

Documentación WebService
Resumen



TIPSA



-INDICE

1-Introducción	4.1-GrabaEnvío15
2-Entornos	4.2-ConsEtiquetaEnvío6
3-Métodos de Login y de Acción.	4.3- ConsEnvEstados
3.1-Métodos de Login	4.4- ConsURLDocAgrupados
3.2-Métodos de Acciones	4.5-GrabaRecogida7
4-Ejemplos de métodos	5-Caracteres máximos
	6-Yupick
	7-Preguntas frecuentes

1-Introducción

Este documento servirá para resolver las dudas más usuales a la hora de integrar con WebService. Aunque en el otro documento que les pasamos viene cada método de forma detallada, es recomendable leer este antes para poder comenzar de forma adecuada.

Hay algunas cuestiones que escapan a los aspectos técnicos y que deberán tratar con su agencia.

2-Entornos

El WebService de Tipsa dispone de 2 entornos distintos: El de desarrollo/pruebas y el de producción

Al principio, deberá usar el de desarrollo para poder crear las llamadas satisfactoriamente y comprobar que los envíos se graben. Posteriormente, deberá hablar con su agencia para le den sus credenciales finales.

Estas son las URLs de cada entorno. Pueden utilizarse tanto las de **http** como **https**

-Desarrollo

-Login: <http://79.171.110.38:8097/SOAP?service=LoginWSService>

-Acción: <http://79.171.110.38:8097/SOAP?service=WebServService>

-Login: <https://testapps.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=LoginWSService>

-Acción: <https://testapps.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=WebServService>

-Producción

-Login: <http://webservices.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=LoginWSService>
-Acción: <http://webservices.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=WebServService>

-Login: <https://apps.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=LoginWSService>
-Acción: <https://apps.tipsa-dinapaq.com/SOAP?service=WebServService>

3-Métodos de Login y de Acción.

Hay dos tipos de métodos: los de **Login (LoginWSService)** y los de **Acciones (WebServService)**. Es debido a esta distinción por lo que hay dos URLs en cada entorno, debiéndose usar cada una con sus correspondientes métodos.

3.1-Métodos de Login

Salvo algunas contadas ocasiones, como que su Agencia use departamentos (**LoginDep**), el método que deberá usar es **LoginCli**.

Antes de realizar cualquier método de Acción, deberá usar el de Login, que devolverá un ID de 15 minutos de vigencia. Cada vez que se ejecute un método con esa sesión, el tiempo de vigencia aumentará a otros 15 minutos.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:tem="http://tempuri.org/">
  <soapenv:Header>
    <tem:ROClientIDHeader>
      <!--Optional:-->
      <tem:ID></tem:ID>
    </tem:ROClientIDHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <tem:LoginWSService__LoginCli>
      <tem:strCodAge>000000</tem:strCodAge>
      <tem:strCod>33333</tem:strCod>
      <tem:strPass>PRUEBA2009</tem:strPass>
    </tem:LoginWSService__LoginCli>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de LoginCli

Hay que extraer el contenido del campo ID y posteriormente introducirlo en los métodos de Acción.

Junto a la documentación le enviamos 2 ejemplos de donde podrá tomar ideas.

Importante: Con motivo de optimizar el rendimiento, existe un límite, elevado, de llamadas a los métodos Login. Con lo cual, recomendamos optimicen el uso de la sesiones para poder aprovechar cada una todo lo posible.

<ID>{EA4A3949-9ED6-473A-8BF1-D35532CCC743}</ID>

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="
  <SOAP-ENV:Header>
    <ROClientIDHeader SOAP-ENV:mustUnderstand="0" xmlns="urn:DinaPaq">
      <ID>{EA4A3949-9ED6-473A-8BF1-D35532CCC743}</ID>
    </ROClientIDHeader>
  </SOAP-ENV:Header>
  <SOAP-ENV:Body xmlns:ro="http://tempuri.org/">
    <vl:LoginWSService__LoginCliResponse>
      <vl:Result>true</vl:Result>
      <vl:strNom>CLIENTES PRUEBAS MAGENTO</vl:strNom>
    </vl:LoginWSService__LoginCliResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Respuesta de LoginCli

3.2-Métodos de Acciones

Existen varios, pero los más usados son **GrabaEnvío** y **GrabaRecogida**. Estos métodos devolverán un xml con los datos introducidos como confirmación.

