

OSLO Energiehuis: Thematische werkgroep 1

Welkom!

Woensdag 16 oktober 2024
Herman Teirlinck - 00.48 Keldermans

We starten om 13u10



Doel van vandaag

Voorstelling van het sneuvelmodel aan de hand van use cases en een overzicht van de bestaande standaarden die van toepassing zijn.



**Samenvatting van de
business werkgroep**



**Presentatie en discussie
over de verschillende
bestaande standaarden**

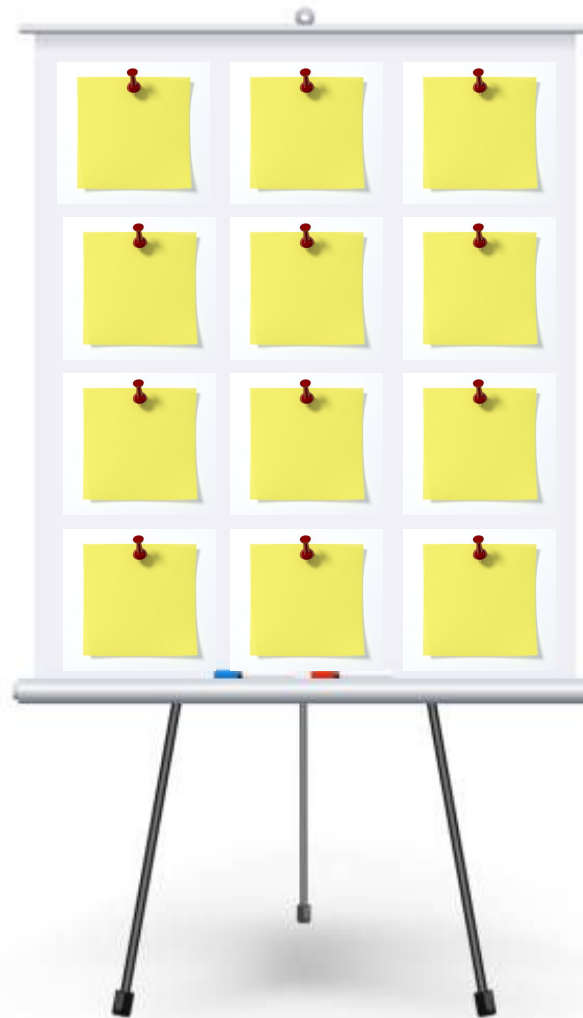


**Voorstelling sneuvelmodel
& capteren van input adhv
interactieve oefening**

Agenda

13u05 - 13u10	Welkom en agenda
13u10 - 13u20	Aanleiding en context
13u20 - 13u35	Samenvatting vorige werkgroep
13u35 - 13u40	Hergebruikte modellen
13u40 - 13u55	UML
13u55 - 14u05	Onze aanpak
14u05 - 14u15	Pauze
14u15 - 15u45	Sneuvemodel adhv storyline
15u45 - 16u00	Q&A en volgende stappen

Wie-is-wie?



Vlaanderen
verbeelding werkt

Inleiding



Vlaanderen
verbeelding werkt

OSLO voor ALLE energiehuisen

- Blij met het aanbod van ABB/Digitaal Vlaanderen en Leuven om een OSLO traject voor te stellen voor alle energiehuisen.
- Dit gaat zeer nuttig zijn:
 - Om alle **activiteiten/diensten van energiehuisen eenduidig te definiëren**, zodat er eenduidig over gerapporteerd kan worden aan VEKA en we cijfers kunnen optellen/vergelijken die zelfde inhoud/betekenis hebben.
 - Als **bouwsteen voor jullie CRM-systemen** en op termijn een centraal of geharmoniseerd CRM voor alle energiehuisen (en hun woon-en energieloketten).
 - Voor toekomstige opmaak van **verduidelijkte versie van Energiebesluit** (bv. eenduidiger definitie van 'basistaken').
 - Gemakkelijkere **samenwerking** (met o.a. Wonen in Vlaanderen richting geïntegreerde woon-en energieloketten).

INTEROPERABILITEIT

=

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken

Onze aanpak



Semantische
Standaard

Feedbacksessies

Bestaande standaarden

Use Cases

data.vlaanderen.be

Summary of term
The Person Core Vocabulary
label
comment
subClassOf
subClassOf

Klasse Geregistreerd Persoon

Type	Waar
URI	https://data.vlaanderen.be/ns/persoon#GeregistreerdPersoon
Specificatie van	http://www.w3.org/ns/persoon#Person
Definitie	Persoon waarvan de gegevens zijn ingetrokken in een register.
Gebruik	Gebruikt is om register van bewonersgegevens maar het kan te ook om te verwijzen naar de ingetrokken gegevens. Het is belangrijk om de context van de gegevens te kennen om de betekenis van de gegevens te begrijpen. Het is belangrijk om de context van de gegevens te kennen om de betekenis van de gegevens te begrijpen.

subClassOf
subClassOf

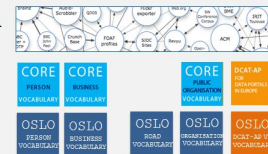
subClassOf
subClassOf

<https://data.vlaanderen.be/ns/persoon>

International
Standards

EU ISA CORE
Vocabularies

OSLO
Extension



e.g. INSPIRE

EU - ISA¹
Federal Government
Regional Government
Local Government
Industry
Academia

Samenvatting business werkgroep

Wat hebben we gedaan in de vorige werkgroep?

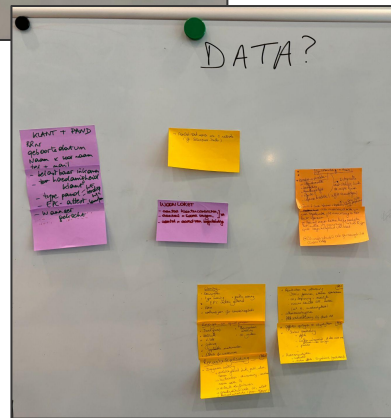


OSLO introductie



Brainstorm oefeningen

- Interoperabiliteit
- Uitwisselen van data
- Hergebruiken van data
- Over welke kerntaken willen energiehuizen kunnen communiceren?
- Welke data zijn nodig om deze use cases te ondersteunen?



Use cases

Als een medewerker van een EH gecontacteerd wordt door een burger wil ik een overzicht zien van eerdere contacten die de burger heeft gehad met het EH of partners.

Als burger wil ik de informatie waarover de overheid reeds beschikt niet opnieuw moeten aanleveren bij het aanvragen van een energiepremie of -advies.

Als medewerker van VEKA verzamel ik data van verschillende energiehuisen via verplichte rapportage. Ik wil graag dat de aangeleverde gegevens opgeteld en vergeleken kunnen worden. Daarvoor is eenduidige interpretatie belangrijk.

Relevante data

Burger

Voornaam

Achternaam

Mailadres

Inkomen

Hoedanigheid

Geboortedatum

Woning

Adres

Wooneenheid

EPC label

Energielabel

Aankoopjaar

Grootte

Type pand

Relevante data

Contact

Telefonisch

Fysiek

Online

Renovatiebegeleiding

Diagnose
woning

Verbruik
o.b.v. facturen

Basis
woonkwaliteit

Investerings-
kosten

Relevante data

Mijn Verbouwlening- en Premie

Bedrag

Gemeente

Beslissing
(toekenning)

Geactiveerde
kredieten

Premies

Energie- en opvolgscans

Doelgroep

Verbruik

V-test

Gedrag

Lektest

Materialen

Thermostaat

CO-gevaar

Initiële scoping

- Opdeling van **use cases/concepten** in verschillende categorieën:

In scope	Out of scope	Feature / Implementation / impliciete relaties
Burger (Rijksregisternummer, naam, adres, inkomenscategorie, ...)	Eigendomsakte	Rapportage
Woning (bouwjaar, EPC waarde, ...)	Kredieten	Privacy / GDPR
Contacten (telefonisch, fysiek, online)		Historiek
Premies (toekenning, bedrag, ...)		
Leningen (toekenning, bedrag, ...)		
Adviesverlening (informatief, renovatiebegeleiding, financieel, ...)		

