

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – ECOFACT**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**

**CENTRO DE DISEÑO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL – CDTI**

**REGIONAL RISARALDA – SEDE DOSQUEBRADAS**

**Programa de Formación:  
Análisis y Desarrollo de Software**

**Proyecto:  
Sistema de Facturación Electrónica – EcoFact**

**Elaborado por:  
María Camila Tamayo Lozano**

**Instructor:  
(Dejar en blanco si no deseas incluirlo)**

**Fecha:  
2025**

## **1. Introducción**

EcoFact se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de sus usuarios. Estas Políticas de Privacidad explican cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información dentro de nuestro sistema de facturación electrónica.

Al utilizar EcoFact, el usuario acepta las prácticas descritas en este documento.

## **2. Información que recolectamos**

EcoFact recolecta únicamente la información necesaria para operar el sistema y ofrecer una experiencia funcional y segura. Entre los datos que podemos solicitar se encuentran:

### **2.1 Datos de registro**

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de identificación
- Contraseña de acceso
- Rol asignado (Administrador, Vendedor o Cliente)

### **2.2 Información generada dentro del sistema**

- Facturas creadas
- Historial de facturación
- Información de productos (en roles autorizados)
- Registros de inicio de sesión y uso

### **2.3 Datos técnicos**

- Dirección IP
- Fecha y hora de conexión
- Información del dispositivo del usuario (solo para fines de seguridad)

### 3. Uso de la información

La información recopilada en EcoFact se utiliza únicamente para:

- Permitir el acceso seguro al sistema.
- Gestionar usuarios y roles.
- Crear y consultar facturas.
- Mantener la seguridad y funcionamiento correcto de la plataforma.
- Enviar notificaciones relacionadas con el uso o recuperación de contraseña.

EcoFact **no comparte, vende ni alquila datos personales** a terceros.

### 4. Seguridad de la información

EcoFact implementa medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Encriptación de contraseñas.
- Control de roles y permisos.
- Copias de seguridad periódicas.
- Restricción de acceso a la información según rol.
- Supervisión de intentos de inicio de sesión.

A pesar de las medidas implementadas, ningún sistema digital es 100% seguro. EcoFact se compromete a actuar de manera inmediata ante cualquier evento que comprometa la información.

### 5. Derechos del usuario

Los usuarios de EcoFact tienen derecho a:

- Acceder a su información personal.
- Solicitar corrección de datos incorrectos.
- Recuperar su contraseña mediante el enlace disponible.
- Solicitar eliminación de su cuenta (solo si el administrador lo autoriza).

- Conocer cómo se utiliza su información.

El usuario puede ejercer estos derechos comunicándose con el administrador del sistema.

## **6. Almacenamiento y tiempo de conservación**

Los datos recolectados en EcoFact se almacenan de forma segura y se conservarán mientras:

- La cuenta se encuentre activa.
- Exista una obligación legal de conservar información contable o de facturación.
- Sea necesario para el funcionamiento adecuado del sistema.

## **7. Responsabilidad del usuario**

El usuario es responsable de:

- Mantener en secreto su contraseña.
- No compartir su información de acceso.
- Utilizar el sistema únicamente para los fines autorizados según su rol.
- Notificar si sospecha de un acceso no autorizado.

## **8. Modificaciones a las políticas**

EcoFact puede actualizar estas Políticas de Privacidad cuando sea necesario. Si se realizan cambios, se notificará al usuario mediante un aviso en el sistema.

## **9. Contacto**

Para preguntas, solicitudes o ejercicio de derechos sobre la información personal, el usuario puede comunicarse con:

**Administrador del Sistema EcoFact**

Correo: administrador123@ecofact.com

