

# 情報倫理講習



TOKYO METROPOLITAN UNIVERSITY

東京都立大学

大学教育センター 情報教育部門

学術情報基盤センター 情報メディア教育支援部門

# 情報倫理講習の流れ

---

1. 情報化社会の特徴（メリット・デメリット、AIの基本）
2. インターネット上での問題に対処するために
3. 南大沢キャンパスの情報環境
4. 情報処理教室の利用マナー
5. 教育研究用情報システム利用規程



# 情報化社会の特徴

## メリット

- 圧倒的な情報量と伝達速度
- 情報ネットワークの拡大
  - グローバル化
  - 各種産業での利用
- 教育の情報化
  - オンライン学習の発展

## デメリット

- デジタルデバイド（情報格差）
- 匿名性・拡散性の悪用
  - なりすまし
  - 他者への誹謗中傷
- 情報の信憑性・無保証性
  - 偽情報やデマの混在



# 情報化社会の特徴

## AIの基本①

- AIとは**A**rtificial **I**ntelligence（人工知能）の略称で、認識や判断など、人間の知的活動に関わるコンピュータプログラムを指す
- 現在のAIの中心技術は、コンピュータが大量のデータを分析し、ルールやパターンを見出す**機械学習**という方法が主流である
  - 人間の脳を模倣したモデル（ニューラルネットワーク）を用いた機械学習は**深層学習**と呼ばれ、より複雑で高精度な処理が可能となる



# 情報化社会の特徴

## AIの基本②

- 機械学習ベースのAIは、利便性や生産性の向上を促している
  - 画像処理（画像認識、画像合成、画像生成など）
  - 自然言語処理（検索エンジン、翻訳、チャットボットなど）
- データ分析では**統計学**が、コンピュータによる処理の実行では**プログラミング**に関する知識・技能が必要となる
  - 情報リテラシー実践ⅠはExcelデータ分析とVBAプログラミングを扱う



# 情報化社会の特徴

## AIの基本③

- 生成AIとは、大量の学習データをもとにコンテンツ（画像、文章、音声、動画など）を生成する人工知能を指す
  - 情報収集、文章校正、翻訳、プログラミングの補助等で活用できるが、原理を理解し、信頼性や誤用等のリスクに留意する（文部科学省 2023<sup>⑧</sup>）
- 生成AIの出力をレポート等に用いることは、盗用・剽窃行為にあたる可能性がある（文部科学省 2023<sup>⑧</sup>、東京都立大学 2023）



# インターネット上での問題に対処するために

## 押さえておくべき5つのポイント



情報セキュリティ（ウィルス対策・パスワード管理）



情報モラル・ルールとマナー



ソーシャルメディア（SNS・ブログ・FAQサイト）



著作権・肖像権侵害



ネット犯罪（情報漏洩・ネット詐欺）



# インターネット上での問題に対処するために



## 情報セキュリティ（ウィルス対策・パスワード管理）

- 利用者に被害をもたらすように作成された悪意あるプログラム（**コンピュータウイルス**を含む）を総称して**マルウェア**と呼ぶ
- メール、USBメモリ、文書ファイル、ファイル共有ソフト、ウェブ（プログラムや動画ファイルの実行、ウェブページの閲覧）、ソフトウェアのインストール、ネットワーク経由などで感染が拡大する





# インターネット上での問題に対処するために



## 情報セキュリティ（ウィルス対策・パスワード管理）

- セキュリティ対策ソフトを導入し、定期的に端末をスキャンする
  - イーセット、ノートン、ウィルスバスター、カスペルスキー、Windows Defender（Windows 10以降は標準搭載）など
- OSなどのソフトウェアを更新する（修正プログラムを適用する）
- パスワードを推測されにくいものにする・使い回さない・適切に管理する



# インターネット上での問題に対処するために

## 情報モラル・ルールとマナー

- 情報のやり取りに関する道徳や倫理（**情報モラル**）を守る
  - 情報収集：著作権を侵害しない、有害な情報に安易にアクセスしない
  - 情報発信：プライバシーを侵害しない、個人情報の扱いに気をつける
- インターネットを利用する際の**ルールとマナー**を忘れない
  - 差別用語や誹謗中傷する用語、脅迫的・感情的な表現を用いない
  - メールを送る際は、添付ファイルの容量や件名のつけ方に注意する