Bestaande modellen



Vlaanderen
verbeelding werkt

Hergebruik

	OSLO Perceel		OSLO Adres	OSLO Gebouw	OSLO Dossier				
Hergebruikte klasse	Kadastraal Planperceel	ZakelijkRecht	Belgisch Adres	Gebouweenheid	Activiteit	Stuk	AgentInRol	Zaak	Dossier
Beschrijving	Een gedeelte van het Belgische grondgebied, geografische afgebakend en geïdentificeerd door de AAPD op het kadastraal percelenplan, dat overeenstemt met het grondoppervlak van één of meerdere kadastrale patrimoniale percelen.	Verleent aan de agent een recht van genot op het kadastraal patrimoniumperceel, inclusief een recht op de vruchten, eventueel het recht om over het kadastraal patrimoniumperceel te beschikken en heeft betrekking op het kadastraal patrimoniumperceel zelf.	Informatie die toelaat om op een gestructureerde en unieke manier te verwijzen naar een gebouweenheid, een ligplaats, een standplaats of een perceel op basis van een gemeentenaam, een straatnaam, een huisnummer en eventueel een busnummer en een postcode.	De kleinste eenheid binnen een gebouw die geschikt is voor woon-, bedrijfsmatige, of recreatieve doeleinden en die ontsloten wordt via een eigen afsluitbare toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde circulatieruimte. Een gebouweenheid is in functioneel opzicht zelfstandig. Daarnaast kan een gebouweenheid ook een gemeenschappelijk deel zijn.	Handeling van bepaalde duur op of met entiteiten.	Eenheid van bewijs ter ondersteuning van een feit.	Een toewijzing van verantwoordelijkheid aan een agent voor een activiteit, wat aangeeft dat de agent een rol in de activiteit had.	Een zaak is het geheel aan werk gedaan om tot een bestuurlijke of zakelijke beslissing te komen. Een zaak slaat doorgaans neer in een verzameling documenten.	Samenhangend geheel van stukken die betrekking hebben op een bepaalde zaak.
URI	https://data.vlaanderen.be/ns/perceel#KadastraalPlanperceel	https://data.vlaanderen.be/ns/perceel#ZakelijkRecht	https://data.vlaanderen.be/ns/adres#Adres	https://data.vlaanderen.be/ns/gebouw#Gebouweenheid	http://www.w3.org/ns/prov#Activity	https://data.vlaanderen.be/ns/dossier#Stuk	http://www.w3.org/ns/prov#Association	http://dbpedia.org/ontology/Case	https://data.vlaanderen.be/ns/dossier#Dossier

Hergebruik

	OSLO Generiek		OSLO Organisatie		OSLO Loon gegevens	OSLO Persoon
Hergebruikte klasse	Agent	Contactinfo	Geregistreerde Organisatie	PubliekeOrganisatie	Inkomst	GeregistreerdPersoon
Beschrijving	Iemand die of iets dat kan handelen of een effect kan teweeg brengen.	Informatie zoals email, telefoon, adres die toelaat om iemand of iets te contacteren.	Organisatie met een juridisch statuut vastgelegd door registratie. Vergelijk met een formele organisatie waarbij dit statuut ook op een andere manier verkregen kan zijn.	Een Organisatie die volgens een wettelijk kader behoort tot de publieke sector, ongeacht het bestuursniveau waarop dat kader van kracht is.	Het bedrag dat een persoon ontvangt voor geleverde prestaties, beschikbaar gestelde goederen, land of vermogen.	Persoon waarvan de gegevens zijn ingeschreven in een register.
URI	http://purl.org/dc/terms/Agent	http://schema.org/ContactPoint	http://www.w3.org/ns/regorg#RegisteredOrganization	http://data.europa.eu/m8g/PublicOrganisation	https://data.vlaanderen.be/nis/loongegevens#Inkomst	https://data.vlaanderen.be/nis/persoon#GeregistreerdPersoon

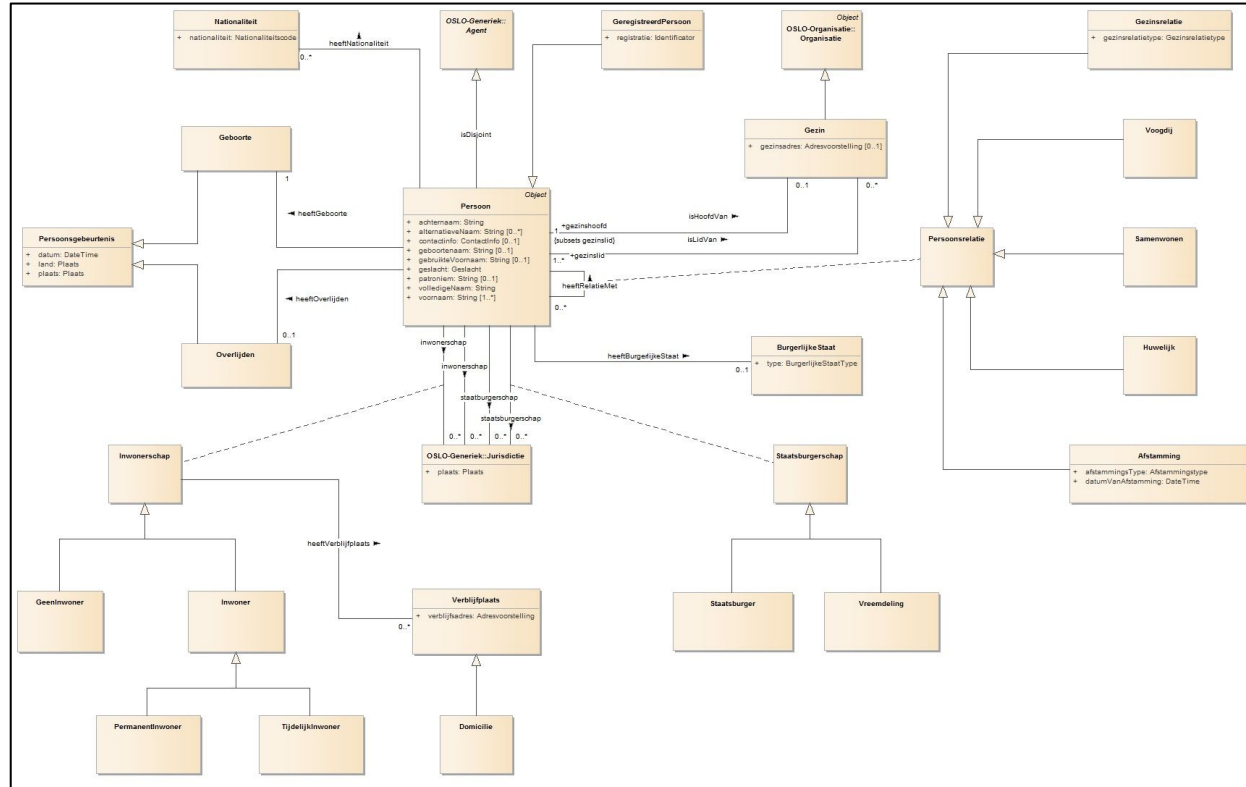
UML

Unified Modeling Language



Vlaanderen
verbeelding werkt

Voorbeeld: OSLO Persoon

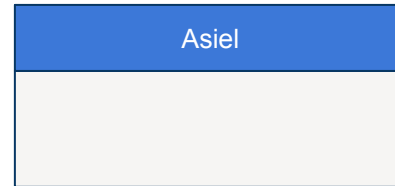
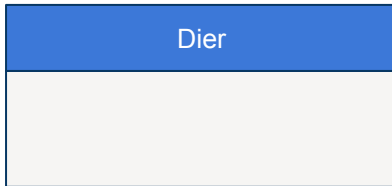
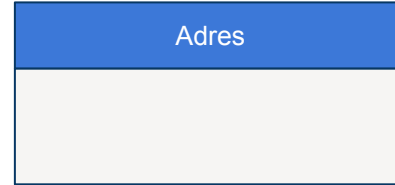
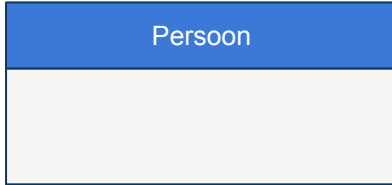


