concerned;
  - o provide the citizen with a receipt of payment with a discharge value;
- 3. article 5, paragraph 2 quater of the Code provides that "Authorised payment service providers make payments in favour of public administrations" through the use of the platform referred to in article 5, paragraph 2 of the Code.
- 4. the Subscribing Provider performs the activity of payment services provider, in compliance with current legislation on the subject;
- 5. the Parties therefore recognise the need to proceed with the stipulation of this Agreement in order to regulate mutual relations.





All the foregoing and considered between the Parties, as represented and domiciled in the epigraph

#### THE FOLLOWING IS AGREED AND STIPULATED

## Article 1 (Definitions)

- 1. Within the scope of this Agreement, the following definitions are assumed:
  - a. **Fee**: the meaning referred to in article 5 of this Agreement;
  - b. **Creditor**: Public Administrations and the subjects indicated in Article 2, paragraph 2, of the Code, as well as the subjects who have optionally subscribed to the payment system through the pagoPA Platform;
  - c. **Guidelines**: the provision "Guidelines for making electronic payments in favour of public administrations and providers of public services" together with the related annexes issued pursuant to article 5 of the Code and concerning the rules and implementation specifications for making payments in favour of public administrations and providers of public services;
  - d. **pagoPA platform**: the technological platform referred to in article 5, paragraph 2, of the Code made available by the Company;
  - e. **pagoPA Platform Services**: the services rendered by the Company to the Subscribing Provider under this Agreement carried out through the management of the pagoPA Platform with the participation in all phases (activation, execution, completion) of the payment process, guaranteeing its correctness with respect to the outstanding debt with the Creditor Institution;
  - f. **Private User Services**: payment services rendered by the Subscribing Provider to the Private User, in accordance with the Guidelines;
  - g. Service Agreement or Agreement: this Agreement;
  - h. **Payment Services Provider**: the subject providing payment services, as defined in article 114 sexies of the TUB, also in the case of a person based outside the national territory entitled to provide such services in the Italian territory pursuant to article 114 quinquies and decies of the TUB;
  - i. **Subscribing Provider**: the Payment Services Provider that signs this Agreement, being obliged to what is provided therein, as well as to what is better specified in the Guidelines in order to provide the Services to Private Users;
  - j. **Technological Intermediary**: the subject that, in its capacity as technological intermediation operator, offers the Subscribing Providers with a subscription to the pagoPA Platform a technological service for the connection and exchange of flows with the pagoPA Platform, in full compliance with the Guidelines and the technical standards defined therein;





- k. **Information Data Catalogue**: set of configuration data prepared by the Subscribing Provider, as indicated in the Guidelines, and which contains, among other things, the list of payment services that the Subscribing Provider intends to activate and, for each service, indicates the specific channel, the relative technical details, the maximum applicable cost and other information relating to the payment services;
- I. Contracted Provider: the Payment Services Provider which, upon subscribing to the pagoPA Platform, uses the technological service provided by the Subscribing Provider as a Technology Intermediary, for the connection and exchange of flows with the pagoPA Platform and which, in full compliance with the Guidelines and the technical standards defined therein, provides the Services to Private Users;
- m. **PEC**: certified e-mail address as per Italian Presidential Decree no. 68 of 11 February 2005;
- n. **Subscribing Provider Contact Person**: the person appointed by the Subscribing Provider as the contact person of this Agreement with respect to the Company and competent for the implementation of this Agreement, in all its aspects, and for the continuity of the Services to Private Users;
- o. **Private User**: citizen or company that chooses to use the Private User Services made available by the Subscribing Provider and/or the Contracted Providers to perform a payment transaction in favour of a Creditor Institution;
- p. **Transaction with a positive outcome**: the transaction authorised by the Private User and requested of the Subscribing Provider, which issues a positive outcome either through its channels or through the pagoPA Platform Services or which, in any case, has determined the obligation of the Subscribing Provider to pay at least one Creditor Institution the amounts due;
- q. **Qualified Agent**: the legal person who performs the role of Technology Intermediary and who, after entering into a special agreement with the Company and following a Mandate received from the Subscribing Provider, has committed and is entitled to pay the Fees on behalf of the Subscribing Providers who have given him/her Mandate;
- r. **Mandate**: the mandate without representation to pay the Fee, which the Subscribing Provider may grant to the Qualified Agent, in order to benefit from the cumulation mechanism pursuant to art. 5, paragraph 8 of this Agreement, as well as paragraph 4 of Annex 1 to this Agreement.

#### Article 2

#### (Introduction, Consideration and Annexes)

1. The introduction, considerations, annexes, deeds and documents, as well as the provisions issued for the use of the pagoPA Platform, although not referred to therein and/or annexed, constitute an integral and substantial part of this Service Agreement, as well as





the Guidelines and the related annexes form an integral and substantial part thereof, namely:

- Annex A "Implementation specifications of the deposit, transfer and reporting identification codes";
- Annex B "SPC-Payments Node implementation specifications".
- 2. The Company undertakes to make available on its website the complete list of all the measures issued over time that regulate the pagoPA Platform, to allow the best execution of this Agreement.

## Article 3 (Object of the Agreement)

- 1. The object of this Agreement is the subscription of the Subscribing Provider to the pagoPA Platform and the provision by the Company of the pagoPA Platform Services.
- 2. The activities borne by the Subscribing Provider for the entire duration of this Agreement are, in its capacity as Payment Services Provider, those related to the provision of the Services to the Private User who makes payments to a Creditor Institution through the Subscribing Provider and, where appropriate, in its capacity as Technology Intermediary, those related to the function of operator for technological intermediation in favour of the Contracted Providers.
- 3. The Company is responsible, following the processing and validation of the electronic payment receipt, for the data contained in the exchanged flows. It is also responsible for any damages which arise and have consequences for the Private User in the event of late and/or incorrect payment execution through the pagoPA Platform, where related to causes attributable to the same.
- 4. The Subscribing Provider accepts, collaborating proactively, that the activities subject to this Agreement are monitored by the Company for the detection of the service levels referred to in the Guidelines.

## **Article 4** (Obligations of the Subscribing Provider)

 By signing this Agreement, the Subscribing Provider declares to have read and fully and unconditionally accepted the provisions of the Guidelines and their annexes, as well as the other measures already issued by the Agency for Digital Italy for the use of the pagoPA Platform, undertaking, as of now, to fully comply with the provisions contained therein, as well as the provisions contained in any other related and connected documentation





issued pursuant to Article 5 of the Code, as well as the provisions of the Regulations concerning the use of the registered trademark "pagoPA" and relative annexes.

1-bis The Subscribing Provider also declares to be aware of the fact that, as established by the Guidelines:

- the Company's validation of the positive payment result determines the commitment of the Subscribing Provider to the payment of the amount due to the Creditor Institution;
- the validation of the positive payment receipt carried out by the Company is a full and final settlement, as it is issued before the transfer of the funds and regardless of the moment in which the Creditor Institution has the same funds effectively available.
- 2. For the execution of electronic payments in favour of Creditor Institutions, the Subscribing Provider, also through its eventual Technology Intermediary referred to in article 6, must:
  - a. develop the application components for the use of the pagoPA Platform Services, in accordance with what is indicated in the Guidelines;
  - b. provide the necessary technical connections, configurations and equipment to guarantee access to the pagoPA Platform Services;
  - c. undergo the specific tests (connectivity, functional and integration) that will be required by the Company in order to assess the suitability of the interfacing implemented with the pagoPA Platform Services;
  - d. communicate to the Company, through the Information Data Catalogue, the configuration data necessary to make the Services available to the Private User.
- 3. The Subscribing Provider, in its capacity as a Technology Intermediary or for services for which it has not exercised the right to avail itself of a Technology Intermediary, undertakes to establish and maintain for the duration of the Agreement an operations table connected with the assistance service that the Company provides to Private Users and Creditor Institutions in such a way that the Subscribing Provider can proactively collaborate with the Company and provide it with all necessary information and support, as better indicated in the Guidelines.
- 4. The Subscribing Provider undertakes to maintain its infrastructure adequate in terms of technology and applications for the provision of the services provided for in this Agreement, promptly making the necessary interventions.
- 5. In addition, the Subscribing Provider undertakes, as of now, to promote, encourage and facilitate, including through communication and awareness campaigns, the participation





- in the pagoPA Platform by Payment Services Providers belonging, where appropriate, to its corporate group.
- 6. The Subscribing Provider, in providing the Services to the Private User, undertakes to fully comply with the applicable legislation.