-**GrabaEnvío**: Cuando se realiza, la agencia será notificada e irán a buscar el paquete

-**GrabaRecogida**: usted solicita que un paquete (que no tiene en esos momentos) le llegue a usted o llegue a otro lugar.

Otros métodos auxiliares son los que sirven para consultar el estado de los envíos.

Existen varios, dependiendo de la información que se quiera conseguir. El más completo es **ConsEnvEstados**

4-Ejemplos de métodos

A continuación se exponen y se explican de forma detallada los métodos más comunes para que les sirva de orientación.

4.1-GrabaEnvío15

-Campos mínimos (causaría error):

```
<strCodAgeOri>000000</strCodAgeOri>
<dtFecha>2019/06/10</dtFecha>
<strCodTipoServ>14</strCodTipoServ>
<strCPDes>61069</strCPDes>
<intPaq>1</intPaq>
<bolInsert>1</bolInsert>
```

Como puede ver, los datos estrictamente necesarios para grabar un envío son mínimos. De hecho, son tan escasos que causaría error.

¿Por qué causaría error?

Carece de muchos parámetros que son obviamente necesarios para el correcto transporte. Por ejemplo, carece de código de cliente (su usuario de producción), **dirección de destino**, dirección de origen, **destinatario**, teléfono o email de destinatario...

¿Cómo grabar correctamente?

Para asegurarse de que el transportista tenga toda la información necesaria, aconsejamos que se rellenen todos los campos visibles en la etiqueta (* ver capítulo 5- Caracteres máximos)

Lo primero de todo es insertar el Campo ID que devolvió LoginCli y después se rellenarán el resto de campos.

El siguiente ejemplo sirve para orientarse sobre cómo quedaría una llamada adecuada con información suficiente.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:tem="http://tempuri.org/">
  <soapenv:Header>
    <tem:ROClientIDHeader>
      <tem:ID>{EA4A3949-9ED6-473A-8BF1-D35532CCC743}</tem:ID>
    </tem:ROClientIDHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <tem:WebServService__GrabaEnvio15>
      <tem:strCodAgeCargo>000000</tem:strCodAgeCargo>
      <tem:strCodAgeOri>000000</tem:strCodAgeOri>
      <tem:dtFecha>2017/11/16</tem:dtFecha>
      <tem:strCodTipoServ>14</tem:strCodTipoServ>
      <tem:strCodCli>33333</tem:strCodCli>
      <tem:strCodCliDep>15483</tem:strCodCliDep>
      <tem:strNomOri>nombre ori</tem:strNomOri>
      <tem:strDirOri>origen</tem:strDirOri>
      <tem:strPobOri>origen pob</tem:strPobOri>
      <tem:strCPori>28850</tem:strCPori>
      <tem:strCodProOri>22222</tem:strCodProOri>
      <tem:strTlfOri>34333333</tem:strTlfOri>
      <tem:strNomDes>nombre des</tem:strNomDes>
      <tem:strDirDes>calle falsa</tem:strDirDes>
      <tem:strObs>observaciones</tem:strObs>
      <tem:strCPDes>28850</tem:strCPDes>
      <tem:strTlfDes>476456456</tem:strTlfDes>
      <tem:intPaq>1</tem:intPaq>
      <tem:strPersContacto>pers contacto</tem:strPersContacto>
      <tem:boDesSMS>0</tem:boDesSMS>
      <tem:boDesEmail>1</tem:boDesEmail>
      <tem:strDesDirEmails>integraciones@tip-sa.com</tem:strDesDirEmails>
      <boInsert>1</boInsert>
    </tem:WebServService__GrabaEnvio15>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de GrabaEnvio15 completo

Si su sistema no distingue entre población, dirección, tipo vía y portal, Podría agruparse strPobDes, strDirDes,... en una sola línea. No obstante, ¡tenga en cuenta los caracteres máximos!

