

Business Case Sanctieregister

Werkgroep

Donderdag 21 januari 2021

Virtuele werkgroep – Microsoft Teams



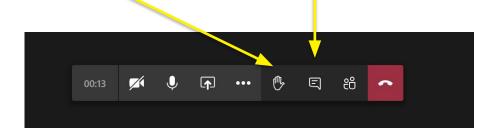
Initiatief van Departement Kanselarij en Bestuur met ondersteuning van Informatie Vlaanderen.

Agenda

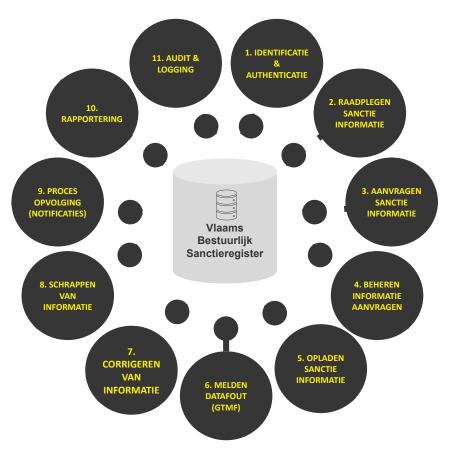
9u30 – 9u35	Welkom en agenda	An Taelemans Informatie Vlaanderen
9u35 – 10u25	Bespreking business architectuur	Vincent Van Elsué Informatie Vlaanderen
10u25 – 11u45	Bespreking informatiemodel	Dimitri Schepers Informatie Vlaanderen
11u45 – 12u00	Feedback & volgende stappen	An Taelemans Informatie Vlaanderen

Praktische afspraken

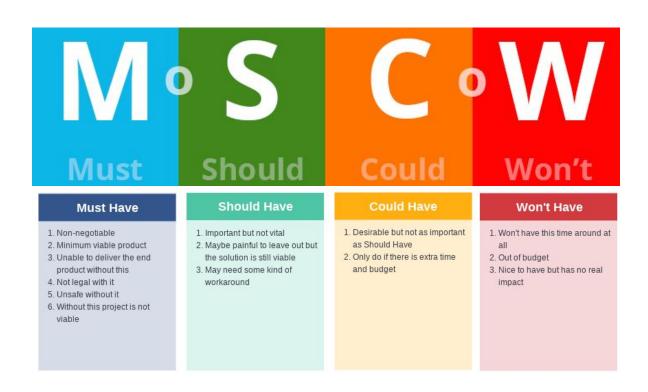
- Geluid van het publiek is standaard gedempt
- Camera's uit, behalve presentator
- Vragen, opmerkingen en voorstellen kunnen tijdens presentaties via de chatfunctie meegedeeld worden □ Interactie wordt aangemoedigd!
- Gebruik het handje als je iets wilt zeggen
- Opname

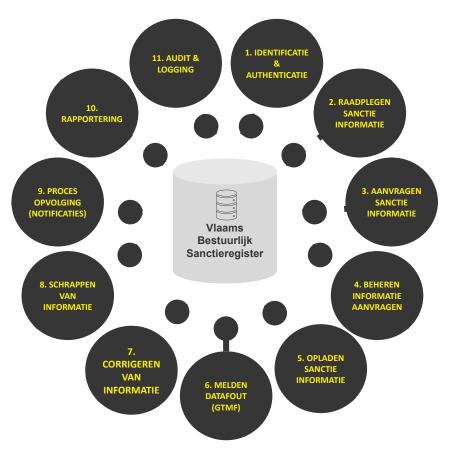






Prioriteren a.d.h.v. MoSCoW





Identificatie & Authenticatie

- Wat?: Beveiliging van specifieke functionaliteiten, web services/API's, informatie, eventuele grafische user interfaces en documenten.
- Doel?: Garanderen van rechtmatige toegang.
- Hoe?: Gebruikers(groepen) worden gekoppeld aan rollen en sub-rollen.
 - Rollen en sub-rollen hebben bepaalde rechten die de toegang bepalen tot functionaliteiten en informatie van een bestuurlijk sanctieregister.

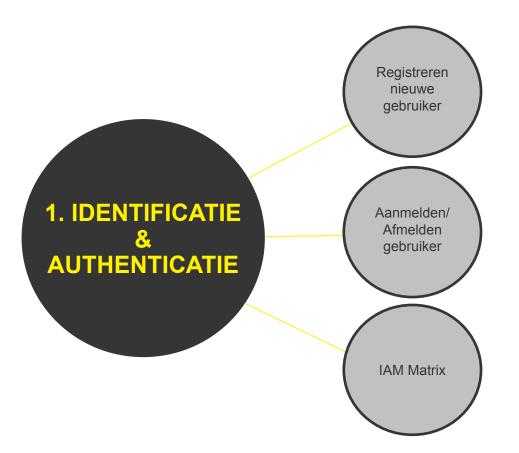
Identificatie & Authenticatie

- We onderscheiden 5 (hoofd)rollen:
 - **Informatieleveranciers**: De vervolging- en beboetingsinstanties binnen bestuurlijke handhaving leveren de afgesproken informatie aan via "eigen" intermediaire systemen (dossierbeheersysteem van actor).
 - Informatieafnemers: Alle actoren in het proces van bestuurlijke handhaving (en andere belanghebbenden) kunnen al dan niet in beperkte mate informatie afnemen. Voor het raadplegen van informatie zijn specifieke subrollen gedefinieerd. Daarbij kan, per subrol, een onderscheid worden gemaakt tot welke informatie en tot op welk detail-niveau deze informatie raadpleegbaar is. Bepaalde actoren (vb. bestuurlijke vervolgingsinstantie) hebben volledige toegang tot informatie van het sanctieregister (al dan niet binnen het eigen beleidsdomein; verder te bepalen), terwijl andere actoren een aanvraag moeten indienen om bepaalde informatie of details te kunnen raadplegen (cfr. infra).
 - **Aanvrager Informatie**: Bepaalde informatieafnemers hebben geen of zeer beperkte toegang en moeten een aanvraag ter informatieraadpleging en motivatie indienen (vb. Vlaamse universiteiten, toezichthouders). De aanvrager kan de informatie pas raadplegen, nadat de aanvraag is goedgekeurd door een "Beheerder informatieaanvragen".

Identificatie & Authenticatie

- We onderscheiden 5 (hoofd)rollen:
 - **Beheerder Informatieaanvraag**: Oordelen over de legitimiteit van een informatieaanvraag. Opportuun, is deze evaluator een onafhankelijk orgaan.
 - **Administrator**: beheerder van het bestuurlijk sanctieregister. Deze gebruiker heeft toegang tot specifieke functionaliteiten, waar andere gebruikers geen toegang toe hebben (toegangsbeheer, audit & logging).

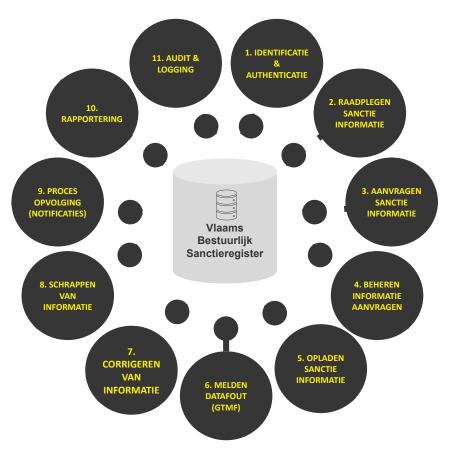
Identificatie & Authenticatie – Features



- Gebruikers kunnen zich registreren en krijgen een (sub)rol toegekend.
- Must Have

- Geregistreerde gebruikers kunnen zich aanmelden
- Must Have

- Beheert de toegang tot de functionaliteiten, documenten en web services/API's
- Must Have



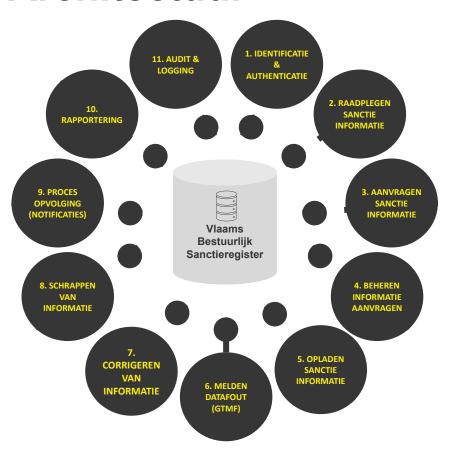
Raadplegen Sanctie Informatie

- Wat?: "Informatieafnemers" kunnen via deze functionaliteit sanctie informatie (en bepaalde metadata) raadplegen.
- Wie?: Informatieafnemers.
- Doel?: Informatie beschikbaar maken voor verschillende belanghebbenden.
- Hoe?: Afhankelijk van de rol en de toegekende rechten kan een gebruiker bepaalde (detail)informatie raadplegen.

