



**FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA**  
**SOLICITUD DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO**

CLAVE: **SAR-008**

Revisión: **4**

No. Solicitud: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL SOLICITANTE (LLENADO POR EL SOLICITANTE)**

Nombre: \_\_\_\_\_ Ubicación: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL EQUIPO (LLENADO POR SOPORTE TÉCNICO)**

No. Inventario: \_\_\_\_\_ IP: \_\_\_\_\_ Password: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

**DATOS DEL SERVICIO (LLENADO POR SOPORTE TÉCNICO)**

Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_  
(dd/mm/aa)

Tipo de servicio: ☐ Preventivo  
☐ Correctivo  
☐ Actualización

Respaldo: ☐ Si  
☐ No

Descripción de la falla o servicio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**SOFTWARE (LLENADO POR SOPORTE TÉCNICO)**

VERSIÓN

☐ Office \_\_\_\_\_  
☐ Antivirus \_\_\_\_\_  
☐ Adobe \_\_\_\_\_  
☐ Winrar \_\_\_\_\_  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

☐ Drivers: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ACCIÓN TOMADA (LLENADO POR SOPORTE TÉCNICO)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DATOS DE ENTREGA**

**Todo procedimiento tiene riesgo de pérdida de datos. No nos responsabilizamos por pérdidas de archivos.**

Realizado por: \_\_\_\_\_

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_  
(dd/mm/aa)

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma de conformidad