

VERSLAG

Business Werkgroep
OSLO & VLOCA Citerra

INHOUD

1. Praktische Info	3
1.1 Aanwezig	3
1.2 Agenda	4
2. Inleiding	5
2.1 Citerra	5
2.2 OSLO	6
2.3 VLOCA	7
3. Missie, visie en doelstelling	8
3.1 MISSIE	8
3.2 VISIE	8
3.3 DOELSTELLING	9
4. Brainstormsessie	9
4.1 DOEL VAN DE BRAINSTORMSESSIE	9
4.2 AANPAK	10
4.3 USE CASES	10
5. Volgende Stappen	20
5.1 TIJDSlijn werkgroepen VLOCA & OSLO	20
5.2 Volgende werkgroepen	20
5.3 Contactgegevens	20
6. Bijlagen	21
6.1 UC121	
6.2 UC224	
6.3 UC325	
6.4 UC426	
6.5 UC527	
6.6 UC627	
6.7 UC728	

6.8 UC829

6.9 UC930

6.10 UC1031

6.11 UC1131

6.12 UC1233

1. PRAKTISCHE INFO

- Datum: 27/02/2024 (13u-16u)
- Locatie: VAC Antwerpen

1.1 AANWEZIGEN

Digitaal Vlaanderen	Jitse De Cock Aline Verbrugge Pieter Heyvaert
Cronos	Peter Buytaert
Geosparc	Kris De Pril
Movias	Koenraad Verduyn
Polis Network	Ivo Cré
Stad Antwerpen	Daniel Sevenhans
Stad Gent	Joris Pieters
VLOCA	Laurien Renders Alain Glickman

1.2 AGENDA

13u05 – 13u10	Welkom en inleiding
13u10 – 13u20	Wie-is-wie?
13u20 – 13u35	Aanleiding en context
13u35 – 13u45	Inspiratie
13u45 – 14u00	Missie, visie en doelstellingen
14u00 – 14u10	Introductie OSLO
14u10 – 14u20	Introductie VLOCA
14u20 – 14u30	Pauze
14u30 – 15u45	Brainstormsessie
15u45 – 16u00	Q&A en volgende stappen

2. INLEIDING

2.1 CITERRA

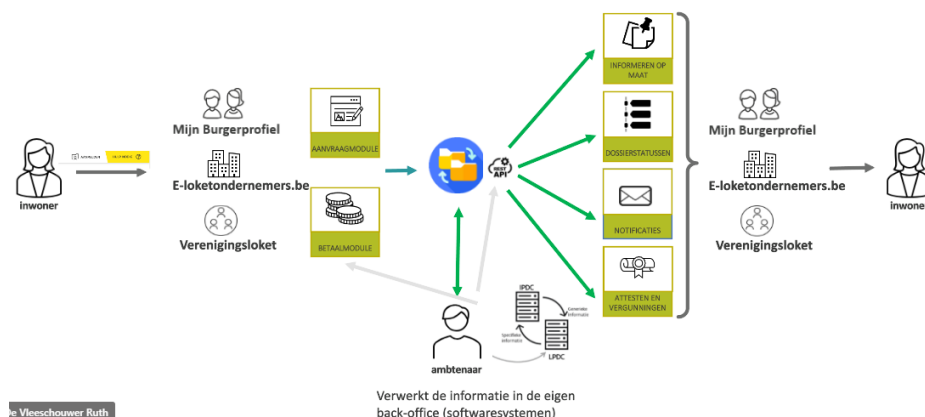
We verwijzen voor meer informatie naar slides 7-13.

In samenwerking met Mobiliteit en Parkeren Antwerpen en de Stad Antwerpen werkt VLOCA (Vlaamse Open City Architectuur) samen met OSLO (Open Standaarden voor Linkende Organisaties) aan een City of Things project genaamd "Citerra". Citerra staat voor 'City Environmental Regulations and Rights for Access' voor steden, gemeenten, bedrijven, burgers, verenigingen en overheden, en heeft als doel de link te leggen tussen de genoemde stakeholders en de lokale regelgeving.

Het doel van Citerra is om alle regelgevingen te centraliseren en te uniformeren, waarbij de aanvragen voor vergunningen kunnen worden ingediend. De focus van dit City of Things traject ligt op vergunningen voor autoluwe zones of gebieden met cameratoezicht. Hoewel de Stad Antwerpen het project leidt, is het de bedoeling om dit initiatief breder te zien richting alle lokale besturen.

Op dit moment is de informatie over verschillende gereguleerde zones in de stad niet goed georganiseerd, wat het voor burgers en bedrijven moeilijk maakt om te begrijpen welke regels waar van toepassing zijn. Het handmatig invullen van persoonlijke gegevens bij herhaalde aanvragen leidt ook tot frustratie. Om dit te verbeteren, streeft het project ernaar gebruikers zelf hun profiel te laten beheren, inclusief het toevoegen van extra nummerplaten, en om gegevens automatisch in te vullen bij nieuwe aanvragen. Bovendien voldoet het project aan de Europese Commissie Directive over "Intelligent Transport Systems" door steden te verplichten Urban Vehicle Access Rights (UVAR) data naar het Europese Platform te uploaden, wat geautomatiseerd zal verlopen.

Herbruikbaarheid van koppelingen van eigen software



Discussie

De volgende **opmerkingen** werden gegeven:

- Tijdens het OSLO-traject, dat volgt op de thematische werkgroepen van VLOCA, zal ook de definiëring van de vergunningen meegenomen worden. Gezien het verschillende lokale beleid bij verschillende lokale besturen zal vermoedelijk ook met parameters gewerkt moeten worden: sommige gemeenten gaan bijvoorbeeld toelaten om twee nummerplaten in te geven.
- Vandaag worden enkel de use cases over het indienen van de vergunning en het beheer meegenomen, de back-end en de automatische aanvulling blijft nog out of scope.
- De use cases zijn nu gelinkt aan een zone in een specifieke stad. Meer bepaald, als je een adres ingeeft wordt deze momenteel gelinkt aan een specifieke zone, maar in de praktijk zijn er natuurlijk diensten die in verschillende zones moeten zijn. Deze technische uitdaging moet nog verder onderzocht worden.
- Veel voorkomend probleem is het feit dat sommige privé of publieke domeinen geen adres hebben.
 - o In Gent is de voorkeur om te werken met een kaart waarop een locatie aangeduid kan worden, zodat er met coördinaten wordt gewerkt in plaats van een adres.

De volgende **vragen** werden behandeld:

- Worden diensten niet automatisch gewhitelist?
 - o Stad Antwerpen: Voor Antwerpen hebben wij een koppeling van de stadsvoertuigen automatisch gelinkt en een API gedefinieerd, zodat de nummerplaten van nieuwe stadsvoertuigen en voertuigen van nutsbedrijven automatisch kunnen worden gelinkt.
 - o Stad Gent: Bij stad Gent laten we nutsbedrijven zelf inloggen in ons systeem. In Gent kan je het onderscheid maken tussen type adres en type vergunning. Het probleem zit men namelijk in locaties voor o.a. nutsbedrijven die niet adres gebonden zijn.
- Is er een link met LPDC m.b.t. tot het formulier zelf?
 - o In LPDC staat momenteel tekst, bv. je mag maar twee nummerplaten aanvragen per adres. De persoon moet dit tekstueel kunnen lezen, maar de tool moet ook slim zijn dat het maar mogelijk is om maximaal twee vergunningen aan te vragen, en dat bij een derde poging een “waarschuwing” wordt meegedeeld hierover.

2.2 OSLO

Het doel van OSLO (Open Standaarden voor Linkende Organisaties) is om de datastromen semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren in de context van het City of Things project Citerra. Het is de bedoeling om er zo voor te zorgen dat er meer samenhang is en een betere begrijpbaarheid en vindbaarheid van de data. Op die manier kan iedereen gegevens makkelijker gebruiken. Met OSLO wordt er concreet ingezet op semantische en technische interoperabiliteit. De vocabularia en applicatieprofielen worden ontwikkeld in co-creatie met o.a. Vlaamse administraties, lokale besturen, federale

partners, academici, de Europese Commissie en private partners (ondertussen meer dan 4000 bijdragers).

Extra informatie en een verzameling van de datastandaarden zijn te vinden op de [website van OSLO \(Digitaal Vlaanderen\)](#).

Inspiratie

Met de term inspiratie wordt er onderzoek naar reeds bestaande standaarden, modellen of nuttige informatie omtrent het onderwerp verstaan. Hierdoor kan er gebruikgemaakt worden van informatie die reeds voorhanden is en kan er vermeden worden om het wiel opnieuw uit te vinden.

Volgende OSLO standaarden werden aangehaald. Via de link kan meer info geraadpleegd worden:

- [DISCO - POLIS Network](#)
- OSLO Slimme Stadsdistributie
- OSLO Openbaar Domein: Infrastructuurelementen
- OSLO Observaties en Metingen: Bepaalde observaties en metingen zoals ANPR-camera, verkeerstellingen, ...
- OSLO dienst & IPDC-LPDC
- OSLO Slimme Raadpleegomgeving: (LBOD)

Belangrijk om te kijken naar bestaande systemen:

- Crit'Air
- Zwitsers vignet

Discussie

De volgende **opmerkingen** werden gegeven:

- Er is al een schat aan informatie, het zal dus voornamelijk een kwestie zijn van de juiste dingen aan elkaar te knopen.
- Toelatingen of vergunningen om een zone te mogen betreden zijn niet hetzelfde als omgevingsvergunningen. Bij omgevingsvergunningen zijn er wettelijke vereisten, deze zijn er niet bij toelatingen of vergunningen.
- Nagaan of het inlassen van dynamische reglementeringen een interessante piste is om de vergunningen future proof te maken. Dynamische vergunningen geven toegang tot bepaalde zones, waarop op bepaalde momenten een uitzondering kan gemaakt worden, zoals bijvoorbeeld wanneer er een evenement plaatsvindt.

2.3 VLOCA

We verwijzen naar slides 14-21 voor meer informatie.

