ETAPA 1: TESTE GERAL DO SITE

Realize o cadastro, login e agendamento de um horário no site Campeonato de Totó.

Estatísticas

Dos 9 (nove) usuários testados:

- 4 conseguiram realizar a tarefa com facilidade.
- 3 conseguiram realizar a tarefa com dificuldade.
- 2 não conseguiram realizar a tarefa.

Conclusões gerais

- Apenas 1 usuário não conseguiu realizar seu cadastro, pois após colocar os dados necessários, não conseguiu identificar o botão com seta verde como o de "entrar".
- 1 usuário sentiu a falta da opção "Exibir Senha" na tela de login, geralmente representada pelo ícone de um olho na barra para digitação da senha.
- 2 usuários tiveram dificuldade para achar o redirecionamento para a tela de cadastro.
- 1 usuário sentiu desconforto ao finalizar o cadastro e não ser direcionado à tela inicial, e sim redirecionado para a tela de login, o que deixou o processo um pouco mais demorado.
- Notou-se dificuldade em alguns usuários para chegar até a tela em que se reserva os horários.
- Os usuários não encontraram utilidade para o botão "Continuar Lendo" da tela inicial na seção "Sobre o Software". Pois o texto acima já está 100% expandido.

Experiências dos usuários na tarefa proposta

USUÁRIO 1:não conseguiu realizar a tarefa.

Entrou e fez o cadastro tranquilamente, quando foi fazer o cadastro do horário foi para a parte da tabelas de horário já definidos, dessa forma, ao apertar em um horário não ocorreu nenhuma ação, ficando sem prosseguir para registrar a dupla.

USUÁRIO 2:não conseguiu realizar a tarefa.

Na parte de se cadastrar depois que colocou os dados não sabia onde aperta para prosseguir e marcar um horário.

USUÁRIO 3:conseguiu realizar a tarefa com dificuldade.

Após tentar criar uma conta, sentiu falta da opção "Exibir Senha" na tela de login, geralmente representada pelo ícone de um olho na barra para digitação da senha. Também sentiu um desconforto ao finalizar o cadastro e não ser direcionado à tela inicial, ao invés disso, voltar para a tela de login.

Foi notada uma estranheza com relação a após o registro de uma nova dupla, o usuário ser redirecionado obrigatoriamente para a tela de "Rankings" sem ser requisitado; nem ver o status da dupla recém-registrada. O usuário teste não identificou o intuito de alguns horários na "Tabela de Horários" estarem na cor vermelha.

USUÁRIO 4:conseguiu realizar a tarefa com dificuldade.

O usuário clicou em login, em seguida clicou em cadastre-se (teve dificuldade pra achar). Não teve problema pra criar a conta logar. Teve dificuldade para encontrar a tela de reserva, mas conseguiu realizar a tarefa no final.

USUÁRIO 5:conseguiu realizar a tarefa com dificuldade.

Clicou em login, voltou para o início, clicou em login de novo, encontrou o link de "cadastre-se", colocou os dados e criou a conta. Ao voltar para início clicou em login novamente para se logar. Realizou a reserva do horário sem demais problemas.

USUÁRIO 6: conseguiu realizar a tarefa com facilidade.

Realizou o cadastro e login, conseguiu compreender bem a proposta de cada tela, tendo um fácil entendimento do que se tratava, e consequentemente, conseguindo navegar e usufruir com facilidade.

USUÁRIO 7: conseguiu realizar a tarefa com facilidade.

Realizou o cadastro e login, conseguiu compreender bem a proposta de cada tela, tendo um fácil entendimento do que se tratava, e consequentemente, conseguindo navegar e usufruir com facilidade.

USUÁRIO 8: conseguiu realizar a tarefa com facilidade.

Realizou o login, inseriu os dados e conseguiu logar sem se cadastrar antes. Sugeriu que o link de "cadastre-se" tenha mais destaque.

USUÁRIO 9:conseguiu realizar a tarefa com facilidade.

Realizou o cadastro e login, conseguiu localizar facilmente o agendamento, ranking e identificar os horários vagos e não vagos. Achou o layout legal e intuitivo.