

OSLO Energiehuis: Thematische werkgroep 3

Welkom!

Maandag 9 december 2024 Herman Teirlinckgebouw - Zaal 01.70 Ferdinand Peeters

We starten om 13u05

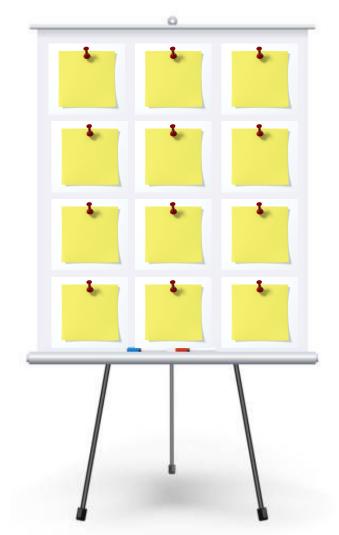


Agenda

13u05 - 13u10	Welkom en agenda
13u10 - 13u30	Inleiding en samenvatting vorige werkgroep
13u30 - 14u25	Overzicht van de aanpassingen
14u25 - 14u40	Pauze
14u40 - 15u10	Aanzet codelijsten
15u10 - 15u40	Overige definities
15u40 - 15u45	Q&A en volgende stappen

Wie-is-wie?



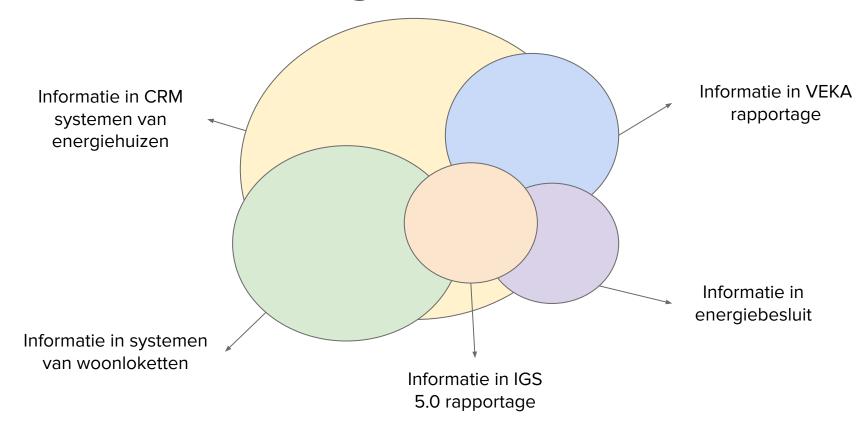




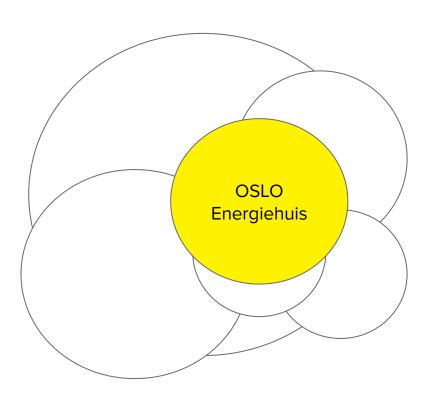
Inleiding



Data m.b.t. energiehuizen



Scope OSLO Energiehuis



- Basis diensten van elk energiehuis (volgens het energiebesluit), die ondersteund worden in elk (CRM) systeem.
- Minimale data vereisten voor registratie en ondersteuning van deze diensten in het betreffende systeem, alsook rapportering hierover.

OSLO deliverables

Vocabularium

4. Klassen

Deze settle geeft een formele definitie aan eike klasse.

