**Tabella dei concetti**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Concetti | Descrizione | Link | Sottoinsieme di |
| Dipendente | Nome, Cognome, CodiceFiscale, Cellulare,  Stipendio, LivelloContrattuale | Ticket, Utenza |  |
| Settore | Nome, Descrizione | Ticket |  |
| Cliente | Nome, Cognome, Cellulare | Utenza, Ticket |  |
| Utenza | Username, Password, Email, IsAdmin, IsDipendente | Dipendente, Cliente |  |
| Ticket | DataApertura, Descrizione, IsAperto | Dipendente, Cliente, Settore |  |
| Report | Ora, Attività, IsRisolto, IsConvalidato | Dipendente |  |

**Schema flat**

Dipendente (Id, Nome, Cognome, CodiceFiscale, Cellulare, Stipendio, LivelloContrattuale, Fk\_Utenza)

Settore (Id, Nome, Descrizione)

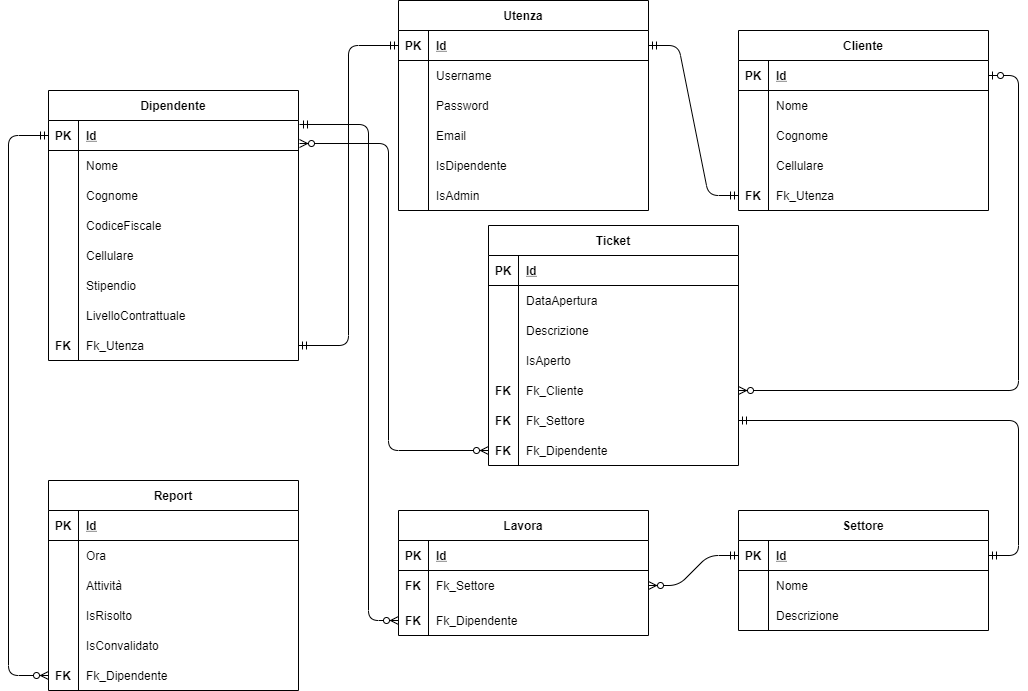
Cliente (Id, Nome, Cognome, Cellulare, Fk\_Utenza)

Utenza (Id, Username, Password, Email, IsDipendente, IsAdmin)

Ticket (Id, DataApertura, Descrizione, IsAperto, Fk\_Cliente, Fk\_Settore, Fk\_Dipendente)

Report (Id, Ora, Attività, IsRisolto, Fk\_Dipendente, IsConvalidato)

Lavora (Id, Fk\_Settore, Fk\_Dipendente)

**Crow’s foot**