# インターネット上での問題に対処するために

## 情報モラル・ルールとマナー

### インターネット掲示板への書き込みによるトラブルの例



大学の友人の悪口を冗談でインターネット掲示板に書き込んだところ、書き込みを見た他人が次々に悪口を投稿

⇒友人はショックで大学を休むことに



出典：kibacoコースウェア（イラスト：赤星ポテ子）

# インターネット上での問題に対処するために

## 情報モラル・ルールとマナー

- オンラインでの個人攻撃（名誉棄損・いやがらせ）、迷惑メール（標的型攻撃メール・広告宣伝メール・ウィルスメールなど）の問題に巻き込まれないよう気をつける
- 自分の行為に責任を持ち、情報を正しく安全に活用することが求められる

# インターネット上での問題に対処するために

## 情報モラル・ルールとマナー

### 標的型攻撃メールの例

差出人: XXX銀行 <xxx-bank@example.com>

件名: XXX銀行より大切なお知らせ（20XX年4月1日更新）

こんにちは！

XXX銀行のシステムについて、安全性の更新がされました。

お客様のアカウントが凍結されないように、直ちにアカウントを認証してください。

<https://www.powr.io/plugins/form-builder/viewz?id=3275403&mode=page>



※実際に届いたメールの一部を修正しています。

安易にクリックしない

別のウェブサイトへ誘導されても個人情報を入力しない



# インターネット上での問題に対処するために



## ソーシャルメディア（SNS・ブログ・FAQサイト）

- インターネット上で利用者同士が情報を共有し合う場のことで、SNS、ブログ、FAQサイトなどが該当する
- 利用者が発信する情報を、世界中の不特定多数または特定少数の人々が自由に閲覧・応答できる

# インターネット上での問題に対処するために



## ソーシャルメディア（SNS・ブログ・FAQサイト）

- 個人情報や秘密情報を流出させないように気をつける
  - 写真の位置情報や被写体から、場所を特定される場合がある
  - SNSの鍵付きアカウントでの投稿も、フォロワーにより拡散されうる
  - 情報は履歴として残り、容易に削除できないことを理解する
- SNS依存、SNS疲れを感じた際は、活用の仕方を考え直す
  - 「バズり」「炎上」が日常生活に影響を及ぼす場合もある



# インターネット上での問題に対処するために



## 著作権・肖像権侵害

- 著作権とは、**著作物**（小説・音楽・絵画・映画・建築物・プログラムなど）の権利者が利益を守るための権利のこと
- 著作物は**ライセンス（使用許諾）**に従った利用が求められるが、規定の条件で著作者の承諾を得なくてよい場合もある
  - 例外的な利用：私的使用のための複製、図書館等における複製、引用、学校その他の教育機関における複製等





# インターネット上での問題に対処するために



## 著作権・肖像権侵害

### 著作権侵害の代表例

- ウェブサイト内の文章や図表を、無断でレポートに転記する  
(引用部分を明示していない、出典を記載していない)
- 教員が提供している資料を、本人の許可なくLINEで共有する
- 著名人の投稿した画像を保存し、無断でInstagramに掲載する
- 違法アップロードされた画像、音楽、動画をダウンロードする



# インターネット上での問題に対処するために



## 著作権・肖像権侵害

- 肖像権とは、自分の写真や映像を無断で撮影され、公表されることがないように保護を受けることのできる権利のこと
- 人格権に則した**プライバシー権**と財産権に則した**パブリシティ権**という2つの側面がある
  - 著名人（芸能人・アーティストなど）の肖像は財産にあたるため、無断で撮影・使用・公開することは、パブリシティ権侵害にあたる



# インターネット上での問題に対処するために



## 著作権・肖像権侵害

### 肖像権侵害の代表例

- 著名人が出ているテレビやDVDの映像を録画し、YouTubeで公開する
- 友人を撮影した動画を、本人の許可なくTik Tokに投稿する
- オンライン授業で参加者のスクリーンショットを撮り、Twitterに投稿する