Klasse Afstamming

туре	Mana
ua)	https://dxta.visordones.be/vs/persontMictaming
1960012254101	http://data.elandered.be/nc/personthersonsrelatie
Defects	ofcoming a de dilende ly- ran bladdenvarrachop tutoen renchillende generotes.
servic	the charanteer law was merceplagram by its adoptive charanteer size such in aggrande by worder believe, wet beging it eight do not however, which is a contracted by dat as oath however, whose in the character of the contracted by dat as oath however, which is a contracted by dat as oath however, which is a contracted by data as oath however, and the contracted by data as oath however, and the contracted by data as oath however, and the contracted by the cont

Klasse Burgerlijke Staat

туре	ritara
LEO	https://data.vlandorer.be/ns/personMungerlijuestaat
cefece	surgemedical just taxacand con ean persoon.
autok.	stoot op huserijk gomenngerstee oftomming voogdij ett it man de toestind van begookde verhoudingen totoen gestamen.

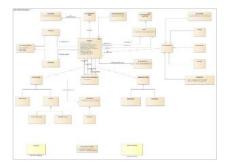
Klasse Domicilie

туре	ritians .
500	PTTPC://cuts.vkanderes.te/ns/gerounttraticilia
Specializate ion	https://cata.vlaanderes.be/ns/geroontverbii/fplasts
pefecte	Hooftherflijfjicos ve persoon.
sekruk	chara noor de gesson het granze deel nit sjid velolijft brinen de jandiste noor on hij milieren is on word deergoes officiell vargeziël en grang orwest in bestillingsragisten oor in grotelijk veronilierd in the lijke websjijduits.

Klazze Geboorte

Type	Klass
LID!	Pttps://drts.viborderes.be/vs/perconttleboorte
10400/1054 IOA	Pttps://dxts.vibanderes.be/ns/personthersoungebeurteris
petitos	Hecter week! konen vit getaan.

Applicatieprofiel



Entiteiten

Afstamming

escontrypting
Afstamming is de dalende lijn van bloedverwantschap tussen verschillende generaties.
Gebruik
De afstamming kan ook niet-biologisch zijn, by adoptie. Afstamming kan ook in opgaande lijn worden.

bekeken. Het begrip is enger dan verwantschap dat oa ook huwelijk inhoudt. Elgenschappen Voor deze entiteit zijn de volgende eigenschappen gedefinieerd <u>afstammingstype, datum van</u>

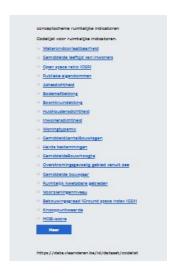
Voor deze entitelt zijn de volgende eigenschappen gedefinieerd afstammingstype, datum var afstamming.

Elgenschap	Verwacht Type	Kardinaliteit	Beachriving	Gebruik	Codelijst
pfstæmningstype	<u>Mammingstype</u>	1	Sand vid afatamining	By geadopteerd, kind uit huwelijk, erkend door de vader etc.	
datum van statunning	DeteTime	1	De detum wearon de afttamming wordt vestgesteld.		