De focus van VLOCA ligt op generieke architectuurcomponenten. Dit betekent dat ervoor wordt gezorgd dat de generieke bouwstenen die al geïdentificeerd zijn in andere projecten voor de realisatie van een vergelijkbaar project worden hergebruikt. Op deze manier kunnen projecten sneller, efficiënter en uitgebreider worden vormgegeven. VLOCA is een programma van het Agentschap Binnenlands Bestuur met als ambitie het bouwen aan een

interoperabel Vlaanderen. Interoperabiliteit legt de basis voor innovatie en bevordert economische groei door het benutten van gedeelde digitale infrastructuur.

Dit wordt gerealiseerd door middel van verschillende stappen:

- Er wordt een VLOCA-model gecreëerd: dit is een uitgebreid schema waarin samen met de initiatiefnemers de visie, missie, doelen en succesfactoren worden vastgelegd.
- Vervolgens worden via brainstormsessies en werkgroepen alle gebruiksscenario's en bijbehorende bedrijfsmogelijkheden, data-eisen, functionaliteiten en technische aspecten opgesomd.
- Tot slot wordt alle informatie verwerkt tot een referentiedocument.

3. MISSIE, VISIE EN DOELSTELLING

3.1 MISSIE

Wat willen we bereiken?

“Een centraal platform aanbieden om vergunningen voor burgers, ondernemingen en verenigingen aan te vragen dat benaderd kan worden vanuit MijnBurgerProfiel, e-loketondernemers en het verenigingsloket. Het dient ook gekoppeld te zijn aan de bestaande aanvraagssystemen van de steden en gemeenten.”

Discussie

De volgende **opmerkingen** werden gegeven:

- Het gaat ruimer dan enkel aanvragen, ook beheren van de aanvraag.
- Er worden slechts drie entiteiten genoemd: burgers, ondernemingen en verenigingen, omdat steden en gemeenten ook onder ondernemingen vallen.
- Iedere entiteit van de Vlaamse Gemeenschap, waaronder ook steden en gemeenten vallen, heeft een OVO-code dat dient als een soort ondernemingsnummer.
- Hier worden enkel de loketten vernoemd, er moet ook vermeld worden dat er een *permits.be* moet komen. Eventueel kan het woord ‘minstens’ toegevoegd worden.
- Het overkoepelende doel is om een one-stop-shop te maken zodat je niet naar die lokketten moet gaan.
- Bij het vernoemen van vergunning bedoelen we, meer specifiek, een vergunning voor een autoluwe zone.

3.2 VISIE

Wat is de bestaansreden?

“Op dit ogenblik kunnen vergunningen voor verschillende gereguleerde zones binnen een stad/gemeente helemaal niet digitaal of enkel via diverse websites per stad/gemeente aangevraagd worden. Dit is erg onoverzichtelijk en men moet zelf op zoek gaan naar wat er waar geldt en waar er, indien gewenst, extra rechten kunnen aangevraagd worden.”

Discussie

De volgende **opmerkingen** werden gegeven:

- Voor ondernemingen kan het verwarrend zijn hoe de aanvragen moeten gedaan worden in de verschillende gemeenten.
- We spreken beter van 'lokaal bestuur' wanneer we verwijzen naar stad of gemeente.

3.3 DOELSTELLING

Wat is het doel van het project?

“ 1) De aanvraagssystemen van steden en gemeenten te koppelen aan een centraal (e-loket) platform waar burgers, ondernemingen en verenigingen aanvragen kunnen doen en op die manier het 'only-once principe' te realiseren.

2) De steden en gemeenten via IPDC/LPDC de data en voorwaarden voor een vergunning laten beheeren zodat dit kan ontsloten worden naar het centrale platform.

3) De statussen van vergunningen kunnen gevolgd worden en de goedgekeurde vergunningen kunnen worden gecommuniceerd. “

Discussie

De volgende **opmerkingen** werden gegeven:

- De scope vandaag is beperkt tot een vergunning van een voertuig. Is een onderscheid nodig tussen een persoon en een voertuig? In stad Gent wordt de vergunning gekoppeld aan een persoon die via het eLoket een nummerplaat kan linken aan zijn/haar/x vergunning. Uiteindelijk wordt de handhaving dus telkens gedaan via de nummerplaat van het voertuig.
- Voor de OSLO-standaard zal het recht vasthangen aan de persoon, de persoon of de volmacht nemer om toegang te verlenen aan het voertuig.
- Op dit moment wordt handhaving uitgevoerd via MAGDA om te controleren of het voertuig rechtmatige toegang heeft verkregen.

4. BRAINSTORMSESSIE

Het doel en de aanpak van de fysieke brainstormsessie worden hieronder beschreven. Tevens wordt de uitkomst van de verschillende brainstorm oefeningen hier samengevat.

4.1 DOEL VAN DE BRAINSTORMSESSIE

Graag verwijzen we hiervoor naar slides 47.

- Feedback op de geïdentificeerde use cases (aanvullen, aanpassen, schrappen)
- High-level concepten rond Citerra identificeren

4.2 AANPAK

De brainstormsessie begon met de presentatie van de use cases die eerder waren geïdentificeerd door de initiatiefnemers via het VLOCA-model. De deelnemers werden in 3 groepen opgesplitst waarbij ze de kans kregen om feedback te geven, te schrappen en suggesties te doen. Nadien werd alle input samengebracht en besproken.

4.3 USE CASES

De lijst van de use cases kan hieronder weergegeven worden:

UC1 Registratie

Reeds gedefinieerde use cases

UC1	ie case	UC1: Registratie	Registratie
BC1.1	Business capability	als burger	Als burger wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.2	Business capability	als onderneming	Als onderneming wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.3	Business capability	als vereniging	Als vereniging wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.4	Business capability	als hulpdienst	Als hulpdienst wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.5	Business capability	als stadsambtenaar	Als stadsambtenaar wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.6	Business capability	als systeembeheerder	Als systeembeheerder wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.7	Business capability	als lokale bestuur	Als lokaal bestuur wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.8	Business capability	als overheid	Als overheid wil ik mij kunnen registreren en inloggen met authenticatie ifv mijn mandaten
BC1.9	Business capability	inlog cookies	Als gebruiker wil ik mijn inlogdata via cookies kunnen bijhouden zodat ik niet telkens opnieuw alles moet invullen bij het inloggen
BC1.10	Business capability	mandaten toekennen	Als gemandateerde van een instantie wil ik andere personen een mandaat/volmacht kunnen toekennen opdat zij ook de aanvragen kunnen doen (via mandatsysteem VMS bvb)
BC1.11	Business capability	mandaten aanpassen	Als gemandateerde van een instantie wil ik andere mandateerden kunnen verwijderen of statuut (welke rechten heeft ie op dit platform) aanpassen

Aanvullende use cases

- Als ondernemer wil ik ontzorgd worden
- Als gebruiker wil ik via het ondernemingsloket of via een centraal registerpunt mijn aanvraag kunnen invoeren
- Als gebruiker wil ik verschillende rollen voor aanvragen die op hun beurt beheerd kunnen worden
- Als gebruiker wil ik een volmacht kunnen geven aan andere entiteiten (andere organisatie)
- Als gebruiker wil ik één unieke digitale bron voor de toekenning van mijn vergunning
- Als gebruiker wil ik dat vergunningen automatisch toegekend worden

Discussie

De volgende opmerkingen werden gegeven:

- Momenteel moet je aanvinken voor welke entiteiten je vergunningen wil aanvragen

Digitaal Vlaanderen ///

- Unieke registratie bij een unieke bron, niet met duplicaten bij de vergunningen, er moet een centraal platform zijn
- Volmacht moet gegeven worden aan de entiteiten. Dit zal zeer belangrijk zijn voor de logistiek, maar ook bv. voor PostNL moet het ook gemakkelijk zijn om volmachten te schrappen.
- Via ondernemersloket of centraal registerpunt
- Verschillende rollen: je hebt iemand nodig voor de registratie, hier moet je ook de link met MAGDA kunnen maken
- Je moet een aanvraag kunnen doen voor iemand anders (mandatenregister)
- Je hebt één KBO-nummer en verschillende vestigingen (bv hotelketens met verschillende vestigingen in één stad, maar hebben wel aparte vestigingsnummers, en de rechten zitten op KBO-niveau)
 - o Op ondernemingsloket met bekeken worden naar het onderscheid tussen KBO-nummer vs. vestigingsnummer vs. mandaten.
- Wat bij firma's die overgenomen worden, kunnen we dit meenemen?

UC2: informatieplatform

Reeds gedefinieerde use cases

UC2	ie case	UC2: Informatieplatform	informatie platform en zoek opdrachten
BC2.1	Business capability	Info over specifieke stad	Als aanvrager wil ik een overzicht kunnen zien van alle regels en toelatingen/vergunningen die ik nodig heb in een specifieke stad
BC2.2	Business capability	Overzicht gans of geselecteerde 'Vlaanderen'	Als aanvrager wil ik een overzicht kunnen zien van alle regels en toelatingen/vergunningen die van toepassing zijn in alle steden en gemeenten in Vlaanderen, of enkel van geselecteerde bestemmingen op één 'scherm' (overzichtelijk)
BC2.3	Business capability	formulieren	Als aanvrager wil ik via een link de formulieren terugvinden die ik nodig heb voor mijn aanvraag
BC2.4	Business capability	Customized Informatie	Als aanvrager wil ik dat de informatie aangepast wordt ifv mijn hoedanigheid, bvb burger, onderneming, vereniging, hulpdienst, ambtenaar, enz.
BC2.5	Business capability	strikte minimum	Als aanvrager wil ik dat de gevraagde informatie beperkt blijft tot de noodzakelijke ifv mijn hoedanigheid (profiel, locatie, type aanvraag, enz.)
BC2.6	Business capability	search engine	Als aanvrager wil ik de informatie kunnen opzoeken via sleutelwoorden of meest gezochte items
BC2.7	Business capability	voorbeeld formulieren	Als aanvrager wil ik voorbeelden kunnen zien ingevulde aanvraag
BC2.8	Business capability	Wizzard	autofill die u leidt tot de juiste informatie
BC2.9	Business capability	filter	in de rand kun je filters instellen om de resultaten te beperken
BC2.10	Business capability	WCAG normen	Als aanvrager die 'slechtziende' is wil ik de informatie op een manier krijgen die voldoet aan de WCAG normen

Aanvullende use cases

- Als gebruiker wens ik vaste hoofdstukken/onderdelen te zien krijgen om mij te informeren: doelgroep, voorwaarden, eigenschappen m.b.t. voertuigen
- Als gebruiker wens ik de mogelijkheid te hebben om aan na registratie te doen

Discussie

- Er moet gecommuniceerd worden met vaste hoofdstukken
- Ook op doelgroep niveau aanpassen
- Er moet een link zijn tussen het platform en andere apps voor bv Waze, Google Maps waardoor informatie-uitwisseling mogelijk is

Digitaal Vlaanderen ///

- Opm.: hier bovenop ook een economisch model te bouwen - extra services bovenop zetten, er moet een bereidheid zijn van de bedrijven die momenteel grote kost betalen, potentieel kijken naar Athumi voor implementatie.
- Vraag: wat moet ik doen als ik een stad ben binnengereken en heb de registratie niet gedaan? Na registratie doen.
- Wizard/filter toevoegen zodat er in de linker kolom een optie bestaat om de informatie behapbaar te maken.
- WCAG – moet compliant zijn aan de normen voor slechtzienden etc.