Raadplegen Sanctie Informatie – Features



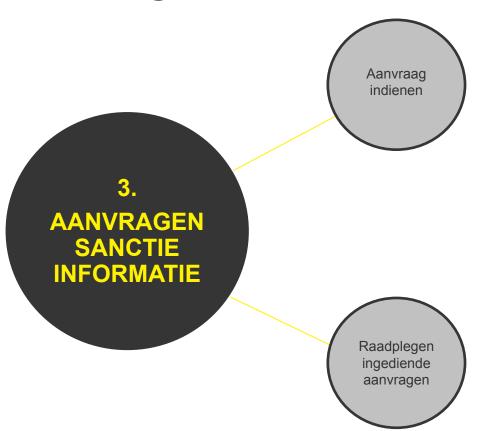
- "Informatieafnemers" kunnen via deze functionaliteit sanctie informatie (en bepaalde metadata) raadplegen.
- Must have
- De teruggevonden resultaten en details van de informatie kunnen geraadpleegd en gedownload worden
- Must have
- "Informatieafnemers" kunnen de locatie van de vaststelling van de gepleegde feiten - die aanleiding hebben gegeven tot de definitieve sanctie- of vervolgingsbeslissing visualiseren op een digitale kaart.
- Could Have



Aanvragen Sanctie Informatie

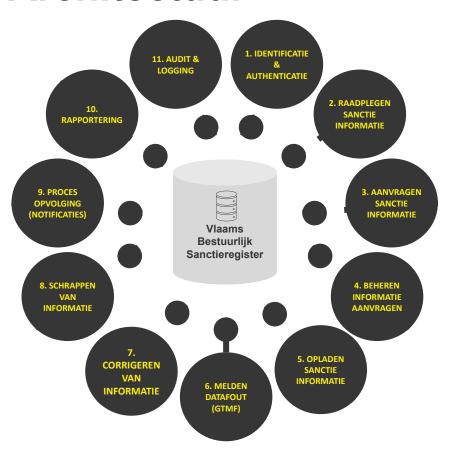
- Wat?: Voor bepaalde (detail)informatie en/of type informatieraadplegers moet er een aanvraag (en motivatie) ingediend worden om de informatie te kunnen raadplegen.
 De aanvraag wordt door een "Beheerder Informatieaanvraag" beoordeeld. Pas na een positieve beoordeling, wordt de informatie raadpleegbaar voor de aanvrager.
- Wie?: Informatieaanvragers.
- Doel?: Afschermen van ("gevoelige") informatie (en afdwingen van rechtmatige toegang tot informatie) voor bepaalde gebruikers.
- Hoe?: Indien gebruikersgroepen (detail)informatie willen raadplegen, die buiten de toegekende rechten van hun rol vallen, kan er een elektronisch aanvraagformulier worden ingevuld.

Aanvragen Sanctie Informatie – Features



- Indien een gebruiker bepaalde (detail)informatie wil raadplegen, die buiten de toegekende rechten van hun rol vallen, kan er een elektronisch aanvraagformulier worden ingevuld (de aanvraag dient te worden gemotiveerd).
- Must Have

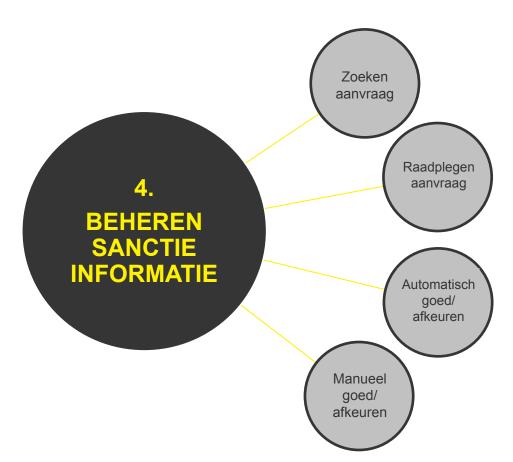
- De informatie aanvrager heeft de mogelijkheid om de - door hem/haar - ingediende aanvragen te raadplegen.
- Should Have



Beheren Informatieaanvragen

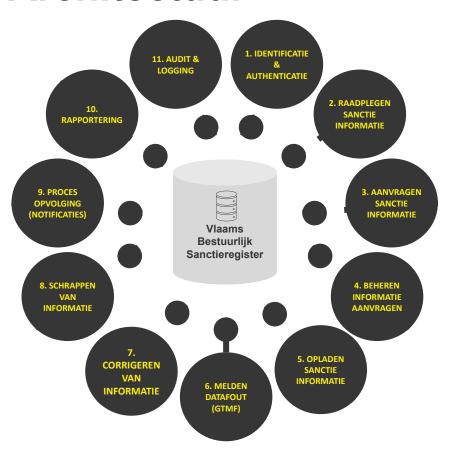
- Wat?: De aanvragen ter informatie (en bijhorende motivatie voor de aanvraag) worden behandeld en beoordeeld door een gebruiker met een beheerdersrol (cfr. Beheerder Informatieaanvraag). Indien de informatieaanvraag als rechtmatig wordt beoordeeld, wordt de informatie raadpleegbaar voor de aanvrager.
- Wie?: Beheerders informatieaanvragen.
- Doel?: Objectieve beoordeling door een onafhankelijke partij mogelijk maken om te bepalen of informatie mag geraadpleegd worden.
- Hoe?: De verdere uitwerking en invulling wie deze beheerders zijn en de bepaling van welk type informatie en aanvragers dienen beoordeeld te worden gebeurt naar aanleiding van een projectuitvoering. Het is opportuun dat deze beheerdersrol wordt ingevuld door een onafhankelijk orgaan.

Beheren Informatieaanvragen – Features



- De beheerder informatieaanvragen kan aan de hand van een aantal zoekparameters, aanvragen zoeken die aan hem/haar zijn toegewezen ter beoordeling.
- Must Have
- De beheerder informatieaanvragen kan de details van de teruggevonden aanvragen raadplegen.
- Must Have

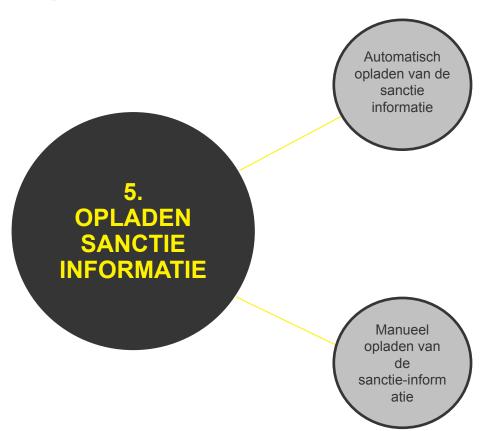
- Deze feature beoordeelt automatisch (een deel)
 van de aanvragen op basis van de opgegeven
 parameters van de aanvraag en aan de hand van
 een setup van verificatieregels die deze
 parameters verifiëren. Indien er in dit proces
 fouten worden gemaakt tegen de verificatieregels,
 dan worden deze aanvragen doorgestuurd ter
 manuele beoordeling.
- Should Have
- De beheerder informatieaanvragen kan de aanvraag goed- of afkeuren. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, dan kan de informatieaanvrager de aangevraagde informatie raadplegen.
- Must Have



Opladen Sanctie Informatie

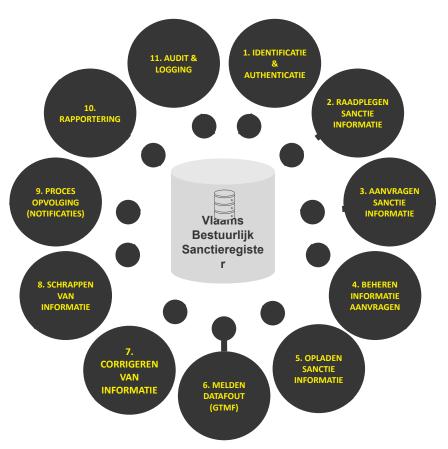
- Wat?: De vervolgings- en boetinstanties laden informatie op aan de hand van een afgesproken datastructuur (cfr. standaardisatie). Dit kan op een manuele of automatische wijze.
- Wie?: Informatieleveranciers.
- Doel?: De noodzakelijke sanctie informatie aanleveren volgens een afgesproken datastructuur.
- Hoe?: Gebruikers laden informatie op via een automatische gegevensflux of aan de hand van manuele input via een grafische user interface.
 Bestaande authentieke bronnen worden maximaal hergebruikt (cfr. "only once"-principe).