Codelijsten



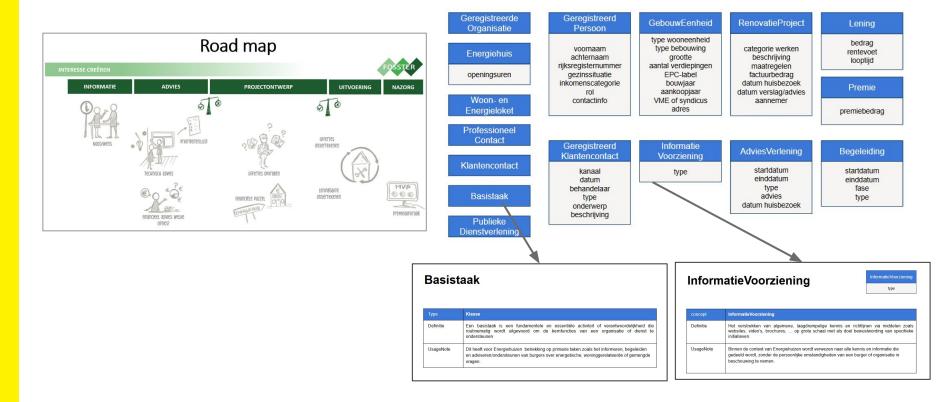




OSLO deliverables

	Vocabularium	Applicatieprofiel	Codelijsten
Wat?	Begrippenlijst	Relaties tussen de begrippen op basis van een bepaalde use case voor data-uitwisseling	Lijst van waarden die een bepaald kenmerk kan aannemen
VB	bv. Informatievoorziening is een persoonlijk contact met de burger waarbij generieke informatie wordt verstrekt.	bv. Een Financiering heeft steeds betrekking op een RenovatieProject, dat op zijn beurt gelinkt is aan een Gebouw(eenheid).	bv. Types Adviesverlening zijn een renovatie-advies, technisch advies, energiescan, financieel advies,
Waarom?	Heel waardevol i.k.v. rapportering	Moeilijk uniform te definiëren omdat alle CRM systemen anders in elkaar zitten	Heel waardevol i.k.v. rapportering en voor nieuwe CRM systemen

Wat hebben we gedaan in de vorige werkgroep?



Doel van vandaag

Bespreking van de feedback en verder overlopen van het vocabularium.



Bespreking feedback op definities uit de vorige werkgroep



Eerste aanzet codelijsten

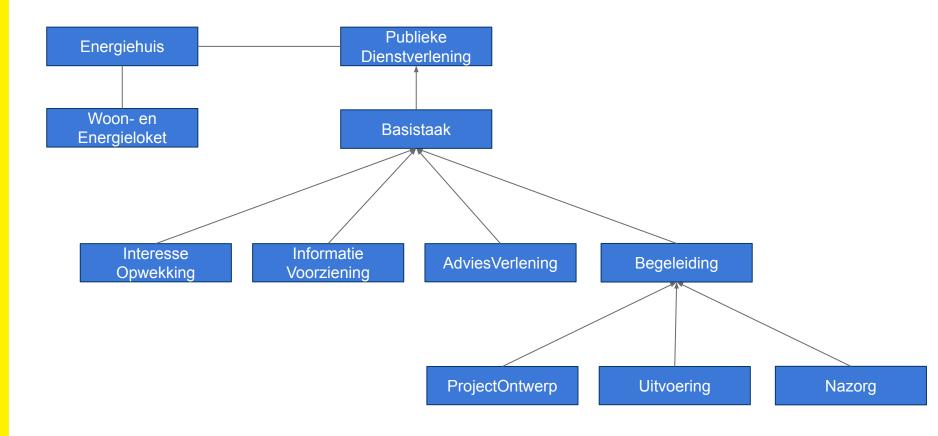


Verdere bespreking van het vocabularium

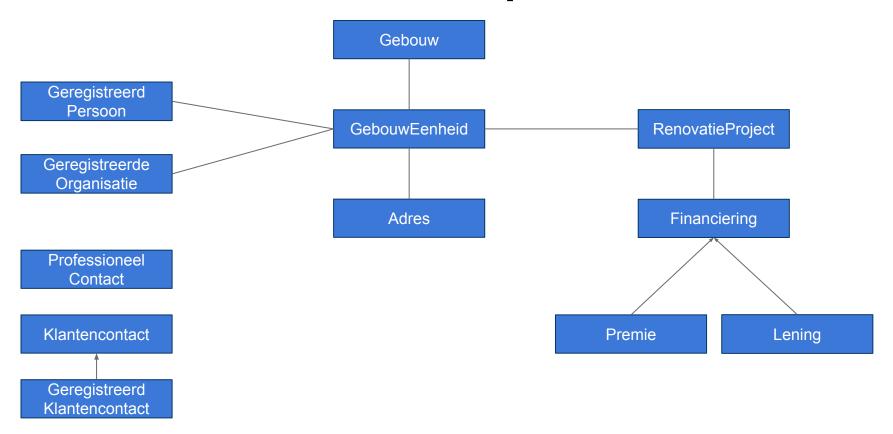
Overzicht van de concepten



Overzicht van de concepten



Overzicht van de concepten



Overzicht van de feedback



Publieke Dienstverlening

Concept	Publieke Dienstverlening
Definitie	Een geheel van verplichte of optioneel uitgevoerde of uitvoerbare acties door of in naam van een publieke organisatie. De dienstverlening is ten bate van een individu, een bedrijf, een andere publieke organisatie of groepen hiervan.
Usage note	Voor Energiehuizen omvat dit de basistaken (informeren, begeleiden en adviseren/ondersteunen van burgers) zoals bepaald door de Vlaamse Regering in 2018.