Modificar envíos

<code><bolInsert>1</bolInsert></code>	Grabar nuevo envío
<code><bolInsert>0</bolInsert></code>	Modificar envío ya grabado

En estos casos será obligatorio `<strAlbaran>`

Cuando se desee modificar envíos ya grabados, aparte de `<bolInsert>0</bolInsert>`, habrá que escribir el numero de albarán `<strAlbaran></strAlbaran>`

Es **muy importante** reintroducir de nuevo **todos** los parámetros del envío (direcciones, teléfonos, código postal...) ya que sobrescribe totalmente el envío.

4.2-ConsEtiquetaEnvio6

Este método se utiliza para recibir la etiqueta después de haber realizado un envío.

IntIdRepDet: Las etiquetas pueden obtenerse en **pdf** (codificadas en Base64, por lo que luego tendría que decodificarla) o en lenguaje zpl (**txt**).

strFormato: Del mismo modo, se puede elegir el formato. El principal es la etiqueta estándar 10.80x14.50, pero también hay para imprimir 4 etiquetas estándar o 8 etiquetas pequeñas en DINA4

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/env
  <soapenv:Header>
    <tem:ROClientIDHeader>
      <!--Optional:-->
      <tem:ID>{2D944CA5-204D-4F4A-8A18-989F2E1BAD3A}</tem:ID>
    </tem:ROClientIDHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <tem:WebServiceService___ConsEtiquetaEnvio6>
      <tem:strCodAgeOri>000000</tem:strCodAgeOri>
      <tem:StrAlbaran>9999106500</tem:StrAlbaran>
      <tem:intIdRepDet>233</tem:intIdRepDet>
      <tem:strFormato>pdf</tem:strFormato>
    </tem:WebServiceService___ConsEtiquetaEnvio6>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de ConsEtiquetaEnvio6 para pdf.

Por regla general, los valores para recibir las etiquetas en formato estándar son estos:

-Para PDF: intIdRepDet=233 y strFormato=pdf

-Para ZPL: intIdRepDet=226 y strFormato=txt

Otros códigos intIdRepDet

-263 para imprimir 4 etiquetas en DINA4

- 130 para imprimir 8 etiquetas pequeñas en DINA4. Este código no se recomienda porque añadiría una complicación: en su agencia tendrían que reetiquetar cada envío con etiquetas normales. Con lo cual, si no se lo indican desde su agencia, no utilicen este código

-Posible duda: Este sistema solo permite imprimir cada envío por separado, por lo que en el caso de los formatos 263 y 130 podrían quedarse huecos vacíos en los folios DINA4.

Si usa alguno de esos sistemas y quiere aprovechar todos los huecos. Otro de los métodos que podría usar es ConsEtiquetaEnvioMasiva2.

4.3- ConsEnvEstados

Este método le permite saber el **histórico de estados** que ha tenido un envío. Aunque hay otros métodos, como puede ser con su referencia o con la fecha de creación, ponemos de ejemplo este por ser el principal y para que sirva de base para los otros.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope:">
  <soapenv:Header>
    <tem:ROClientIDHeader>
      <!--Optional:-->
      <tem:ID>{4DB6B433-33BF-4D5C-A1C3-344429ACED77}</tem:ID>
    </tem:ROClientIDHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <tem:WebServService___ConsEnvEstados>
      <tem:strCodAgeCargo>000000</tem:strCodAgeCargo>
      <tem:strCodAgeOri>000000</tem:strCodAgeOri>
      <tem:strAlbaran>9999106500</tem:strAlbaran>
    </tem:WebServService___ConsEnvEstados>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de ConsEnvEstados

