

Examen Foundation de COBIT

17 ¿Qué información debería incluir un caso de negocio?

- a) Las soluciones y definiciones de la iniciativa detalladamente propuestas
- b) Los roles y responsabilidades de la empresa
- c) Requisitos adicionales para la mejora continua
- d) Los beneficios esperados de operar de manera distinta

18 ¿Qué rol, al usar una matriz RACI, se relaciona con proveer información de entrada a un proceso?

- a) Informado
- b) Quien rinde cuentas
- c) ~~Responsable~~
- d) Consultado

19 ¿Cuál es la diferencia entre los indicadores de desempeño del proceso y los indicadores de capacidad del proceso?

- a) ~~Los indicadores de desempeño del proceso utilizan prácticas genéricas en la evaluación, mientras que los indicadores de capacidad del proceso utilizan prácticas específicas en la evaluación en todos los niveles~~
- b) Los indicadores de desempeño del proceso son específicos solo para el Nivel 1, mientras que los indicadores de capacidad del proceso se aplican a todos los niveles de capacidad
- c) ~~Los indicadores de desempeño del proceso aplican a los Niveles 1 al 5, mientras que los indicadores de capacidad del proceso son específicos sólo para el Nivel 1~~
- d) ~~Los indicadores de desempeño del proceso aplican a los Niveles 0 y 1, mientras que los indicadores de capacidad del proceso aplican a todos los niveles de capacidad~~

20 ¿Qué frase describe una característica de gobierno de alto nivel de una práctica de proceso?

- a) Se alinea con estándares relevantes aceptados
- b) Apoya el establecimiento de roles claros
- c) Provee prácticas prescriptivas
- d) Considera entradas y salidas del proceso