## Article 5 (Obligations of the Parties and Fees)

- 1. The charges for the activation of the services covered by this Agreement are borne by the Parties, each for the activities for which it is responsible.
- 2. The Company, in providing the pagoPA Platform Services, is committed to:
  - a. full compliance with the legislation mentioned in the introduction and, in general, with the applicable legislative and regulatory framework;
  - b. full compliance with the obligations, standards, service levels applicable thereto over time, including in terms of personal data protection and system security; and
  - c. cooperate, to the extent of the Company's competence, with the Subscribing Provider, in good faith and fairness, so that the Services can be provided to the Private User in compliance with the provisions contained in this Agreement;
  - d. respond by way of contractual liability and in an unlimited manner for damages caused to the Subscribing Provider deriving from the failure to comply with the pagoPA Platform Services provision level rendered by the Company and governed by this Agreement, leaving the Subscribing Provider harmless of any damage caused to the Private User due to the late/incorrect execution, for reasons attributable to the Company, of the pagoPA Platform Services rendered by the Company;
  - e. respond by way of contractual liability and in an unlimited manner for damages caused to the Subscribing Provider, provided that they are directly related to a malfunction of the pagoPA Platform and/or the pagoPA Platform Services attributable to the Company, except in the case of slight negligence of the Company, for which the aforementioned contractual liability will be limited to the Fees collected by the Company in the previous quarter in which the malfunction occurred and related to the Subscribing Provider. The Company's liability for any malfunction not attributable thereto remains excluded.
  - f. indemnify the Subscribing Provider from liability for any damages caused to the Creditor Institution where, in the event of incorrect validation of the Electronic Payment Receipt, the Creditor Institution does not receive any amount or receives an amount different/lower than that due.
- 3. The Subscribing Provider undertakes to pay, in favour of the Company, for the pagoPA Platform Services, the fees referred to in **Annex 1** ("Fees"), plus VAT if applicable, for each





- Transaction with a positive outcome. On the other hand, nothing is due from the Subscribing Provider in favour of the Company for any further operations of the latter which have not resulted in a Transaction with a positive outcome.
- 4. The Fees will be invoiced quarterly by the Company pursuant to Annex 1 and must be paid, within 60 days from the invoice date at the end of the month, by the Subscribing Provider by bank transfer to the current account indicated by the Company itself or another method indicated by the Company in the invoice. If the payment of the Fees as indicated in this Agreement is delayed, the default interest provided for by Italian Legislative Decree no. 231 of 9 October 2002 will be applied. Any further details on the invoicing methods in terms of issue, header and sending will be regulated by subsequent communications by the Company.
- 5. Without prejudice to the provisions of paragraph 6 below, it is agreed, pursuant to and in accordance with art. 1462 of the Italian Civil Code, that the Subscribing Provider may not object to exceptions, in order to avoid or delay the payment of the Fees referred to in paragraphs 3 and 4 above.
- 6. The Subscribing Provider must communicate any errors or necessary reconciliations within 20 working days from receipt of the invoice referred to in paragraph 4 above. Upon expiry of the term indicated in this paragraph, the invoice will be deemed accepted and final and the Subscribing Provider will make the payment of the Fees as established in this Agreement.
- 7. In order to benefit from more advantageous rates, the Subscribing Provider may ask the Company to cumulate the volumes made thereby with those made by other Subscribing Providers belonging to the same corporate group, as better specified in paragraph 3 of Annex 1 to this Agreement. To this end, the Subscribing Provider must send a specific request to the Company, via certified e-mail to accordipsp@pec.pagopa.it or another method established by the Company. After all due verifications, and if the conditions are met, the Company will follow up on the request of the Subscribing Provider starting from the first day of the quarter following the response date from the Company. Each Subscribing Provider which has exercised the right referred to in this paragraph will be obliged to pay the Fees in proportion to the number of Transactions with a positive outcome which it has performed in the reference quarter.
- 8. Alternatively to paragraph 7 above, the Subscribing Provider may, after conferring a Mandate on one or more Qualified Agents, ask the Company to accumulate the volumes made thereby with those made by other Subscribing Providers who have conferred Mandates on the same Qualified Agent(s), as better specified in paragraph 4 of Annex 1 to this Agreement. To this end, the Subscribing Provider must send a request to the Company via certified e-mail to accordipsp@pec.pagopa.it or other method indicated by the same, indicating for each individual payment service, in its Information Data Catalogue, the Qualified Agent chosen for the individual service. After all due verifications, also with each Qualified Agent indicated in the request, and if the conditions are met, the Company will render the request of the Subscribing Provider effective starting from the





- first day of the quarter following the response date from the Company itself. For Fees relating to payment services for which a Qualified Agent is approved pursuant to the preceding period, the Company will issue an invoice to such Qualified Agent.
- 9. The Subscribing Provider undertakes to immediately notify the Company of any change with respect to information previously communicated pursuant to paragraphs 7 and 8 above, including in the event of revocation of the Mandate to the Qualified Agent(s). After all due verifications, and if the conditions are met, the Company will render the variation request effective from the first day of the quarter following the response date from the Company itself.
- 10. It is understood that if the contract signed between the Company and a Qualified Agent loses its effectiveness, the Mandates conferred by the Subscribing Provider to the aforementioned Qualified Agent will also lose their effectiveness, with every effect also for the purpose of the loss of the relative mechanism of accumulation of volumes.

#### Article 6

#### (Outsourcing interconnection activities)

- 1. In accordance with the provisions of the Guidelines, the Subscribing Provider may make use of third parties (Technology Intermediaries) to manage the interconnection activity with the pagoPA Platform, giving prior and timely information to the Company.
- 2. In particular, the Subscribing Provider for each individual payment service indicated in the Information Data Catalogue, may exercise the right referred to in the preceding paragraph, by entering the tax code of the Technological Intermediary among the data relating to the specific payment service.
- 3. The assignment of the exercise of these functions to third parties must not degrade the quality and security of the services provided by the Subscribing Provider, nor prevent the Company from controlling and monitoring the payment services provided by the Subscribing Provider.
- 4. The Subscribing Provider assumes all responsibility for the security and operation of the interconnection activities entrusted to third parties, remaining in any case responsible for delays, malfunctions and service interruptions, even if attributable to third-party Technology Intermediaries and provided that the delays, malfunctions and interruptions have not been determined for reasons attributable to the Company, guarantees full compliance with the legislation on the protection of personal data applicable in the outsourcing of the activities referred to in the preceding paragraphs.
- 5. Consistent with the delegation referred to in article 11 of this Agreement, the Subscribing Provider delegates the Subscribing Provider Contact Person to send, modify and/or update the Information Data Catalogue over time, also in order to exercise the right to use Technology Intermediaries.





6. The Information Data Catalogue must be sent to the Company by certified e-mail or by another means indicated by the Company itself. The configuration activities will be carried out by the Company, after performing the necessary checks.

## Article 7 (Effectiveness and duration)

- 1. This Agreement becomes effective on the date of signature of the same and will continue to be effective until any withdrawal of one of the Parties or termination pursuant to the following Article 8.
- 2. The application of the Fees and the related obligations of the Subscribing Provider referred to in Article 5 of this Agreement shall begin from the date of signing this Agreement.

#### **Article 8**

## (Unilateral amendment, automatic integration of the Agreement, right of unilateral withdrawal and termination)

- 1. The Company reserves the right to unilaterally amend this Agreement, notifying the Subscribing Provider in the manner set forth in article 11. Such amendments shall take effect from the 90th day following the day on which the amendments are communicated or made known. In the event of a unilateral amendment to the amount of the Fees before 31 December 2021, the Company undertakes to communicate the change with 9 (nine) months' notice.
- 2. If, pending the effectiveness of this Agreement, the Guidelines should be amended and/or supplemented, the new provisions as amended and/or supplemented contained in the same Guidelines will be included in this Agreement as an integral part thereof, also in place of the different clauses affixed therein by the Parties, without any further consent between the Parties which will adapt, to the extent of their respective competence, to said amendments and/or additions, within the times indicated by the Guidelines, if provided, or in technically reasonable times. If the Subscribing Provider exercises its right of withdrawal, pursuant to paragraph 3 below, following such unilateral amendment by the Company, said amendment will not apply exclusively to the withdrawing Subscribing Provider during the notice period of 90 (ninety) days provided for withdrawal.
- 3. Also in consideration of what has been agreed in the preceding paragraphs, both Parties are granted the right to unilaterally withdraw from this Agreement, without obligation to state reasons, by written notice via certified e-mail, with advanced notice of 90 (ninety) calendar days, without any reimbursement, compensation or indemnity being claimed by the other Party. If the Company exercises its right of withdrawal before 31 December 2022, a notice of 180 (one hundred and eighty) days will apply by way of derogation from the above.





- 4. The Company, pursuant to and in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code, may terminate this Agreement by right if that the Subscribing Provider fails to comply with the obligations referred to in articles: 4 (Obligations of the Subscribing Provider), 5 (Obligations of the Parties and Fees), 6 (Outsourcing interconnection activities), 9 (Transparency) and 10 (Technological and procedural implementations).
- 5. Pursuant to and in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code, the Company may terminate this Agreement by right if the authorisation of the Subscribing Provider to perform the activity of Payment Services Provider is suspended or revoked or it is subject to bankruptcy or compulsory administrative liquidation.
- 6. Pursuant to and in accordance with art. 1456 of the Italian Civil Code, the Subscribing Provider may terminate this Agreement by right if the Company fails to comply with the obligations referred to in article 5, paragraph 2, including the related service levels.