Explicaré la repuesta a continuación. Este envío cuenta con los siguientes estados: **tránsito**(todos los envíos empiezan siempre por este estado), **reparto**, **incidencia** y **entregado**.

```

<v1:strEnvEstados><![CDATA[<CONSULTA><ENV_ESTADOS I_ID="1"
V_COD_TIPO_EST="1" D_FEC_HORA_ALTA="06/14/2019 18:01:10"
V_COD_USU_ALTA="99912" V_COD_AGE_ALTA="" V_COD_REP_ALTA=""
V_COD_CLI_ALTA="" V_COD_CLI_DEP_ALTA="" /><ENV_ESTADOS I_ID="2"
V_COD_TIPO_EST="2" D_FEC_HORA_ALTA="06/14/2019 18:42:49"
V_COD_USU_ALTA="99912" V_COD_AGE_ALTA="" V_COD_REP_ALTA=""
V_COD_CLI_ALTA="" V_COD_CLI_DEP_ALTA="" /><ENV_ESTADOS I_ID="3"
V_COD_TIPO_EST="4" D_FEC_HORA_ALTA="06/14/2019 18:43:14"
V_COD_USU_ALTA="99912" V_COD_AGE_ALTA="" V_COD_REP_ALTA=""
V_COD_CLI_ALTA="" V_COD_CLI_DEP_ALTA="" /><ENV_ESTADOS I_ID="4"
V_COD_TIPO_EST="3" D_FEC_HORA_ALTA="06/14/2019 18:43:29"
V_COD_USU_ALTA="99912" V_COD_AGE_ALTA="" V_COD_REP_ALTA=""
V_COD_CLI_ALTA=""
V_COD_CLI_DEP_ALTA="" /></CONSULTA>]]></v1:strEnvEstados>

```

Como puede ver, cada envío está encuadrado en las etiquetas "<ENV_ESTADOS/>"

-Explicación de parámetros:

- V_COD_TIPO_EST="1" = Código numérico que indica el estado.
- D_FEC_HORA_ALTA="06/14/2019 18:01:10" = hora en la que se estableció ese estado
- V_COD_USU_ALTA="99912" = Usuario (interno de Tipsa) que lo puso
- V_COD_AGE_ALTA="" = Código de agencia que cambió el estado
- V_COD_REP_ALTA="" = Código de repartidor que lo cambió (si lo hubiera)
- V_COD_CLI_ALTA="" = código de cliente que cambió el estado (si lo hubiera)
- V_COD_CLI_DEP_ALTA="" = código del departamento del cliente que lo cambió (si lo hubiera)

Pregunta: ¿Sí el código es de incidencia, puedo saber más detalles?

En caso de código 4 (incidencia), puede usar el método **ConsEnvIncidencias** para conocer el motivo de la incidencia.

4.4- ConsURLDocAgrupados

Este método permite consultar los PODs (documentos de entrega) en los envíos una vez están ya entregados.

La respuesta, será un string como el siguiente. Para poder obtener la URL funcional, deberá tratarlo para sustituir los elementos "&" por "\$"

-ORIGINAL:

[http://79.171.110.40/NFWebDOCSV/nfimgserverlnk.asp?TABLE=ALBARANES&WHERE=\[EXPEDICION\]={0290100290108731770921}&IMGFORMAT=GROUP_REG_PDF&FIRMA=48a4ee920476a5004874020d661984b7](http://79.171.110.40/NFWebDOCSV/nfimgserverlnk.asp?TABLE=ALBARANES&WHERE=[EXPEDICION]={0290100290108731770921}&IMGFORMAT=GROUP_REG_PDF&FIRMA=48a4ee920476a5004874020d661984b7)

-TRATADO:

[http://79.171.110.40/NFWebDOCSV/nfimgserverlnk.asp?TABLE=ALBARANES&WHERE=\[EXPEDICION\]={0290100290108731770921}&IMGFORMAT=GROUP_REG_PDF&FIRMA=48a4ee920476a5004874020d661984b7](http://79.171.110.40/NFWebDOCSV/nfimgserverlnk.asp?TABLE=ALBARANES&WHERE=[EXPEDICION]={0290100290108731770921}&IMGFORMAT=GROUP_REG_PDF&FIRMA=48a4ee920476a5004874020d661984b7)

