|  |  |
| --- | --- |
| **Progetto:** InfoService | **Codice Progetto:** IFS |
| **Data:** 03/02/2021 | **Revisione:** 0 |
| **Cliente:** Paolo Pradovera, Raffaella Pella, Maurizio Galli | **Sponsor:** ISII G. Marconi |

|  |
| --- |
| **1. OBIETTIVI** |
| * Creazione sistema di ticketing per l’azienda InfoService. * Applicare in modo concreto le nozioni di project management insegateci in precedenza. |
| **2. AMBITO DEL PROGETTO** |
| * Rendere possibile la creazione di tre differenti tipologie di utenze: cliente, dipendente, helpdesk. * Protezione dati sensibili. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. PRINCIPALI DELIVERABLE** | | |
| **Numero Deliverable** | **Deliverable** | **Data** |
| 1 | * Documentazione: analisi, specifiche, documento progettazione. | 21/02/2021 |
| 2 | * Interfaccia utente. | 07/03/2021 |
| 3 | * Programma applicativo. | 28/03/2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. MILESTONE** | | |
| **Numero elemento** | **Evento** | **Data** |
| 1 | * Investitura project manager e assegnazione ruoli. | 07/02/2021 |
| 2 | * Progetto software * Schema concettuale Data Base * Schema logico relazionale Data Base. | 14/02/2021 |
| 3 | * Realizzazione Data Base * Struttura sito * Mockup I/F * Documentazione | 21/02/2021 |
| 4 | * Versione 0.1 | 28/02/2021 |
| 5 | * Versione 0.3 | 07/03/2021 |
| 6 | * Versione 0.5 | 14/03/2021 |
| 7 | * Versione 1.0 alpha | 28/03/2021 |
| 8 | * Release candidate | 28/03/2021 |
| 9 | * Testing ed eventuali correzioni. * Deploy | 11/04/2021 |

|  |
| --- |
| **5. VINCOLI E DIPENDENZE** |
| Sarà necessario validare il codice scritto prima di effettuare modifiche al main branch. |

|  |
| --- |
| **6. TEMPISTICHE PRELIMINARI** |
| Il progetto dovrà iniziare il 1° febbraio e terminare l’11 aprile. |

|  |
| --- |
| **7. STRUTTURE ORGANIZZATIVE** |
| Il project manager del progetto sarà Marouan Ouadi.  Il team del progetto sarà composto da altre due persone, Alessandro Fedele e Alessandro Ferrari. |
| **8. STRUMENTI** |
| * Visual Studio Code. * Server LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP). * WhatsApp. * GitHub. * Discord. |