**Arquitetura de negócio**

**Cenário operacional: venda**

–Nó Operacional: Setor de vendas

* Capacidade Operacional: Vender produtos

            --Processo Operacional: Efetuar a venda de produtos.

                  1. Tarefa: Recebe solicitação de compra do cliente

                  2. Tarefa: Valida pedido

                  3. Tarefa: Recebe pagamento

                  4. Tarefa: Envia produto

**Cenário operacional: Manutenção**

–Nó Operacional: Setor de manutenção

* Capacidade Operacional: Efetuar manutenção de equipamentos (hardware)

          –Processo Operacional: Avaliar equipamento.

                 1. Tarefa: Recebe equipamento

                 2. Tarefa: Analisa o problema

      3. Tarefa: Gerar relatório da análise

            --Processo Operacional: Efetuar a manutenção.

     1. Tarefa: Verifica relatório da análise

                 2. Tarefa: Analisa a necessidade de trocar peças.

                 3. Tarefa: Efetuar a manutenção

--Processo Operacional: Efetuar a manutenção de máquinas de doação.

1. Tarefa: Faz análise das condições da máquina.

                2. Tarefa: Analisa a necessidade de trocar peças.

                3. Tarefa: Efetuar a manutenção

 4. Tarefa: Faz doação da máquina concertada para pessoas carentes de ongs.

**Cenário operacional: Estoque**

–Nó Operacional: Setor de estoque

* Capacidade Operacional: Gerenciar estoque

          –Processo Operacional: avaliar estoque.

                   1. Tarefa: Verifica o estoque

                   2. Tarefa: Gera o relatório do estoque

           –Processo Operacional: repor peças no estoque.

                   1. Tarefa: relatório do estoque

                   2. Tarefa: Entra em contato com o fornecedor

                   3. Tarefa: faz o orçamento das peças que estão em falta

                   4. Tarefa: faz o pedido das peças que estão em falta

                   5. Tarefa: Recebe as peças