Basisconcepten UML

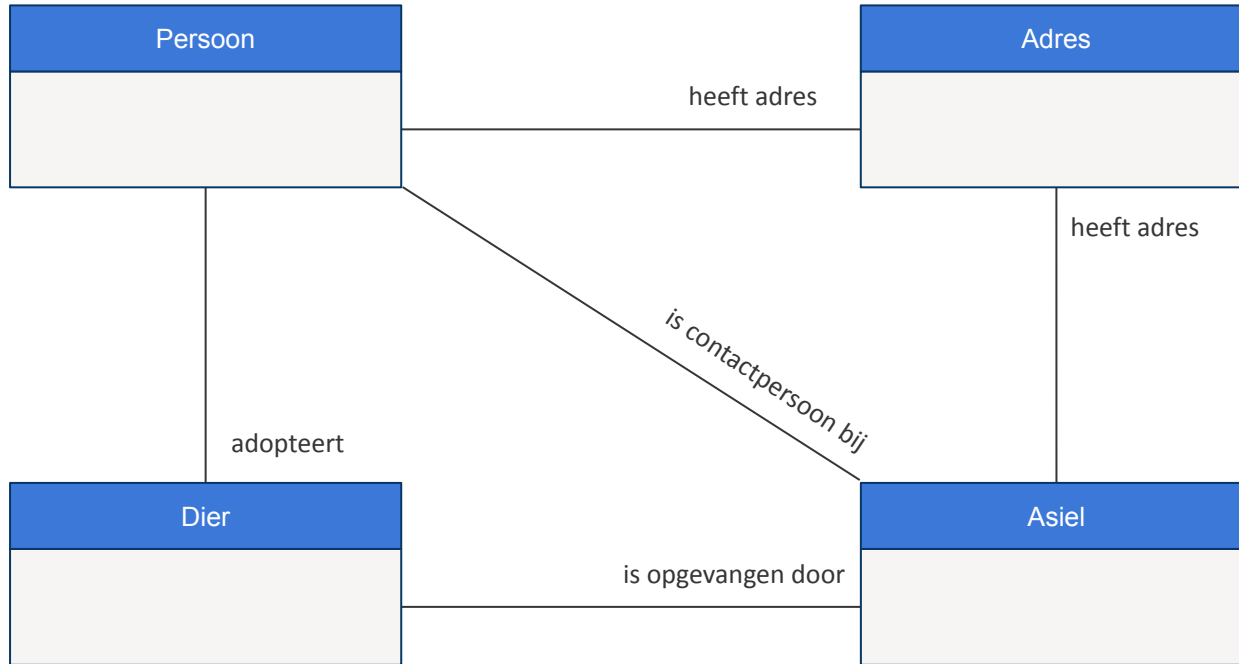
We gaan de basisconcepten kort uitleggen aan de hand van volgende **illustratieve use case**:
Adoptie van een dier uit het asiel door een persoon.

- Concepten
- Relaties
 - Associatie
 - Generalisatie
- Kardinaliteit
- Attributen