Opladen Sanctie Informatie – Features



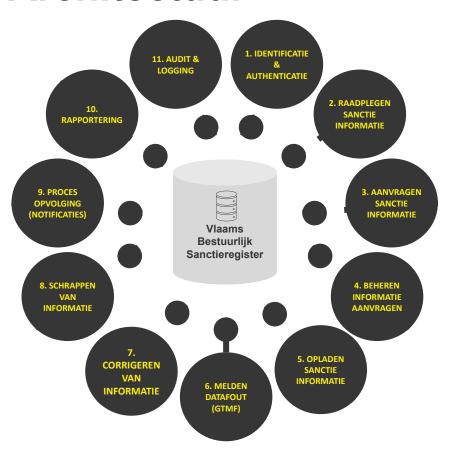
- (by default) Informatie wordt automatisch en aan de hand van een afgesproken datastructuur (standaardisatie) opgeladen vanuit het dossiersysteem van informatieleveranciers. Indien de informatie wijzigt bij de informatieleverancier, wordt de informatie in het bestuurlijk sanctieregister automatisch gewijzigd.
- Must Have

- (by exception) Er wordt een grafische user interface voorzien om informatieleveranciers - die niet over de digitale mogelijkheden beschikken om een automatische gegevensflux op te zetten – de mogelijkheid te geven informatie aan te leveren aan het bestuurlijk sanctieregister. De grafische user interface dwingt een de afgesproken datastructuur af.
- Must Have



Melden Datafout

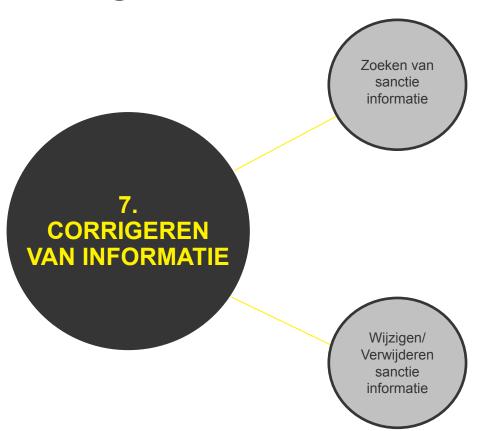
- Wat?: De informatieafnemer zal de mogelijkheid krijgen om een datafout te melden aan de bronhouder door het invullen van een inputformulier in een front-end toepassing. De gemelde fouten worden doorgestuurd naar de bronhouder.
- Wie?: Informatieafnemer.
- Doel?: De informatieafnemer krijgt de mogelijkheid om mogelijke fouten te melden, de bronhouder krijgt de mogelijkheid de gemelde fouten te behandelen en te onderzoeken.
- Hoe?: Een generieke terugmelding bevat een titel, een samenvatting en een body. De Melding Body laat toe om extra informatie mee te geven met betrekking tot de melding, bijvoorbeeld een geometrie van een plaats of geïmpacteerd gebied, extra beschrijvende tekst, of bijlagen in de vorm van bijvoorbeeld foto's of gescande documenten.
- MoSCoW: <u>Must Have</u>



Corrigeren van Informatie

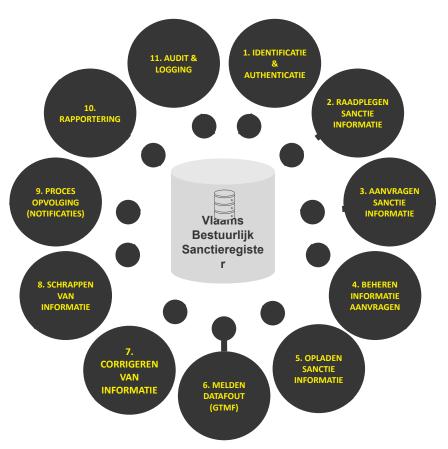
- Wat?: De <u>informatieleverancier</u> die de informatie heeft opgeladen, kan informatie wijzigen en/of verwijderen, indien zou blijken dat deze informatie foutief, gewijzigd of niet meer van toepassing is.
- Wie?: Informatieleveranciers.
- Doel?: Door het voorzien van een correctiemechanisme wordt er een error tolerantie ingebouwd, die de kwaliteit van de informatie in het Bestuurlijke Sanctieregister waarborgt.
- Hoe?: Alleen de eigenaar van de informatie (cfr. informatieleverancier die de informatie heeft opgeladen), kan deze functionaliteit gebruiken. In het geval van een wijziging van de informatie, wordt de afgesproken datastructuur afgedwongen.

Corrigeren van Informatie – Features



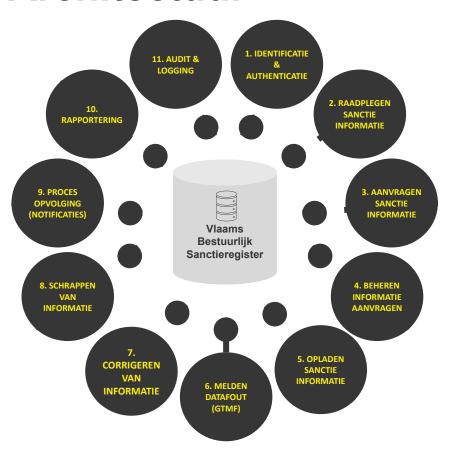
- Om specifieke (foutieve) sanctie-informatie te zoeken in het register, kan de business module 2: Raadplegen sanctie informatie, feature 1: Zoeken van de sanctie informatie, worden hergebruikt.
- Must Have

- Informatieleveranciers zullen, voor informatie waar hij eigenaar van is, de mogelijkheid hebben om deze informatie, aan te passen of te verwijderen.
 - ***Er dient te worden opgemerkt dat deze functionaliteit (voornamelijk) voorzien wordt voor gebruikers die manueel informatie opladen, aangezien in het geval van een automatische gegevensuitwisseling alle updates, op een systematische wijze zullen gesynchroniseerd worden met het dossiersysteem van de informatieleverancier en, bijgevolg, automatisch zullen gecorrigeerd worden.
- Must Have



Schrappen van Informatie

- Wat?: Informatie wordt automatisch <u>geanonimiseerd of verwijderd</u> na een vooraf bepaalde bewaartermijn (10 jaar voor misdrijven en 6 jaar voor inbreuken).
- · Wie?: Niet van toepassing.
- Doel?: Garanderen van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van overtreders en recht om vergeten te worden.
- Hoe?: Volgens het kaderdecreet bestuurlijke handhaving begint de bewaartermijn te lopen vanaf de datum dat de sanctie werd opgelegd. Voor de onmiddellijke inningen wordt de betaaldatum als startpunt van de bewaartermijn beschouwd. Voor vervolgingsbeslissingen is de beslissingsdatum het startpunt van de bewaartermijn.
- MoSCoW: Must Have



Proces Opvolging (Notificaties)

- Wat?: Deze business module spitst zich toe op het automatisch verzenden van notificaties.
- Wie?: Niet van toepassing.
- Doel?: De verschillende gebruikers op de hoogte houden van de te ondernemen acties en op die manier de procesopvolging te verbeteren en procesdoorstroom te garanderen.
- Hoe?: Er worden automatische notificaties gestuurd naar verschillende gebruikers. In de detailanalyse van het Bestuurlijk Sanctieregister kan er verder onderzocht worden welke specifieke notificaties er precies nodig zijn en wat hun vorm en inhoud is (welke exacte parameters van de sanctie informatie worden meegestuurd met de notificatie).
- MoSCoW: <u>Should Have</u>

Proces Opvolging (Notificaties)

Voorbeelden:

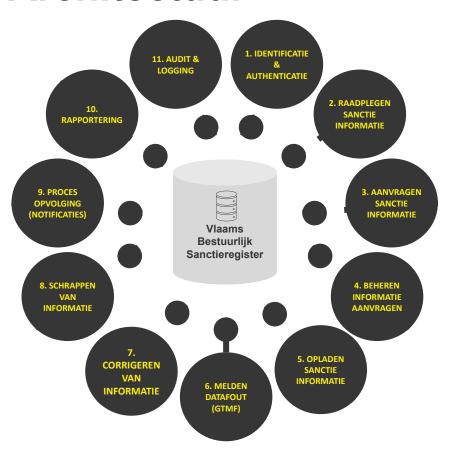
• Notificatie 1: automatische melding van de ingediende aanvraag (aan de aanvrager en de beheerder).