## Article 9 (Transparency)

- 1. Considering that the Subscribing Provider operates as a Payment Services Provider in the performance of the Services to the Private User, the Subscribing Provider has the right to freely establish, within the limits of the applicable legislation, the costs to be applied by the Private User for the payment service provided; these costs may differ depending on the characteristics of the service offered and/or the method chosen by the Private User among those made available by the Subscribing Provider to use the service itself.
- 2. By signing this Agreement, the Subscribing Provider guarantees, as of now, that it will make known in a clear and transparent manner to the Private User, before the latter completes the payment transaction, the cost that he/she will have to bear to complete the operation itself, as well as the terms and conditions applicable to the service rendered thereto and any other information required by the applicable legislation, including the TUB, the GDPR and Italian Legislative Decree no. 20 of 6 September 2005 on consumer protection.

#### **Article 10**

#### (Technological and procedural implementations)

- 1. The technical implementations necessary to maintain the technological system referred to in the Guidelines in compliance with regulatory and/or procedural changes, as well as technological developments which may occur over time, will be agreed and planned between the Company and the Subscribing Provider Contact Person.
- For the above purposes, upon the occurrence of the conditions described above the Company will communicate to the Subscribing Provider Contact Person the technological implementations that may be necessary to agree on the activities of each party and the planning of the related works.
- 3. In any case, it is understood that if the Subscribing Provider, upon receipt of the communication referred to in the preceding paragraph, informs the Company via certified e-mail of its intention not to proceed with the implementations described above, such communication will be equivalent to immediate withdrawal of this Agreement by the Subscribing Provider.
- 4. Subject to the provisions of the first paragraph, and under penalty of termination of this Agreement, the Subscribing Provider is obliged to adapt its procedures for interconnection to the pagoPA Platform according to the timing for their effectiveness





and therefore no later than the applicable deadline as provided in Annex B to the Guidelines.

## Article 11 (Communications between the Parties)

1.	Communications between the Parties will be made via certified e-mail to the followin addresses:		
	Company certified e-mail address	accordipsp@pec.pagopa.it	
	Subscribing Provider certified e-mail address		
2.		r appoints as its "Contact Person" for the implementation of this specified below, together with the relative contact details and	
Su	rname:		
Na	ame:		
Ta	x code:		
Со	mpany:		
Tit	le/Position:		
Of	fice mailing address:		
E-ı	mail:		
Of	fice Phone:		
М	obile Phone:		

3. The Subscribing Provider delegates the Subscribing Provider Contact Person to carry out any communication to the Company through PEC systems or by any other means indicated by the Company, concerning all technical and administrative data, including banking data, necessary for the activation and configuration of the services covered by this Agreement and any changes and/or updates which may arise, also with reference to





the modification and/or updating of the Information Data Catalogue, as well as the names referred to in paragraph 6 of this article.

- 4. The Subscribing Provider also delegates the Subscribing Provider Contact Person to receive any communication from the Company, even if it involves the prompt implementation of the indications contained therein.
- 5. The Subscribing Provider, exclusively in its capacity as a Technology Intermediary or if it has not exercised the right to use a Technology Intermediary, delegates the Subscribing Provider Contact Person to provide the Company with the information relating to the operations table referred to in article 4, under penalty of the impossibility of proceeding with the activation of the pagoPA Platform Services.
- 6. The Subscribing Provider, exclusively in its capacity as Technological Intermediary or if it has not exercised the right to use a Technology Intermediary, no later than seven (7) working days from the signing of this Agreement, otherwise it will be impossible to activate the pagoPA Platform Services, undertakes to communicate through its Subscribing Provider Contact Person the names of the following figures:
  - a. person responsible for the assistance to be provided through the operations table referred to in Article 4; and
  - b. person responsible for technological infrastructure and application adaptation.
- 7. The Subscribing Provider undertakes to immediately communicate to the Company, through its Contact Person and in the manner indicated in this article, and in any case no later than two (2) working days, any change with respect to the figures appointed by the same pursuant to the preceding paragraphs, otherwise the Company will not be able to guarantee the business continuity of the pagoPA Platform Services.

## Article 12 (Processing of personal data)

- 1. The personal data exchanged by the Parties for the execution of this Agreement, such as the data of the Subscribing Provider Contact Persons, are processed exclusively for the execution of the same, excluding any other purpose, and will be processed by the Parties, as independent data controllers, each for the part of their competence, pursuant to and in full compliance with the provisions of the GDPR and the Privacy Code.
- 2. The Parties undertake to comply with all the obligations included in the Guidelines with regard to the processing of personal data and to cooperate, also through their respective Data Protection Officers (DPOs), in full compliance with the applicable legislation on the protection of personal data and security of the systems used. To this end, the Subscribing





Provider provides the contact details of its DPO below and undertakes to immediately notify the Company of any change with respect to the contact details provided:

Contacts of the data protection officer c/o the Subscribing Provider:

Address:	
E-mail:	
Certified E-mail:	

## Article 13 (Agreement assignment)

- 1. The Subscribing Provider has the right to assign, in whole (and not in part) this Agreement to a Payment Services Provider, giving prior notice via certified e-mail to the Company, which will have the opportunity to object to the assignment within fifteen (15) days from the communication. In the absence of opposition by the Company within the aforementioned period, the assignment of the Agreement will be considered accepted by the Company. The Company undertakes not to unreasonably oppose the assignment of the Agreement in the event of a transfer of a company or business unit or intra-group corporate transactions involving the Subscribing Provider.
- 2. The Company has the right to assign, in whole or in part, this Agreement and/or transfer the rights and obligations deriving therefrom, giving simple notice to the Subscribing Provider.

## Article 14 (Applicable law and jurisdiction)

- 1. The rules applicable to this Agreement are those provided for under the Italian legal system; the related language is Italian, therefore, any further version of this Agreement in languages other than Italian are to be deemed solely as courtesy copies. In particular, it is clearly agreed that the Italian language version of this Agreement shall prevail over the English language version thereof.
- 2. For any possible contrast or difference between the Italian and English version or a version in any other languages, what is established by the contract drawn up in Italian shall prevail.





3. Any dispute and/or controversy which may arise between the Parties in relation to the interpretation, validity and/or execution of this Agreement, which is not resolved amicably between the Parties, will be referred exclusively to the Court of Rome.

## Article 15 (Tax clause)

1. This Agreement is subject to registration tax, only in case of use, pursuant to the Tariff, Part II, as referred to in art. 5 of Italian Presidential Decree no. 131/86 and stamp duty, borne by the Subscribing Provider, pursuant to art. 2 of the Tariff Part I attached to Italian Presidential Decree 642/72.

#### **Article 16**

#### (Administrative responsibility of institutions pursuant to Italian Legislative Decree 231/01)

- 1. The Parties declare to be aware of the current legislation on the administrative liability of companies and, in particular, of the provisions of Italian Legislative Decree no. 231/2001.
- 2. The Parties undertake to refrain from any conduct aimed at configuring the hypotheses of crime indicated in Italian Legislative Decree no. 231/2001 and its subsequent amendments and additions and to collaborate in good faith in order to ensure compliance with the Code of Ethics/Model of organisation management and control possibly adopted.

#### Article 17

#### (Final provisions)

- 1. This Agreement constitutes the sole agreement between the Parties and supersedes and cancels any previous agreement or understanding, both written and oral, relating to the subject matter of this Agreement, even if signed with any assignees of the Company and/or by any assignors of the Subscribing Provider.
- 2. Any nullity or invalidity of any single provision of this Agreement shall be deemed to be limited, as far as possible, to the provision in question and shall not extend to the entire Agreement which shall continue to be in full force and effect.
- 3. Failure or non-timely application of any of the provisions of this Agreement will not result in the definitive waiver of the faculties or rights related to this provision or to enforce it or invoke its application in the future.

Read, Confirmed and Signed.





## for the Subscribing Provider

for PagoPA S.p.A.

Pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Parties, by mutual agreement, after reading the rules contained in this Agreement, with particular regard to Articles 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14 declare to approve them, rejecting as of now any mutual exception.

for the Subscribing Provider

for PagoPA S.p.A.