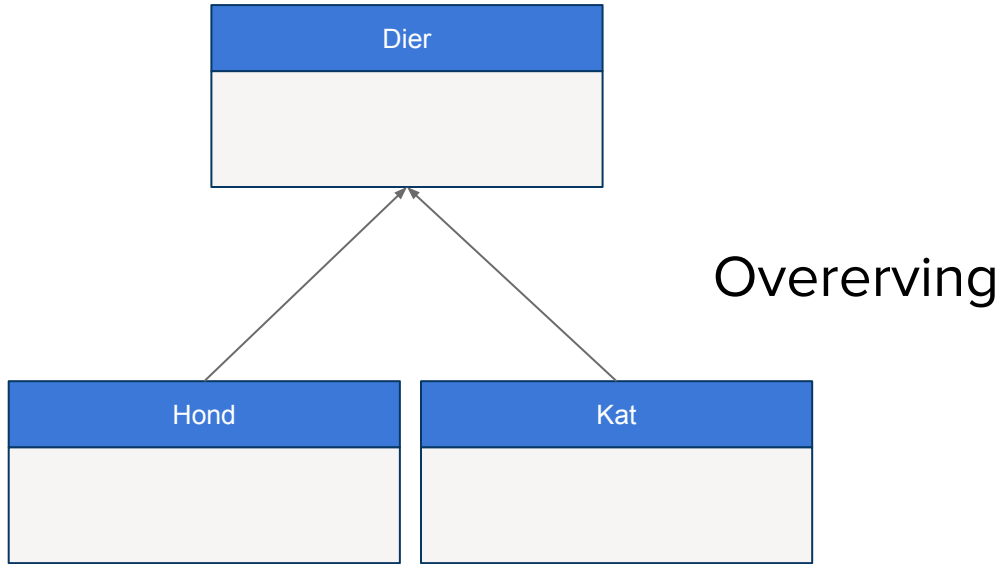
Concepten of Klassen



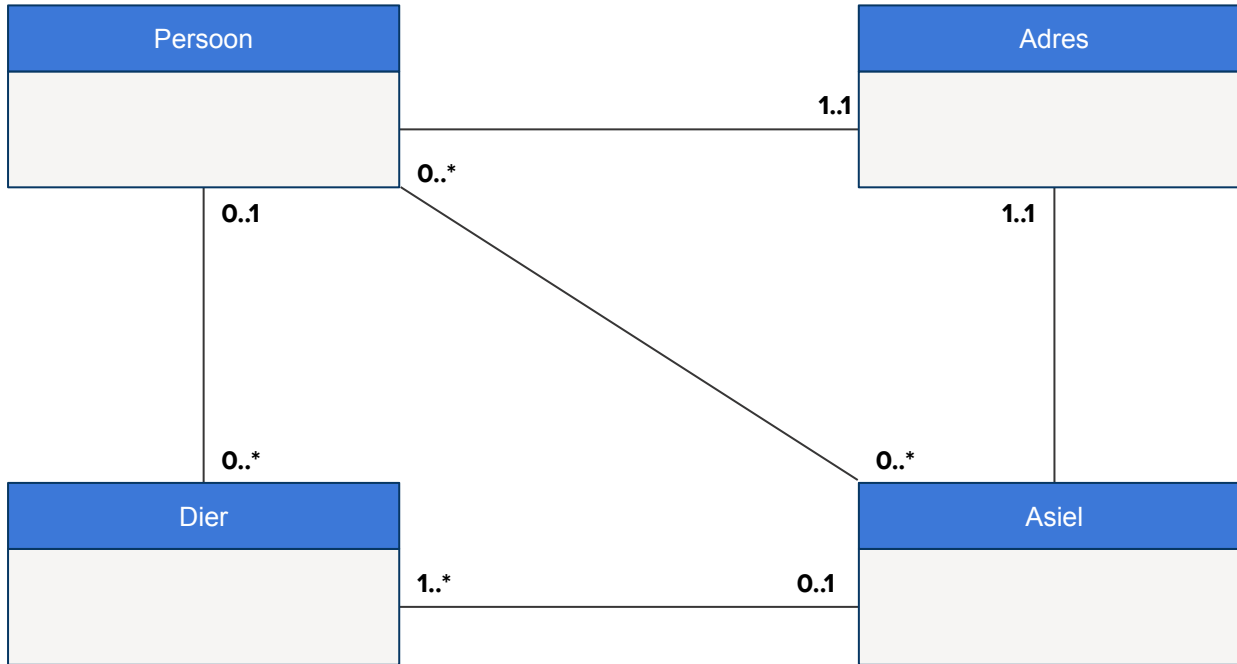
Associatie



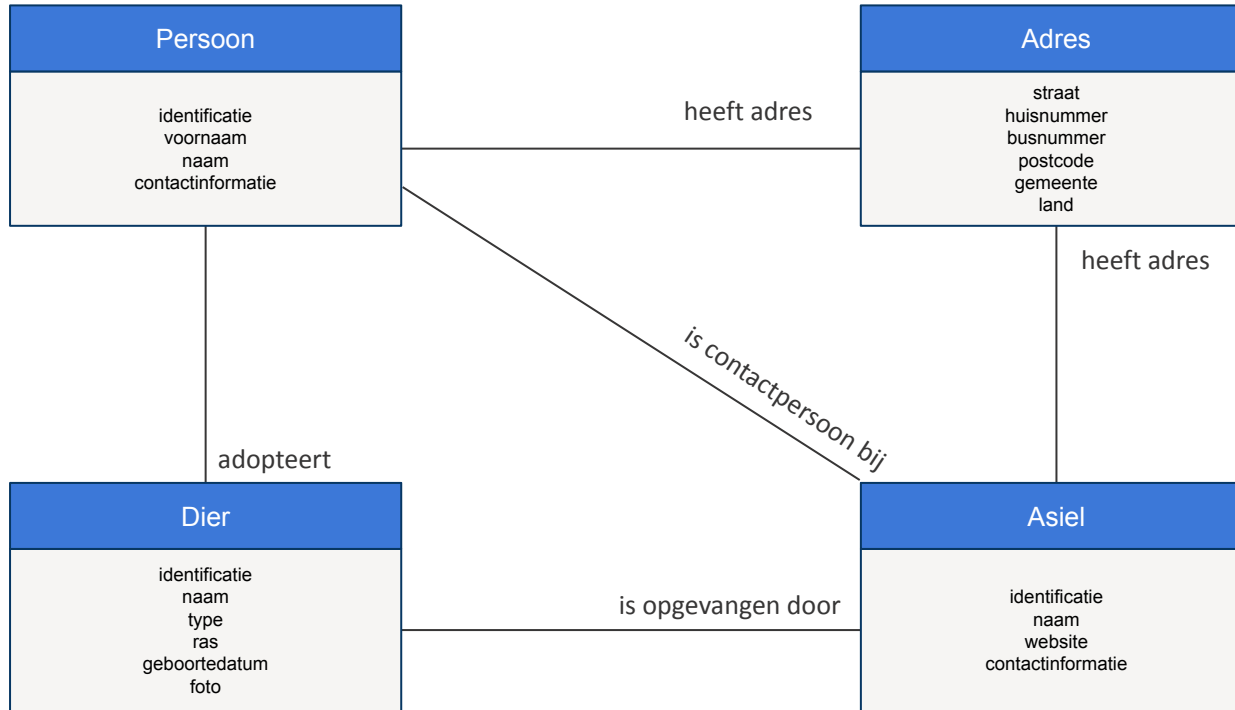
Generalisatie



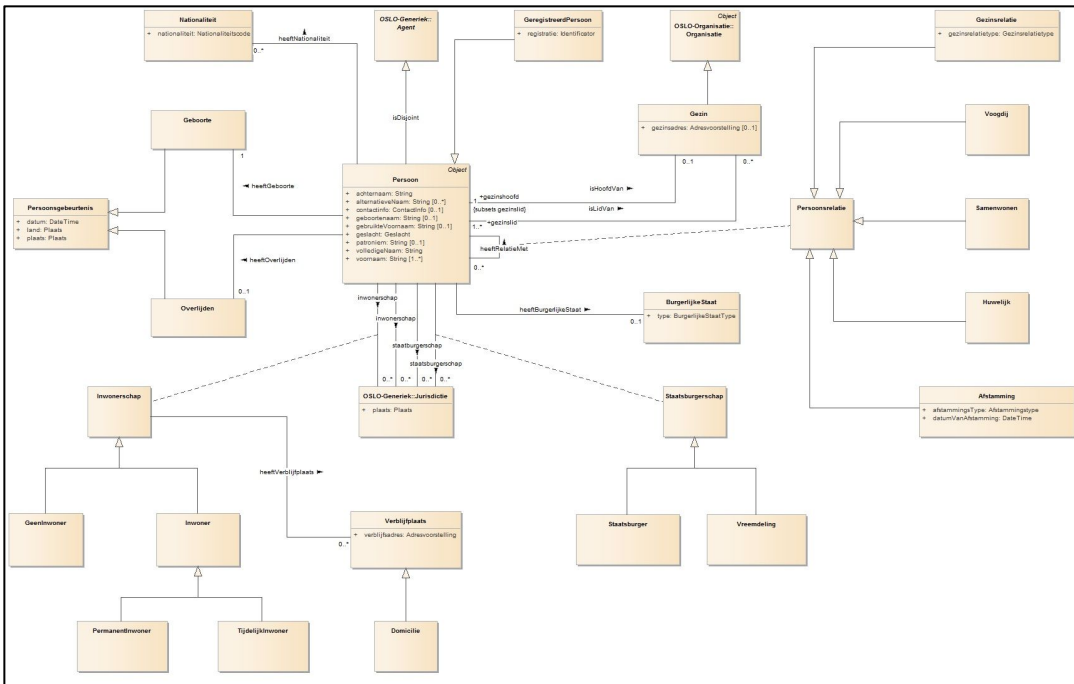
Kardinaliteit



Attributen



UML & HTML



Persoon

Beschrijving

Natuurlijk persoon.

Gebruik

In de rechtspraak betreft niet een persoon (in de wettelijke betekenis, tzt met eigen rechtspersoonlijkheid) van de menselijke soort, tzt een fysiek persoon. Tegenhanger is de rechtspersoon, een juridische constructie die een private of publieke organisatie dezelfde rechtspersoonlijkheid geeft als een natuurlijk persoon (kan bv ook schulden hebben, contracten afsluiten, aangeklaagd worden etc).

Eigenschaften

Voor deze entiteit zijn de volgende eigenschappen gedefinieerd: achternaam, alternatieve naam, contactinfo, geboortenaam, gebruikte voornaam, geslacht, heeft burgerlijke staat, heeft geboorte, heeft inwonerschap, heeft nationaliteit, heeft overlijden, heeft staatsburgerschap, heeftPersoonsrelatie, inwonerschap, is hoofd van, is lid van, patroniem, staatsburgerschap, volledige naam, voornaam.

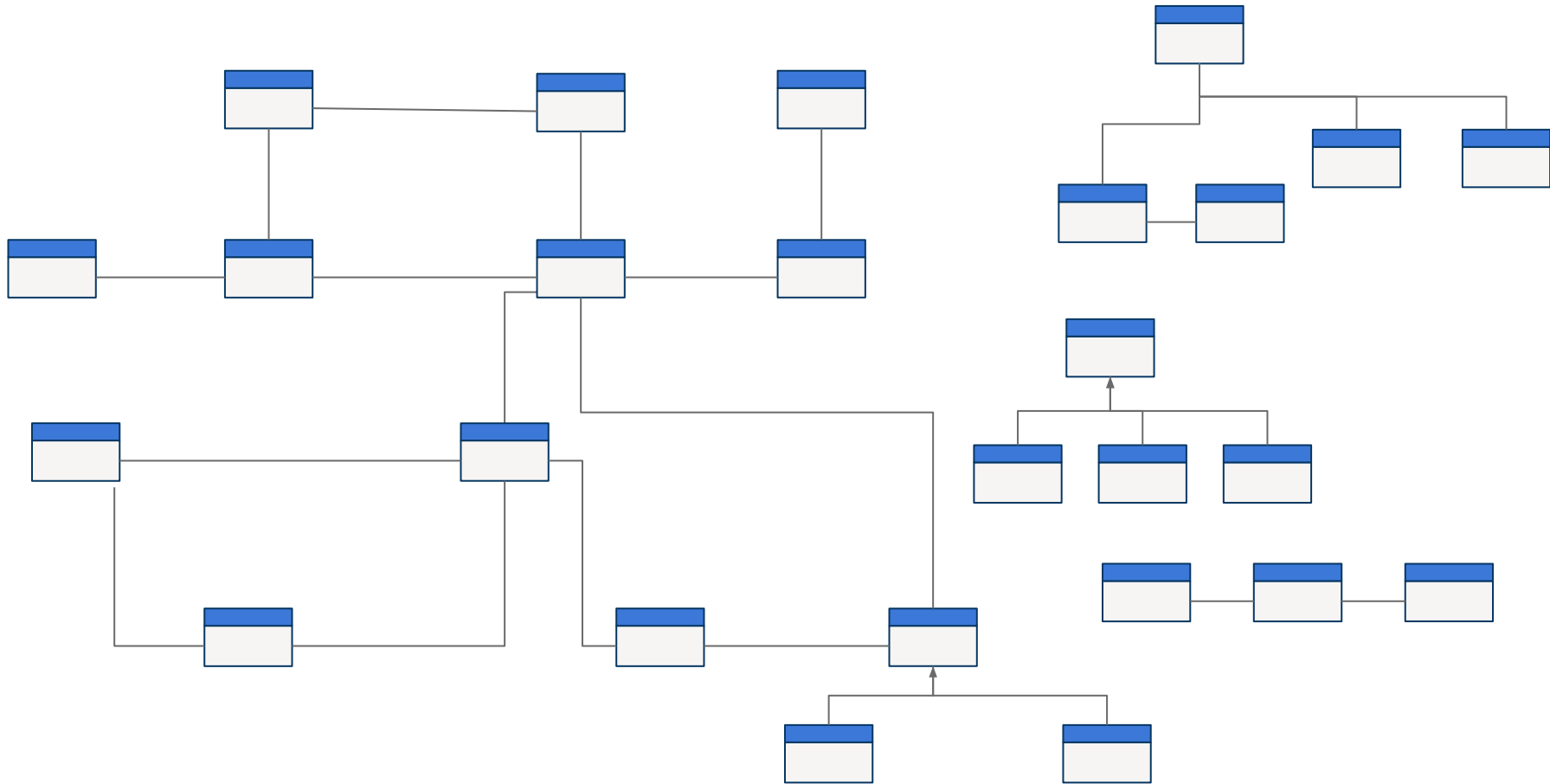
Eigenschap	Verwacht Type	Kardinaliteit	Beschrijving	Gebruik	Codeflg.
achternaam	String	1	Gedeelte van de volledige naam vd persoon ontvangen van de vorige generatie.	Ook wel familienaam genoemd omdat de achternaam een familiale verwantschap aanduidt.	
alternatieve naam	String	0..*	Alternatief voor de volledige naam vd persoon.	Bv pseudoniem, titel etc.	
contactinfo	ContactInfo	0..1	Informatie zoals email, telefoon die toelaat de Persoon te contacteren.		
geboortenaam	String	0..1	Volledige naam vd persoon bij geboorte.	De namen van een persoon kunnen id loop vd tijd wijzigen, bv kan de achternaam wijzigen door huwelijk. De oorspronkelijke naam wordt echter dikwijls ook nog gebruikt.	