Na het indienen van een aanvraag, krijgt de aanvrager een bevestigingsnotificatie dat de aanvraag is ingediend. Dit kan dubbele aanvragen helpen vermijden. Tegelijkertijd krijgt de beheerder informatieaanvragen een melding dat er een nieuwe aanvraag wachtende is ter beoordeling.

- Notificatie 2: statuswijziging van de ingediende aanvraag aan de aanvrager.

 Er wordt een status voorzien voor aanvragen (bijvoorbeeld aanvraag ingediend, in beoordeling, goedgekeurd, afgekeurd). De exacte statussen worden verder bepaald in de detailanalyse (tijdens de projectuitvoering). Bij statuswijzigingen van de aanvraag, kan de aanvrager op de hoogte gebracht worden van de statuswijziging.
- Notificatie 3: automatische terugmelding aan de verbalisant

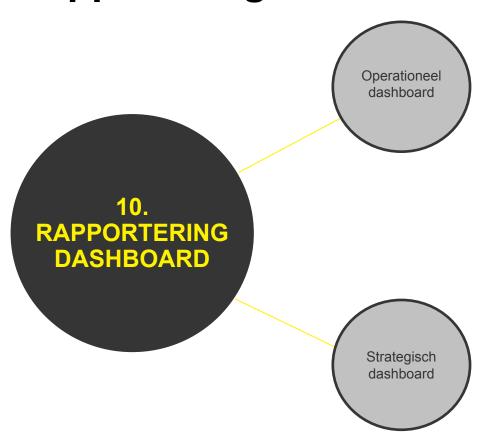
 De verbalisant, die het verslag van vaststelling heeft ingediend, krijgt terugmelding over de. genomen vervolgings- en beboetingsbeslissingen. Er dient opgemerkt te worden dat er een juridische analyse dient te gebeuren omtrent het detailniveau van informatie betreffende vervolging- en beboetingsbeslissingen dat aan de verbalisant doorgegeven mag worden



Rapportering Dashboard

- Wat?: Dashboards waar statistieken en gegevens worden weergegeven betreffende vaststellingen, gepleegde feiten, vervolgingsbeslissingen en boetes. De gebruikers moeten de mogelijkheid hebben om deze gegevens te filteren op basis van een aantal parameters (vb. beleidsdomein, type beslissingen, type boetes, locatie, enz.).
- Wie?: Informatieafnemers.
- Doel?:
 - Operationele optimalisatie van de toezichthouders, opsporingsagenten, vervolgingsinstanties en beboetingsinstanties.
 - De mogelijkheid bieden om beleidsmatige analyses uit te voeren en antwoorden te beiden op parlementaire vragen.
- Hoe?: Er worden 2 verschillende dashboard voorzien:
 - Operationeel Dashboard
 - Strategisch Dashboard

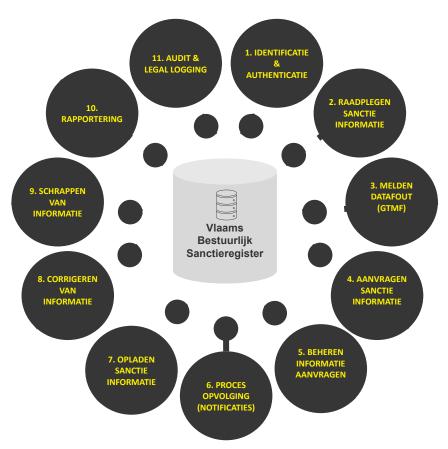
Rapportering Dashboard – Features



- Dit dashboard geeft een rapporteringcijfers weer, teneinde beleidsmatige analyses en beslissingen te kunnen maken.
- Could Have

- Dit dashboard geeft een rapporteringcijfer weer, teneinde (co)operationele activiteiten te optimaliseren.
- Could Have

Business Architectuur

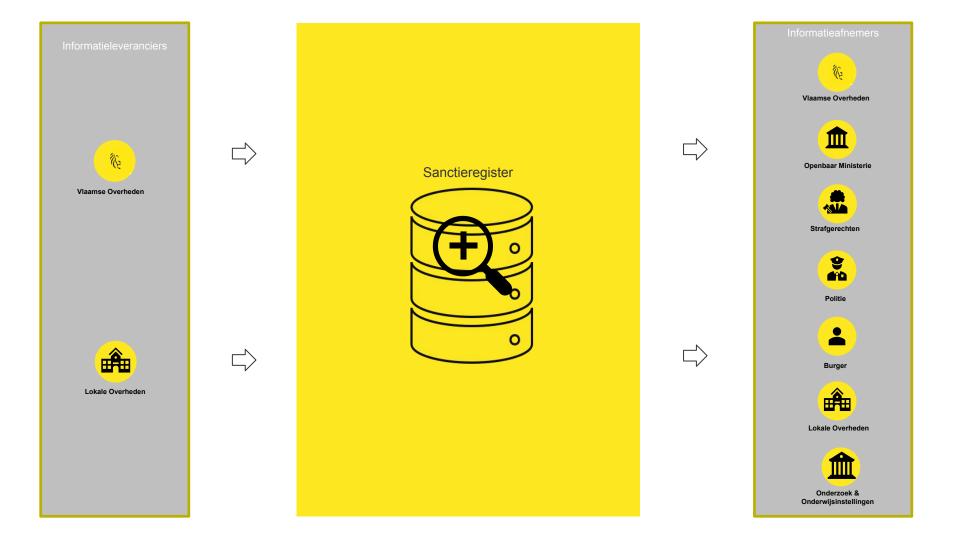


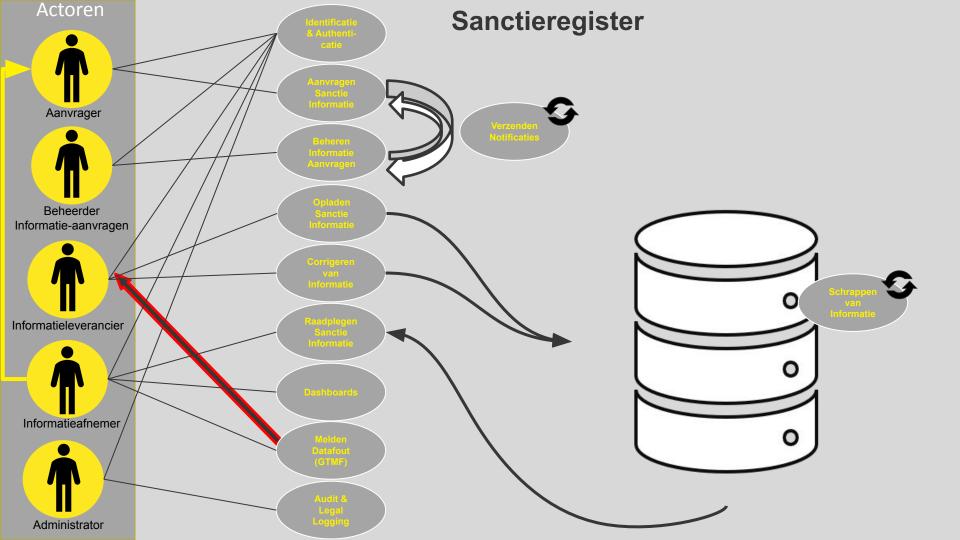
Audit & Logging

- Wat?: Activiteiten van de verschillende type gebruikers binnen het Bestuurlijk Sanctieregister, alsook de transacties tussen het Bestuurlijk Sanctieregister en dossierbeheersystemen van de gebruikers, worden geregistreerd en bewaard.
- Wie?: Administrator.
- Doel?: Beveiliging, rechtmatige toegang, tracking van informatie en acties binnen het platform, rechtszekerheid bevorderen.
- Hoe?: Technische legal logging van alle acties, interacties en transacties vanwege gebruikers van een Bestuurlijk Sanctieregister, in het gebruik van de weerhouden business modules en features.
- MoSCoW: <u>Must Have</u>