# インターネット上での問題に対処するために

## ネット犯罪（情報漏洩・ネット詐欺）

### 情報漏洩の対策

- メールの誤送信、ウィルス感染、ソーシャルメディアでの情報公開、オンラインストレージの利用に気をつける
  - オンラインストレージとはインターネット上のデータ保管場所のこと
  - OneDrive、Google ドライブ、Dropboxなどの共有フォルダについて、アクセス権限（閲覧のみ、追加のみ、編集可能など）を適切に設定する

# インターネット上での問題に対処するために

## ネット犯罪（情報漏洩・ネット詐欺）

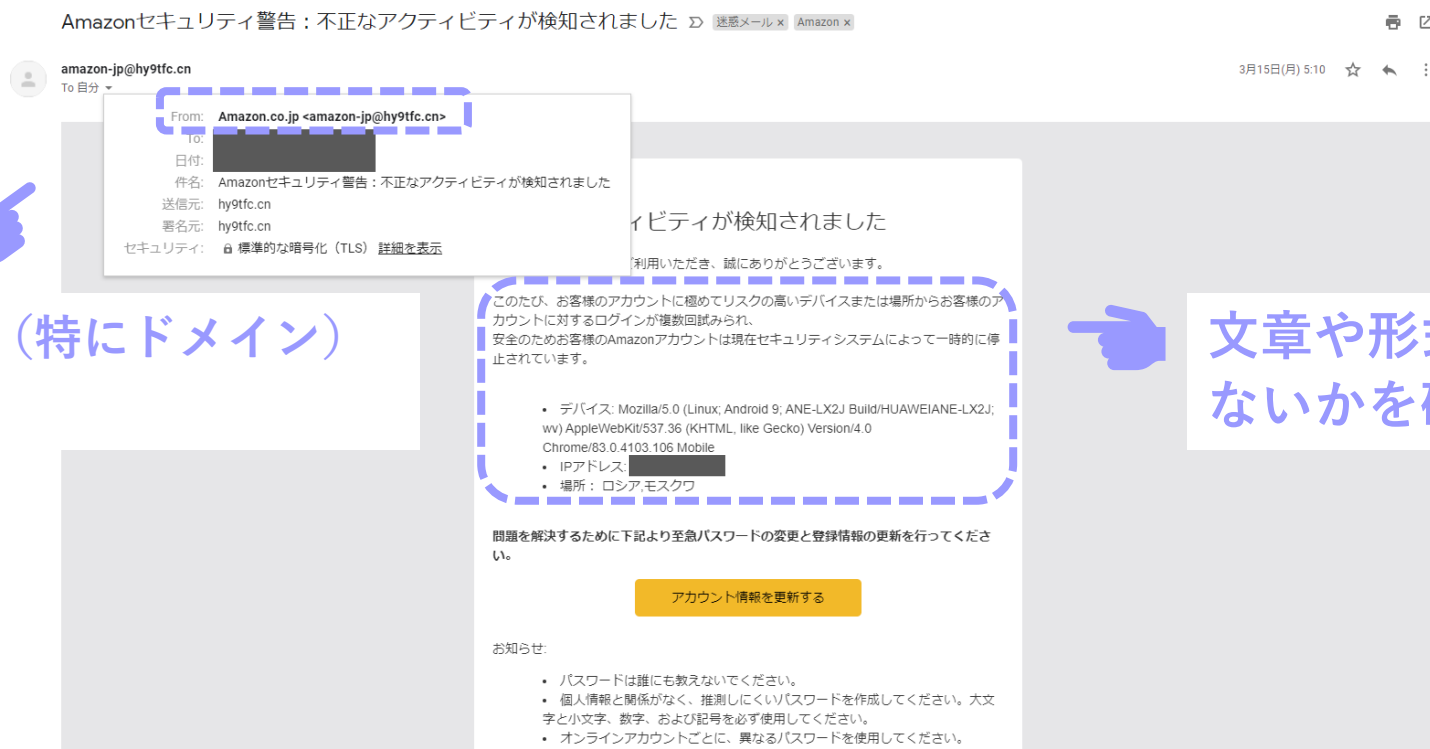
| ネット詐欺の名称 | 多様化する手口の例   |
|----------|---|
| フィッシング詐欺 | 実在する企業や金融機関を装った偽メールを送信し、偽サイトに誘導して個人情報を入力させる       |
| ワンクリック詐欺 | 有料サイトに会員登録したと誤解させ、不当な金銭を請求する                      |
| なりすまし    | 第三者がアカウントに不正ログインをして犯罪行為を行う／SNSでアカウントを乗っ取り勝手に投稿をする |