UC3: profiel aanvullen

Reeds gedefinieerde use cases

UC3	Business capability	UC3: Profiel aanvullen	Profiel aan- en formulier invullen
BC3.1	Business capability	download voor later	Als aanvrager wil ik het document kunnen downloaden en invullen op mijn gemak
BC3.2	Business capability	gesaved voor later	Als aanvrager wil ik het formulier online invullen, save, terug openen, aanvullen, enz.
BC3.3	Business capability	prefillen	Als aanvrager wil ik dat de centraal gekende informatie (bvb DIV, magda, ...) velden wordt opgehaald en voorgesteld of 'prefilled' wordt in het formulier
BC3.4	Business capability	attesten op zelfde pag	Als aanvrager wil ik dat de nodige attesten direct (op zelfde pagina) kan opgevraagd en toegevoegd worden aan
BC3.5	Business capability	manueel ingevuld en g	Als aanvrager wil ik ook een gescande ingevulde formulier kunnen uploaden voor indiening
BC3.6	Business capability	OCR van scans	Als systeembeheerder wil ik een gescande ingevulde formulier kunnen 'digitaliseren' via OCR modules en door
BC3.7	Business capability	overschrijven van pref	Als aanvrager wil ik de 'prefilled' velden kunnen 'overschrijven' met meer correctere informatie, maar dan wel
BC3.8	Business capability	multi steden of geme	Als aanvrager wil ik het 'generieke' aangepaste formulier kunnen invullen met het oog op aanvraag voor
BC3.9	Business capability	verplichte velden	Als aanvrager wil ik steeds kunnen zien welke informatie noodzakelijk zijn die nog niet zijn ingevuld (in het rood)
BC3.10	Business capability	multi aanvragen	Als aanvrager wil ik verschillende formulieren kunnen invullen en bijhouden en bewerken
BC3.11	Business capability	validatie ingevulde velden	Als ambtenaar wil ik een onderscheid kunnen zien welke velden gevalideerd zijn door centrale bronnen en welke werden overgeschreven door de aanvrager
BC3.12	Business capability	opmerkingen	Als aanvrager wil ik bepaalde opmerkingen kunnen toevoegen die ik nodig acht voor de beslissingsproces
BC3.13	Business capability	extra opladen docume	Als aanvrager wil ik documenten kunnen uploaden die ik zelf nodig te zijn als argumentatie
BC3.14	Business capability	copy/paste	Als aanvrager wil ik oude ingevulde aanvragen kunnen kopiëren en plakken tot een nieuwe extra aanvraag
BC3.15	Business capability	via mijnburgerprofiel	Als burger wil ik mijn aanvraag kunnen doen via mijnburgerprofiel (embedded of enkel voor de authenticatie)
BC3.16	Business capability	via e-loketonderneme	Als onderneming wil ik mijn aanvraag kunnen doen via e-loketondernemers (embedded of enkel voor de
BC3.17	Business capability	via verenigingsloket	Als vereniging wil ik mijn aanvraag kunnen doen via verenigingsloket (embedded of enkel voor de authenticatie)
BC3.18	Business capability	hulpdiensten	Als hulpdienst wil ik mijn aanvraag kunnen doen via e-loketondernemers (embedded of enkel voor de
BC3.19	Business capability	API koppeling met eigen systemen	Als aanvrager wil ik eigen beheer- of planningsytemen (bvb logistieke planningstool, of gewoon een excel sheet) kunnen koppelen aan mijn profiel zodat ik niet telkens bvb nummerplaten met datum en lokatie moet invullen bij elke aanvraag
BC3.20	Business capability	wagen van derden	Als aanvrager wil ik ook voor voertuigen van derden een aanvraag kunnen doen bij bvb huur of lease wagen
BC3.21	Business capability	e-inclusie	Als ambtenaar wil ik een aanvraag kunnen voor een aanvrager die niet op de website geraakt, maar die wel naast
BC3.22	Business capability	indienen enkel door g	Als bestuurder bvb wil ik dat mijn 'assistent' de aanvragen invult en enkel ik kan valideren en indienen

Aanvullende use cases

- Als lokale overheid wil ik aanvragen kunnen doen voor mijn burgers (loketfunctie)
- Als gebruiker wens ik mijn profiel te kunnen definiëren
- Als beheerder wens ik dat het platform, op regelmatige basis, een automatische check doet van alle parameters van de vergunninghouders zodat deze automatisch kunnen verlengd/verwijderd worden

Discussie

Digitaal Vlaanderen ///

- Wat is de impact op bestaande vergunningen? idee: je verhuist, wat is de impact op mijn bestaande vergunningen.
 - o Andere optimalisatieslagen voor aanvragers; trigger geven “let op: die firma moet ook
- Up-to-date houden van profielen/ vernieuwen van informatie
- Soms zijn er grootgebruikers gelinkt aan 1 profiel, wat hiermee?
 - o Mandatensysteem van Vlaanderen koppelen
 - o Loketfunctie?
 - o API-wagenpark
- Burger met loket, is er een specifiek profiel? We moeten dubbels vermijden.

UC4: Aanvraag indienen

Reeds gedefinieerde use cases

UC4	ie case	UC4: Aanvragen	Indienen aanvraag
BC4.1	Business capability	officieel 'indienen'	Als aanvrager wil ik het ingevuld formulier kunnen 'indienen' via een 'indien' knop
BC4.2	Business capability	doorsturen naar derde	Als aanvrager wil ik een ingevuld formulier kunnen emailen/opsturen naar een centraal email/adres (of via API)
BC4.3	Business capability	verplichte velden	Als aanvrager wil ik bij het niet correct ingevuld formulier direct een 'weigering' van indiening kunnen zien met voorstel van 'correcties' (welke velden waren verplicht)
BC4.4	Business capability	bevestiging aanvraag	Als aanvrager wil ik een bevestigingscode (=dossier nummer) en email krijgen met informatie over de volgende stappen

Aanvullende use cases

- Als gebruiker wens ik een meertalig platform (minstens Nederlands, Frans en Duits)
- Als gebruiker wens ik dat er een 'happy flow' geïmplementeerd wordt
- Als gebruiker wens ik een helpdesk om mij te ondersteunen bij het invoeren/de opvolging van mijn aanvraag
- Als gebruiker wens ik een gestandaardiseerde mail te ontvangen
- Als buitenlandse logistieke dienstverlener wens ik een aanvraag te kunnen doen voor een levering
- Als beheerder wens ik een CAPTCHA ter controle
- Als beheerder wens ik dat de aanvrager kan bewijzen dat hij/zij een bedrijf vertegenwoordigt en op locatie x moet zijn
- Als gebruiker die met contractors of subcontractors werkt, wens ik voor hen een aangepaste oplossing
- Als beheerder verkies ik een digitale flow en wens ik deze te stimuleren
- Als beheerder wens ik buitenlandse bezoekers te informeren waar ze hun voertuig kwijt kunnen

Discussie

- Voor buitenlandse entiteiten ben je vaak heel laks of heel streng op vlak van data

Digitaal Vlaanderen ///

- Als je niet binnen mag, dat je dan ook geholpen wordt waar je dan wel mag staan.
- In het platform niet bezighouden met de handhaving
- Handhaving: hoe verloopt de controle van de aanvragen momenteel? Te goeder trouw? Als je per levering een bestelbon moet indienen wordt de administratieve last hoog. Hoe strikt en hoeveel bewijslast?
 - o Gent: als bewoner kan je oneindig aanvragen indienen in functie van de (verwachte) nood
- Na registratie: conditie op plaatsen in de tijd (maximum aantal dagen in het verleden of een datum in de toekomst) -> die regels moeten gestructureerd worden
 - o Als lokale overheid ga je een soort configuratietool hebben waar je dan de parameters kan bepalen, hier zullen we een 80-20 manier gaan incorporeren
- Taal aanvragen: goede dienstverlening in verschillende talen
- Het is belangrijk dat buitenlandse bezoekers in acht genomen worden