Overzicht: Helicopter-view









Doel van deze workshop

- Datavoorbeeld a.d.h.v. informatiemodel overlopen
- Openstaande vragen informatiemodel behandelen

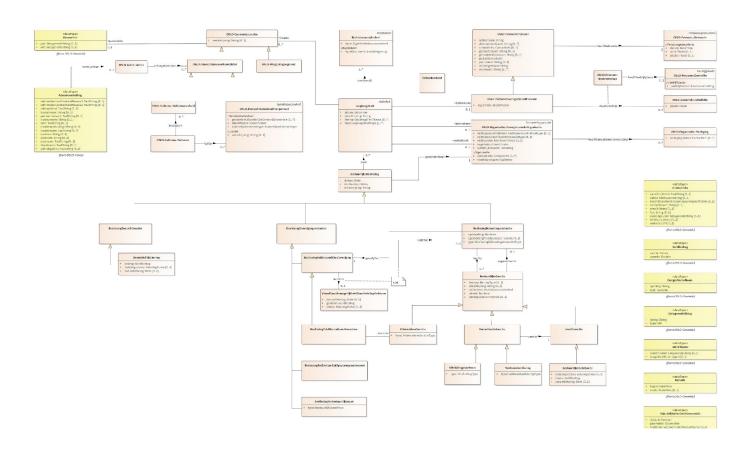


Informatiemodel

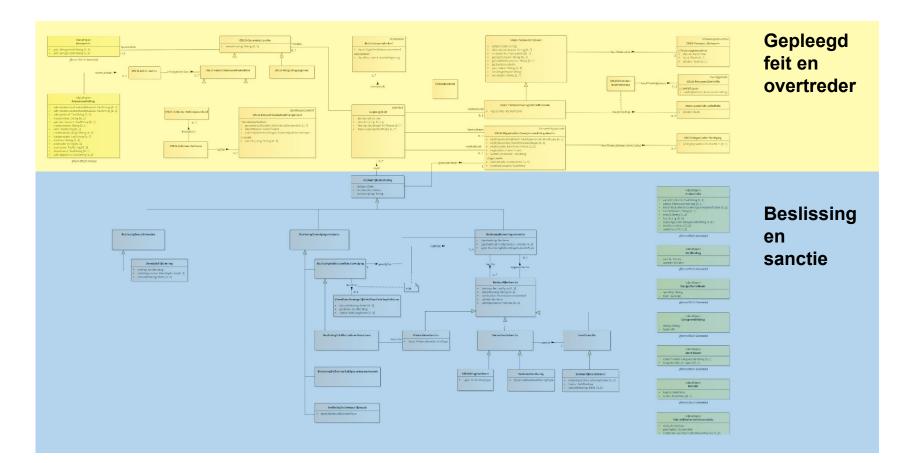
https://test.data.vlaanderen.be/doc/applicatieprofiel/bestuurlijk-sanctieregister/



Informatiemodel



Informatiemodel



Datavoorbeeld

Deel 1: Feitenvaststelling en persoonsgegevens

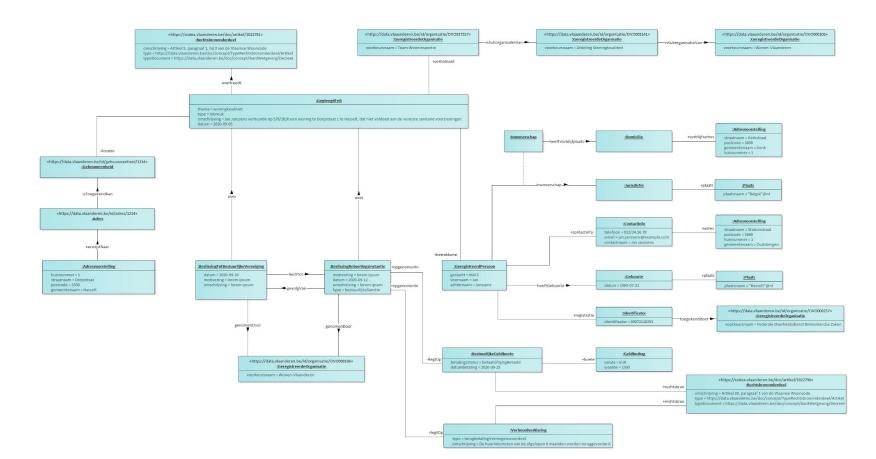
- Jan Janssens verhuurde op 5/9/'20 een woning, die niet voldeed aan de vereiste sanitaire voorzieningen.
- Deze woning was gelegen te Dorpstraat 1, te Hasselt.
- Hiermee was Jan in overtreding van Artikel 5, paragraaf 1, lid 2 van de Vlaamse Wooncode.
- Jan werd daarom geverbaliseerd door het Team Wooninspectie van de Afdeling Woningkwaliteit van Wonen Vlaanderen.
- Jan Janssens is een Belg, geboren te Hasselt op 21 juli 1969 met rijksregisternr. 69072118393.
- Jan Janssens zijn contactgegevens waren gekend bij Wonen Vlaanderen.

Datavoorbeeld

Deel 2: Vervolging en sanctionering

- Op 10 september, nam Wonen Vlaanderen de beslissing om over te gaan tot bestuurlijke vervolging van Jan.
- Op 12 september volgde een beslissing van Wonen Vlaanderen in de rol van beboetingsinstantie om Jan bestuurlijk te sanctioneren.
- Enerzijds werd een bestuurlijke geldboete ter waarde van 1500€ opgelegd.
- Anderzijds werd een verbeurdverklaring opgelegd ten bedrage van de huurinkomsten van de afgelopen 6 maanden.
- Beide sancties werden opgelegd op grond van Artikel 20, paragraaf 1 van de Vlaamse Wooncode.
- Jan betaalde de boete tijdig op 25 september.

Datavoorbeeld



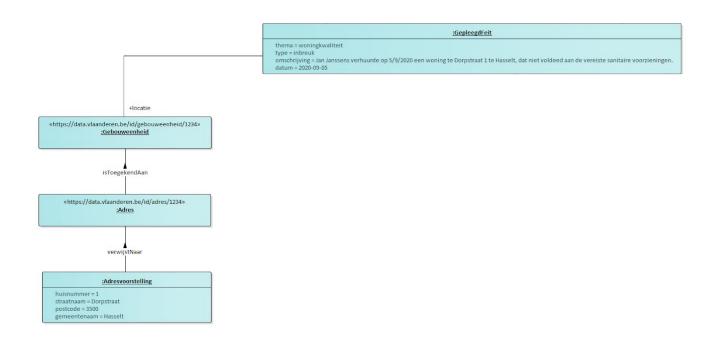
Jan Janssens verhuurde op 5/9/'20 een woning, die niet voldeed aan de vereiste sanitaire voorzieningen.

:GepleegdFeit

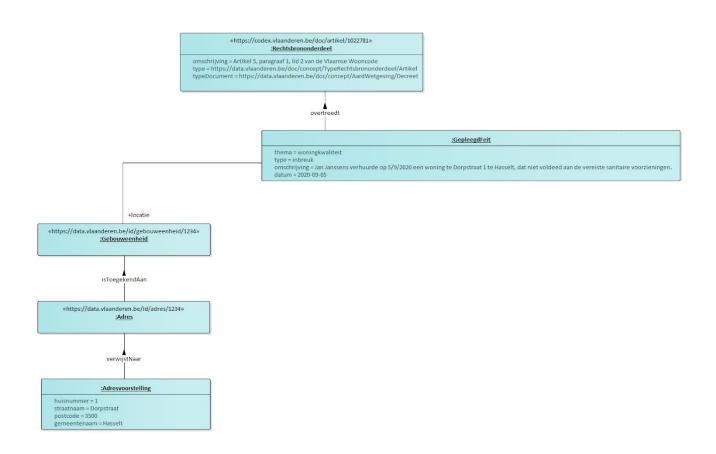
thema = woningkwaliteit

omschrijving = Jan Janssens verhuurde op 5/9/2020 een woning te Dorpstraat 1 te Hasselt, dat niet voldeed aan de vereiste sanitaire voorzieningen.

