

OSLO HDG: Thematische werkgroep 1

Welkom!

Dinsdag 25 juni 2024 Virtuele werkgroep – Microsoft Teams

We starten om 09u05



Praktische afspraken

Geluid van het publiek is standaard **gedempt**.





Gebruik het **handje** als je iets wilt zeggen.
Interactie wordt aangemoedigd!

Vragen, opmerkingen en voorstellen kunnen via de chatfunctie meegedeeld worden. Interactie wordt aangemoedigd!





ja/nee vragen kunnen beantwoord worden via de chat:

> Akkoord = +1 Niet akkoord = - 1 Onverschillig = 0

Opname?



Doel van vandaag

Voorstelling van het sneuvelmodel aan de hand van use cases en een overzicht van de bestaande standaarden die van toepassing zijn.



Samenvatting van de business werkgroep



Presentatie en discussie over de verschillende bestaande standaarden



Voorstelling sneuvelmodel & capteren van input adhv interactieve oefening

Agenda

09u05 - 09u10	Welkom en agenda
09u10 - 09u15	Aanleiding en context
09u15 - 09u20	OSLO
09u20 - 09u40	Samenvatting vorige werkgroep + scope
09u40 - 09u50	Bestaande modellen
09u50 - 09u55	UML
09u55 - 10u30	Toelichting sneuvelmodel + brainstorm (deel 1)
10u30 - 10u45	Pauze
10u45 - 11u45	Toelichting sneuvelmodel + brainstorm (deel 2)
11u45 - 12u00	Q&A en volgende stappen

Wie is wie?



Aanleiding en Context



Hulp- en Dienstverlening Gedetineerden



Aanleiding

DE VLAAMSE REGERING HEEFT NOOD AAN **GECENTRALISEERDE GEGEVENS** OVER DE (ORGANISATIE) VAN HULP- EN DIENSTVERLENING AAN GEDETINEERDEN.

We willen komen tot een centrale dataset om **het beleid te informeren** en om meer centraal aan te kunnen sturen (cfr. aanbevelingen i.k.v. audit Rekenhof).

Zo draagt de centrale dataverzameling bij tot een versterking van de multidisciplinaire samenwerking binnen het netwerk.

Deze multidisciplinaire samenwerking heeft het uiteindelijke doel om te komen tot een hulp- en dienstverlenings**aanbod op maat** van elke gedetineerde.





Context

WAAROM OSLO?

Om centrale dataverzameling mogelijk te maken, is er nood aan:

- Afbakenen welke gegevens centraal verzameld moeten worden
- Organisatorische afstemming: wie registreert, verwerkt, bezorgt, hoe vaak, wanneer, ...
- Semantische afstemming: standaardisatie van gegevens uit verschillende tools
- Tool om de gegevens te centraliseren





Eerste afbakening dataset

DE CENTRALE DATASET ZAL MINSTENS IN KAART BRENGEN:

Gegevens betreffende het **aanbod** hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige personeelsinzet vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen



Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Waarom nood aan interoperabiliteit?

Applicaties kijken naar de reële wereld vanuit verschillende perspectieven

Informatie wordt gestructureerd/ gemodelleerd vanuit één perspectief

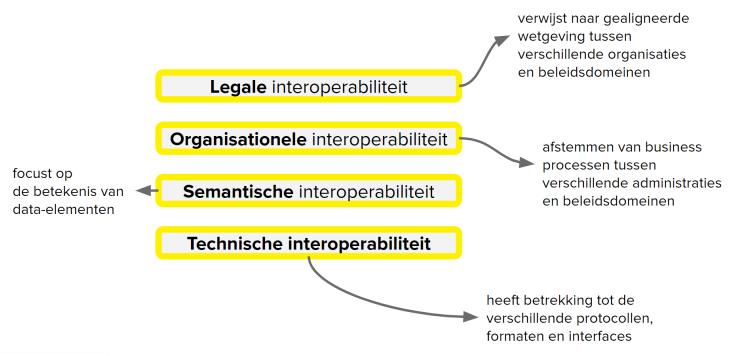
Authentieke bronnen bestaan als silo's

Meervoudige kosten om informatie te koppelen

Impact op kwaliteit en efficiëntie dienstverlening



Interoperabiliteit: 4 niveaus





Bottom-up





Feedbacksessies

Bestaande standaarden





Use Cases

Samenvatting business werkgroep



Wat hebben we gedaan in de vorige werkgroep?