# インターネット上での問題に対処するために

## ！ ネット犯罪（情報漏洩・ネット詐欺）

### フィッシング詐欺の偽メールの例



メールアドレス（特にドメイン）を確認する

文章や形式に違和感がないかを確認する



# インターネット上での問題に対処するために

## ⚠ ネット犯罪（情報漏洩・ネット詐欺）

### 悪質サイトでの会員登録によるトラブルの例



オンラインゲームの裏技や攻略法が掲載されているサイトにアクセスし、IDとパスワードを登録して無料ダウンロードを実行  
⇒ 個人情報が盗まれ、多額の請求が届くことに



出典：kibacoコースウェア（イラスト：赤星ポテ子）



# 南大沢キャンパスの情報環境

- ネットワークシステムにより、どこでも共通の情報環境を提供
  - 1号館320教室、330教室、340教室、350教室
  - 1号館305教室、306教室（TALL教室）
  - 情報処理施設113教室、115教室
- 開放時間の最新情報は**TMUNER**で確認しましょう
- 困ったときは、**tutor（開放立合相談員）**に相談しましょう





# 南大沢キャンパスの情報環境

## 貸出用ノートパソコン

---

### 貸出場所

### 利用可能エリア

1号館306教室（TALL教室）

1号館305教室、306教室

AV棟

学内（持ち出し可）

図書館

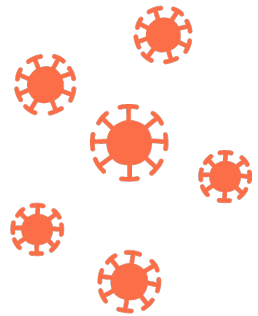
図書館内

---



# 情報処理教室の利用マナー

- 入室時（再入室を含む）は学生証の顔写真を明示する
- 室内では教員およびtutorの指示を守る
- 利用終了時は必ずサインアウトをする



新型コロナウイルス感染症対策のため、  
消毒と換気にご協力をお願いいたします。



© Deivid Saenz



# 情報処理教室の利用マナー

## 禁止事項

### 1. 傘・雨具の持ち込み

- かばんに入らない場合は廊下の傘立てを利用する

### 2. 室内での飲食

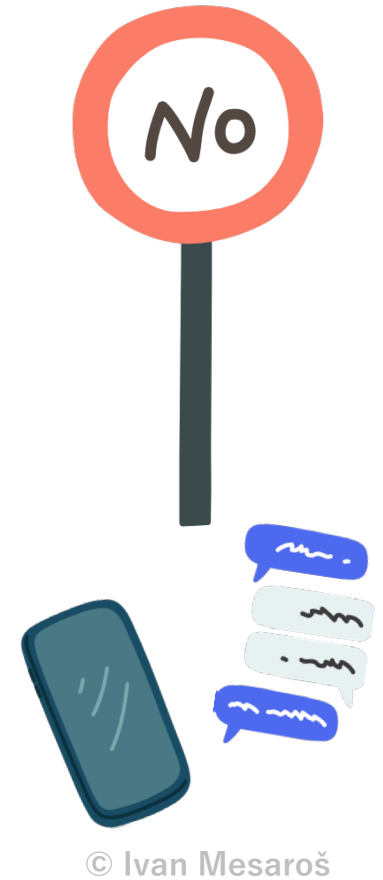
- 飲食物（飲料・飴・ガムを含む）はかばんの中に入れる
- 飲食（水分補給を含む）する際は廊下に出る



# 情報処理教室の利用マナー

## 禁止事項

3. ゲームなど学習や研究に無縁の物の利用
4. スマートフォンでの通話や大声などの迷惑行為
5. 用紙の持ち込み・大量印刷・  
複数端末（座席を含む）の占有
6. 端末以外の室内機器（空調を含む）の操作



# 教育研究用情報システム利用規程

## 利用の停止

### 第10条

利用者が、この規程又はこの規程に基づく定めに違反した場合、その他教育研究システムの運営に重大な支障を生ぜしめた場合には、管理者は、一定期間教育研究システムの利用を停止させることができる。

出典：教育研究用情報システム利用規程