Concept	Publieke Dienstverlening
Definitie	Een geheel van verplichte of optioneel uitgevoerde of uitvoerbare acties door of in naam van een publieke organisatie. De dienstverlening is ten bate van een individu, een bedrijf, een andere publieke organisatie of groepen hiervan.
Usage note	Voor Energiehuizen omvat dit minstens de basistaken (informeren, begeleiden en adviseren/ondersteunen van burgers) zoals bepaald door de Vlaamse Regering in 2018.

Basistaak

Concept	Basistaak
Definitie	Een basistaak is een fundamentele en essentiële activiteit of verantwoordelijkheid die routinematig wordt uitgevoerd om de kernfuncties van een organisatie of dienst te ondersteunen.
Usage note	Dit heeft voor Energiehuizen betrekking op primaire taken zoals het informeren, begeleiden en adviseren/ondersteunen van burgers over energetische, woninggerelateerde of gemengde vragen.

Concept	Basistaak
Definitie	Een geheel van verplichte of optioneel uitgevoerde of uitvoerbare acties door of in naam van een publieke organisatie. De dienstverlening is ten bate van een individu, een bedrijf, een andere publieke organisatie of groepen hiervan.
Usage note	Dit heeft voor Energiehuizen betrekking op minstens de primaire taken zoals het informeren, begeleiden en adviseren/ondersteunen van burgers over energetische, woningkwaliteit-gerelateerde of gemengde vragen. Daarnaast omvat het ook kredietverstrekking als een primaire taak.

Interesse opwekken

Concept	Interesse opwekken
Definitie	Synoniemen zijn sensibiliseren en toeleiden. Vanuit standpunt klant is dit 'bewustworden' en 'verkennen'. In zekere zin is dit nog geen echte fase in de klantenreis, eerder context waarop kan worden ingezet. Acties die hieronder vallen zijn bv.: - doelgroepenstrategie om de verschillende doelgroepen te benaderen vanuit hun noden en kanalen - actuele website aanbieden - allerlei communicatie (bv. via lokale/gemeentelijke nieuwsbrieven) - lokale verankering (inschakelen buurtwerking en verenigingen) - sensibiliseren via social media campagnes - aanwezigheid op bv. infoavonden van gemeente

Concept	Interesse Opwekking
Definitie	Het verstrekken van algemene, laagdrempelige kennis en richtlijnen via diverse middelen zoals websites, video's, brochures, telefoon, mail, en loket, op grote schaal. Interesse opwekken is gericht op het creëren van bewustwording en het trekken van de aandacht van een breed publiek, zodat zij op de hoogte zijn van iets.
Usage note	Dit kan bijvoorbeeld gaan over het verspreiden van flyers, deelnemen aan informatiemarkten, en het onderhouden van een informatieve website om een breed publiek te informeren over de diensten van een energiehuis.

Informatievoorziening

Concept	Informatievoorziening
Definitie	Het verstrekken van algemene, laagdrempelige kennis en richtlijnen via middelen zoals websites, video's, brochures, op grote schaal met als doel bewustwording van specifieke initiatieven.
Usage note	Binnen de context van Energiehuizen wordt verwezen naar alle kennis en informatie die gedeeld wordt, zonder de persoonlijke omstandigheden van een burger of organisatie in beschouwing te nemen.

Concept	Informatievoorziening
Definitie	Een eerste persoonlijk contact met een burger waarbij basis- of generieke informatie wordt gedeeld, met als doel burgers te informeren over de beschikbare diensten en mogelijkheden, en hen toe te leiden naar de juiste vervolgstappen.
Usage note	 Deze fase bestaat voor een Energiehuis doorgaans uit: Medewerkers luisteren naar wat de burger te vertellen heeft, om een beter begrip te krijgen van hun situatie. Soms worden de wensen en noden van de burger in kaart gebracht, mogelijk via een intakegesprek, hoewel dit niet altijd noodzakelijk is. Er wordt generieke informatie verstrekt, zoals uitleg over beschikbare energieleningen en premies voor bepaalde doelgroepen. De burger wordt naar de juiste dienst of dienstverlener verwezen voor verdere ondersteuning en specifieke hulp.