Sneuvemodel



Vlaanderen
verbeelding werkt

Sneuvemodel



Doel

Use cases uit de business werkgroep gebruiken
om stap voor stap het **sneuvelmodel** op te bouwen.

Storyline



Mieke Staes vult het formulier in op de website van de Energiecentrale om te vragen of ze in aanmerking komt voor een premie voor het plaatsen van isolatie in haar muren.



Jens werkt voor de Energiecentrale. Hij is verantwoordelijk voor de vraag van Mieke en neemt telefonisch contact met haar op.



Naar aanleiding van het contact met Jens, besluit Mieke over te gaan tot de aanvraag van de premie, en het plaatsen van de isolatie onder begeleiding van een renovatiecoach.



Ann is ambtenaar bij VEKA en analyseert de gerapporteerde gegevens van de Energiecentrale.

Alle velden zijn verplicht, tenzij anders aangegeven.

Voornaam

Bv. Mieke

Achternaam

Bv. Staes

E-mailadres

Bv. mieke.staes@outlook.com

Telefoonnummer

Optioneel

Bv. 0498 56 42 15

Hoe wil je gecontacteerd worden?

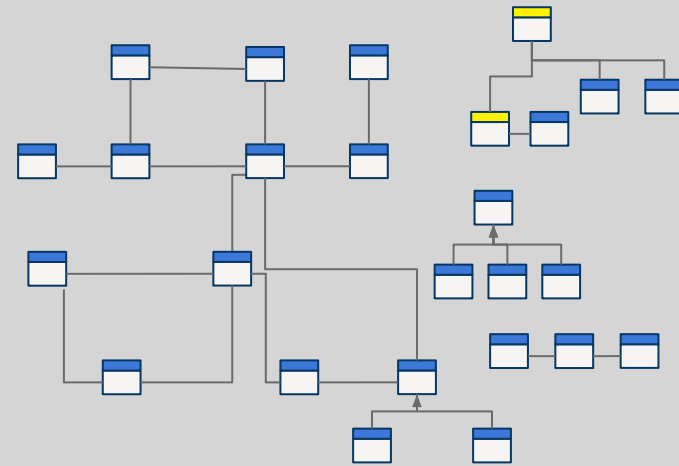
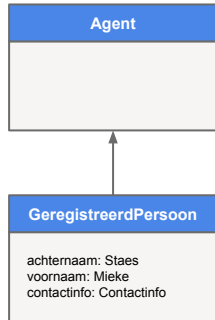
Optioneel

☐ E-mailadres

☒ Telefoon

Storyline

Mieke Staes vult het formulier in op de website van de Energiecentrale om te vragen of ze in aanmerking komt voor een premie voor het plaatsen van isolatie in haar muren.



Welke info willen we allemaal capteren in het contactformulier?

- **Wat willen we nog weten over Mieke?**
 - **rijksregisternummer**
 - **geboortedatum**
 - **categorie belastbaar inkomen**
 - **hoedanigheid**

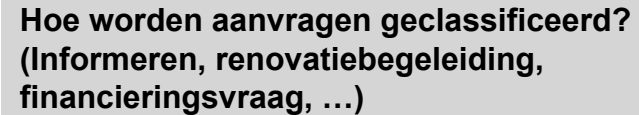
Ik heb een vraag over

- ☒ premies
- ☐ lening
- ☐ zonnepanelen
- ☐ warmtepomp
- ☐ groendak of regenwaterinfiltratie
- ☒ isolatie
- ☐ verwarming
- ☐ Andere

Stel je vraag

Kom ik in aanmerking voor een premie voor het plaatsen van extra isolatie in de achterste muur van mijn appartement?

Mieke Staes vult het formulier in op de website van de Energiecentrale om te vragen of ze in aanmerking komt voor een premie voor het plaatsen van isolatie in haar muren.

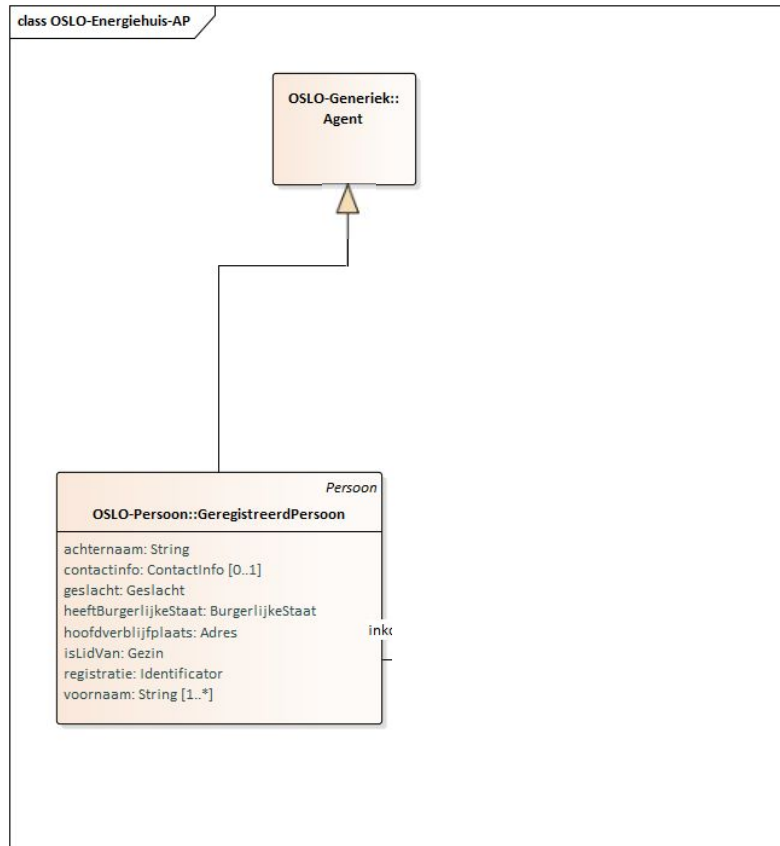


- Zijn hier grote verschillen in de informatie die we willen bijhouden/rapporteren over de verschillende aanvragen?

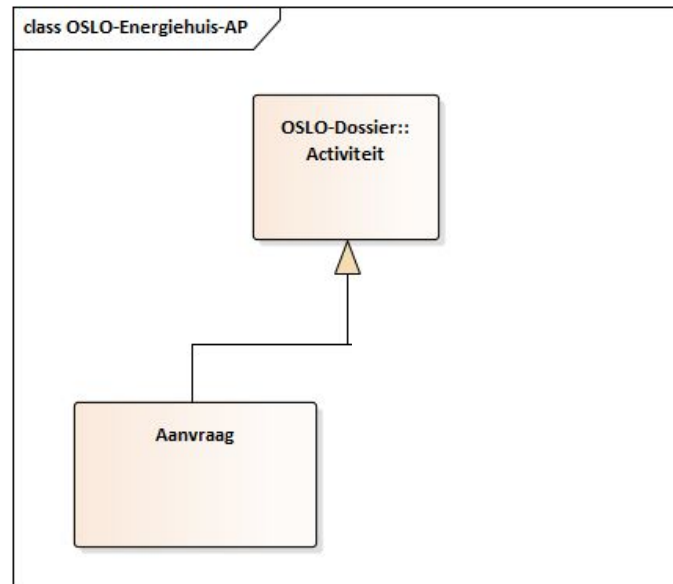
Nood aan gezamenlijk opstellen van een definitie rond 'Aanvraag' specifiek voor Energiehuizen?

⇒ bv. 'Een verzoek van een burger bij een Energiehuis om informatie, advies, financiering of begeleiding met betrekking tot de bevoegdheden van een Energiehuis.'

Vragen/opmerkingen?



Feedback



Storyline



Mieke Staes vult het formulier in op de website van de Energiecentrale om te vragen of ze in aanmerking komt voor een premie voor het plaatsen van isolatie in haar muren.