OSLO introductie

- Semantische interoperabiliteit
- Technische interoperabiliteit
- Hergebruik
- Werkwijze: van use cases tot een data standaard



Brainstorm oefeningen

- Welke informatie willen we halen uit de centrale dataset? (use cases)
- Welke data elementen (concepten) hebben we daarvoor nodig?
- Waar ligt de focus van het OSLO HDG model?



Scope van het traject

Ontwikkel een structuur voor de centrale dataset rond het thema hulp- en dienstverlening voor gedetineerden

Ontwikkel een duurzaam applicatieprofiel en vocabularium voor HDG

We volgen de OSLO methodiek, wat betekent dat:



We starten van use cases



We definiëren zelf zaken waar nodig



We aligneren zoveel mogelijk met bestaande standaarden

Use cases

Rapportering

Het beleid **informeren** en **verantwoording** afleggen Vergelijken tussen gevangenissen Analyse en bijsturing aanbod en coördinatie

Inzicht krijgen in de **impact** van het aanbod

... welk **aanbod** er toegankelijk is voor wie in welke gevangenis? ... hoe het profiel van een specifieke **gevangenispopulatie** eruit ziet? (leeftijd, nationaliteit, recht op verblijf, geslacht, ...)

... hoeveel **koppen** en hoeveel **FTE** er werken in het ad-hoc/ projectmatig/ ingebed aanbod in de gevangenissen?

... welke **budgetten** ingezet worden voor HDG? (structureel vs. tijdelijk gefinancierd vs. steunfonds)

... hoeveel gedetineerden **gebruik** maken van welk aanbod?

... hoeveel dagen per jaar er **gestaakt** wordt in elke gevangenis en wat de impact hiervan is op het aanbod van hulp- en dienstverlening?

Scope

In scope

OSLO team bepaalt wat haalbaar is om in scope te nemen.
Voorstellen mogen steeds gedaan worden en keuzes zullen gemotiveerd worden.

Out of scope



Data in de centrale dataset om te rapporteren aan de Vlaamse regering

Data in de centrale dataset om te beantwoorden aan gekende, toekomstige informatienoden met betrekking tot inzicht in en bijsturen van HDG (e.g. Heeft een bepaalde gedetineerde een diploma?)

Data die niet rechtstreeks gelinkt is aan het inzicht krijgen in het huidige hulp- en dienstverleningsaanbod voor gedetineerden en optimaliseren van het aanbod met als doel betere reintegratie. (e.g. Strafrechtelijk proces van een gedetineerde)

Scope

In scope

- Verplicht element in de dataset
- Informatie die vandaag reeds
 beschikbaar is bij minstens 1 partner
- Definitie (hoe wordt data bijgehouden) moet afgestemd worden tijdens de werkgroep

Optioneel in scope

- Optioneel element in de dataset
- Informatie die vandaag reeds beschikbaar is, maar nog niet gedeeld mag worden. OF Informatie die vandaag nog niet beschikbaar is.
- Definities zullen niet uitgebreid aan bod komen tijdens de werkgroepen, maar schriftelijke feedback hierop is steeds welkom.



Data concepten

Aanbod Individueel of Naam Toegankelijkheid groepsaanbod Beleids-Frequentie, start, Beschrijving domein duur Aanbodtype: Subsidiegever & Doelgroep Structureel / subsidiebedrag (profiel) project / ad-hoc Aanbod volledig Aantal afgerond of deelnemers Aantal FTE stopgezet (waarom?) Categorie/ subcategorie

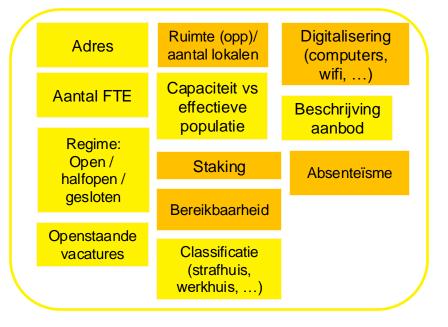
Dienstverlener Beschrijving Contact-Naam aanbod gegevens TYPF: Privaat / publiek - Rechtstreeks / freelance - Uitbesteding Aantal Beleidsdomein FTE