UC5: opvolging dossier

Reeds gedefinieerde use cases

UC5	ie case	UC5: Opvolging dossier	opvolging dossier
BC5.1	Business capability	dossier status opvragin	Als aanvrager wil ik de status kunnen zien van mijn aanvraag dossier, alsook wat de volgende statussen kunnen
BC5.2	Business capability	notificaties status vera	Als aanvrager wil ik via email bvb een bericht krijgen bij het veranderen van de status met evt argumentatie
BC5.3	Business capability	status opvraging en aar	Als ambtenaar wil ik de status kunnen opvragen en evt manueel aanpassen
BC5.4	Business capability	advies bij weigering	Als aanvrager wil ik bij een weigering de justificatie kunnen zien zodat ik de aanvraag evt kan aanpassen en terug indienen
BC5.5	Business capability	last minute aanpassing	Als aanvrager wil ik aanpassingen kunnen doen in het proces ifv de huidige status (bvb invullen van nummerplaat
BC5.6	Business capability	betwisten weigering	Als aanvrager wil ik de weigering kunnen betwisten
BC5.7	Business capability	herinnering notificatie	Als aanvrager wil ik een notificatie kunnen krijgen als herinnering om een aanvraag opnieuw in te dienen of te
BC5.8	Business capability	annulatie	Als aanvrager wil ik een aanvraag kunnen annuleren en opnieuw later indienen
BC5.9	Business capability	via mijnburgerprofiel	Als burger wil ik mijn aanvragen kunnen opvolgen, aanpassen, betwisten en notificaties krijgen via
BC5.10	Business capability	e-ondernemingsloket	Als onderneming wil ik mijn aanvragen kunnen opvolgen, aanpassen, betwisten en notificaties krijgen via e-
BC5.11	Business capability	verenigingsloket	Als vereniging wil ik mijn aanvragen kunnen opvolgen, aanpassen, betwisten en notificaties krijgen via
BC5.12	Business capability	hulpdiensten	Als hulpdienst wil ik mijn aanvragen kunnen opvolgen, aanpassen, betwisten en notificaties krijgen via e-
BC5.13	Business capability	toevoeging nummerpl	Als aanvrager wil ik bij een goedgekeurde vergunning de uiteindelijke nummerplaat kunnen toevoegen die
BC5.14	Business capability	opzoeking dossier	Als aanvrager wil ik mijn dossiers kunnen opzoeken en selecteren ifv criteria bvb op nummerplaat, stad of

Aanvullende use cases

- Als gebruiker wens ik informatie te ontvangen over hoe lang je moet wachten voor een goedkeuring/update van je aanvraag
- Als gebruiker wens ik een motivering te ontvangen waarom mijn aanvraag geweigerd is
- Als gebruiker wil ik een nieuwe aanvraag kunnen starten/indienen op basis van een voorgaande aanvraag

Discussie

/

UC6: toekenningsproces

Reeds gedefinieerde use cases

UC6	Use case	UC6: toekenningsproces	toekenning, weigering, betwisting, advies aanvraag
BC6.1	Business capability	beslissingsbomen	Als lokaal bestuur wil ik de beslissingsbomen kunnen invoeren, visualiseren en aanpassen
BC6.2	Business capability	automatisch toekennin	Als systeembeheerder wil ik de aanvragen automatisch door de beslissingsboom laten draaien om automatisch
BC6.3	Business capability	manuele toekenning	Als ambtenaar wil ik een aanvraag manueel kunnen toekennen
BC6.4	Business capability	weigering met advies	Als ambtenaar wil ik een aanvraag kunnen weigeren met commentaar, justificaties of advies over de weigering
BC6.5	Business capability	betwisten van weigering	Als aanvrager wil ik de weigering kunnen betwisten binnen een bepaalde periode
BC6.6	Business capability	betwisting opstarten	Als ambtenaar wil ik de betwiste aanvraag kunnen heropstarten
BC6.7	Business capability	voor advies vragen	Als ambtenaar wil ik een aanvraag voor advies naar een andere instantie kunnen sturen
BC6.8	Business capability	statistieken beslissing	Als lokaal bestuur en overheid wil ik statistieken kunnen draaien ivm toekenning en weigering (wie, wat,
BC6.9	Business capability	rechten en plichten co	Als lokaal bestuur wil ik met de toekenning een overzicht kunnen sturen met de rechten en plichten die gepaard
BC6.10	Business capability	Triggers voor verander	Als lokaal bestuur wil ik indien er iets verandert, bvb verhuis, dat de vergunning automatisch wordt aangepast

Aanvullende use cases

- Als gebruiker wens ik het front office aspect kunnen ingeven en een weigering/goedkeuring ontvangen
- Als gebruiker wens ik een aanvraag kunnen doen voor mijn onderaannemer
- Als gebruiker wens ik een back-end functionaliteit waarin je lokale besturen de mogelijkheid geeft om te linken met het systeem

Discussie

- Tot op welk niveau is de beslissing geautomatiseerd?
- Wat met een voertuig/persoon die niet afkomstig is uit Vlaanderen/internationaal. Hoe ga je handhaven? Controleren?
- Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen
 - a) Het beheren van wie mag wat
 - b) De handhaving achteraf
- Er is een belangrijk 2^{de} luik binnen dit project, nl de speciale gebieden in kaart brengen

UC7: dossierbeheer

Reeds gedefinieerde use cases

UC6	Use case	UC6: toekenningsproces	toekenning, weigering, betwisting, advies aanvraag
BC6.1	Business capability	beslissingsbomen	Als lokaal bestuur wil ik de beslissingsbomen kunnen invoeren, visualiseren en aanpassen
BC6.2	Business capability	automatisch toekennin	Als systeembeheerder wil ik de aanvragen automatisch door de beslissingsboom laten draaien om automatisch
BC6.3	Business capability	manuele toekenning	Als ambtenaar wil ik een aanvraag manueel kunnen toekennen
BC6.4	Business capability	weigering met advies	Als ambtenaar wil ik een aanvraag kunnen weigeren met commentaar, justificaties of advies over de weigering
BC6.5	Business capability	betwisten van weigering	Als aanvrager wil ik de weigering kunnen betwisten binnen een bepaalde periode
BC6.6	Business capability	betwisting opstarten	Als ambtenaar wil ik de betwiste aanvraag kunnen heropstarten
BC6.7	Business capability	voor advies vragen	Als ambtenaar wil ik een aanvraag voor advies naar een andere instantie kunnen sturen
BC6.8	Business capability	statistieken beslissing	Als lokaal bestuur en overheid wil ik statistieken kunnen draaien ivm toekenning en weigering (wie, wat,
BC6.9	Business capability	rechten en plichten co	Als lokaal bestuur wil ik met de toekenning een overzicht kunnen sturen met de rechten en plichten die gepaard
BC6.10	Business capability	Triggers voor verander	Als lokaal bestuur wil ik indien er iets verandert, bvb verhuis, dat de vergunning automatisch wordt aangepast

Aanvullende use cases

- Als beheerder wens ik een verdienmodel uit te bouwen voor het platform

Digitaal Vlaanderen ///

- Als beheerder wens ik data spaces per aanvraag per transactie
- Als gebruiker wens ik meldingen te ontvangen voor vergunningen die komen te verlopen

Discussie

- Aandacht voor GDPR! Persoonsdata moeten verborgen worden
- Aandacht voor cybersecurity

UC8: CRM

Reeds gedefinieerde use cases

UC8	ie case	UC8: Message Center	CRM voor communicatie (uitgaande/inkomende, contact strategie en historiek)
BC8.1	Business capability	Campaign automation	Als lokaal bestuur wil ik een strategie via regels kunnen invoeren in het CRM om de communicatie (bevestigingen, herinneringen, generieke informatie,...) naar de aanvragers en dossierbeheerders kunnen
BC8.2	Business capability	contact dossier beheer	Als aanvrager wil ik berichten kunnen sturen naar de huidige dossierbeheerder ivm mijn aanvraag of dossier
BC8.3	Business capability	contact aanvrager	Als ambtenaar wil ik berichten kunnen sturen naar de aanvrager
BC8.4	Business capability	contact historiek	Als aanvrager en ambtenaar wil ik een overzicht krijgen van alle contact historiek mbt aanvragen of specifieke
BC8.5	Business capability	communicatievoorkeu	Als aanvrager wil ik mijn communicatievoorkeuren kunnen instellen
BC8.6	Business capability	optin/optout	Als aanvrager wil ik mijn optin en optout kunnen instellen op elk ogenblik
BC8.7	Business capability	DPO overzicht	Als DPO wil ik een overzicht krijgen van alle bijgehouden contact informatie van de aanvragers
BC8.8	Business capability	email forwarding	Als aanvrager wil ik mijn dossiers of vergunningen kunnen doorsturen naar andere email adressen
BC8.9	Business capability	GDPR	Als systeembeheerder wil ik dat alle informatie die wordt bijgehouden de GDPR wetgeving volgen
BC8.10	Business capability	informatie communicatie	Als lokaal bestuur wil ik een communicatie kunnen sturen die betrekking hebben op de vergunningen, bvb veranderde geografische zones, extra uitzonderingen, werken, evenementen, ed meer

Aanvullende use cases

- Als aanvrager kan ik aangeven of ik communicatie wil ontvangen enkel via het platform en/of via lokale overheid
- Als gebruiker wens ik communicatievoorkeuren per stad en/of type vergunning apart kunnen bepalen

Discussie

- CRM is heel breed! Hoort dit hier wel thuis?
 - o Communicatiekanaal: hoe iemand contacteren?
 - o Dit moet onderzocht worden: een standaard functionaliteit van ondernemers of burgerloket?
 - o

UC9: helpdesk

Reeds gedefinieerde use cases

UC9	ie case	UC9: Helpdesk	helpdesk & FAQ & Reviews
BC9.1	Business capability	helpdesk 24/7	Als aanvrager wil ik een contact helpdesk kunnen contacteren (via mail, chat, telefoon, brief, whatsapp, enz.) bij
BC9.2	Business capability	FAQ	Als ambtenaar wil ik een FAQ kunnen publiceren ifv de inkomende vragen en opmerkingen
BC9.3	Business capability	Overview inbound	Als lokaal bestuur wil ik een overzicht kunnen zien van alle opmerkingen, vragen, klachten, reviews enz. Ivm het
BC9.4	Business capability	Review knop	Als aanvrager wil ik een 'review' knop hebben mbt mijn ervaring
BC9.5	Business capability	Chatbot	Als aanvrager wil ik mijn vraag aan een 'chatbot' kunnen stellen

Aanvullende use cases

Digitaal Vlaanderen ///

- Als lokaal bestuur wil ik in het dashboard kunnen zien hoeveel vergunningen pending zijn
- Als gebruiker wil ik op het platform kunnen zien bij welke contactpersoon ik terecht kan om informatie te bekomen rond mijn aanvraag (per regio)

Discussie

- Wat als je een boete/retributie krijgt terwijl je een vergunning had?
 - o Procedures bij (dezelfde?) ambtenaar
- Helpdesk kan ook soort communicatie zijn tussen ambtenaar en aanvrager
 - o De juiste antwoorden voor de vraag
- Als je een toelating krijgt, krijg je dat ook in elektronische vorm om te bewijzen.
- Is dit een helpdesk voor het platform of voor de vergunningen?
 - o Is die helpdesk een ambtenaar of kan je naar die helpdesk bellen als ambtenaar?