Adviesverlening

Concept	Adviesverlening
Definitie	Dienstverlening op maat. Dit kan in de vorm van een huisbezoek, een uitgebreide intake, advies op afspraak aan het loket, uitgebreide antwoorden op mail, etc.
Usage note	Voor Energiehuizen kan dit bijvoorbeeld betrekking hebben op kennisdeling rond de Mijn VerbouwPremie of Mijn VerbouwLening, afhankelijk van bepaalde informatie over de Agent, maar zonder noodzakelijk verdere vervolgstappen. Meestal is dit op afspraak.

Concept	Adviesverlening
Definitie	Dienstverlening op maat. Dit kan in de vorm van een huisbezoek, een uitgebreide intake, advies op afspraak aan het loket, uitgebreide antwoorden op mail, etc.
Usage note	Advies kan verleend worden aan alle burgers in het werkingsgebied van het energiehuis, ongeacht de inkomenscategorie.

Begeleiding

Concept	Begeleiding
Definitie	Het ondersteunen van een persoon of organisatie door hen stapsgewijs te helpen bij het ondernemen van acties of het doorlopen van langdurige trajecten, met regelmatige contactmomenten.
Usage note	In het geval van een Energiehuis kan dit variëren van hulp bij het aanvragen van premies of leningen tot volledige begeleiding bij renovaties, het uitvoeren van V-tests of energiescans, en het controleren van verbruik en facturen.

Concept	Begeleiding
Definitie	Het ondersteunen van een Agent door stapsgewijs te helpen bij het ondernemen van acties of het doorlopen van langdurige trajecten, al dan niet met regelmatige contactmomenten.
Usage note	Begeleiding kan enkel gegeven worden aan burgers uit inkomenscategorieën 2 en 3 . De informatieoverdracht in deze fase is strikt persoonlijk, als ook pandgebonden. Deze fase is de overkoepelende fase voor 3 subfases.

Projectontwerp

Concept	Projectontwerp
Definitie	Synoniemen hiervoor zijn de voorbereidingsfase, afklopfase of uitvoeringsplanning. Deze fase start als klant beslist om voort te gaan met de renovatie. Vanaf hier start het 'begeleiden'. Deze fase gaat over 'Hoe gaan we het doen?' Dit bestaat o.a. uit: offertes opvragen, financiële puzzel in detail leggen, MVL aanvragen, het krediet analyseren en (desgevallend) toekennen, Beslissen: laatste stap van deze fase is het ondertekenen van een (of meerdere) offerte(s) door de klant, en het ondertekenen van een leningsakte (indien van toepassing).

Concept	Projectontwerp
Definitie	Het stadium in een renovatieproject waarin de Agent besluit verder te gaan met de renovatie en de voorbereidingen voor de uitvoering worden getroffen.
Usage note	Deze fase omvat activiteiten zoals: opvragen en vergelijken van offertes het gedetailleerd uitwerken van de financiële aspecten het aanvragen en analyseren van eventuele leningen De fase wordt afgesloten met de ondertekening van de gekozen offerte(s) door de klant en, indien van
	toepassing, de ondertekening van een leningsakte.

Uitvoering

niemen zijn uitrol of implementatie.
rerfbezoek, rerfcoördinatie, conflictbemiddeling, sico's tijdens de uitvoering nalyseren en signaleren (bv. een annemer die slechte reputatie heeft, v. slechte uitvoering van een epaald werk). erste schijf van MVL opvragen. fase eindigt als de facturen bij de komen en betaald worden.