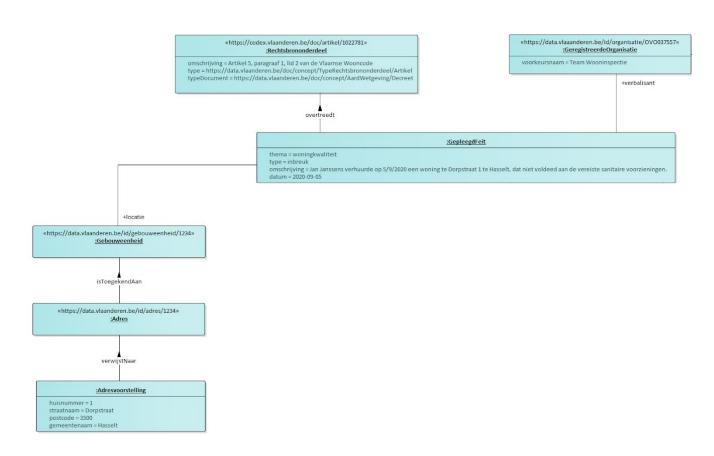
Deze woning was gelegen te Dorpstraat 1, te Hasselt.



Hiermee was Jan in overtreding van Artikel 5, paragraaf 1, lid 2 van de Vlaamse Wooncode.

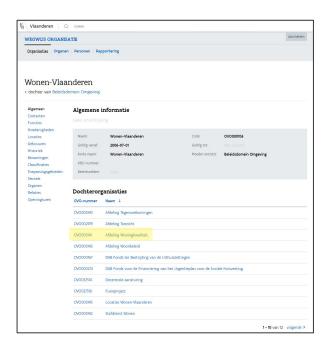


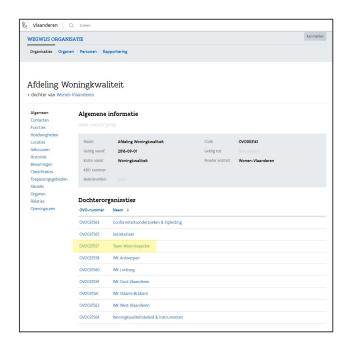
Jan werd daarom geverbaliseerd door het Team Wooninspectie van de Afdeling Woningkwaliteit van Wonen Vlaanderen.



Het Team Wooninspectie van de Afdeling Woningkwaliteit van Wonen Vlaanderen.





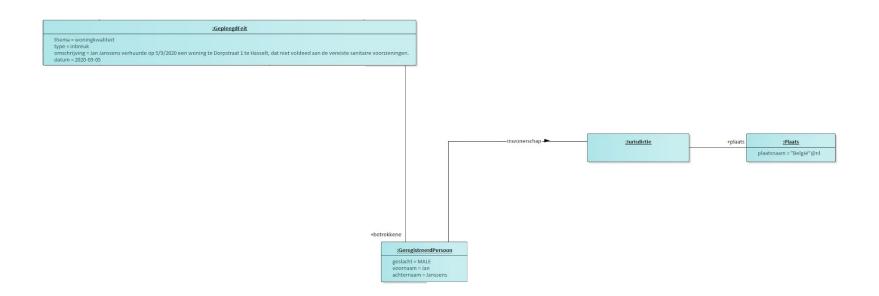


Jan Janssens

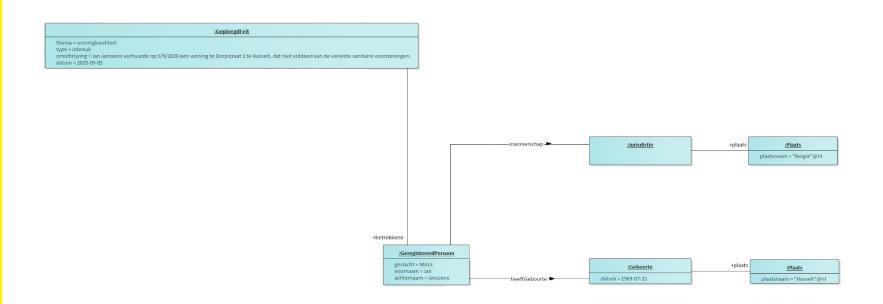
thema = woningkwaliteit type inbreuk omschrijving = Jan Janssens verhuurde op 5/9/2020 een woning te Dorpstraat 1 te Hasselt, dat niet voldeed aan de vereiste sanitaire voorzieningen. datum = 2020-09-05 *betrokkene :GeregistreerdPersoon

geslacht = MALE voornaam = Jan achternaam = Janssens

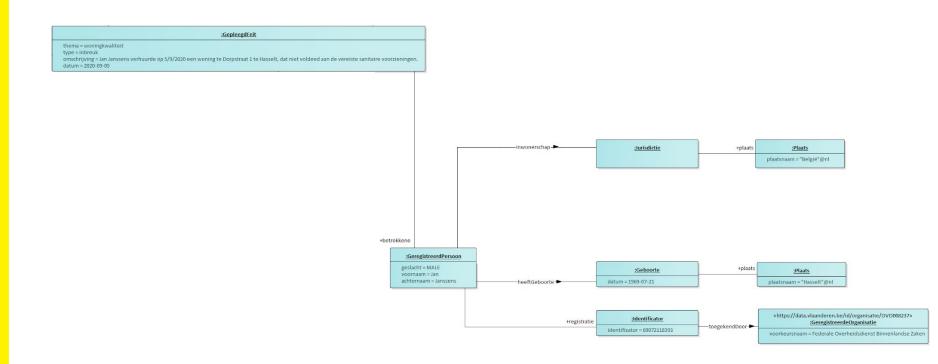
Jan Janssens is een Belg



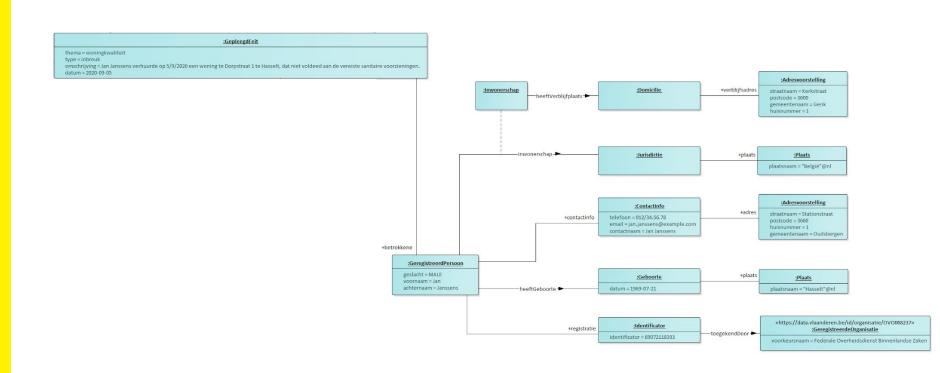
Jan Janssens is een Belg, geboren te Hasselt op 21 juli 1969



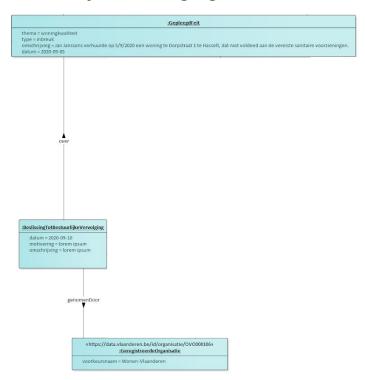
Jan Janssens is een Belg, geboren te Hasselt op 21 juli 1969 met rijksregisternr. 69072118393.