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  <soapenv:Header>
    <tem:ROClientIDHeader>
      <!--Optional:-->
      <tem:ID>{D2222BC6-E20A-4DDA-BDAD-C0F29F765E5E}</tem:ID>
    </tem:ROClientIDHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <tem:WebServiceService___ConsURLDocAgrupados>
      <tem:strCodAgeCargo>000000</tem:strCodAgeCargo>
      <tem:strCodAgeOri>000000</tem:strCodAgeOri>
      <tem:strAlbaran>9999074821</tem:strAlbaran>
    </tem:WebServiceService___ConsURLDocAgrupados>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Ejemplo de ConsURLDocAgrupados

4.5- GrabaRecogida7

Si en los envíos un paquete en tu posesión acaba en otro lugar, **en las recogidas un paquete en otro lugar acaba en tu posesión** (o en una dirección distinta). Esta es la explicación básica.

-**Origen:** los campos de origen, como pueden ser strDirOri, strCPOri... Serán los correspondientes a la dirección donde se encuentra ese paquete.

-**Destino:** los datos de destino, como pueden ser strDirDes, strCPDes... Serán los correspondientes a la dirección de uno mismo o de donde se quiera enviar.

Una vez la agencia recoja el paquete, crearán un envío asociado a esa recogida. Este paquete llegará a su destino en forma de envío.

-Consideraciones:

1-Las recogidas **no tienen etiqueta**. La agencia al ir, recoge los paquetes, crean el envío y los etiquetan.

2-Hay 2 campos de observaciones:

- strObs: Estas hacen referencia únicamente a la recogida
- strObsDes: estas son las que se grabarán en el envío asociado que se genere. Solo estas observaciones llegaran al envío

5-Caracteres máximos

El problema no es la limitación de caracteres, sino el **tamaño de la etiqueta**. El sistema admite más pero la etiqueta se queda corta y la impresora no los imprime. En esta tabla vienen los caracteres máximos (del sistema y reales) de los campos visibles en la etiqueta

		SISTEMA	REALES
REMITENTE	strNomOri	60	21
	strTipoViaOri	5	5
	strDirOri	60	25
	strNumOri	10	10
	strPisoOri	5	5
	strPobOri	60	26
	strTlfOri	15	14
	strRef	30	26
DESTINATARIO	strNomDes	60	45
	strTipoViaDes	5	5
	strDirDes	60	45
	strNumDes	10	10
	strPisoDes	5	5
	strPobDes(no hace falta ponerlo. Se canaliza sola)	60	45
	strTlfDes	15	14
	strObs	250	100
	strPersContacto	60	26

6-Yupick

Para el uso de Yupick se debe usar el método GrabaEnvío16, ya que es a partir de esta versión en la que se puede grabar con yupick de esta forma.

Los **valores de algunos de los campos son distintos**. En la siguiente tabla explicativa se apreciarán:

Además de los campos estrictamente necesarios para todos los envíos, los siguientes deben introducirse siempre

CAMPO	VALORES
strCodTipoServ	50 para yupick
strCPDes	Código Postal de donde esté el punto yupick
strDirDes	Dirección del punto Yupick
strEmailDes strSMSDes	Dirección email y Número de móvil (sin prefijos)
strPersContacto	Es la persona que recogerá el paquete
strPobDes	Población en la que se encuentra el punto yupick
strNomDes	Nombre del punto yupick (kiosko Alpha, papelería Beta...)
strCodPuntoRec	Código del punto Yupick

7-Preguntas más frecuentes

1-¿Cuáles son las diferencias entre los distintos GrabaEnvío y grabaRecogida?

Se trata de actualizaciones del mismo método. GrabaEnvío puede grabar un envío igual que GrabaEnvío15 pero, por poner un ejemplo, solo se puede modificar un envío a partir de GrabaEnvío12.

En la práctica se recomienda usar la última versión disponible.

2-¿Cómo hago para que lleguen avisos por email o SMS a los compradores?

