Monitoramento de hardware

PROBLEMAS, NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Inúmeras ocorrências de pausas técnicas, interrupções e atrasos que comprometem torneios de eSports, devido a falhas e problemas em hardwares

Imagem de marcas patrocinadoras danificadas por associação com eventos com problemas técnicos

Imagem Negativa

Atrasos em torneios

CLIENTES / USUÁRIOS

EQUIPE DO SUPORTE DE TI

JOGADORES

ORGANIZAÇÕES DOS EVENTOS

ESPECTADORES

IDÉIAS E SOLUÇÕES

Monitoramento do hardware em tempo real, identificando a origem do problema e evitando atrasos

Coleta e envios de dados pa suporte da organização

Possível aumento ou disputa por patrocínio, gerados pela boa imagem e satisfação do público com os eventos

Melhora na gestão da maro (Branding)

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO E PARA O TIME

Diminuição do tempo de pausas técnicas ou interrupções que prejudicam os times e eventos

Facilidade na identificação do problema

Melhora na imagem dos patrocinadores, cujas marcas estarão associadas a eventos muito organizados

Melhora a identidade e imagem das marcas