#### Annex 1 - Fees

1. The Fees payable by the Subscribing Provider to the Company are based on a model providing a cost per Transaction with a positive outcome which varies depending on the number of Transactions with a positive outcome per year completed by the Subscribing Provider divided into nine (9) brackets, as shown in the table below:

Reference bracket	№ of Transactions with a positive outcome (year)	Unit fee per bracket, plus VAT where applicable
1 <sup>st</sup> bracket	0	€ 0.085
	1,500,000	
2 <sup>nd</sup> bracket	1,500,001	€ 0.0723
	4,500,000	
3 <sup>rd</sup> bracket	4,500,001	€ 0.0679
	9,000,000	
4 <sup>th</sup> bracket	9,000,001	€ 0.0638
	14,500,000	
5 <sup>th</sup> bracket	14,500,001	€ 0.0575
	23,500,000	
6 <sup>th</sup> bracket	23,500,001	€ 0.0563
	38,500,000	
7 <sup>th</sup> bracket	38,500,001	€ 0.0552
	62,000,000	
8 <sup>th</sup> bracket	62,000,001	€ 0.0541
	100,000,000	
9 <sup>th</sup> bracket	100,000,001	€ 0.0530





- 2. To calculate which bracket the Transactions with a positive outcome fall into at the time of invoicing, the Company will take into account the Transactions with a positive outcome already invoiced for the previous quarter(s) of the relevant year. In particular, for invoicing Transactions with a positive outcome of the single quarter, in order to identify the reference bracket and determine the relative Fee, the Company will add to the already invoiced Transactions those of the quarter to be invoiced, identifying the reference bracket(s) for the latter. For example:
  - if in the quarter of January, February, March 2020, the number of Transactions with a positive outcome completed by the Subscribing Provider is 1,400,000, all the aforementioned transactions fall within the 1st bracket and will be invoiced by the Company for a Fee of €0.085 per Transaction with a positive outcome;
  - if in the quarter of April, May, June 2020, the number of Transactions with a positive outcome completed by the Subscribing Provider is 1,600,000, taking into account the volumes of the previous quarter, then (i) out of 1,600,000, only the share equal to 100,000 Transactions with a positive outcome fall in the 1st bracket, and will be invoiced by the Company with a Fee of €0.085 per Transaction with a positive outcome, while (ii) the remaining share of 1,500,000 Transactions with a positive outcome fall in the 2nd bracket and will therefore be invoiced with a Fee of €0.0723 per Transaction with a positive outcome.
- 3. Consistent with the provisions of art. 4, paragraph 5, of this Agreement, if the Subscribing Provider belongs to the same corporate group (where a company belonging to the same group must be understood as any company of capital or persons in which the Subscribing Provider or any parent of the Subscribing Provider has control, directly or indirectly, of more than 25% of the votes exercisable at the ordinary shareholders' meeting) of other payment service providers authorised in the pagoPA Platform, the Subscribing Provider may request, pursuant to article 5, paragraph 7 above that, for the purpose of determining the Fee, the number of Transactions with a positive outcome per year completed by the Subscribing Provider be added to the number of Transactions with a positive outcome per year completed by the other Payment Service Providers authorised in the pagoPA Platform belonging to the same corporate group of the Subscribing Provider and who have also signed this Agreement.
- 4. As an alternative to paragraph 3 above, the Subscribing Provider, after conferring a Mandate to one or more Qualified Agents, may request pursuant to article 5, paragraph 8 above that, for the purposes of determining the Fee, the number of Transactions with a positive outcome per year completed by the Subscribing Provider be added to the number of Transactions with a positive outcome per year completed by the other Payment Service Providers authorised in the PagoPA





Platform which have conferred a Mandate to the same Qualified Agent for the same services.





# Accordo di servizio per l'adesione al sistema dei pagamenti elettronici pagoPA





# ACCORDO DI SERVIZIO PER L'ADESIONE AL SISTEMA DEI PAGAMENTI ELETTRONICI PAGOPA

#### **TRA**

PagoPA S.p.A., società per azioni con socio unico, iscritta a registro delle Imprese di Roma, codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro Imprese 15376371009, capitale sociale di euro 1 milione, con sede legale in Piazza Colonna 370, Roma (RM), nella persona del suo legale rappresentante Giuseppe Virgone, C.F. VRGGPP68L29G273L (di seguito la "Società")

Ε

Ragione Sociale Sede Legale Codice Fiscale Iscrizione al Registro delle Imprese n. Partita IVA **YES** NO La Partita IVA è di gruppo? Iscrizione all'Albo al n. Codice ABI Qualifica/Posizione Nome e Cognome (di seguito, il "Prestatore Aderente"), di seguito denominate congiuntamente le "Parti" e disgiuntamente la "Parte",





#### PREMESSO CHE IL PRESENTE ACCORDO OPERA NEL RISPETTO DEL

- decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni e integrazioni, recante "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia", (di seguito, il "TUB");
- decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 recante "Attuazione della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, recante modifica delle direttive 97/7/CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE, 2006/48/CE ed abroga la direttiva 97/5/CE" che recepisce nell'ordinamento italiano le norme europee relative alla disciplina dei servizi di pagamento;
- provvedimento della Banca d'Italia del 5 luglio 2011 recante "Attuazione del Titolo II del Decreto legislativo n.11 del 27 gennaio 2010 relativo ai servizi di pagamento (Diritti·e obblighi delle parti)"; - provvedimento della Banca d'Italia del 12 febbraio 2013 recante "Istruzioni applicative del Regolamento 260/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio che stabilisce i requisiti tecnici e commerciali per i bonifici e gli addebiti diretti in euro e che modifica il Regolamento (CE) n. 924/2009";
- decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 9 ottobre 2006, n. 293 recante "Regolamento recante norme per l'introduzione di nuove modalità di versamento presso le tesorerie statali"; decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il «Codice dell'amministrazione digitale», (di seguito, il "Codice") e in particolare l'articolo 5 comma 2, che prevede "l'istituzione di una piattaforma tecnologica, attraverso il sistema pubblico di connettività, per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento"; decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 recante "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, recante «Modifiche e integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle Amministrazioni Pubbliche»";
- decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 recante "Recepimento della direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, che modifica le direttive 2002/65/CE, 2009/110/CE e 2013/36/UE e il regolamento (UE) n. 1093/2010, e abroga la direttiva 2007/64/CE, nonché adeguamento delle disposizioni interne al regolamento (UE) n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta";
- decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- documento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi";





- Regolamento (UE) n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR"), nonché del D.lgs. n. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy");
- decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12 e in particolare l'art. 8 che prevede che il trasferimento dei compiti e funzioni relativi alla piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2 del Codice alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché la costituzione di una società per azioni per lo svolgimento di tali attività;
- decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 giugno 2019 con il quale è stata autorizzata la costituzione mediante apposito atto notarile della Società, in applicazione all'articolo 8, comma 2, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12 e in particolare l'art. 3 comma 2 che prevede che «la copertura dei costi di esercizio della Società per le attività di cui all'articolo 8, commi 1, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12 è assicurata dai ricavi derivanti dal corrispettivo richiesto ai prestatori di servizi di pagamento abilitati, a fronte del servizio ad essi reso mediante la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o nell'espletamento delle altre attività della Società»;

#### **CONSIDERATO CHE**

- 1. l'articolo 5, comma 1, del Codice dispone che le Pubbliche Amministrazioni, le società a controllo pubblico e i gestori di pubblici servizi ivi indicati «sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma» di cui all'articolo 5, comma 2, del Codice, «[...] i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico [...]»;
- 2. a fronte dei pagamenti ricevuti è esigenza delle Pubbliche Amministrazioni, delle società a controllo pubblico dei gestori di pubblici servizi indicati all'articolo 2, comma 2, del Codice di: avere a disposizione su appositi sistemi informatici l'importo incassato, la relativa causale di ciascun pagamento, i capitoli e gli articoli d'entrata oppure le contabilità speciali interessate; fornire al cittadino una ricevuta di pagamento con valore liberatorio;
- 3. l'articolo 5, comma 2-quater, del Codice, prevede che «I prestatori di servizi di pagamento abilitati eseguono pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni» attraverso l'utilizzo della piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del Codice medesimo.
- 4. il Prestatore Aderente svolge l'attività di prestatore di servizi di pagamento, nel rispetto della normativa vigente in materia;
- 5. le Parti ravvisano dunque la necessità di procedere alla stipula del presente Accordo allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti.