Data concepten

Gedetineerdenpopulatie

Leeftijds-Nationaliteit Taal categorie Scholings-Gezondheids-Origine graad indicatoren (handicap, ziekte, ...) Geslacht Beklaagd / veroordeeld / geïnterneerd Verblijfs-Precariteit (arbeidsloos, statuut armoede, ...) Datum Gebruik vrijlating aanbod Gepleegde feiten

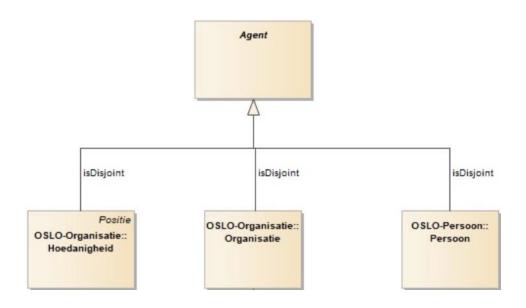
Gevangenis



Bestaande modellen



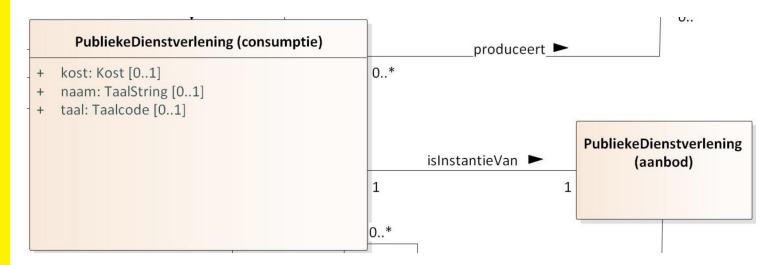
OSLO Generiek



OSLO Dienstencataloog

Object **PublickeDienstverlening** alternatieveNaam: TaalString [0..*] beschrijving: TaalString contactinfo: ContactInfo [0..1] kost: Kost [0..*] naam: TaalString ruimtelijkeDekking: Plaats [0..*] sector: NACE [0..*] status: ADMSStatusVocabularium [0..1] taal: Taalcode [0..*] trefwoord: TaalString [0..*] type: COFOG [0..*] verwerkingstijd: String [0..1]

OSLO Dienst Transactiemodel



OSLO Cultuur- en Jeugdinfrastructuur

Infrastructuur

- + beheer: Beheer [0..1]
- + bereikbaarheid: Bereikbaarheid [0..1]
- beschikbaarheid: Beschikbaarheid [0..1]
- + beschrijving: Document [0..*]
- + capaciteit: Capaciteit [0..*]
- + contactpersoon: Agent [0..*]
- + dimensie: Dimensie [0..*]
- + eigenaar: Eigenaarschap [0..1]
- exploitatie: Exploitatie [0..1]
- + faciliteit: Faciliteit [0..*]
- + gebruik: Gebruik [0..*]
- + licentie: Licentie [0..*]
- + locatie: Locatie [1..*]
- + naam: TaalString [0..*]
- + observatie: Observatie [0..*]
- + officieleStatus: OfficieleStatus [0..1]
- + openstelling: Openstellingtype [0..1]
- + permanentie: PermanentieType [0..1]
- + reservatie: Reservatie [0..*]
- + staat: Staat [0..1]
- + toegankelijkheid: Toegankelijkheid [0..1]
- + type: Infrastructuurtype [0..*]

OSLO-Gebouw::Gebouw

- + beschermdVolume: KwantitatieveWaarde [0..*]
- + bouwjaar: Gebeurtenisdatum [0..1]
- + bouwmeester: Agent [0..*]
- + geometrie: 2DGebouwgeometrie [0..*]
- + laatsteRenovatie: Gebeurtenisdatum [0..*]
- + nettoBruikbareOppervlakte: KwantitatieveWaarde [0..*]
- + status: Statusgebouwwaarde [0..*]



