

## **GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER**

De Generelle Forretningsbetingelser gælder for alle kunder på Flex Fundings platform og kunder på markedspladsen for lån, herunder Långivere og Låntagere.

Flex Fundings platform og markedsplads for lån matcher erhvervsmæssige Låntagere med private eller erhvervsmæssige Långivere. Flex Fundings rolle er således udelukkende at være formidler og administrator af lån, og Flex Funding er ikke part i låneaftaler.

Disse Forretningsbetingelser og øvrige vilkår i tilknytning til indgåelse af låneaftaler m.v., udgør ingen trepartsaftale mellem Flex Funding, Låntager og Långiver. Långiver og Låntager godkender dette ved oprettelse på Flex Fundings platform og er således bundet af dette.

### **Kundekonti i Flex Funding**

For at Flex Funding kan oprette og administrere lån etableres interne kundekonti for alle kunder i Flex Fundings database. Disse kundekonti er ikke bankkonti og er dermed ikke omfattet af Indskydergarantifonden. Beløb registreret på interne kundekonti er opsamlet og bogført på Flex Fundings pengeinstitutkonti, og disse beløb er i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge, § 22 registreret kreditorbeskyttet.

Hverken Låntager eller Långiver er berettiget til at pantsætte eller give transport til tredjemand på beløb, der er registreret på interne kundekonti.

Kunder modtager ikke rente af beløb, som er registreret på Flex Fundings interne kundekonti.

### **Brugernavn og adgangskode**

Ved registrering på Flex Fundings platform skal kunden angive en e-mail-adresse som brugernavn, indtaste en adgangskode og give svar på tre sikkerhedsspørgsmål. Disse oplysninger anvendes til at få adgang til platformen. Brugernavn og adgangskode er unikke for Flex Funding kundekontoen og kan ikke overdrages uden vores forudgående skriftlige samtykke. Når der foretages ændringer i profilen, gennemføres transaktioner m.v., anvendes elektronisk godkendelse med NemID som digital signatur.

Brugernavn, kodeord og svar på sikkerhedsspørgsmål skal altid opbevares sikkert. Kunden er ansvarlig for al information og aktivitet på platformen, som foretages med brugernavn, adgangskode og digital signatur. Såfremt kunden ikke overholder gældende forskrifter for brugen af platformen, er kunden ansvarlig for eventuelle uautoriserede transaktioner på kundekontoen og på platformen.

### **Registrering af oplysninger på platformen**

Flex Funding registrerer og behandler oplysninger om kunder på grundlag af kundernes oplysninger på platformen. Flex Funding behandler oplysninger i henhold til gældende lovgivning, og har i øvrigt en særlig persondatapolitik, som findes under Vilkår og betingelser på hjemmesiden og som udgør en del af aftalegrundlaget med Långiver og Låntager.

### **Information via platformen**

Information fra Flex Funding til Långiver og Låntager vil blive gjort tilgængelig via Flex Fundings platform. Flex Funding anbefaler derfor Låntager og Långiver til jævnlige at tjekke platformen for eventuel ny information.

### **Flex Fundings priser og provision**

Flex Funding opkræver etableringsprovision fra Låntager ved etablering af lån. Provisionen fradrages ved lånets udbetaling.

Flex Funding opkræver provision fra Långiver for formidling og administration af låneaftale på 1 % p.a., af den udestående restgæld på lånet. Beløbet beregnes som et fradrag i renten og betales ved Låntagers betaling af ydelser.

Desuden opkræves priser for serviceydelser i henhold til gældende Prisliste.

Flex Fundings til enhver tid gældende Prisliste findes under Priser på hjemmesiden. Ændringer i Prislisten træder i kraft med en måneds varsel.

### **Fuldmagt til Flex Funding**

Långiver giver fuldmagt til Flex Funding til at repræsentere og udøve alle rettigheder, der tilkommer Långiver i henhold til låneaftale, pantsætningsaftaler m.v., herunder udbetaling af lån, opkrævning af ydelser, foretage ændring i låneaftaler og inddrivelse af tilgodehavende ved ekstern bistand. Fuldmagten omfatter tillige salg af misligholdte lån til tredjemand. Disse forhold er reguleret i låneaftalen og de til enhver tid gældende vilkår, der knytter sig til låneaftalen.

### **Værneting, lovvalg og tvister**

Ved eventuelle tvister, som efter henvendelse til Flex Funding, [info@flexfunding.com](mailto:info@flexfunding.com), ikke findes løst tilfredsstillende, henvises til Forbrugerklagenævnet og Finanstilsynet.

Alle retslige skridt om Flex Fundings kundeforhold er undergivet dansk ret og skal afgøres ved værneting i København.

### **Vedtagelse af særlige vilkår og betingelser**

Ud over Flex Fundings Generelle Forretningsbetingelser tiltræder kunder, Långivere og Låntagere, andre vilkår og betingelser, der regulerer låneaftaler, brug af auktionsmodulet, andre tjenester m.v. Såfremt der i individuelle aftaler er vedtaget andre vilkår, vil disse imidlertid i givet fald have forrang.

### **Ændringer i Forretningsbetingelser og andre vilkår og betingelser**

Flex Funding forbeholder sig ret til at ændre i generelle vilkår og betingelser, både Flex Fundings Generelle Forretningsbetingelser og andre vilkår og betingelser uden kundens forudgående godkendelse. Ændringer kan også omfatte eksisterende låneaftaler. Vilkår kan ændres med en måneds varsel, og kunder modtager underretning via platformen om ændrede vilkår.

Flex Fundings Forretningsbetingelser gælder fra den 10. april 2015.