Concept	Uitvoering
Definitie	Het proces waarin de geplande activiteiten en werkzaamheden daadwerkelijk worden gerealiseerd om een project of taak te voltooien, vaak volgens vooraf opgestelde plannen en specificaties.
Usage note	Deze fase omvat activiteiten (vanuit het standpunt van Energiehuizen), zoals: • werfbezoek, • aanspreekpunt voor burger en aannemer, • eventuele conflictbemiddeling, • risico's tijdens de uitvoering analyseren en signaleren (bv. een aannemer die slechte reputatie heeft, bv. slechte uitvoering van een bepaald werk). • eerste schijf van MVL opvragen • aanlevering en betaling van de facturen • ondersteuning van premie-aanvraag

Nazorg

Concept	Nazorg
Definitie	 Synoniem 'post-project'. Dit gaat over: Ondersteuning van premie-aanvragen Beheer van de leningen Evaluatie (klantenbevraging) over het afgelopen traject en feedback Individuele sensibilisering m.b.t. vervolgtraject Toeleiding naar volgende maatregel

Concept	Nazorg
Definitie	De reeks activiteiten en ondersteuning die wordt verleend na de voltooiing van een project of taak, gericht op het waarborgen van de duurzaamheid, tevredenheid en het correct functioneren van de geleverde diensten of producten.
Usage note	 Beheer van de leningen Opvolgscan type 2 Evaluatie (klantenbevraging) over het afgelopen traject en feedback Opmaken van de eindfactuur Individuele sensibilisering m.b.t. vervolgtraject Toeleiding naar volgende maatregel

Professioneel contact

Concept	Professioneel contact
Definitie	Een interactie of verbinding tussen individuen of organisaties binnen een werkcontext.
Usage note	Met professionele contacten bedoelen we alle contacten die een Energiehuis heeft met partnerorganisaties, aannemers en andere partijen die geen klanten zijn.

Concept	Professioneel contact
Definitie	Een interactie of verbinding tussen individuen of organisaties binnen een werkcontext.
Usage note	Met professionele contacten bedoelen we alle contacten die een Energiehuis heeft met partnerorganisaties, aannemers en andere partijen die geen klanten zijn. Deze contacten gebeuren wel in functie van een klant.

Klantencontact

Concept	Klantencontact
Definitie	Elke interactie tussen een organisatie en haar klanten, waarbij informatie, ondersteuning of diensten worden uitgewisseld.
Usage note	Hiermee bedoelen we elke interactie (telefoongesprek, hoe kort ook, e-mail, formulier, loket bezoek, huisbezoek,), inclusief interacties die niet in een CRM geregistreerd worden, maar bijvoorbeeld wel via streepjes geteld worden.

Concept	Klantencontact
Definitie	Elke interactie tussen een organisatie en haar klanten, waarbij informatie, ondersteuning of diensten worden uitgewisseld.
Usage note	Hiermee bedoelen we elke interactie (telefoongesprek, hoe kort ook, e-mail, formulier, loket bezoek, huisbezoek,), inclusief interacties die niet in een CRM geregistreerd worden, maar bijvoorbeeld wel via streepjes geteld worden.

Geregistreerd Klantencontact

Concept	Geregistreerd Klantencontact
Definitie	Een geregistreerd klantencontact is een interactie tussen een klant en een organisatie die formeel wordt vastgelegd en gedocumenteerd in een systeem voor toekomstige referentie en opvolging.
Usage note	Dit kan bijvoorbeeld een telefonisch gesprek, afspraak of huisbezoek omvatten waarin de klant vragen stelt, advies zoekt, of ondersteuning aanvraagt met betrekking tot energiebesparende maatregelen of diensten.

Concept	Geregistreerd Klantencontact
Definitie	Een geregistreerd klantencontact is een interactie tussen een klant en een organisatie die formeel wordt vastgelegd en gedocumenteerd in een systeem voor toekomstige referentie en opvolging.
Usage note	Dit kan bijvoorbeeld een telefonisch gesprek, afspraak of huisbezoek omvatten waarin de klant vragen stelt, advies zoekt, of ondersteuning aanvraagt met betrekking tot energiebesparende maatregelen of diensten.