UC10: betaalmodule

Reeds gedefinieerde use cases

UC10	e case	UC10: betaalmodule	betaalmodule
BC10.1	Business capability	betalend of gratis	Als lokaal bestuur wil ik bepaalde aanvragen (dringende bvb) betalend maken
BC10.2	Business capability	betalingen in de tool	Als aanvrager wil ik de betaling bij de aanvraag kunnen doen met bevestiging van betaling
BC10.3	Business capability	terugbetalingen	Als ambtenaar wil ik een betaling kunnen 'terugdraaien' indien nodig
BC10.4	Business capability	overschrijving of cash	Als aanvrager wil ik een betaling ook via overschrijving of contant kunnen doen waarbij ik mijn betalingsbewijs
BC10.5	Business capability	met factuur	Als aanvrager wil ik een fiscaal correcte factuur kunnen opvragen voor de boekhouding
BC10.6	Business capability	één betaling meerdere	Als aanvrager wil ik voor verschillende aanvragen éénmalig kunnen betalen
BC10.7	Business capability	pre of postpaid	Als lokaal bestuur wil ik de betaling conditioneel maken voor de toekenning of na de toekenning maar voor de

Aanvullende use cases

- Als lokaal bestuur wens ik een centraal platform voor de betalingen dat de vergoedingen automatisch doorstuurt naar de juiste stad/gemeente waarvoor de aanvraag werd ingediend
- Als gebruiker wens ik online te betalen voor mijn vergunning
- Als beheerder wens ik overschrijvingen of contante betalingen af te raden en maximaal in te zetten op online betalingen

Discussie

- Idealiter wordt alles vooraf geregeld zoals bij een Zwitsers vignet
- Periodieke toegang voor langere periode

UC11: monitoring

Reeds gedefinieerde use cases

UC11	▼ ie case	UC11: Monitoring	Monitoring en analytische rapportering ind fraudedetectie
BC11.1	Business capability	realtime activiteiten	Als systeembeheerder wil ik een realtime overzicht kunnen krijgen van wie ingelogd is met elke acties die
BC11.2	Business capability	via welk portaal	Als systeembeheerder wil ik kunnen zien via welke portaal de gebruikers ingelogd zijn
BC11.3	Business capability	antwoordtijden	Als systeembeheerder wil ik de antwoordtijden kunnen zien van alle acties
BC11.4	Business capability	downtime	Als systeembeheerder wil ik de 'down' tijd kunnen monitoren en rapporteren
BC11.5	Business capability	aanvragen/beslissinge	Als lokaal bestuur wil ik het aantal aanvragen en beslissingen kunnen rapporteren
BC11.6	Business capability	fraude detectie	Als lokaal bestuur wil ik 'onregelmatigheden' kunnen ontdekken die zou kunnen duiden op fraude
BC11.7	Business capability	SLA	Als systeembeheerder wil ik KPI's kunnen stellen die de Kwaliteit van de Dienstverlening voorstelt
BC11.8	Business capability	API Load	Als systeembeheerder wil ik API load op de externe systemen willen kunnen zien

Aanvullende use cases

- Als gebruiker wens ik dat het platform laadt op externe API's
- Als lokale overheid kan ik issues/bugs melden aan de systeembeheerder
- Als aanvrager kan ik problemen melden aan de systeembeheerder en feedback ontvangen
- Als beheerder wens ik een automatische detectie van meerdere identieke aanvragen
- Als ondernemer wil ik zien welke voertuigen affectief gebruik maken van een vergunning
- Als beheerder wens ik een melding te ontvangen bij anomalieën bij aanvragen, bijvoorbeeld een profiel dat fouten bevat

Discussie

- KPI's, SLA's: mee rekening houden

UC12: rapportering BI dashboards

Reeds gedefinieerde use cases

/

Aanvullende use cases

- Als lokaal bestuur wil ik weten hoeveel aanvragen binnenkomen via de website en hoeveel via het platform
- Als lokaal bestuur met beperkte backoffice wens ik een standaardpakket data outcome dat eenvoudig leesbaar is

Discussie

- Wat met security? Mag die info gedeeld worden?
- Mijn profiel bijhouden & GDPR?
 - o Indien de data bij Vlaanderen zit, is dit ok qua GDPR
- Welke lokale besturen hebben vergunningen? Hoeveel worden er aangevraagd? Door wie?
- Digitaal parkeren

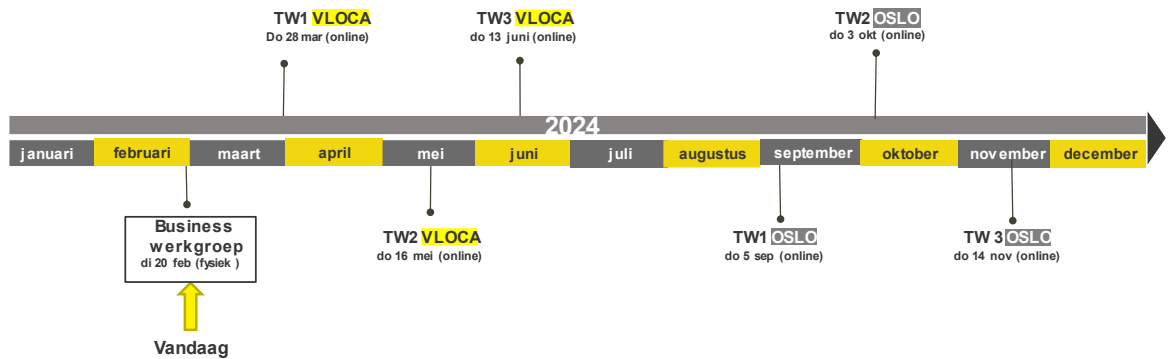
Digitaal Vlaanderen ///

- Geeft weinig output rond verkeersinformatie
 - Belangrijk om te beslissen welke data je bijhoudt
- Aanvragen geweigerd en waarom
- Cfr Nederland: Centraal parkeer register
 - Centraal platform en governance is nog een andere stap
- Partnerships & professionele weggebruikers vs. segment dat eenmalig gebruikt
 - Nieuwe spelers betrekken
- Light dashboard voorzien voor kleinere lokale besturen
- Wat met steden en gemeenten zonder backoffice?
 - Hoe breng je dit samen?
 - Welke data willen we aanleveren en lukt dat voor elk lokaal bestuur ifv technologie?
- Wat met internationale aanvragen?
- Handhaving als aparte use case? Zijn er bruggetjes en indien ja dewelke?
 - Het is interessant om uitwisseling van data voor whitelisting mee in de OSLO- standaard opnemen. Whitelisten betekent dat je op een witte lijst komt opdat je de vergunning hebt om in die zone te passeren.
 - Zal dit gesynchroniseerd worden met de ANPR-camera's?
- Zal governance een aparte use case zijn?
 - Ja, binnen het financieel model zal de algemene governance opgenomen worden, zowel als de aansprakelijkheid binnen het platformen een overzicht bij wie je terecht kan.

5. VOLGENDE STAPPEN

In deze sectie worden de volgende stappen opgesteld van het traject. Daarna volgt de planning met een link om in te schrijven voor de volgende Thematische Werkgroep. Tenslotte zijn de contactgegevens nog meegedeeld alsook de link om feedback te geven.

5.1 TIJDSLIJN WERKGROEPEN VLOCA & OSLO



5.2 VOLGENDE WERKGROEPEN

Indien u graag zou willen deelnemen aan één van de aankomende werkgroepen, kan op de [VLOCA Kennishub](#) een overzicht van de werkgroepen terugvinden en u ook zo inschrijven. De eerste thematische werkgroep van VLOCA zal plaatsvinden op **donderdag 28 maart** (13:00-16:00) via Teams.

5.3 CONTACTGEGEVENS

Feedback kan bezorgd worden aan het kernteam of via de volgende e-mailadressen:

OSLO

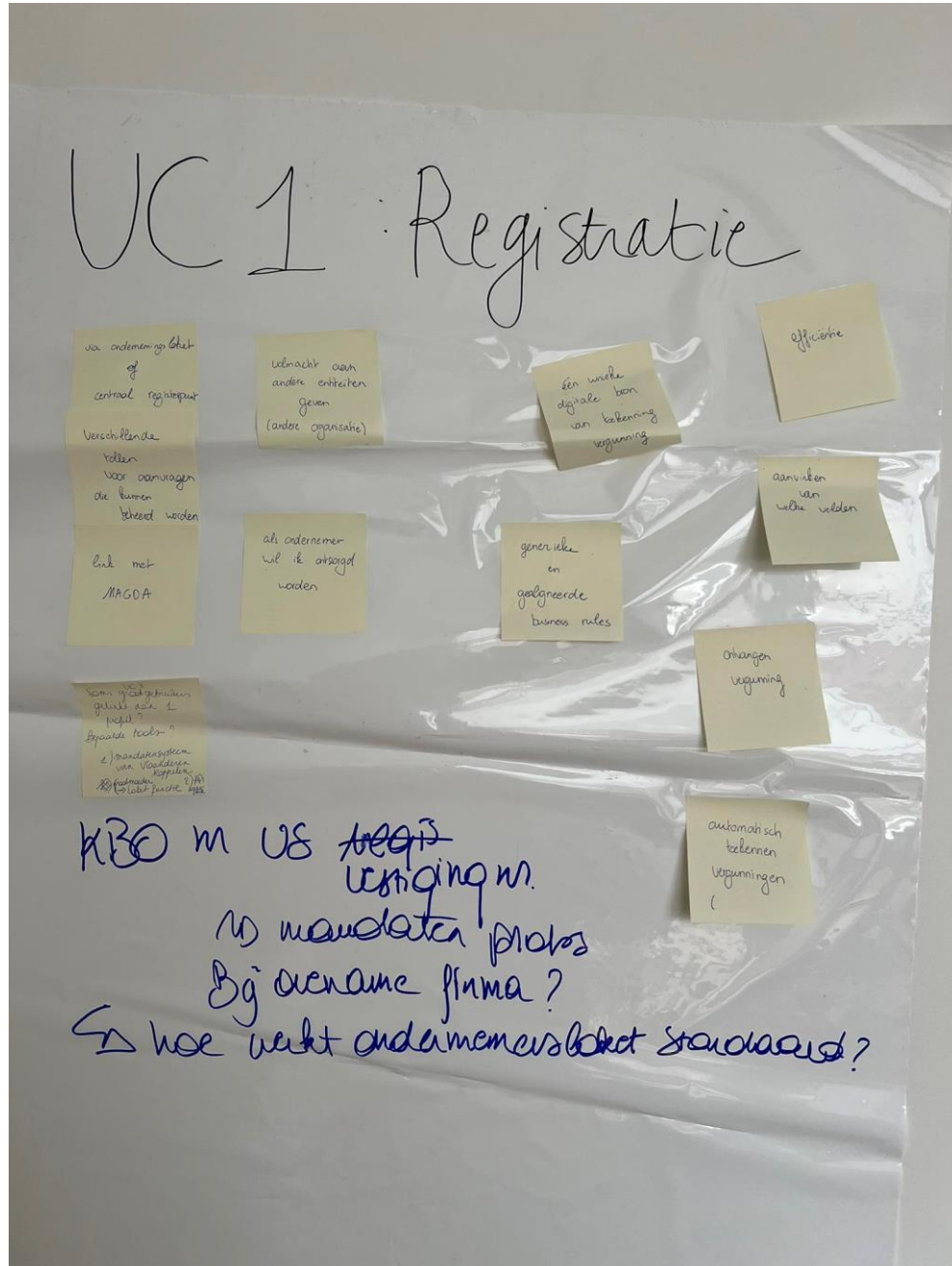
- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- Yaron.dassonneville@vlaanderen.be
- aline.verbrugge@vlaanderen.be

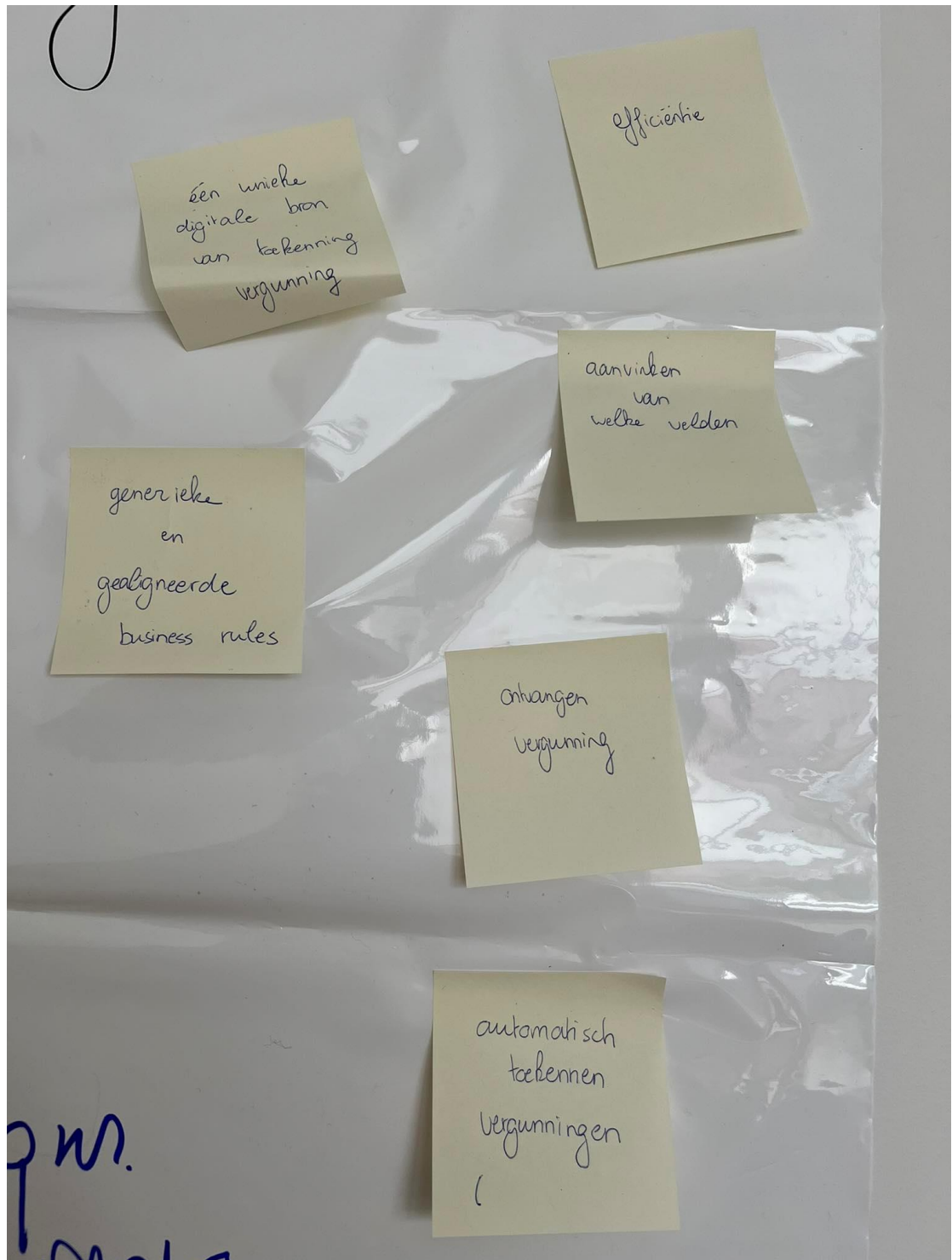
VLOCA

- Alain.Glickman@vlaanderen.be
- Laurien.renders@vlaanderen.be

6. BIJLAGEN

6.1 UC1





via ondernemingsloket
of
centraal registerpunt

Verschillende
rollen
voor aanvragen
die kunnen
beheerd worden

Link met
MAGDA

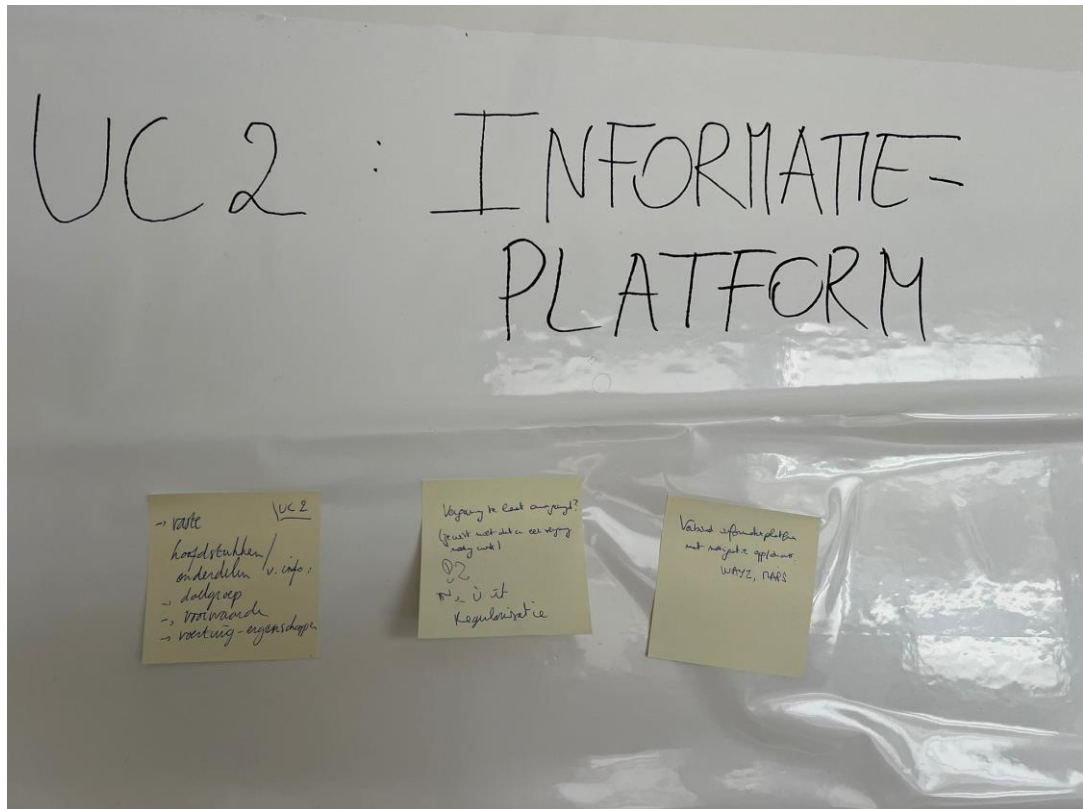
Volmacht aan
andere entiteiten
geven
(andere organisatie)

als ondernemer
wil ik ontzorgd
worden

Soms ^{VC3} grootgebruiken
gebruikt aan 1
model?
Bepaalde tools?
1) mandatenstelsel
van Vlaanderen
koppelen
2) API
mandaten
→ loket functie

KIBO m US Agents

6.2 UC2



6.3 UC3

UC3 : PROFIEL AANVULLEN

! Impact op bestaande vergunningen
upstream vs downstream

uitschrijven → rechten vervallen? (bij verhuis)

Stel ik heb toegang tot een bepaald gebied, schrijf ik mij 'niet' in als ik verhuis of gaat dat automatisch?