Tutto quanto premesso e considerato tra le Parti, come in epigrafe rappresentate e domiciliate





#### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

## Articolo 1 (Definizioni)

- 1. Nell'ambito del presente Accordo si intende per:
  - a. Corrispettivo: il significato di cui all'articolo 5 del presente Accordo;
  - Ente creditore: le Pubbliche Amministrazioni e i soggetti indicati all'articolo 2, comma 2, del Codice, nonché i soggetti che in via facoltativa hanno aderito al sistema dei pagamenti attraverso la Piattaforma pagoPA;
  - c. **Linee Guida**: il provvedimento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" unitamente ai relativi allegati, emanato ai sensi dell'articolo 5 del Codice e inerente le regole e le specifiche attuative per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi;
  - d. **Piattaforma pagoPA**: la piattaforma tecnologica di cui all'articolo 5, comma 2, del Codice messa a disposizione dalla Società;
  - e. **Servizi della Piattaforma pagoPA**: i servizi resi dalla Società al Prestatore Aderente in virtù del presente Accordo realizzati attraverso la gestione della Piattaforma pagoPA con la partecipazione a tutte le fasi (attivazione, esecuzione, perfezionamento) del processo di pagamento, garantendone la correttezza rispetto alla posizione debitoria presso l'Ente creditore;
  - f. **Servizi all'Utente privato**: i servizi di pagamento resi dal Prestatore Aderente all'Utente privato, conformemente alle Linee Guida;
  - g. Accordo di servizio o Accordo: il presente Accordo;
  - h. **Prestatore di servizi di pagamento**: il soggetto che eroga servizi di pagamento, come definito dall'articolo 114 sexies del TUB, anche nel caso di soggetto con sede fuori dal territorio nazionale legittimato ad erogare tali servizi nel territorio italiano ai sensi dell'articolo 114 quinquies e decies del TUB;
  - i. **Prestatore Aderente**: il Prestatore di servizi di pagamento che sottoscrive il presente Accordo, obbligandosi a quanto in esso previsto, nonché a quanto meglio specificato nelle Linee Guida al fine di fornire i Servizi agli Utenti privati;
  - j. **Intermediario Tecnologico**: il soggetto che, nella sua qualità di operatore per l'intermediazione tecnologica, offre previa adesione alla Piattaforma pagoPA ai Prestatori Aderenti un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la Piattaforma pagoPA, nel pieno rispetto delle Linee Guida e degli standard tecnici in esse definiti;
  - k. Catalogo Dati Informativi: insieme di dati di configurazione predisposto dal Prestatore Aderente, secondo quanto indicato nelle Linee Guida, e che contiene,





- fra l'altro, l'elenco dei servizi di pagamento che il Prestatore Aderente intende attivare e, per ogni servizio, indica lo specifico canale, i relativi dettagli tecnici, il costo massimo applicabile e le altre informazioni relative ai servizi di pagamento;
- I. Prestatore Convenzionato: il Prestatore di servizi di pagamento che, previa adesione alla Piattaforma pagoPA, usufruisce del servizio tecnologico erogato dal Prestatore Aderente in qualità di Intermediario Tecnologico, per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la Piattaforma pagoPA e che, nel pieno rispetto delle Linee Guida e degli standard tecnici in esse definiti, fornisce i Servizi agli Utenti privati;
- m. **PEC**: posta elettronica certificata di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68;
- n. **Referente Prestatore Aderente**: la persona nominata dal Prestatore Aderente quale referente del presente Accordo nei confronti della Società e competente per l'attuazione del presente Accordo, in ogni suo aspetto, e per la continuità dei Servizi agli Utenti privati;
- o. **Utente privato**: cittadino o impresa che sceglie di utilizzare i Servizi all'Utente privato messi a disposizione dal Prestatore Aderente e/o dai Prestatori convenzionati per effettuare un'operazione di pagamento a favore di un Ente creditore;
- p. **Transazione con esito positivo**: l'operazione autorizzata dall'Utente privato e richiesta al Prestatore Aderente che ne rilascia un esito positivo o attraverso i suoi canali o tramite i Servizi della Piattaforma pagoPA o che, comunque, ha determinato l'obbligazione in capo al Prestatore Aderente di riconoscere ad almeno un Ente Creditore le somme di sua spettanza;
- q. **Mandatario Qualificato**: la persona giuridica che svolge il ruolo di Intermediario Tecnologico e che, previa stipula di apposito accordo con la Società e previo Mandato ricevuto dal Prestatore Aderente, si è impegnata ed è legittimata a pagare i Corrispettivi per conto dei Prestatori Aderenti che le hanno dato Mandato;
- r. **Mandato**: il mandato senza rappresentanza a pagare il Corrispettivo, che il Prestatore Aderente può conferire al Mandatario Qualificato, al fine di beneficiare del meccanismo di cumulo di cui all'art. 5, comma 8 del presente Accordo, nonché al comma 4 dell'Allegato 1 del presente Accordo.

#### Articolo 2 (Premesse, Considerato e Allegati)

1. Le premesse, i considerato, gli allegati, gli atti ed i documenti, nonché i provvedimenti emanati per l'utilizzo della Piattaforma pagoPA, ancorché ivi non richiamati e/o allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo di servizio, così come





formano parte integrante e sostanziale dello stesso le Linee Guida e i relativi allegati, e precisamente:

- Allegato A "Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione";
- Allegato B "Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC".
- 2. La Società si impegna a rendere disponibile sul proprio sito la lista completa di tutti i provvedimenti nel tempo emanati che regolano la Piattaforma pagoPA, per consentire la migliore esecuzione del presente Accordo.

## Articolo 3 (Oggetto dell'Accordo)

- 1. Oggetto del presente Accordo è l'adesione del Prestatore Aderente alla Piattaforma pagoPA e la fornitura da parte della Società dei Servizi della Piattaforma pagoPA.
- 2. Le attività di cui si fa carico il Prestatore Aderente per tutta la durata del presente Accordo sono, nella sua qualità di Prestatore di servizi di pagamento, quelle inerenti all'erogazione dei Servizi all'Utente privato che esegue pagamenti a favore di un Ente Creditore per il tramite del Prestatore Aderente e, se del caso, nella sua qualità di Intermediario Tecnologico, quelle inerenti alla funzione di operatore per intermediazione tecnologica in favore dei Prestatori Convenzionati.
- 3. La Società è responsabile, a seguito dell'elaborazione e validazione della ricevuta telematica di pagamento, dei dati contenuti nei flussi scambiati.
  È, altresì, responsabile per gli eventuali danni emergenti causati all'Utente privato in caso di tardiva e/o non corretta esecuzione del pagamento attraverso la Piattaforma pagoPA, ove connessi a cause imputabili alla stessa.
- 4. Il Prestatore Aderente accetta, collaborando in maniera proattiva, che le attività sottoposte al presente Accordo siano sottoposte a monitoraggio da parte della Società per il rilevamento dei livelli di servizio di cui alle Linee Guida.

## Articolo 4 (Obblighi del Prestatore Aderente)

1. Il Prestatore Aderente, con la sottoscrizione del presente Accordo, dichiara di avere preso visione e di accettare integralmente e incondizionatamente, quanto stabilito nelle Linee Guida e nei relativi allegati, nonché negli altri provvedimenti già emanati dall'Agenzia per l'Italia Digitale per l'utilizzo della Piattaforma pagoPA, impegnandosi, sin da ora, al completo rispetto delle disposizioni ivi contenute, nonché delle disposizioni contenute in ogni altra





documentazione inerente e collegata emanata ai sensi dell'articolo 5 del Codice, nonché delle disposizioni del Regolamento inerente l'uso del marchio registrato "pagoPA" e relativi allegati.

1-bis Il Prestatore Aderente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dalle Linee Guida:

- la validazione da parte della Società dell'esito positivo del pagamento determina l'impegno del Prestatore Aderente alla corresponsione dell'importo spettante all'Ente creditore;
- la validazione della ricevuta positiva del pagamento eseguita dalla Società ha natura liberatoria del pagamento stesso in quanto emessa prima che si proceda al trasferimento dei fondi e a prescindere dal momento in cui l'Ente creditore entra nella effettiva disponibilità dei fondi stessi.
- 2. Per l'esecuzione di pagamenti elettronici in favore degli Enti creditori, il Prestatore Aderente, anche per il tramite del suo eventuale Intermediario Tecnologico di cui all'Articolo 6, deve:
  - a. sviluppare le componenti applicative per la fruizione dei Servizi della Piattaforma pagoPA, in conformità a quanto indicato nelle Linee Guida;
  - b. predisporre i necessari collegamenti tecnici, le configurazioni e gli apparati atti a garantire l'accesso ai Servizi della Piattaforma pagoPA;
  - sottoporsi agli specifici test (connettività, funzionali e di integrazione) che verranno richiesti dalla Società al fine di valutare l'idoneità dell'interfacciamento realizzato con i Servizi della Piattaforma pagoPA;
  - d. comunicare alla Società, tramite Catalogo Dati Informativi, i dati di configurazione necessari a rendere disponibili i Servizi all'Utente privato.
- 3. Il Prestatore Aderente, nella sua qualità di Intermediario Tecnologico ovvero per i servizi per i quali non abbia esercitato la facoltà di avvalersi di un Intermediario Tecnologico, si impegna a costituire e mantenere per tutta la durata dell'Accordo un tavolo operativo connesso con il servizio di assistenza che la Società eroga agli Utenti privati e agli Enti creditori in modo tale che il Prestatore Aderente possa collaborare in maniera proattiva con la Società e fornire a quest'ultima ogni informazione e supporto, secondo quanto meglio indicato nelle Linee Guida.
- 4. Il Prestatore Aderente si impegna a mantenere la propria infrastruttura tecnologicamente e applicativamente adeguata all'erogazione dei servizi previsti dal presente Accordo, apportando tempestivamente gli interventi necessari.
- 5. Inoltre, il Prestatore Aderente si impegna, sin da ora, a promuovere, incentivare e facilitare, anche attraverso campagne di comunicazioni e sensibilizzazione, l'adesione alla Piattaforma





- pagoPA da parte dei Prestatori di servizi di pagamento facenti capo, se del caso, al suo gruppo societario.
- 6. Il Prestatore Aderente, nell'erogare i Servizi all'Utente privato, si impegna al pieno rispetto della normativa applicabile.