Codelijsten



Onderscheid tussen de fases

Interesse opwekken	Informatie voorzien	Advies verlenen	Begeleiding
Contact: in massa	Contact: persoonlijk	Contact: geregistreerd	Contact: geregistreerd
Vanuit : Energiehuis	Vanuit : burger	Vanuit : burger	Vanuit : burger
Inhoud: generieke informatie	Inhoud: generieke informatie	Inhoud: informatie op maat	Inhoud: begeleid acties ondernemen

Onderscheid tussen de fases

informatie

generieke

informatie

Advies verlenen Informatie Interesse Begeleiding Informatie opwekken voorzien voorzien Contact: in massa Contact: Contact: Contact: Contact: individueel geregistreerd geregistreerd geregistreerd Vanuit: Vanuit: burger of Vanuit: burger Vanuit: burger Vanuit: burger of Energiehuis Energiehuis (niet Energiehuis beperkend) Inhoud. Inhoud: Inhoud: begeleid Inhoud: Inhoud: generieke informatie op acties

ondernemen

generieke

informatie

maat

Types informatievoorziening, adviesverlening en begeleiding

Informatievoorziening

- Thema Energetische renovatiewerken (incl. thermografische info, zonnekaart, ...)
- Thema Vragen EPC
- Thema Premies info
- Thema Premies aanvraag
- Thema Lening info
- Thema Lening aanvraag
- Thema Offertes
- Thema energiefactuur en leveranciersvergelijking
- Thema verwijzing energiescan
- Thema verwijzing begeleiding

Adviesverlening

- Technisch advies
- Renovatie-advies
- Prioriteiten bepalen (stappenplan uitwerken)
- Budgetraming
- Financieringsopties in kaart brengen (aan de hand van inkomenscheck)
- Financieel advies
- Uitvoeren van een energiescan (type 1)

Wie kan ons thema's van woonvragen bezorgen?

Begeleiding

- Opvolgscan
- V-test
- CO-meting
- Renovatieproject
- Offerteaanvraag
- Premieaanvraag
- Leningaanvraag

Types informatievoorziening, adviesverlening en begeleiding

Informatievoorziening

- Thema Vragen Energie
 (alles dat niet premie- en
 lening is en wel Energie,
 maar nog niet op maat)
- Thema Vragen Basis Woonkwaliteit
- Thema Vragen Klimaatadaptatie
- Thema Premies info
- Thema Lening info
- Thema verwijzing advies

Adviesverlening

- Technisch advies
- Renovatie-advies (o.a. prioriteitenbepaling)
- Financieel advies
- Uitvoeren van een energiescan (type 1)
- Vergelijking energiefactuur en leveranciers
- Klein advies (via mail/telefoon, maar op maat)

Begeleiding

- Opvolgscan
- CO-meting
- Onderhoud verwarmingsinstallatie
- Begeleiden renovatieproject
- Begeleiden Premieaanvraag Begeleiden Leningaanvraag



Definities



Renovatiebegeleider

datatype Renov	ovatiebegeleider
Definitie	

RenovatieProject

RenovatieProject

categorie werken beschrijving maatregelen factuurbedrag datum huisbezoek datum verslag aannemer

concept	RenovatieProject
Definitie	Een geheel van inspanningen om bestaande gebouwen of ruimtes te verbeteren, herstellen of moderniseren om hun functionaliteit, esthetiek of waarde te verhogen.

RenovatieProject

attribuut	categorie werken
Definitie	Indeling van diverse renovatietaken en activiteiten.
UsageNote	Mogelijke waarden die dit attribuut kan aannemen (volgens MijnVerbouwPremie):

RenovatieProject

categorie werken
beschrijving maatregelen
factuurbedrag
datum huisbezoek
datum verslag/advies
aannemer

Lening

Lening

bedrag rentevoet looptijd

concept	Lening
Definitie	Een geldbedrag dat een partij aan een andere partij geeft, op voorwaarde dat die laatste op termijn het geld terugbetaalt. Vaak gaat de terugbetaling van het geleende bedrag gepaard met de betaling van een vergoeding (rente).
UsageNote	In het geval van Energiehuizen verwijst dit voornamelijk naar de 'Mijn VerbouwLening' waarbij de rentevoet jaarlijks is vastgelegd en de lening een maximum looptijd van 25 jaar heeft.