UC3
profiel houder
prompten
↳ up to date

Als lokale overheid wil ik ook aan-
vragen kunnen doen

UC3
Refresh moment van
vergunning maken
alle parameters
gecheckt worden
en automatisch te
verlengen

Profiel definiëren
Bv. adressering
keuzemogelijkheden

op bestaande vergunningen
vs downstream

→ rechten vervallen? (bij verhuis)

Stel ik heb toegang tot een bepaald gebied, schrijf ik mij 'niet' in als ik verhuis of gaat dat automatisch?

UC3
profiel houder
prompten
↳ up to date

Als lokale overheid wil ik ook aan-
vragen kunnen doen

UC3
Refresh moment van
vergunning maken
alle parameters
gecheckt worden
en automatisch te
verlengen

Profiel definiëren
Bv. adressering
keuzemogelijkheden

6.4 UC4

UC 4: Aanvraag indienen

info waar
buitenlandse bezoekers
vertrouwelijk kan
kan

Buitenlandse
bezoekers
in gedachten
nemen

Voorwaarden
coderen
systeem

Bij aanvraag
lijst enkel
digitale flow

Registratie
(K4)
"Registratie
Via aanvragen
kan je dat ook alle
we laten dan?"
↓ aanvraag
conditie = feedback
+ max aantal
digitale
relaties

Hoe bewijzen
wat is bewijslast
voor
vergunningen?

Moet kunnen
bewijzen
dat je een bedrag
blijft en niet zijn

PostNL case
Contractors &
Subcontractors

identity
management

CAPTCHA

Logische
flow
kan voor buitenlandse
entiteiten

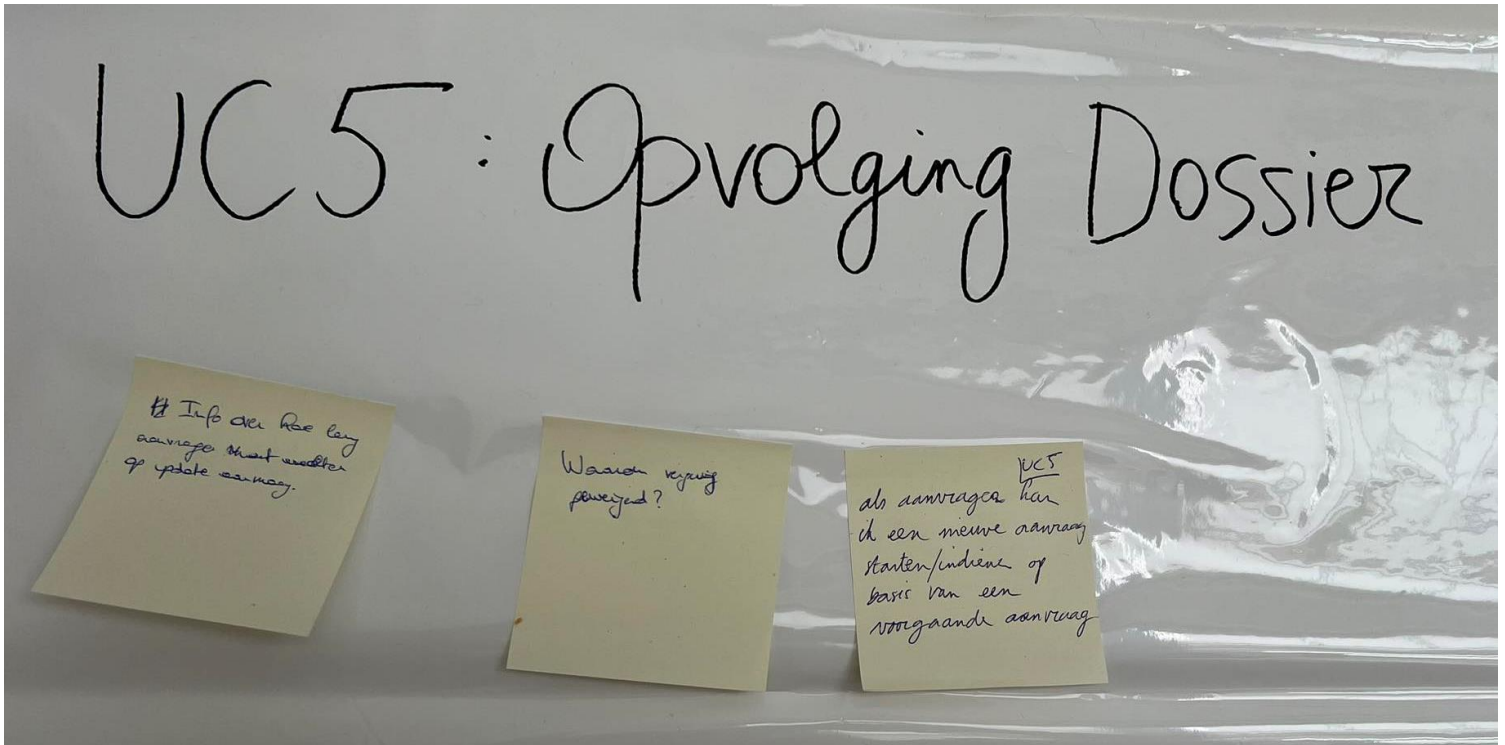
gestandaardiseerde
email

Aanvragen ontdekken
met
helpdesk

Sterke aandacht
voor de
happy flow

Meerdere
talen
- eng
- fr
- Duits

6.5 UC5



6.6 UC6

UC 6 Toekenningsproces

UC6
fictie officieel aspect:
als gebruiker kunnen
u geven
d. de voertuig / post-
ontvangen

UC6
Bv Fluvius, rechte
met dochterland.
→ mogen zij dat uit
hun naam doen?
→ Fluvius kan een
aanvraag voor een
onderaannemer doen.
⇒ cfr. aanvraag van deuren

UC6
Vraag: tot op welk
niveau is de
beslissing geautomatiseerd

Wat met een
voertuig ~~dat~~ / persoon
met Vlaanderen?
Bv. je woont in Wallonië
maar je wilt toelating
om je tante te bezoeken
in Antwerpen.
Interactioneel: hoe controleer
je dat?

2 functionaliteit UC6
het beheren van
wie mag wat
de handhaving achteraf

2e link binnen
dit project
= "de speciale gebieden
in kaart brengen"

UC6
Back-end functionaliteit
waarin je lokale besturen
de mogelijkheid geeft
te worden in systeem.