## Articolo 5 (Obblighi delle Parti e Corrispettivo)

- 1. Gli oneri per l'attivazione dei servizi oggetto del presente Accordo sono a carico delle Parti, ciascuna per le attività di propria competenza.
- 2. La Società, nell'erogare i Servizi della Piattaforma pagoPA, si impegna:
  - a. al pieno rispetto della normativa menzionata in premessa e, in generale, al quadro legislativo e normativo applicabile;
  - b. al pieno rispetto degli obblighi, standard, livelli di servizio ad essa applicabili nel tempo, ivi incluso in termini di protezione dei dati personali e sicurezza dei sistemi; e
  - c. a collaborare, per quanto di competenza della Società, con il Prestatore Aderente, secondo buona fede e correttezza, affinché i Servizi all'Utente privato possano essere erogati nel rispetto delle disposizioni contenute nel presente Accordo;
  - d. a rispondere a titolo di responsabilità contrattuale ed in via illimitata per i danni causati al Prestatore Aderente, derivanti dal mancato rispetto dei livelli di erogazione dei servizi della Piattaforma pagoPA resi dalla Società e disciplinati nel presente contratto, lasciando indenne il Prestatore Aderente dell'eventuale danno arrecato all'Utente privato dovuto alla tardiva/non corretta esecuzione, per cause imputabili alla Società, dei Servizi della Piattaforma pagoPA resi dalla Società;
  - e. a rispondere a titolo di responsabilità contrattuale ed in via illimitata per i danni causati al Prestatore Aderente, purché direttamente connessi a un malfunzionamento della Piattaforma pagoPA e/o ai Servizi della Piattaforma pagoPA imputabile alla Società, fatto salvo il caso di colpa lieve della Società, per la quale la predetta responsabilità contrattuale risulterà limitata ai Corrispettivi incassati dalla Società nel trimestre precedente in cui si è verificato il malfunzionamento e relativi al Prestatore Aderente. Resta esclusa la responsabilità della Società per qualsivoglia malfunzionamento non alla stessa imputabile;
  - f. a tenere indenne il Prestatore Aderente da responsabilità circa gli eventuali danni causati all'Ente creditore, laddove, a fronte di una errata validazione della Ricevuta Telematica di pagamento, l'Ente creditore non dovesse ricevere alcun importo o riceva un importo diverso/inferiore rispetto a quello dovuto.
- 3. Il Prestatore Aderente si obbliga al pagamento, in favore della Società, per i Servizi della Piattaforma pagoPA, dei corrispettivi di cui all'**Allegato 1 ("Corrispettivi")**, oltre IVA se applicabile, per ogni Transazione con esito positivo. Nulla è invece dovuto dal Prestatore





Aderente in favore della Società per ogni ulteriore operatività di quest'ultima che non abbia determinato una Transazione con esito positivo.

- 4. I Corrispettivi saranno fatturati trimestralmente dalla Società ai sensi dell'Allegato 1 e devono essere versati, entro 60 giorni dalla data fattura fine mese, dal Prestatore Aderente tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dalla Società stessa ovvero altra modalità indicata dalla Società nella fattura. In caso di ritardo nel pagamento dei Corrispettivi secondo quanto indicato nel presente Accordo, saranno applicati gli interessi moratori previsti dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231. Eventuali ulteriori dettagli sulle modalità di fatturazione in termini di emissione, intestazione e spedizione saranno regolati da successive comunicazioni da parte della Società.
- 5. Fermo restando quanto previsto al comma 6 che segue, si conviene, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 del codice civile, che il Prestatore Aderente non potrà opporre eccezioni, al fine di evitare o ritardare il pagamento dei Corrispettivi di cui ai precedenti commi 3 e 4.
- 6. Il Prestatore Aderente dovrà comunicare entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della fattura di cui al precedente comma 4 eventuali errori o riconciliazioni necessarie. Allo scadere del termine indicato al presente comma, la fattura si intenderà accettata e definitiva ed il Prestatore Aderente provvederà ad effettuare il pagamento dei Corrispettivi come previsto dal presente Accordo.
- 7. Il Prestatore Aderente, al fine di beneficiare di tariffe più vantaggiose, può richiedere alla Società il cumulo dei volumi dallo stesso effettuati con quelli effettuati da altri Prestatori Aderenti che appartengano al medesimo gruppo societario, come meglio specificato al comma 3 dell'Allegato 1 del presente Accordo. A tal fine, il Prestatore Aderente dovrà inviare specifica richiesta alla Società, via PEC a accordipsp@pec.pagopa.it o altra modalità stabilita dalla Società. La Società, previa ogni verifica, e qualora ne ricorrano le condizioni, darà seguito alla richiesta del Prestatore Aderente a decorrere dal primo giorno del trimestre successivo alla data di riscontro da parte della Società. Ciascun Prestatore Aderente che abbia esercitato la facoltà di cui al presente comma, risulterà obbligato al pagamento dei Corrispettivi in quota proporzionale al numero di Transazioni con esito positivo da lui effettuato nel trimestre di riferimento.
- 8. Il Prestatore Aderente, alternativamente al comma 7 che precede, può, previo conferimento di Mandato a uno o più Mandatari Qualificati, richiedere alla Società il cumulo dei volumi dallo stesso effettuati con quelli effettuati da altri Prestatori Aderenti che abbiano conferito Mandato al/ai medesimo/i Mandatario/i Qualificato/i, come meglio specificato al comma 4 dell'Allegato 1 del presente Accordo. A tal fine, il Prestatore Aderente dovrà inviare richiesta alla Società, via PEC a accordipsp@pec.pagopa.it o altra modalità indicata dalla stessa, indicando per ogni singolo servizio di pagamento, nel proprio Catalogo Dati Informativi, il Mandatario Qualificato prescelto per il singolo servizio. La Società, previa ogni opportuna





verifica, anche con ciascun Mandatario Qualificato indicato nella richiesta, e qualora ne ricorrano le condizioni, darà efficacia alla richiesta del Prestatore Aderente a decorrere dal primo giorno del trimestre successivo alla data di riscontro da parte della Società stessa. Per i Corrispettivi relativi ai servizi di pagamento per i quali risulti approvato un Mandatario Qualificato ai sensi del periodo che precede, la Società emetterà fattura nei confronti di tale Mandatario Qualificato.

- 9. Il Prestatore Aderente si obbliga fin da subito a comunicare alla Società qualsiasi variazione rispetto a quanto precedentemente comunicato ai sensi del comma 7 e 8 che precede, ivi incluso in caso di revoca del Mandato al/ai Mandatario/i Qualificati/i. La Società, previa ogni opportuna verifica, e qualora ne ricorrano le condizioni, darà efficacia alla richiesta di variazione a decorrere dal primo giorno del trimestre successivo alla data di riscontro da parte della Società stessa.
- 10. Resta inteso che ove il contratto sottoscritto tra la Società e un Mandatario Qualificato perdesse la propria efficacia, perderanno altresì efficacia i Mandati conferiti dal Prestatore Aderente al predetto Mandatario Qualificato, con ogni effetto anche ai fini del venir meno del relativo meccanismo di cumulo dei volumi.

## Articolo 6 (Esternalizzazione delle attività di interconnessione)

- 1. In conformità con quanto previsto nelle Linee Guida, il Prestatore Aderente può avvalersi di soggetti terzi (Intermediari Tecnologici) per gestire l'attività di interconnessione con la Piattaforma pagoPA, dandone preventiva e tempestiva informazione alla Società.
- 2. In particolare, il Prestatore Aderente per ogni singolo servizio di pagamento indicato nel Catalogo Dati Informativi, può esercitare la facoltà di cui al comma che precede, inserendo il codice fiscale del soggetto Intermediario Tecnologico tra i dati relativi allo specifico servizio di pagamento.
- 3. L'affidamento dell'esercizio di tali funzioni a soggetti terzi non deve degradare la qualità e la sicurezza dei servizi erogati dal Prestatore Aderente, né impedire alla Società le attività di controllo e monitoraggio dei servizi di pagamento erogati dal Prestatore Aderente.
- 4. Il Prestatore Aderente si assume ogni responsabilità in merito alla sicurezza e al funzionamento delle attività di interconnessione affidate a terzi, rimanendo comunque responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del servizio, ancorché imputabili ai terzi Intermediari Tecnologici e purché i ritardi, malfunzionamenti e interruzioni non si siano determinati per cause imputabili alla Società, garantisce il pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali applicabile nell'esternalizzazione delle attività di cui ai commi che precedono.