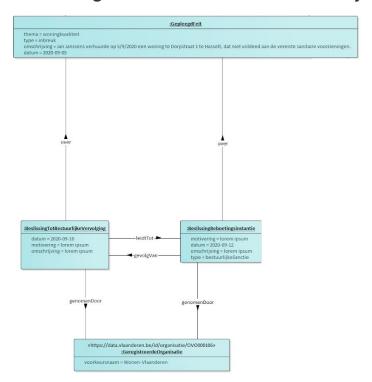
Jan Janssens zijn contactgegevens waren gekend bij Wonen Vlaanderen.



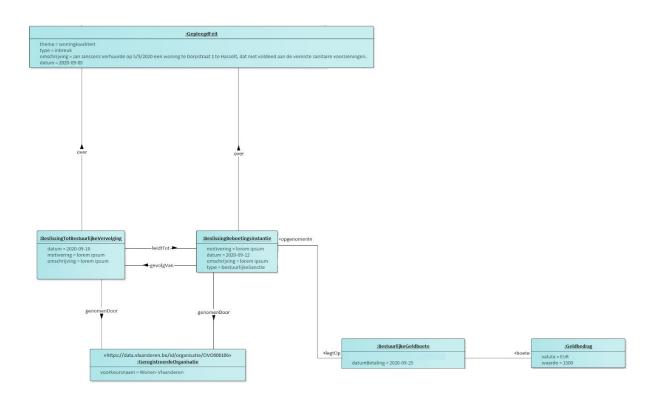
Op 10 september, nam Wonen Vlaanderen de beslissing om over te gaan tot bestuurlijke vervolging van Jan.



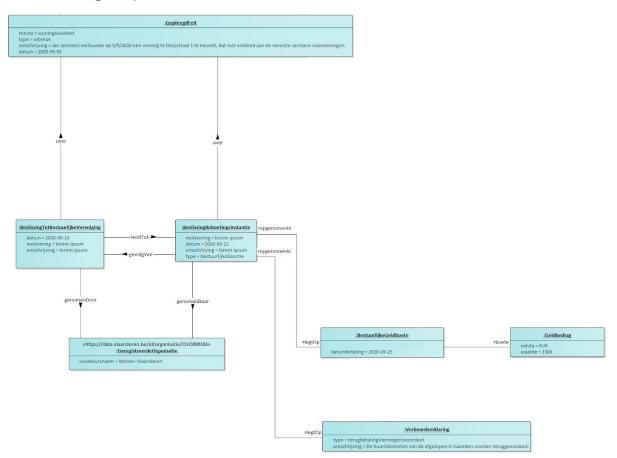
Op 12 september volgde een beslissing van Wonen Vlaanderen in de rol van beboetingsinstantie om Jan bestuurlijk te sanctioneren.



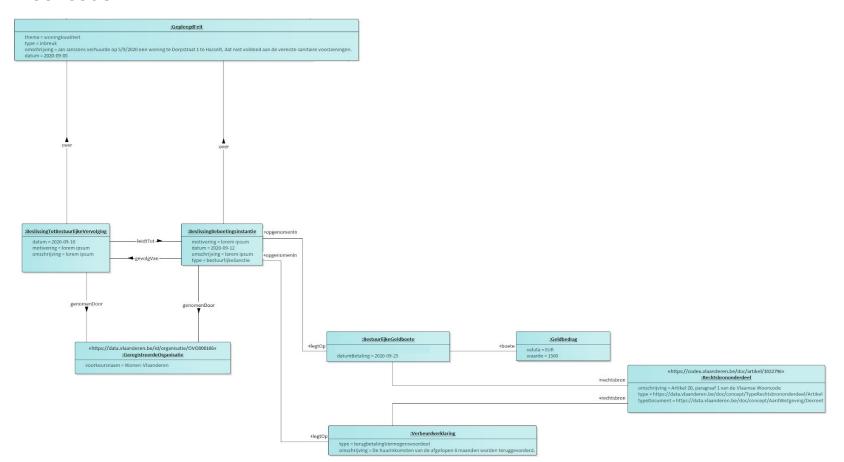
Enerzijds werd een bestuurlijke geldboete ter waarde van 1500€ opgelegd.



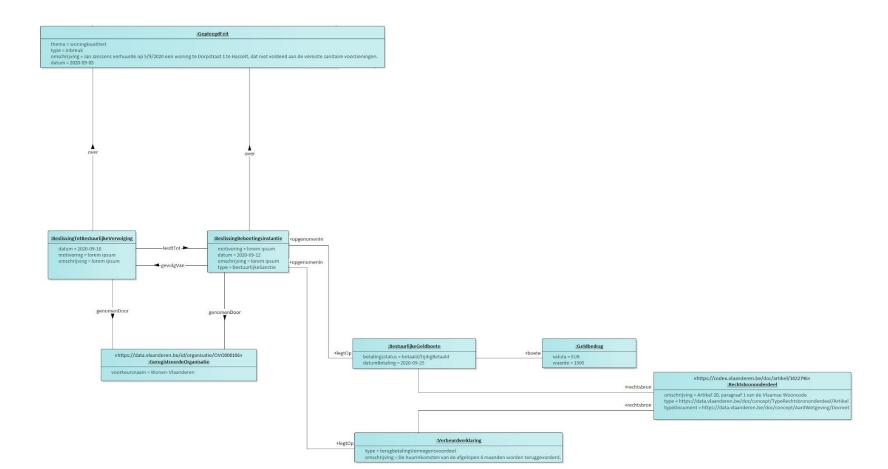
Anderzijds werd een verbeurdverklaring opgelegd ten bedrage van de huurinkomsten van de afgelopen 6 maanden.



Beide sancties werden opgelegd op grond van Artikel 20, paragraaf 1 van de Vlaamse Wooncode.

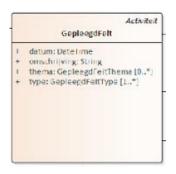


Jan betaalde de boete tijdig op 25 september.



Gepleegd feit

De handelingen of nalatigheden van de betrokkene.





?

Heeft het attribuut thema van het Gepleegd Feit een meerwaarde?

Gepleegd feit

De handelingen of nalatigheden van de betrokkene.



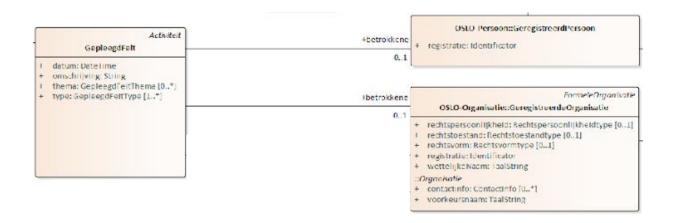
thema = woningkwaliteit
type = inbreuk
omschrijving = Jan Janssens verhuurde op 5/9/2020 een woning te Dorpstraat 1 te Hasselt, dat niet voldeed aan de vereiste sanitaire voorzieningen.
datum = 2020-09-05

?

Kan het Gepleegd Feit een periode overspannen of wordt enkel een datum gecapteerd? Welke datum betreft dit?

Gepleegd feit

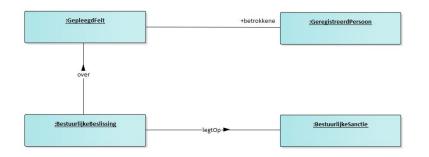
De handelingen of nalatigheden van de betrokkene.

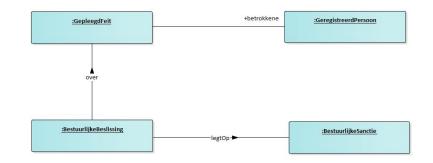


?

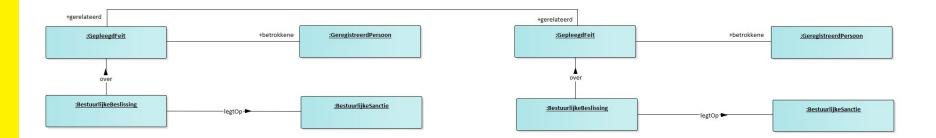
Indien twee personen samen een inbreuk plegen, beschouwt men dit dan als één of twee gepleegde feiten?

Één betrokkene per gepleegd feit zonder link.