Jens werkt voor de Energiecentrale. Hij is verantwoordelijk voor de vraag van Mieke en neemt telefonisch contact met haar op.



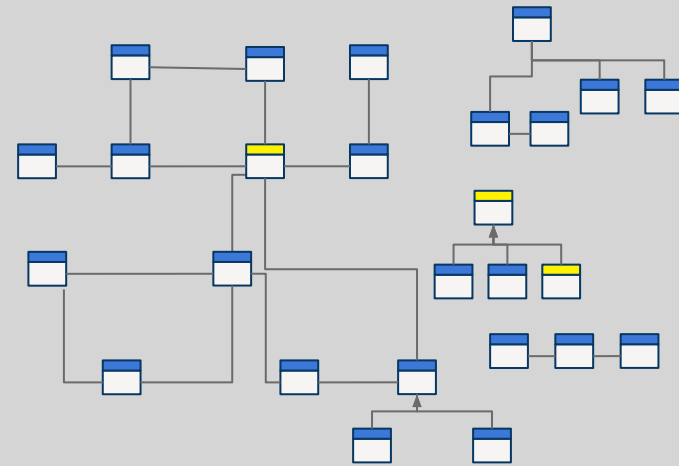
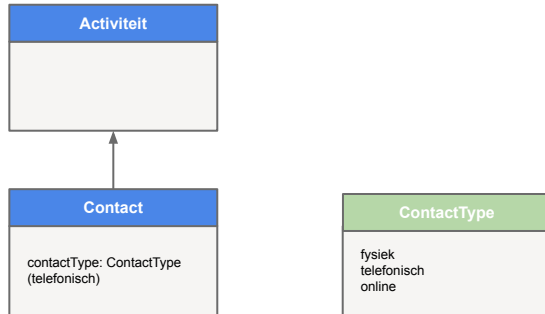
Naar aanleiding van het contact met Jens, besluit Mieke over te gaan tot de aanvraag van de premie, en het plaatsen van de isolatie onder begeleiding van een renovatiecoach.



Ann is ambtenaar bij VEKA en analyseert de gerapporteerde gegevens van de Energiecentrale.

Storyline

Jens werkt voor de Energiecentrale. Hij is verantwoordelijk voor de vraag van Mieke en neemt telefonisch contact met haar op.



Welke info willen we nog weten over het contact?

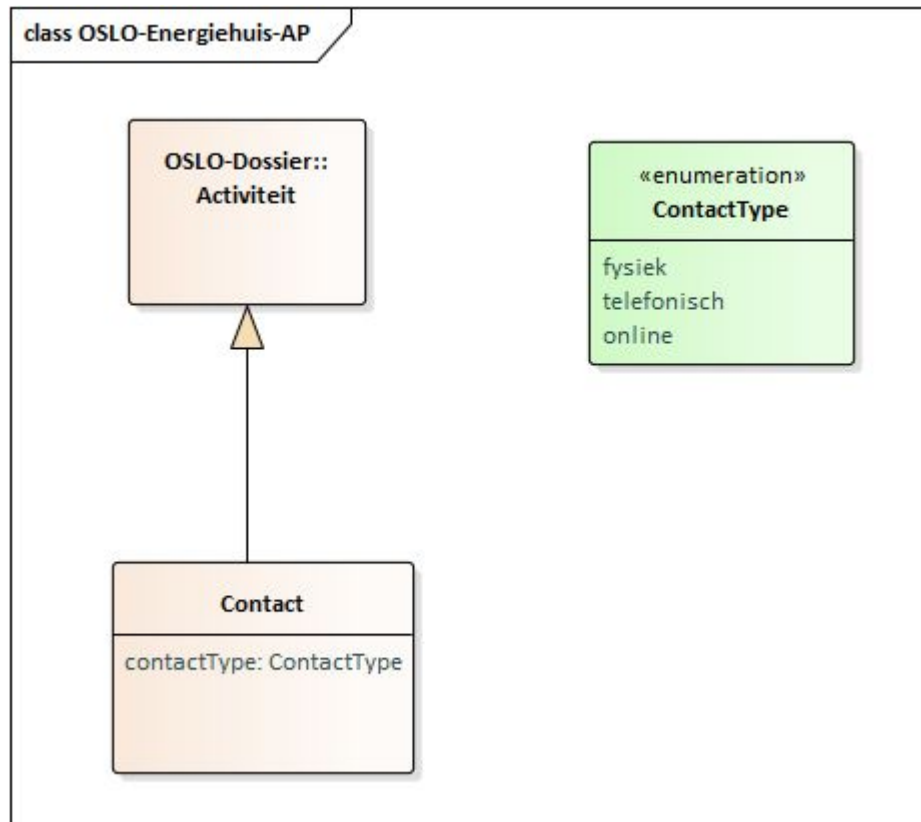
- datum en tijdstip
- behandelaar
- onderwerp

Nood aan gezamenlijk opstellen van een definitie rond 'Contact'?

⇒ bv. 'Een interactie tussen een persoon of verbinding tussen twee of meer personen, entiteiten of objecten, waarbij informatie of materie wordt uitgewisseld of overgedragen.'



Vragen/opmerkingen?



Feedback

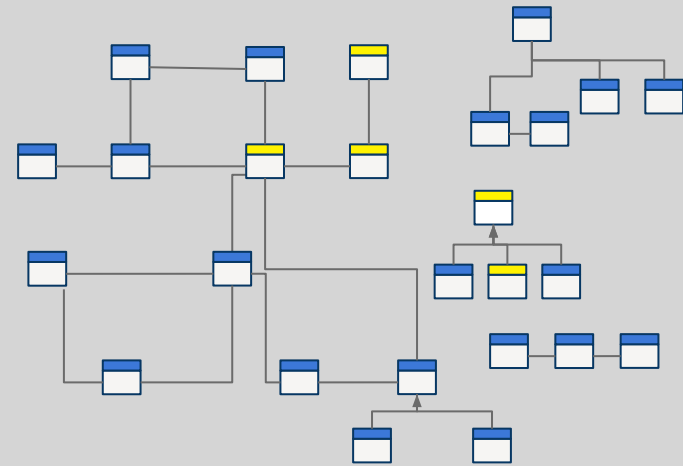
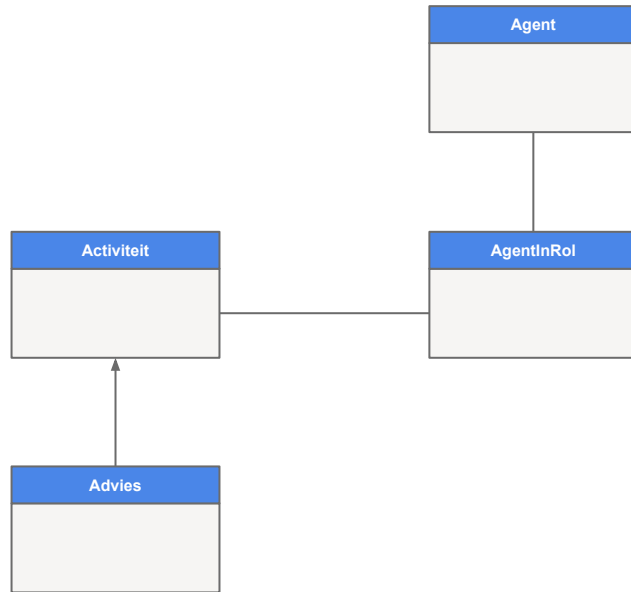
A top-down view of a person's hands holding a white ceramic cup of coffee on a matching saucer. The coffee is a light brown color with a thick layer of dark brown foam. A large, dark brown pause symbol (two vertical bars) is centered on the coffee's surface. The person's hands are visible, with pink and white manicured nails. The background is a light-colored wooden table. In the top left corner, there is a yellow rectangular overlay with the word 'Pauze' in black text. In the bottom left corner, there is a white rectangular overlay with the text 'We starten terug om 15u10' in black text. A portion of a smartphone is visible in the top right corner, and a piece of graph paper is in the top left corner.

Pauze

We starten terug om 15u10

Storyline

Naar aanleiding van het contact met Jens, besluit Mieke over te gaan tot een renovatiebegeleiding voor de plaatsing van isolatie, onder leiding van een renovatiecoach.



Kunnen we een renovatiebegeleiding beschouwen als een Advies?

- In hoeveel detail willen we Advies/ Renovatiebegeleiding uitwerken?