- 5. In coerenza con la delega di cui all'articolo 11 del presente Accordo, il Prestatore Aderente delega il Referente Prestatore Aderente ad inviare, modificare e/o aggiornare nel tempo il Catalogo Dati Informativi, anche al fine di esercitare la facoltà di avvalersi di Intermediari Tecnologici.
- 6. Il Catalogo Dati Informativi deve essere inviato alla Società via PEC o con altro mezzo indicato dalla Società stessa. Le attività di configurazione saranno eseguite dalla Società, previa esecuzione dei debiti controlli.

## Articolo 7 (Efficacia e durata)

- 1. Il presente Accordo diviene efficace dalla data di sottoscrizione dello stesso e continuerà ad avere efficacia fino ad eventuale recesso di una delle Parti o risoluzione ai sensi del successivo articolo 8.
- 2. L'applicazione dei Corrispettivi e i relativi obblighi del Prestatore Aderente di cui all'articolo 5 del presente Accordo, iniziano a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente Accordo da parte del Prestatore Aderente.

#### **Articolo 8**

## (Modifica unilaterale, integrazione automatica dell'Accordo, diritto di recesso unilaterale e risoluzione)

- 1. La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente il presente Accordo, dandone comunicazione al Prestatore Aderente con le modalità di cui all'art. 11. Tali modifiche avranno efficacia a partire dal giorno novantesimo successivo a quello in cui le modifiche saranno comunicate o rese note. In caso di modifica unilaterale relativa all'importo dei Corrispettivi prima del 31 dicembre 2021, la Società si obbliga a comunicare la variazione con un preavviso di 9 (nove) mesi.
- 2. Laddove, in pendenza dell'efficacia del presente Accordo, le Linee Guida dovessero essere modificate e/o integrate, le nuove disposizioni come modificate e/o integrate contenute nelle stesse Linee Guida risulteranno inserite nel presente Accordo quale parte integrante dello stesso, anche in sostituzione delle clausole difformi apposte in esso dalle Parti, senza alcun ulteriore consenso tra le Parti le quali si adegueranno, per quanto di rispettiva competenza, a dette modifiche e/o integrazioni, nei tempi indicati dalle Linee Guida, se previsti, ovvero in quelli tecnicamente ragionevoli. Qualora il Prestatore Aderente esercitasse il proprio diritto di recesso, ai sensi del successivo comma 3, a seguito di una tale modifica unilaterale da parte della Società, detta modifica non troverà applicazione nei confronti del solo Prestatore





Aderente recedente durante il periodo di preavviso di 90 (novanta) giorni previsto per il recesso.

- 3. Anche in considerazione di quanto concordato ai commi che precedono, ad entrambe le Parti è riconosciuto il diritto di recedere unilateralmente dal presente Accordo, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC, con preavviso di 90 (novanta) giorni di calendario, senza che possa essere preteso dall'altra Parte alcun rimborso, risarcimento o indennizzo. Qualora la Società esercitasse il proprio diritto di recesso prima del 31 dicembre 2022, si applicherà in deroga a quanto sopra un preavviso di 180 (centottanta) giorni.
- 4. La Società, ai sensi e per gli effetti del 1456 del codice civile, può risolvere di diritto il presente Accordo nel caso in cui il Prestatore Aderente risulti inadempiente rispetto agli obblighi di cui agli articoli: 4 (Obblighi del Prestatore Aderente), 5 (Obblighi delle Parti e Corrispettivi), 6 (Esternalizzazione delle attività di interconnessione), 9 (Trasparenza) e 10 (Implementazioni tecnologiche e procedurali).
- 5. La Società, ai sensi e per gli effetti del 1456 del codice civile, può risolvere di diritto il presente Accordo nel caso in cui al Prestatore Aderente sia sospesa o revocata l'autorizzazione all'esercizio dell'attività di Prestatore di servizi di pagamento ovvero sia sottoposto a fallimento o a liquidazione coatta amministrativa.
- 6. Il Prestatore Aderente, ai sensi e per gli effetti del 1456 del codice civile, può risolvere di diritto il presente Accordo nel caso in cui la Società risulti inadempiente rispetto agli obblighi di cui all'art. 5 comma 2, comprensivi dei relativi livelli di servizio.

## Articolo 9 (Trasparenza)

- 1. Considerato che nello svolgimento dei Servizi all'Utente privato il Prestatore Aderente opera in qualità di Prestatore di servizi di pagamento, il Prestatore Aderente ha facoltà di stabilire liberamente, nei limiti della normativa applicabile, i costi da applicare a carico dell'Utente privato per il servizio di pagamento prestatogli; tali costi possono essere diversi a seconda delle caratteristiche del servizio offerto e/o della modalità scelta dall'Utente privato fra quelle messegli a disposizione dal Prestatore Aderente per usufruire del servizio stesso.
- 2. Con la sottoscrizione del presente Accordo, il Prestatore Aderente garantisce, sin da ora, che renderà noto in modo chiaro e trasparente all'Utente privato, prima dell'effettuazione dell'operazione di pagamento, il costo che quest'ultimo dovrà sostenere per effettuare l'operazione stessa, nonché i termini e condizioni applicabili al servizio ad esso reso e ogni altra informazione richiesta dalla normativa applicabile, ivi incluso il TUB, il GDPR e il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 20 in materia di tutela dei consumatori.





#### Articolo 10

#### (Implementazioni tecnologiche e procedurali)

- 1. Le implementazioni tecniche necessarie a mantenere l'impianto tecnologico di cui alle Linee Guida conforme alle modifiche normative e/o procedurali, nonché alle evoluzioni tecnologiche che dovessero intervenire nel corso del tempo, saranno concordate e pianificate tra la Società e il Referente Prestatore Aderente.
- 2. Ai fini di cui sopra, la Società comunicherà al Referente Prestatore Aderente, al verificarsi delle condizioni sopra descritte, le implementazioni tecnologiche che si rendessero necessarie per concordare le attività a carico di ciascuna parte e la pianificazione dei relativi lavori.
- 3. Resta in ogni caso inteso che laddove il Prestatore Aderente, al ricevimento della comunicazione di cui al comma che precede, dovesse informare a mezzo PEC la Società della sua intenzione di non procedere alle implementazioni sopra descritte, tale comunicazione equivarrà a recesso immediato del presente Accordo da parte del Prestatore Aderente.
- 4. In subordine a quanto indicato al primo comma, e pena la risoluzione del presente Accordo, il Prestatore Aderente ha l'obbligo di adeguare le proprie procedure per l'interconnessione alla Piattaforma pagoPA secondo la tempistica per la loro efficacia e dunque entro e non oltre il termine applicabile come previsto nell'Allegato B alle Linee Guida.

## Articolo 11 (Comunicazioni tra le Parti)

1. Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite tramite PEC ai seguenti indirizzi:

	PEC Società	accordipsp@pec.pagopa.it
	PEC Prestatore Aderente	
2.		nomina quale proprio <i>"Referente" per l'attuazione del presente</i> o specificato, unitamente ai relativi recapiti e riferimenti:
Co	gnome:	
No	me:	
Со	dice Fiscale:	





Società:	
Qualifica/Posizione:	
Indirizzo postale Ufficio:	
Posta Elettronica:	
Telefono Ufficio:	
Telefono Mobile:	

- 3. Il Prestatore Aderente delega il Referente Prestatore Aderente ad eseguire ogni comunicazione alla Società tramite sistemi di PEC o tramite altro mezzo indicato dalla Società, inerente tutti i dati tecnici e amministrativi, ivi inclusi quelli bancari, necessari all'attivazione e alla configurazione dei servizi oggetto del presente Accordo e le eventuali modifiche e/o aggiornamenti che dovessero intervenire, anche con riferimento alla modifica e/o aggiornamento del Catalogo Dati Informativi, nonché dei nominativi di cui al comma 6 del presente articolo.
- 4. Il Prestatore Aderente delega altresì il Referente Prestatore Aderente a ricevere ogni comunicazione proveniente dalla Società, anche nel caso in cui esse comportino la pronta attuazione delle indicazioni ivi contenute.
- 5. Il Prestatore Aderente, esclusivamente nella sua qualità di Intermediario Tecnologico ovvero nel caso in cui non abbia esercitato la facoltà di avvalersi di un Intermediario Tecnologico, delega il Referente Prestatore Aderente a fornire alla Società le informazioni relative al tavolo operativo di cui all'articolo 4, pena l'impossibilità di procedere all'attivazione dei Servizi della Piattaforma pagoPA.
- 6. Il Prestatore Aderente, esclusivamente nella sua qualità di Intermediario Tecnologico ovvero nel caso in cui non abbia esercitato la facoltà di avvalersi di un Intermediario Tecnologico, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla stipula del presente Accordo, pena l'impossibilità di procedere all'attivazione dei Servizi della Piattaforma pagoPA, si impegna a comunicare per il tramite del proprio Referente Prestatore Aderente i nominativi delle seguenti figure:
  - a. responsabile dell'assistenza da erogare tramite il tavolo operativo di cui all'articolo 4; e
  - b. responsabile dell'adeguamento tecnologico infrastrutturale e applicativo.
- 7. Il Prestatore Aderente si impegna a comunicare, per il tramite del proprio Referente e con le modalità indicate nel presente articolo, alla Società immediatamente, e comunque non oltre due (2) giorni lavorativi, qualsiasi variazione rispetto alle figure dalla stessa nominate ai sensi





dei commi che precedono, pena impossibilità da parte della Società di garantire la continuità operativa dei Servizi della Piattaforma pagoPA.