Binnenruimte

type: Binnenruimtetype [0..*] [redefines type]

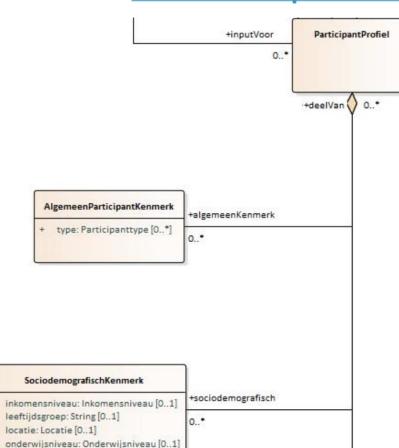
Ruimte

Ruimte

Buitenruimte

- + type: Buitenruimtetype [0..*] {redefines type}
- + verbondenAan: Infrastructuur [0..1]

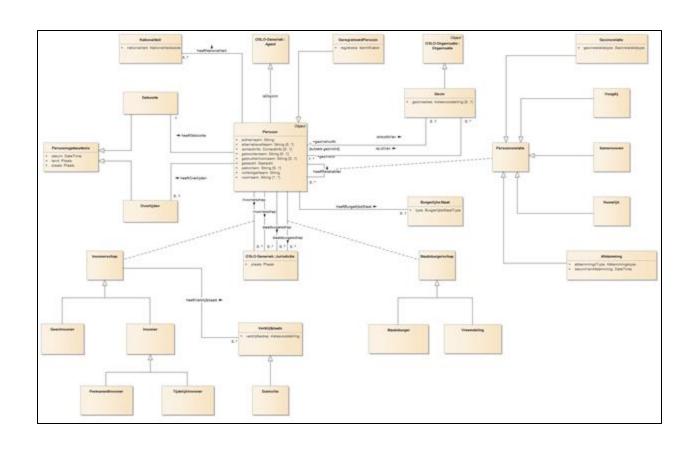
OSLO Cultuurparticipatie



UML Unified Modeling Language



Voorbeeld: OSLO Persoon

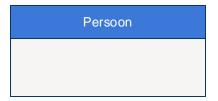


Basisconcepten UML

Use Case: Adoptie van een dier uit het asiel door een persoon.

- Concepten (Klasse)
- Attributen
- Relaties (Associatie)

Concepten of Klassen









Attributen

Persoon

identificatie voornaam naam contactinformatie

Dier

identificatie naam type ras geboortedatum foto

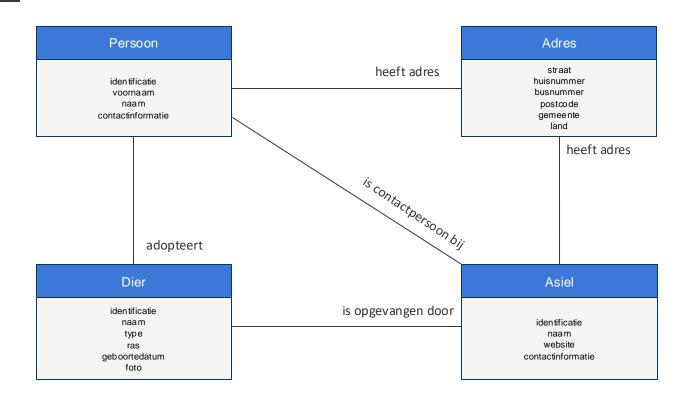
Adres

straat huisnummer busnummer postcode gemeente land

Asiel

identificatie naam website contactinformatie

Associatie



Datatypes

Enkelvoudig datatype

String

bv. Naam aanbodverstrekker

Int

bv. Effectieve bezetting

Double

bv. bezettingsgraad

Boolean

bv. groepsaanbod

Samengesteld datatype

TaalString

taal: Taalcode string: String

bv. Beschrijving aanbod:

Taal: NL

String: fitness toestellen voor

zelfstandig gebruik

Lijstelement

bv. aanbod type: structureel / ad-hoc / project

bv. beleidsdomein: onderwijs / cultuur / sport / ...



