

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – ECOFACT

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

CENTRO DE DISEÑO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL – CDTI

REGIONAL RISARALDA – SEDE DOSQUEBRADAS

**Programa de Formación:
Análisis y Desarrollo de Software**

**Proyecto:
Sistema de Facturación Electrónica – EcoFact**

**Elaborado por:
María Camila Tamayo Lozano**

**Instructor:
(Dejar en blanco si no deseas incluirlo)**

**Fecha:
2025**

1. Introducción

EcoFact se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de sus usuarios. Estas Políticas de Privacidad explican cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información dentro de nuestro sistema de facturación electrónica.

Al utilizar EcoFact, el usuario acepta las prácticas descritas en este documento.

2. Información que recolectamos

EcoFact recolecta únicamente la información necesaria para operar el sistema y ofrecer una experiencia funcional y segura. Entre los datos que podemos solicitar se encuentran:

2.1 Datos de registro

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de identificación
- Contraseña de acceso
- Rol asignado (Administrador, Vendedor o Cliente)

2.2 Información generada dentro del sistema

- Facturas creadas
- Historial de facturación
- Información de productos (en roles autorizados)
- Registros de inicio de sesión y uso

2.3 Datos técnicos

- Dirección IP
- Fecha y hora de conexión
- Información del dispositivo del usuario (solo para fines de seguridad)

3. Uso de la información

La información recopilada en EcoFact se utiliza únicamente para:

- Permitir el acceso seguro al sistema.
- Gestionar usuarios y roles.
- Crear y consultar facturas.
- Mantener la seguridad y funcionamiento correcto de la plataforma.
- Enviar notificaciones relacionadas con el uso o recuperación de contraseña.

EcoFact **no comparte, vende ni alquila datos personales** a terceros.

4. Seguridad de la información

EcoFact implementa medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Encriptación de contraseñas.
- Control de roles y permisos.
- Copias de seguridad periódicas.
- Restricción de acceso a la información según rol.
- Supervisión de intentos de inicio de sesión.

A pesar de las medidas implementadas, ningún sistema digital es 100% seguro. EcoFact se compromete a actuar de manera inmediata ante cualquier evento que comprometa la información.

5. Derechos del usuario

Los usuarios de EcoFact tienen derecho a:

- Acceder a su información personal.
- Solicitar corrección de datos incorrectos.
- Recuperar su contraseña mediante el enlace disponible.
- Solicitar eliminación de su cuenta (solo si el administrador lo autoriza).

- Conocer cómo se utiliza su información.

El usuario puede ejercer estos derechos comunicándose con el administrador del sistema.

6. Almacenamiento y tiempo de conservación

Los datos recolectados en EcoFact se almacenan de forma segura y se conservarán mientras:

- La cuenta se encuentre activa.
- Exista una obligación legal de conservar información contable o de facturación.
- Sea necesario para el funcionamiento adecuado del sistema.

7. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de:

- Mantener en secreto su contraseña.
- No compartir su información de acceso.
- Utilizar el sistema únicamente para los fines autorizados según su rol.
- Notificar si sospecha de un acceso no autorizado.

8. Modificaciones a las políticas

EcoFact puede actualizar estas Políticas de Privacidad cuando sea necesario. Si se realizan cambios, se notificará al usuario mediante un aviso en el sistema.

9. Contacto

Para preguntas, solicitudes o ejercicio de derechos sobre la información personal, el usuario puede comunicarse con:

Administrador del Sistema EcoFact

Correo: administrador123@ecofact.com

