

Phase of journey	Esigenza	Ricerca			Analisi proposte		Sceglta	Partenza		Visita	Rientro		
Actions What does the customer do?	<div>Vede un post sponsorizzato sui social per delle attrazioni "naturali"</div> <div>Parla con amici che hanno visitato dei parchi naturali</div>	Cerca su internet	Chiede ad amici	Chiede a colleghi di lavoro	Trova diverse soluzioni su internet	Analizza le varie proposte degli amici	Sceglie la soluzione ideale, guardando anche il numero di persone a la distanza da percorrere per raggiungere il posto	Prepara le cose da portare	Guida fino al posto scelto	Si immerge nella vasta quantità di paesaggi presenti	Torna a casa	Riconosce l'attrazione in base alla sua esperienza	
Touchpoint What part of the service do they interact with?	<div>Posto di lavoro</div> <div>Piattaforme social</div>	Lavoro	Internet	Posto di lavoro	Bar	Internet	Casa	Casa	Casa	Strada	Attrazione	Strada	Casa
Customer Thought What is the customer thinking?	<div>Voglio vedere dei paesaggi da cui prendere ispirazione</div> <div>Quando posso prendere ferie?</div>	Dove potrei andare?	I paesaggi come sono?	E' divertente?	Questo potrebbe andare bene?	Questo posto mi sembra adatto...	Sarà bello come dicono?	I paesaggi saranno d'ispirazione?	Come sarà il tempo lì?	WOW	Chissà le altre località come sono...		
Customer Feeling What is the customer feeling?	<div>😞</div>		<div>🧐</div>		<div>😊</div>		<div>🥳</div>		<div>😎</div>	<div>😍</div>		<div>😄</div>	
Emozioni	<div>Dubbioso</div> <div>Stanco</div>	<div>Incuriosito</div>	Curioso		<div>Riflessivo</div> <div>Impaziente</div>		<div>Felice</div> <div>Interessato</div>	Eccitato		Gioia ed allegria	<div>Felice ma triste perché non ha potuto passare più tempo</div> <div>Felice dell'esperienza in quanto ora è molto ispirato per i suoi lavori</div>		
Sintesi			<div>Nel corso specifico di questa giornata, sarò a vostra disposizione per aiutarvi a trovare le idee e le soluzioni migliori per la vostra attività.</div>		<div>Nel sito trovate le varie possibilità in base all'intensità dell'utente.</div>		<div>Nel sito trovate il numero di persone per cui è stato creato il sito e la sua struttura.</div>	<div>Informare l'utente attraverso una lista con le varie attrazioni, divise per lui e per il bambino.</div>		<div>miro</div>			