6.7 UC7

UC 7 Basisbeheer

GDPR

Persoonsdata
bluren

alle

processtappen

vergunningen
die
zullen verlopen

Verdienmodel
voor platform

Data Spaces

per aanvraag

per transactie

Cybersecurity

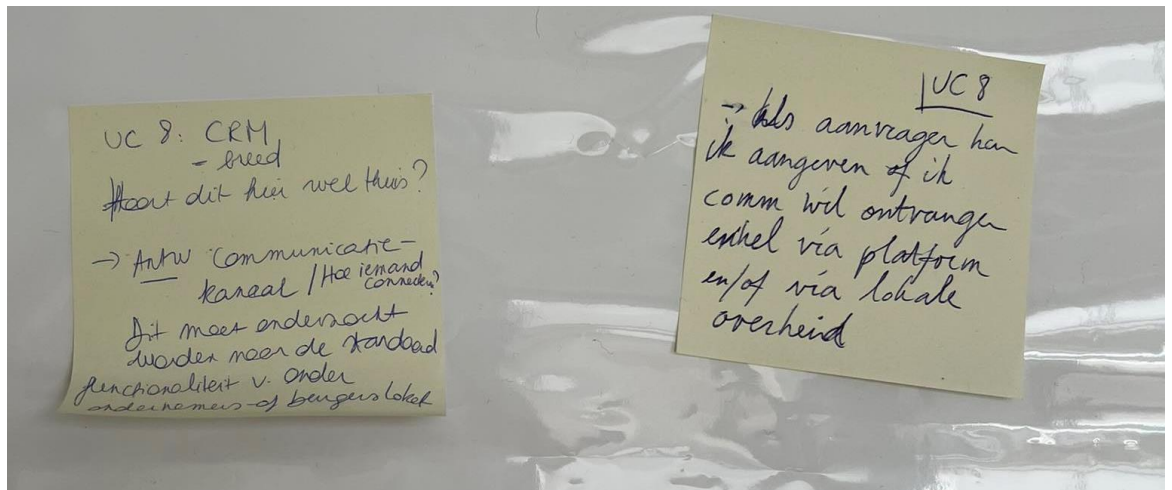
6.8 UC8

UC8: CRM

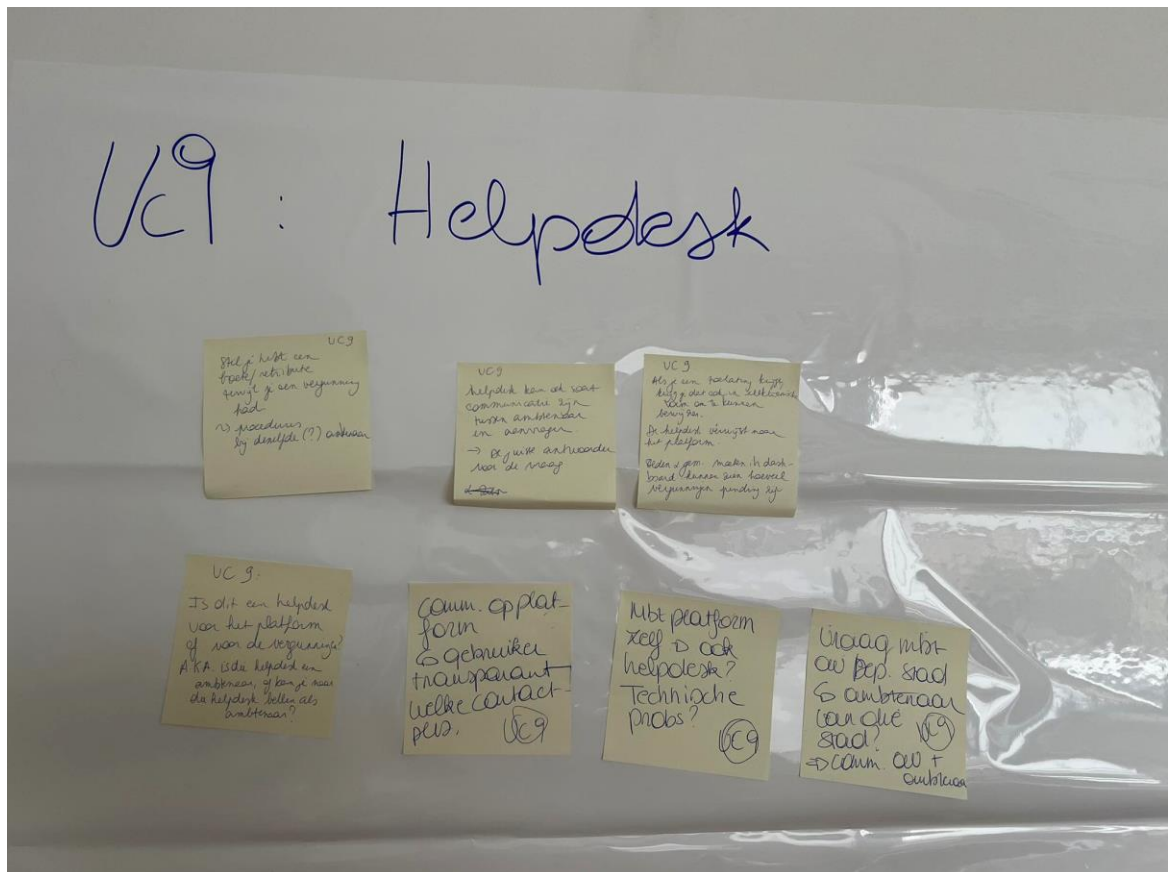
UC 8: CRM
- Kruis
Hoe dit kan met Huis?
→ Nieuw communicatie-
kanaal (Huis) kan
het meer onderscheid
tussen naar de klant
aanpakken v. orde
aanpakken v. orde

UC 8
→ als aanvraag kan
ik aangeven of ik
comm wil ontvangen
enkel via platform
en/of via lokale
overheid

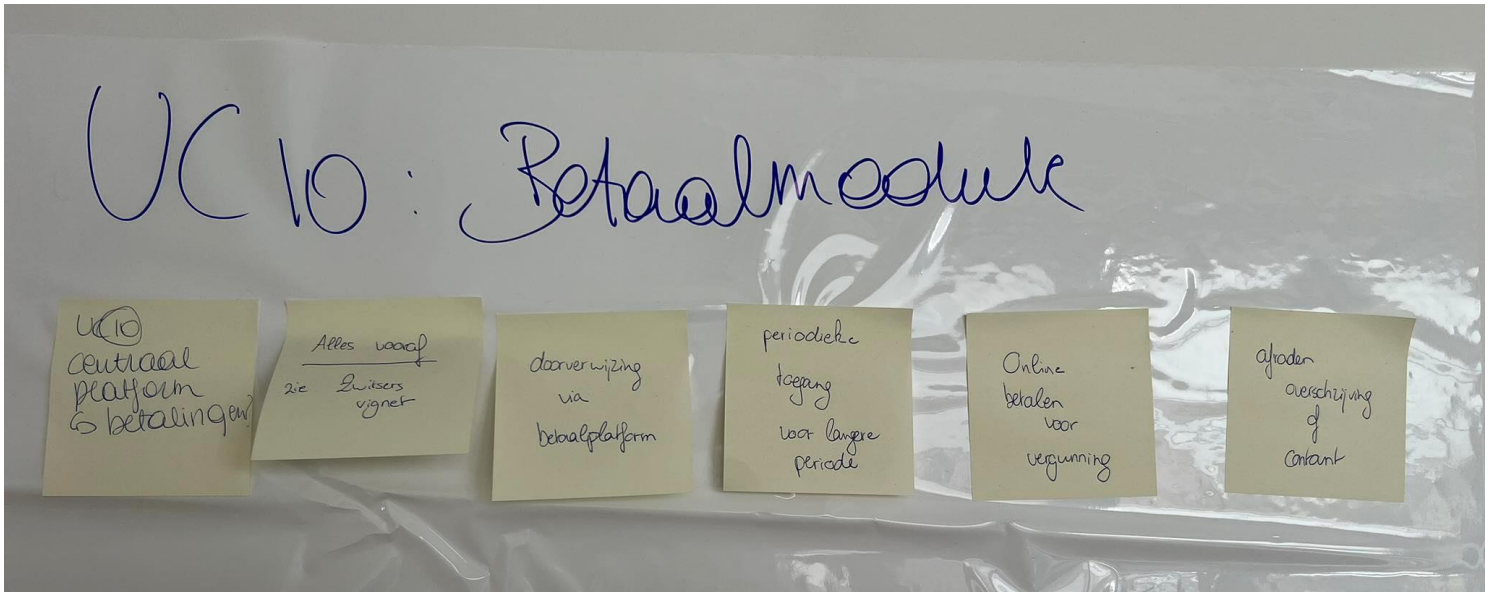
UC 8
→ comm - voorkomen
1 per stad en/of
type vergunning
afzet te maken
BCE of anderszins
aanpak



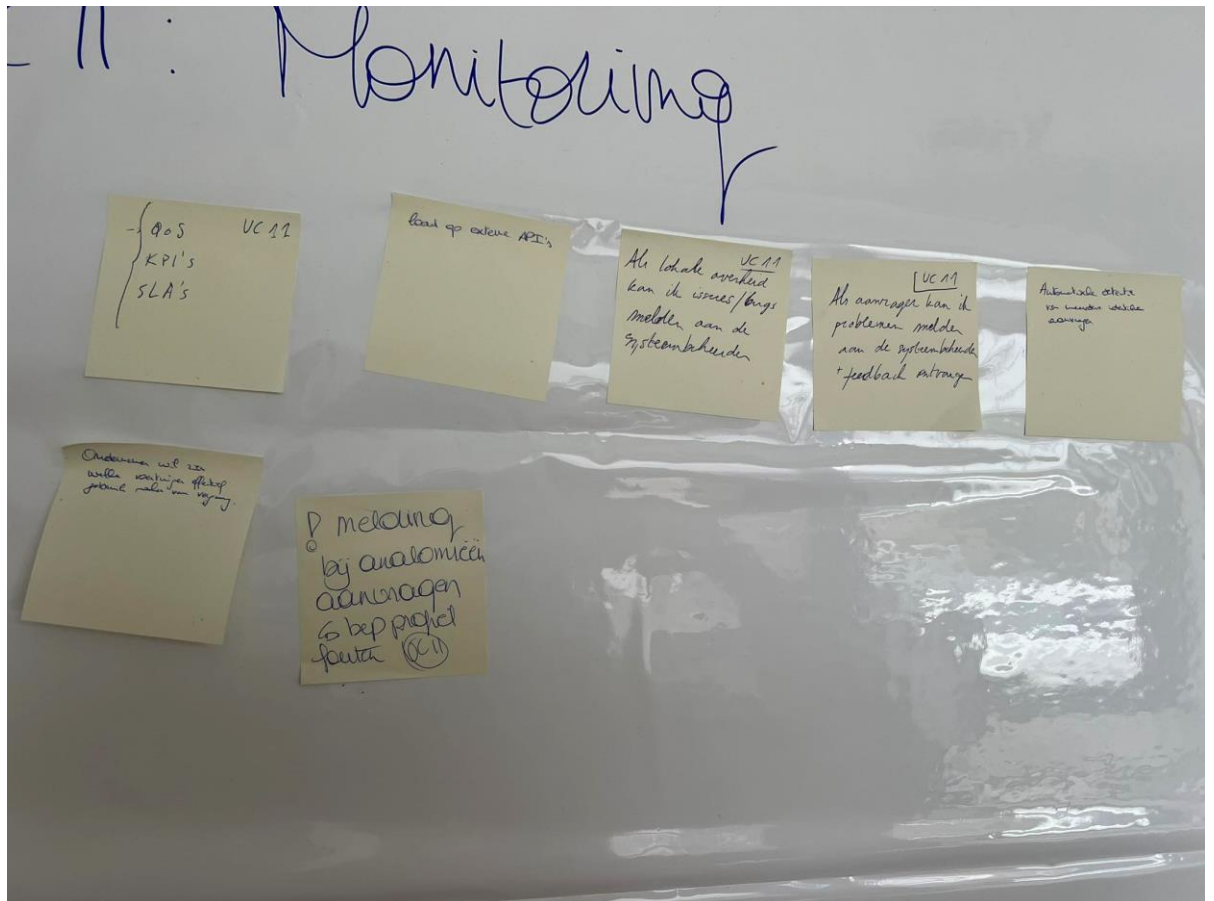
6.9 UC9



6.10 UC10



6.11 UC11



6.12 UC12

UC12: Reporting & dash boards

UC 12
Security & veiligheid?
mag die info gedeeld worden?
Discussie met Middel
bijdragen & GDPR

UC 12
Welke S & G hebben
vergunnings?
Hoeveel worden er
aangevraagd?
Daar mee worden
ze aangevraagd?

UC 12
Digitaal pakket
-> nieuw output, anders
verklaringen
Bekijken welke data
je bijhoudt

cfr Nederland
centraal pakket
rijken
Centraal platform
en governance is nog
een andere stap
=> Nieuw

UC 12
partnerships & publieke
aangelegenheden
UC representat
dermalig gebruikt
=> nieuwe regels betrekken

UC 12
also lokal bureau
wat de werken lokale
na de gewone website
en lokale na platform

UC 12
Wat met steden &
gemeenten onder
track office?
Hoe breng je dit samen
Welke data wilken we
aanleveren & hoe dat
voor elk LB verschillend?

Standard
pakket data
outcome lok.
besturen UC12
Governance
light

Indien data
bij VL ->
GDPR ok
UC12

UC12
Internationale
aanvragen?