ф



## Articolo 12 (Trattamento dei dati personali)

- I dati personali scambiati dalle Parti per l'esecuzione del presente Accordo, come ad esempio i dati dei Referenti, sono trattati esclusivamente per l'esecuzione dello stesso, ad esclusione di qualsivoglia altra finalità, e saranno trattati dalle Parti, in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuna per la parte di propria competenza, ai sensi di e in piena conformità con quanto previsto dal GDPR e dal Codice Privacy.
- 2. Le Parti si impegnano a rispettare tutti gli obblighi inclusi nelle Linee Guida con riguardo al trattamento dei dati personali e a cooperare, anche per il tramite dei rispettivi Responsabili della Protezione dei dati (DPO), al pieno rispetto della normativa applicabile in tema di protezione dei dati personali e sicurezza dei sistemi utilizzati. A tal fine, il Prestatore Aderente fornisce di seguito i dati di contatto del proprio DPO e si impegna a comunicare immediatamente alla Società qualsiasi variazione rispetto ai dati di contatto forniti:

Contatti del responsabile della protezione dei dati c/o il Prestatore Aderente:

Indirizzo:
E-mail:
PEC:

## Articolo 13 (Cessione dell'Accordo)

- 1. Il Prestatore Aderente ha facoltà di cedere, in tutto (e non in parte) il presente Accordo a un Prestatore di servizi di pagamento, dandone preventiva comunicazione via PEC alla Società, la quale avrà la possibilità di opporsi alla cessione entro quindici (15) giorni dalla comunicazione. In assenza di opposizione da parte della Società entro il termine predetto, la cessione dell'Accordo sarà considerata accettata dalla Società. La Società si impegna a non opporsi in maniera irragionevole alla cessione dell'Accordo in caso di cessione d'azienda o di ramo d'azienda o di operazioni societarie infragruppo che coinvolgono il Prestatore Aderente.
- 2. La Società ha facoltà di cedere, in tutto e in parte, il presente Accordo e/o trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso, dandone semplice comunicazione al Prestatore Aderente.





#### Articolo 14

#### (Legge Applicabile e foro competente)

- 1. Le norme applicabili al presente Accordo sono quelle previste nell'ordinamento italiano.
- 2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente fra le Parti, sarà deferita in via esclusiva al Foro di Roma.

#### **Articolo 15**

(Clausola fiscale)

1. Il presente Accordo è soggetto ad imposta di registro, solo in caso d'uso, ai sensi della Tariffa, Parte II, come richiamata dall'art. 5 del d.p.r. n. 131/86 e ad imposta di bollo, a carico del Prestatore Aderente, ai sensi dell'art. 2 della Tariffa Parte I allegata al d.p.r. 642/72.

#### Articolo 16

#### (Responsabilità amministrativa degli enti ex. D.lgs 231/01)

- 1. Le Parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal d. lgs n. 231/2001.
- 2. Le Parti si obbligano ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e a collaborare in buona fede al fine di assicurare il rispetto del Modello/Codice Etico di organizzazione gestione e controllo eventualmente adottato.

#### **Articolo 17**

#### (Disposizioni finali)

- 1. Il presente Accordo costituisce l'unico accordo tra le Parti e sostituisce e annulla ogni precedente accordo o intesa, sia scritta che orale, relativamente all'oggetto del presente Accordo, anche se sottoscritto con eventuali aventi causa della Società e/o da eventuali danti causa del Prestatore Aderente.
- 2. L'eventuale nullità o l'invalidità di qualsiasi singola disposizione del presente Accordo s'intende limitata, per quanto possibile, alla disposizione in questione e non si estende all'intero Accordo che continuerà ad avere piena validità ed efficacia.





3. La mancata o non puntuale applicazione di una qualsiasi delle previsioni del presente Accordo, non comporterà la rinuncia definitiva alle facoltà o diritti connessi a tale disposizione o a farla valere o invocarne l'applicazione in futuro.
 Letto, Confermato e Sottoscritto.
 per il Prestatore Aderente per la PagoPA S.p.A.
 A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c. le Parti, di comune accordo, previa lettura delle norme contenute nel presente Accordo, con particolare riguardo agli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14 dichiarano di approvarli, reietta fin d'ora ogni reciproca eccezione.
 per il Prestatore Aderente per la PagoPA S.p.A.





#### Allegato 1 - Corrispettivi

1. I Corrispettivi dovuti dal Prestatore Aderente alla Società si basano su un modello che prevede un costo per Transazione con esito positivo che varia a seconda del numero di Transazioni con esito positivo per anno effettuate dal Prestatore Aderente divise in nove (9) fasce, come da tabella di seguito riportata:

Fascia di riferimento	Numero di Transazioni con esito positivo (anno)	Corrispettivo unitario per fascia, oltre IVA ove applicabile
Fascia 1°	0	€ 0,085
	1.500.000	
Fascia 2°	1.500.001	€ 0,0723
	4.500.000	
Fascia 3°	4.500.001	€ 0,0679
	9.000.000	
Fascia 4°	9.000.001	€ 0,0638
	14.500.000	
Fascia 5°	14.500.001	€ 0,0575
	23.500.000	
Fascia 6°	23.500.001	€ 0,0563
	38.500.000	
Fascia 7°	38.500.001	€ 0,0552
	62.000.000	
Fascia 8°	62.000.001	€ 0,0541
	100.000.000	
Fascia 9°	100.000.001	€ 0,0530





2. Nel calcolare in quale fascia le Transazioni con esito positivo ricadono al momento della fatturazione, la Società terrà in considerazione le Transazioni con esito positivo già fatturate per il/i trimestre/i precedente/i dell'anno di competenza. In particolare, per la fatturazione delle Transazioni con esito positivo del singolo trimestre, la Società, al fine di individuare la fascia di riferimento e determinare il relativo Corrispettivo, sommerà alle Transazioni già fatturate quelle del trimestre da fatturare, individuando per queste ultime la /le fascia/e di riferimento.

#### Ad esempio:

- se nel trimestre gennaio, febbraio, marzo 2020, il n. Transazioni con esito positivo effettuato dal Prestatore Aderente è di 1.400.000, tutte le predette transazioni ricadono nella fascia 1° e verranno fatturate dalla Società con un Corrispettivo di €0,085 per Transazione con esito positivo;
- se nel trimestre aprile, maggio, giugno 2020, il n. Transazioni con esito positivo effettuato dal Prestatore Aderente è di 1.600.000, tenendo in considerazione i volumi del trimestre precedente, allora (i) su 1.600.000 la sola quota pari a 100.000 Transazioni con esito positivo ricadono nella fascia 1°, e verranno fatturate dalla Società con un Corrispettivo di €0,085 per Transazione con esito positivo, mentre (ii) la restante quota pari a 1.500.000 Transazioni con esito positivo ricadono nella 2° fascia e verranno quindi fatturate con un Corrispettivo di €0,0723 per Transazione con esito positivo.
- 3. In coerenza con quanto previsto all'art. 4, comma 5, del presente Accordo, qualora il Prestatore Aderente appartenga allo stesso gruppo societario (dove con società appartenente al medesimo gruppo si deve intendere ogni società di capitali o di persone in cui il Prestatore Aderente o qualsiasi controllante del Prestatore Aderente abbia il controllo, direttamente o indirettamente, di più del 25% dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria) di altri prestatori di servizi di pagamento abilitati alla Piattaforma pagoPA, il Prestatore Aderente può richiedere ai sensi dell'articolo 5, comma 7 che precede che, ai fini della determinazione del Corrispettivo, il numero delle Transazioni con esito positivo per anno effettuate dal Prestatore Aderente si sommi al numero di Transazioni con esito positivo per anno effettuato dagli altri Prestatori di servizi di pagamento abilitati alla Piattaforma pagoPA appartenenti del medesimo gruppo societario del Prestatore Aderente e che abbiano parimenti sottoscritto il presente Accordo.
- 4. In alternativa al comma 3 che precede, il Prestatore Aderente, previo conferimento di Mandato a uno o più Mandatari Qualificati, può richiedere ai sensi dell'articolo 5, comma 8 che precede, che, ai fini della determinazione del Corrispettivo, il numero delle Transazioni con esito positivo per anno effettuate dal Prestatore Aderente si sommi al numero di Transazioni con esito positivo per anno effettuato dagli altri Prestatori di servizi di pagamento abilitati alla Piattaforma pagoPA che abbiano conferito Mandato al medesimo Mandatario Qualificato per i medesimi servizi.