En la actualidad el sistema de avisos se ha centralizado y depende completamente de su agencia Tipsa. Para determinar qué pondrá en el mensaje y en qué circunstancias se enviará (alta, tránsito, incidencia...) deben hablar con su agencia y ellos se lo pondrán.

No obstante, perduran en el webservice 2 campos booleanos que indicaban al sistema si avisar o no. Si estos campos tienen los valores 1 o true el sistema sabía que debía avisar.

Con lo cual, no es necesario incluir estos parámetros en las llamadas.

<boDesSMS>

<boDesEmail>

3-¿Cuál es el formato de los campos?

Booleanos: valores permitidos -> 0 / 1 - false / true

Date (fecha): yyyy/mm/dd

Date (hora): hh:mm:ss

Float: N . M (Ej: 4.5 ->separado por "punto" (.))

4-Estoy haciendo pruebas, todo parece correcto pero me devuelve un error.

Los motivos más comunes para que las primeras veces se de algún error son:

- La fecha debe ser la del día presente
- strCPDes debe ser real. En ocasiones se usa uno ficticio y al no existir da fallo.
- Algún campo puede contener una errata.

5-Envíos a Portugal

Los Códigos Postales de Portugal tienen el formato "1111-111". Dada esta peculiaridad, en Tipsa se hace lo siguiente:

- Se cogen los primeros 4 dígitos antes del "-".

Ejemplo: 3750-031

- Se añade un 6 al comienzo para completar los 5 caracteres de España

Ejemplo: 63750

6-¿Cuáles son los códigos para los tipos de servicios?

SERVICIO	CODIGO (strCodTipoServ)
10	10 HORAS
14	14 HORAS
27	2-7 10 HORAS
28	2-8 FRIO
07	ACUSE
17	ACUSE REC.
15	ANTES 10 FARMA 25
51	CADUCADO YUPICK
38	CARGA 2-8 FRIO
06	CARGA AEREA/MARITIMA
52	DEV FARMA 25
09	DEV.ROT
03	DEVOLUCION
63	DEVOLUCION CARGA
55	DEVOLUCION YUPICK
48	ECONOMY
20	EN DELEGACION
92	EUROPACK
25	FARMA 25
91	INT-ECONOMY
90	INT-EXPRESS
MV	MASIVO
12	MEDIODIA
96	MR-MARITIMO
24	PREMIUM
01	PREPAGO
08	RECANALIZADO
58	RECANALIZADO YUPICK
82	RET 2-8 FRIO
83	RET 2-8 FRIO BALEARES
05	RETORNO
53	RETORNO CARGA

54	RETORNO CARGA CANARIAS
00	SERV ADMIN
26	SMARTPAK
49	STANDARD
04	VALIJA
50	YUPICK

-Si quiere saber en qué consiste cada servicio, deberá contactar con su agencia

7-¿Qué significan los códigos de estado? ¿y los de incidencia?

En el caso de que el código de estado sea 4 (incidencia), devolverá también alguno de los códigos de incidencia.

Código	Descripción
10	DESTRUIDO
5	DEVUELTO
14	DISPONIBLE
15	ENTREGA PARCIAL
3	ENTREGADO
9	FALTA DE EXPED. ADMINISTRATIVA
6	FALTA DE EXPEDICION
4	INCIDENCIA
7	RECANALIZADO
2	REPARTO
1	TRANSITO

Código	Descripción
AS	AUSENTE
C	CERRADO
DI	DIRECCION INCORRECTA
EAD	ENTREGA APLAZADA POR EL DESTINATARIO
EDT	ENVIO DETERIORADO
EXM	EXTRAÑO DE MERCANCIA
FE	FALTA EXPEDICION
FB	FALTAN BULTOS
FD	FALTAN DATOS
FL	FESTIVO LOCAL
MC	MAL CANALIZADO
ADU	MERCANCIA EN ADUANA
NAM	NO ACEPTAN MERCANCIA
RD	RECOGERAN EN DELEGACION