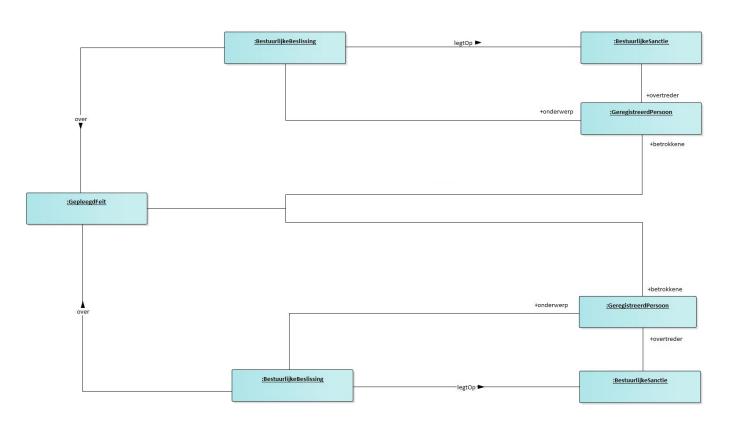




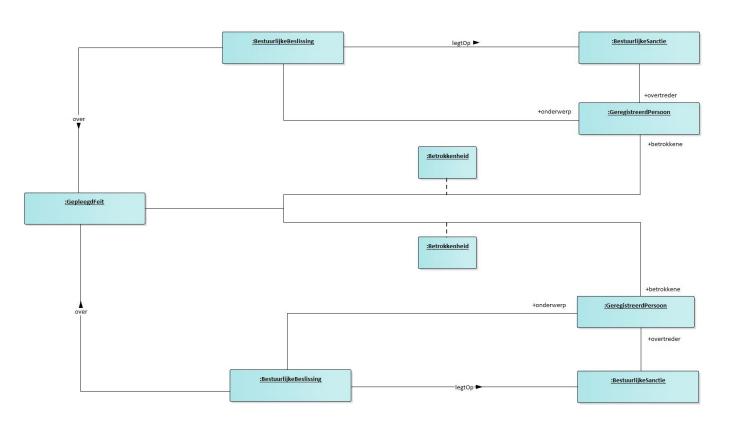
Één betrokkene per gepleegd feit met links.



Meerdere betrokkenen per gepleegd feit (zonder specificiteiten).

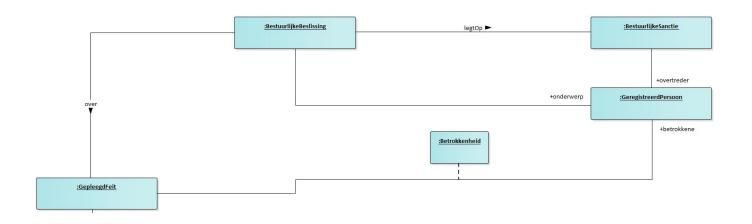


Meerdere betrokkenen per gepleegd feit (met specificiteiten).



Gepleegd feit: scenario 4

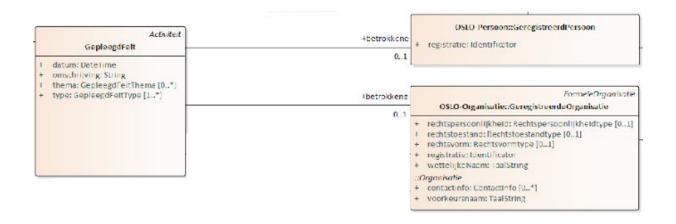
Meerdere betrokkenen per gepleegd feit (met specificiteiten).



Beschrijft men de rol van de persoon in het gepleegd feit, bv. dader versus handlanger?

Zie ook art. 50: De bestuurlijke sanctie kan worden opgelegd aan diegene die het misdrijf of de inbreuk heeft uitgevoerd, er opdracht toe heeft gegeven of er zijn medewerking aan heeft verleend.

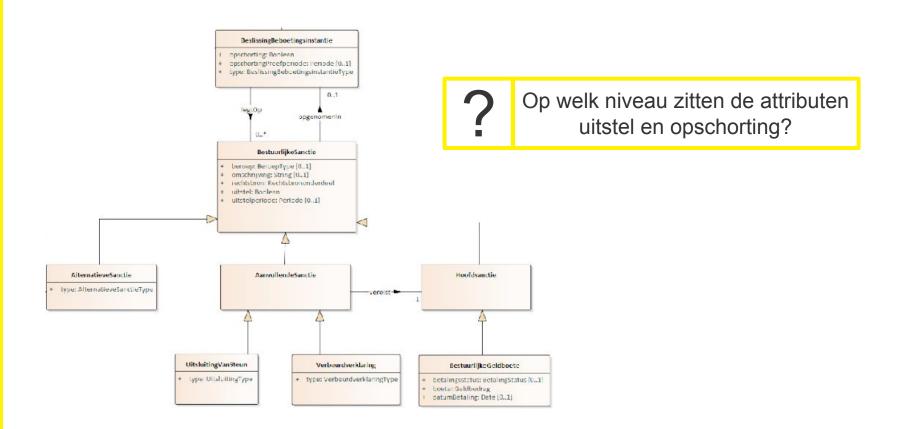
Overtreder



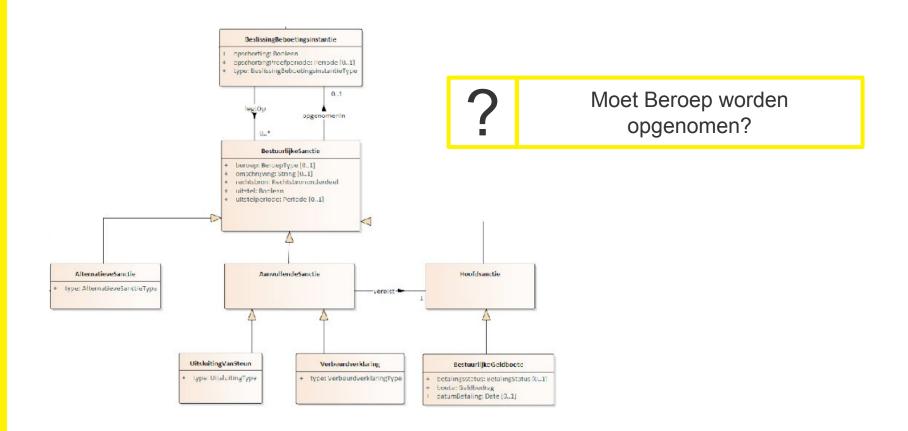


Vanaf wanneer spreekt men over een overtreder? (Rekening houdende met wat een opname in het Sanctieregister triggert.)

Uitstel en opschorting



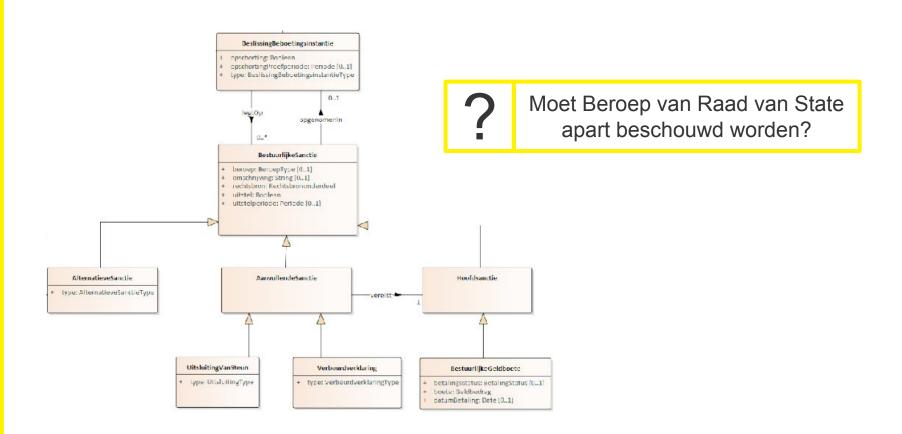
Beroep



Status/type van beroep en uitstel



Beroep van Raad van State



Bestuurlijke Beslissing

Beslissing genomen door een bestuur.



?

Is het realistisch dat de motivering en omschrijving van de beslissing beide verplicht zijn?



Hoe werkt de vragenronde?

Aha Slides

Toegang via browser of smartphone a.d.h.v. https://ahaslides.com/1D72E of volgende

QR-code:





Volgende stappen



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom!



Verwerken van alle input – semantisch informatiemodel finaliseren



Finaliseren business case document (met conceptuele architectuur en kosteninschatting)



Afsluitende stuurgroep 25/2 + bepalen verdere stappen

Bedankt!