

PERSONDATAPOLITIK

Ved oprettelse af et kundeforhold hos Flex Funding registreres oplysninger om blandt andet navn, adresse, CPR-nummer og e-mailadresse. Det samme gælder eventuelle fuldmagtshavere, reelle ejere og kautionister, der er omfattet af den samme beskyttelse som beskrevet nedenfor.

Vi registrerer og opdaterer løbende oplysninger om kunder. Dette sker dels for at kunne gøre oplysningerne tilgængelige for kunden selv, dels for at kunne formidle information, som er relevant for Flex Fundings forretningskoncept. Flex Funding er en online markedsplads for lån, der matcher kreditværdige virksomheder, der søger lån, med långivere. Långiverne kan være private opsparere, virksomheder, pensionskasser, fonde m.v. Flex Fundings primære funktion er således at være formidler.

Vi begrænser indsamlingen af personlige oplysninger til det, der er nødvendigt for at kunne drive vores forretning og servicere kunderne.

Indsamlede oplysninger

Flex Funding kan gøre brug af oplysninger indhentet om kunder til udbud af ydelser efter lov om betalingstjenester og elektroniske penge, herunder kreditvurdering samt markedsføring.

Enhver kunde, som ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, kan sende en e-mail herom til info@flexfunding.com

Flex Funding indhenter ved etablering af kundeforhold oplysninger fra CPR-registret for at verificere kundens oplysninger. For erhvervskunder indhenter Flex Funding i forbindelse med en eventuel kreditvurdering af låntagere oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Følgende typer oplysninger indsamles og gemmes til administrative, servicereleaterede og/eller juridiske formål:

- Personlige oplysninger såsom navne, adresser, CPR-numre, e-mailadresser m.v. (personlige oplysninger)
- Finansielle oplysninger til brug for kreditvurdering (finansielle oplysninger)
- Oplysninger om trafikmønstre og IP-adresser

Data gemmes og behandles fortroligt i henhold til den lovgivning om behandling og beskyttelse af persondata. Dette er nærmere beskrevet under "Videregivelse af personlige oplysninger".

Brug af personoplysninger

Flex Funding anvender de personlige og indsamlede oplysninger til flere formål. Oplysningerne anvendes til:

- at forbedre indholdet af hjemmesiden
- at tilpasse hjemmesidens indhold og/eller layout til den enkelte bruger

- at informere brugerne om opdateringer af hjemmesiden
- at udsende nyhedsbreve eller oplysninger om andre emner, som vi mener kan være interessante for kunden. Vi sender kun dette, hvis kunden har angivet, at kunden ønsker at modtage sådanne oplysninger.
- Oplysninger om hvilke sider vores brugere besøger, og hvor mange kunder der dagligt logger ind på vores hjemmesider, anvendes kun i samlet form, hvilket betyder, at det ikke vil være muligt at identificere den enkelte bruger eller kunde. Vi kan også anvende de indsamlede oplysninger til at oplyse om nye eller planlagte produkter og ydelser, tekniske problemer, kundetilfredshedsundersøgelser, kontoopdateringer og lignende.

Videregivelse af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler med kunden, f.eks. overførsler af beløb, videregiver Flex Funding oplysninger om kunden, som er nødvendige for at identificere kunden og gennemføre aftalen. Flex Funding er endvidere ved lov forpligtet til at behandle personoplysninger fortroligt og må ikke videregive eller bruge personoplysninger, medmindre det er tilladt efter lovgivningen.

Alle personoplysninger er omfattet af denne beskyttelse og vil kun blive videregivet til tredjemand såsom offentlige myndigheder, hvis Flex Funding er forpligtet hertil ifølge gældende lovgivning, eller hvis den registrerede har givet skriftlig tilladelse til en sådan videregivelse. Den registrerede kan tilbagekalde en sådan tilladelse eller ændre dens omfang til enhver tid.

Flex Funding kan videregive generelle kundeoplysninger såsom navn, adresse og CPR-nummer til virksomheder, der udfører administrative opgaver for selskabet (herunder outsourcing) og videregive generelle kundeoplysninger til finansielle virksomheder underlagt tavshedspligt, såfremt det er nødvendigt for administration af kundeforholdet.

Al anden videregivelse af kundeoplysninger, som Flex Funding ikke retligt er forpligtet til at foretage, kræver kundens accept.

Brug af cookies

Flex Funding anvender cookies til indsamling af oplysninger.

Du kan læse Flex Fundings cookie politik på vores hjemmeside under menuen Vilkår og betingelser.

Indsigt

I henhold til persondataloven har alle kunder hos Flex Funding ret til at få indsigt i de oplysninger, som Flex Funding har om vedkommende.

Hvis Flex Funding bliver opmærksom på fejl i oplysninger om kunden, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Spørgsmål og henvendelser vedrørende kundeoplysninger kan rettes til info@flexfunding.com.

Klagemulighed



Er du utilfreds med den information vi har givet eller hvordan vi har udført en tjeneste for dig er det vigtigt at du snarest kontakter os med dine synspunkter. Den klageansvarlige i Flex Funding har til opgave at sikre, at enhver klage som er opstået på baggrund af fejl eller mangler hos os bliver fulgt op hurtigt og effektivt. For at vi kan behandle en klage behøver vi en skriftlig redegørelse fra dig, hvor det fremgår hvad du er utilfreds med. Du kan sende din klage her: info@flexfunding.com. Skriv venligst "Klage" i emnefeltet.

Finanstilsynet er tilsynsmyndighed vedrørende Lov om betalingstjenester. Klager over indretningen af betalingssystemet eller andet i relation til Lov om betalingstjenester kan rettes til denne myndighed på adressen Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med vores markedsføring og at vores kunder modtager korrekt information. Klager vedrørende meddelt information skal derfor rettes til Forbrugerombudsmanden på adressen Amagerfælledvej 56, 2300 København S, tlf. 32 66 90 00, www.forbrugerombudsmanden.dk

Persondataloven indeholder regler for opbevaring og anvendelse af personhenførbare oplysninger, herunder cpr-nr. Klager vedrørende Flex Fundings behandling af sådanne oplysninger kan rettes til Datatilsynet på adressen Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.