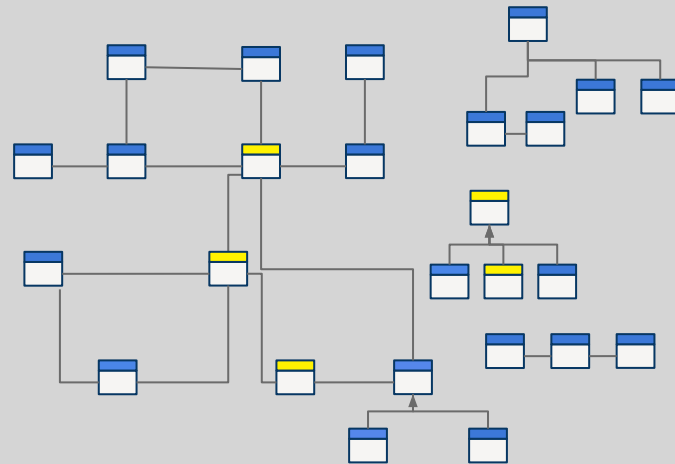
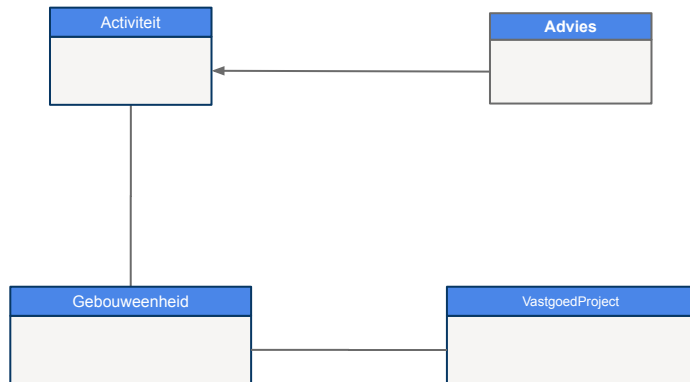
Nood aan gezamenlijk opstellen van een definitie rond 'Advies' specifiek voor Energiehuizen?

⇒ bv. 'Een deskundige aanbeveling of begeleiding die aan een burger wordt verstrekt met betrekking tot energiebesparende maatregelen, renovaties, premies en andere energiegerelateerde kwesties.'



Storyline

De renovatiecoach bekijkt hoe hij Mieke correct kan adviseren.



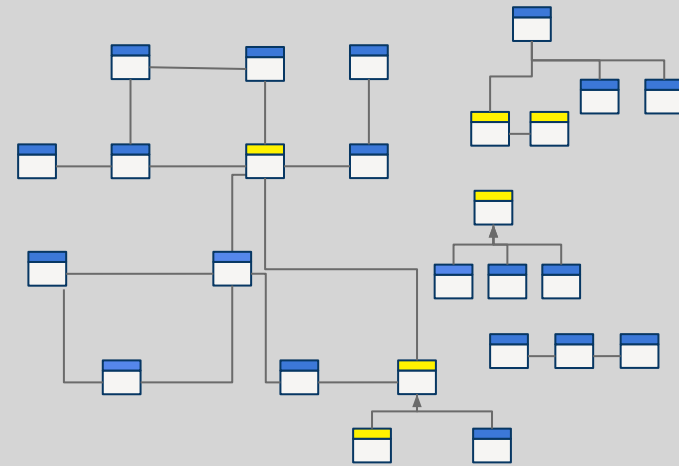
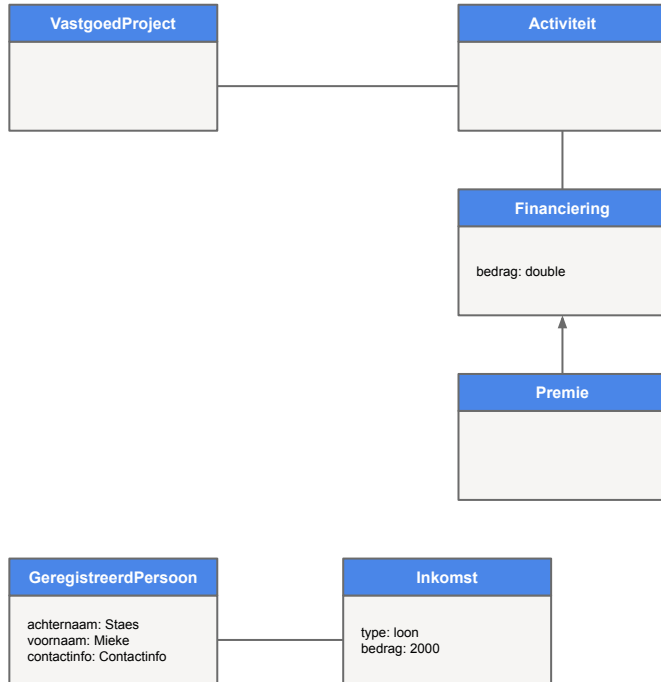
Welke info heeft de renovatiecoach nodig om Mieke correct te adviseren?

- type wooneenheid en type bebouwing
- grootte en aantal verdiepingen
- EPC en energielabel
- bouwjaar en aankoopjaar
- bouwvoertredingen, vergunning, erfgoed
- VME of syndicus
- isolatiegraad dak
- type verwarming



Storyline

Na de uitvoering van de werken besluit Mieke over te gaan tot de aanvraag van de premie.

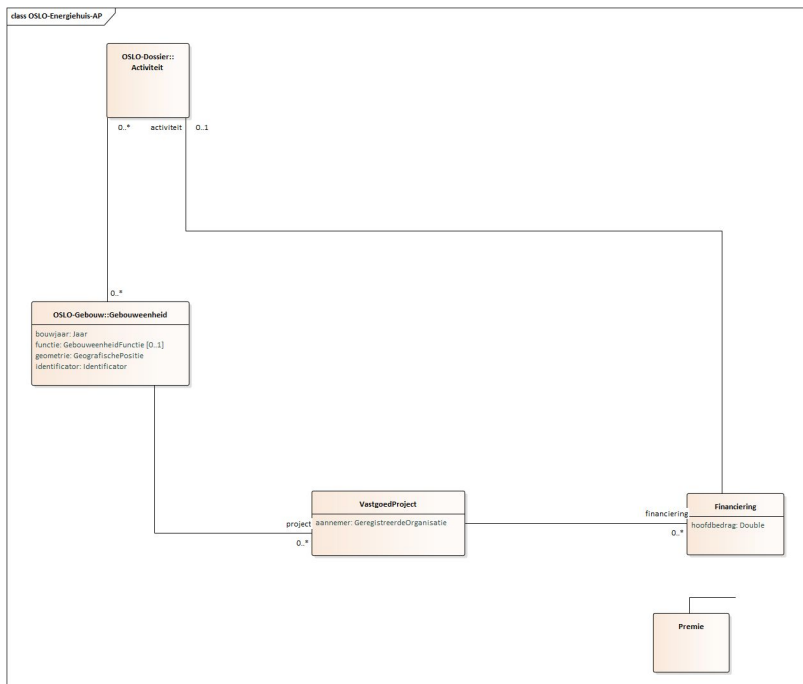


Welke info hebben we nodig om de premieaanvraag van Mieke te begeleiden?

- Categorie van de werken
- Factuurbedrag
- Premiebedrag
- Gezinssituatie en inkomenscategorie

Hoe verschilt de nodige informatie bij een aanvraag voor MijnVerbouwLening?