Premie

Premie

premiebedrag

concept	Premie
Definitie	Een financiële tegemoetkoming of subsidie die wordt verstrekt om een specifieke activiteit of investering te ondersteunen en te stimuleren.
UsageNote	Een geldbedrag dat wordt toegekend aan huiseigenaren, huurders of bedrijven om hen aan te moedigen energie-efficiënte maatregelen of investeringen in woningkwaliteit te implementeren.

Energiehuis

Energiehuis

openingsuren

concept	Energiehuis
Definitie	Een instantie die op het niveau van één of meer gemeenten diensten inzake energie en woningkwaliteit aanbiedt aan de klant.
Bron	Energiedecreet

Openingsurenspecificatie

Openingsuren specificatie

dag openingsuur sluitingsuur geldig van geldig tot

datatype	openingsurenspecificatie
Definitie	Informatie over de openingsuren ve plaats of dienst.
URI	https://schema.org/OpeningHoursSpecification

Woon- en Energieloket

concept	Woon- en Energieloket
Definitie	Een integrale dienst die inwoners van een gemeente ondersteunt bij een breed scala aan onderwerpen met betrekking tot wonen en energie (o.a. wonen, verhuren, bouwen, woningkwaliteit, klimaatadaptatie, energie).

GeregistreerdPersoon

GeregistreerdPersoon

voornaam achternaam rijksregisternummer gezinssituatie inkomenscategorie rol contactinfo

concept	GeregistreerdPersoon
Definitie	Persoon waarvan de gegevens zijn ingeschreven in een register.
URI	https://data.vlaanderen.be/ns/persoon#GeregistreerdPersoon



GeregistreerdPersoon

voornaam achternaam rijksregisternummer gezinssituatie inkomenscategorie rol contactinfo

attribuut	Rol
Definitie	De functie van een Agent met betrekking tot een Activiteit.
UsageNote	De rol kan gebruikt worden om de hoedanigheid van een Persoon of Organisatie te beschrijven (o.a. eigenaar, huurder, verhuurder, koper, syndicus, VME).
URI	https://www.w3.org/ns/prov#Association

ContactInfo

ContactInfo

adres email telefoon

datatype	ContactInfo
Definitie	Informatie zoals e-mail, telefoon, adres die toelaat om iemand of iets te contacteren.
URI	https://schema.org/ContactPoint

GebouwEenheid

GebouwEenheid

type wooneenheid
type bebouwing
grootte
aantal verdiepingen
EPC-label
bouwjaar
aankoopjaar
VME of syndicus
adres

concept	GebouwEenheid
Definitie	De kleinste eenheid binnen een gebouw die geschikt is voor woon-, bedrijfsmatige, of recreatieve doeleinden en die ontsloten wordt via een eigen afsluitbare toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde circulatieruimte. Een gebouweenheid is in functioneel opzicht zelfstandig. Daarnaast kan een gebouweenheid ook een gemeenschappelijk deel zijn.
UsageNote	Voor Energiehuizen omvat dit ook informatie over de energetische kenmerken van de kleinste eenheid binnen een gebouw.

Q&A en Next Steps



Volgende stappen



Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.



Feedback capteren op het vocabularium en codelijsten via GitHub. Hier is feedback ook zeker welkom.

OSLO tijdslijn

Thematische werkgroep 4 op donderdag 16 januari: 13u00 - 16u00 in Herman Teirlinckgebouw (Brussel)

Schrijf u in via volgende link: <u>vierde thematische werkgroep</u>



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- <u>digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be</u>
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- <u>arne.daniels@vlaanderen.be</u>
- louise.ysewijn@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

https://github.com/Informatievlaand eren/OSLOthema-energiehuis Via het aanmaken van issues



Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?



Hoe zit het met ...?

Bedankt