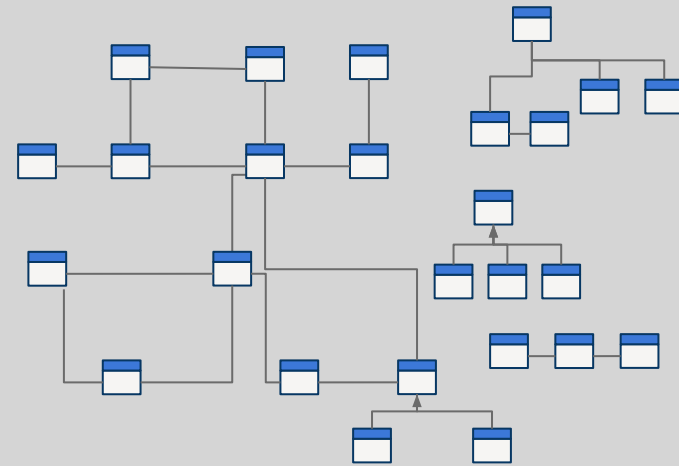
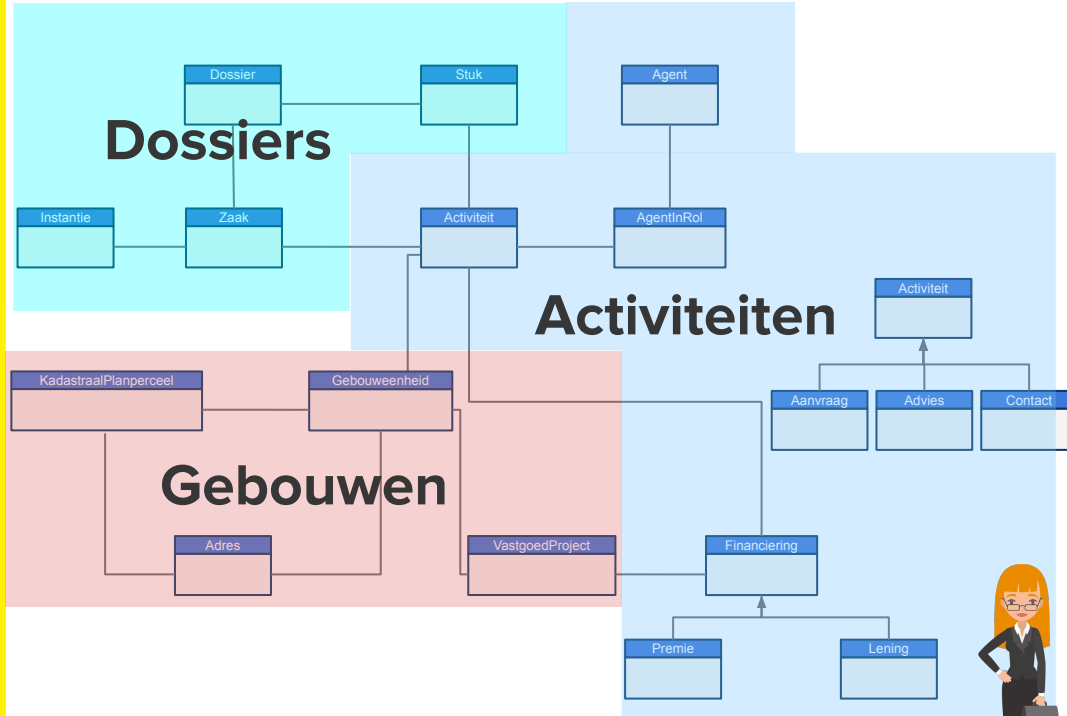
Vragen/opmerkingen?



Feedback

Storyline

Ann werkt bij VEKA en analyseert de gerapporteerde gegevens van de Energiecentrale



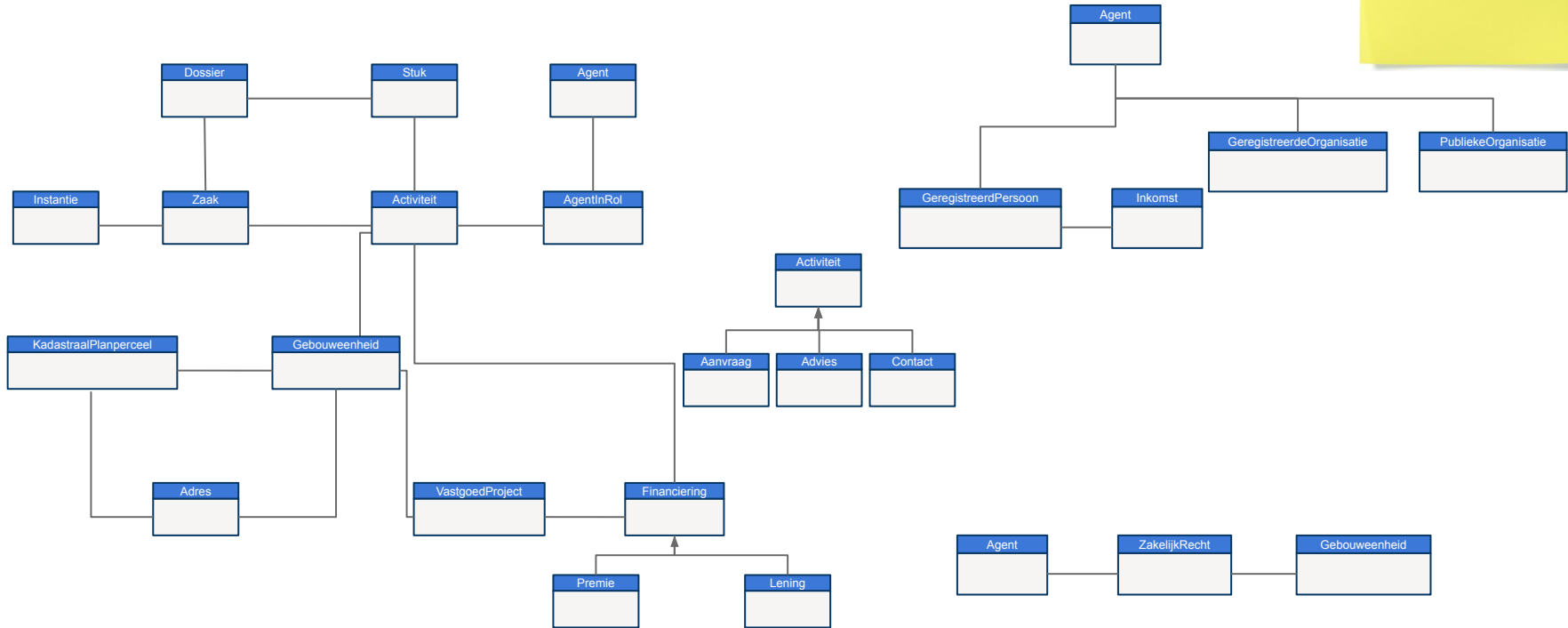
Om over alle benodigde data te rapporteren, wat ontbreekt er volgens jullie nog binnen..

- Dossiers?
- Activiteiten?
- Gebouwen?

Zijn er nog high-level concepten, die volgens jullie, ontbreken?

Sneuvemodel

Feedback



Q&A en Next Steps



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.



Eerste versie van een semantisch model publiceren op GitHub. Hier is feedback ook zeker welkom.

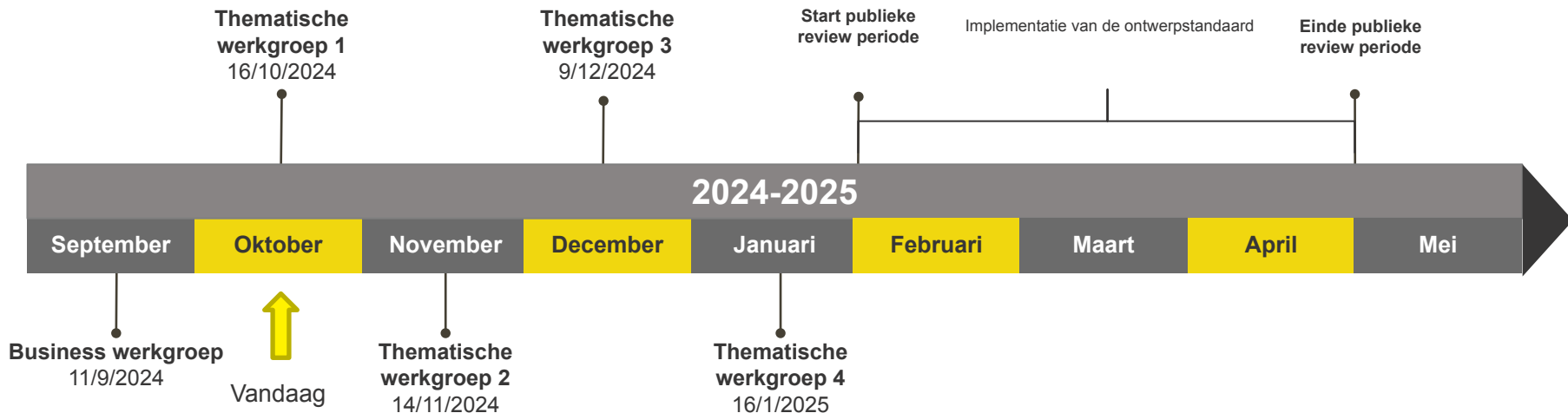


Verder omzetten van sneuvelmodel in UML conform data model

OSLO tijdslijn

Thematische werkgroep 2 op **donderdag 14 november: 13u30 - 16u30** in **Leuven (stadskantoor: Professor van overstraetenplein 1)!**

Schrijf u in via volgende link: [tweede thematische werkgroep](#)



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- arne.daniels@vlaanderen.be
- louise.ysewijn@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-energiehuis>

Via het aanmaken van **issues**



Vlaanderen
verbeelding werkt

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt



Vlaanderen
verbeelding werkt