Doel

- 1. Begrijpen wat allemaal opgenomen is in het sneuvelmodel en evalueren of dit relevant, volledig en duidelijk is.
- 2. Nadenken over **hoe we de data willen registreren/bijhouden**/opnemen in de centrale dataset. (datatypes bepalen)

Minimale inhoud centrale dataset

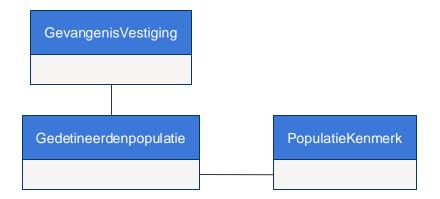
Gegevens betreffende het **aanbod** hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige **personeelsinzet** vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen

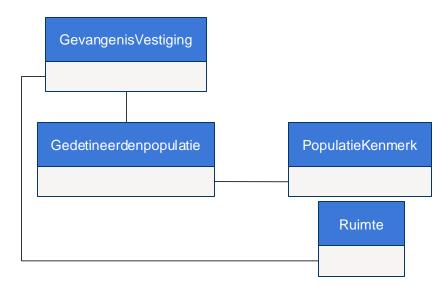


GevangenisVestiging

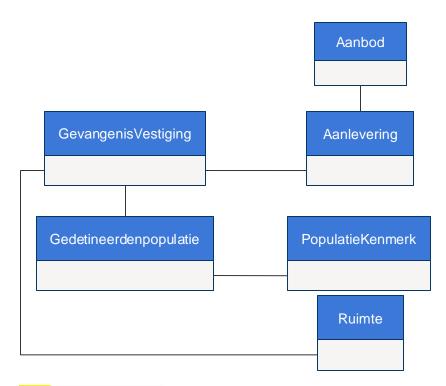




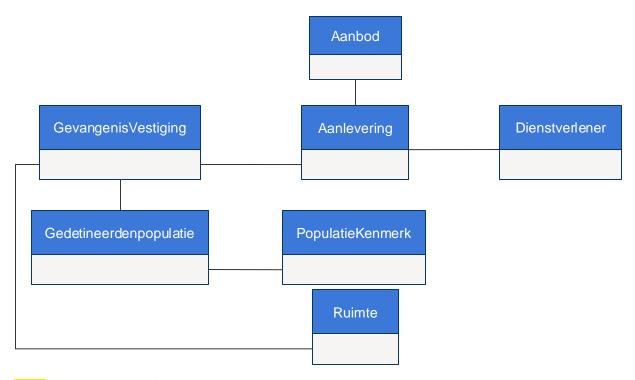




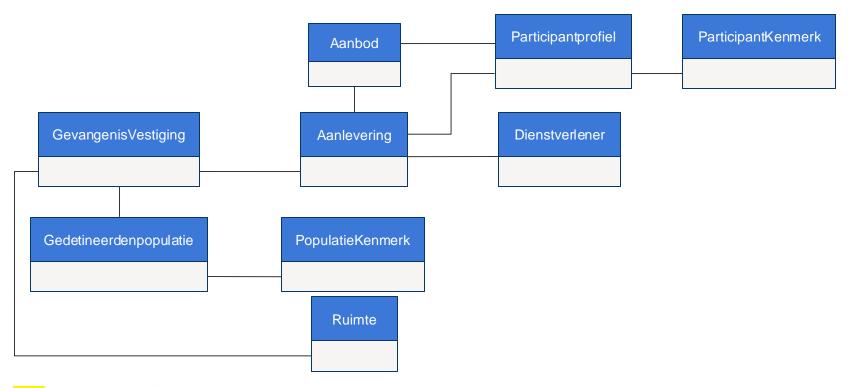




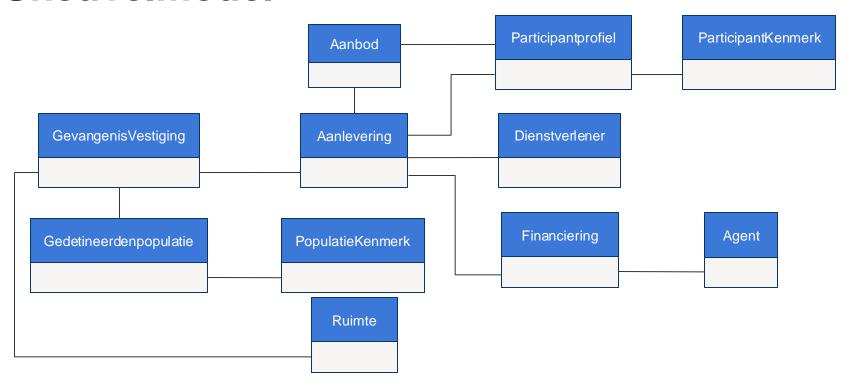




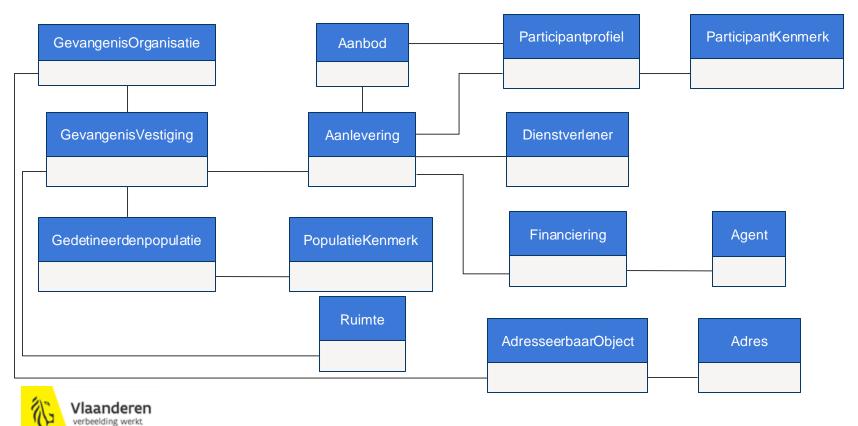










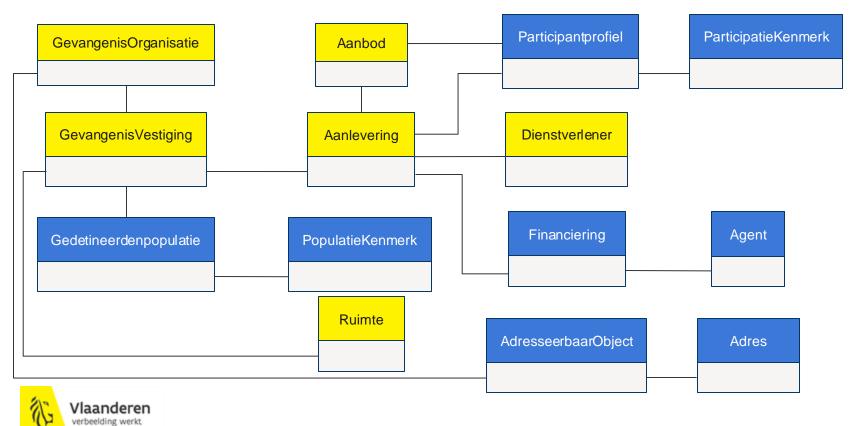


Minimale inhoud centrale dataset

Gegevens betreffende het **aanbod** hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige **personeelsinzet** vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen





Aanbod, dienstverlener

Aanbod

aanbodtype: structureel/project/ad-hoc beleidsdomein string beschrijving groepsaanbod: ja/nee

is instantie van

Aanlevering

number aantalInschrijvingen number aantalDeelnemers number aantalWachtenden number participatiegraad OpeningsurenSpecificatie beschikbaarheid number aantalBeschikbarePlaatsen number aantalFTE dienstverlener

Dienstverlener

TaalString naam sector: privaat/publiek/freelance beleidsdomein beschrijving aanbod contactinfo type: rechtsreeks/uitbesteding

number aantalFTE

Bijvragen

- Is dit alles wat het beleid moet weten over het aanbod en bijhorende dienstverlener?
- Zijn er specifieke kenmerken voor individueel/groepsaanbod?
- Wanneer spreken we over een aanbod en wanneer over intake? Kunnen deze samengenomen worden in het model?
- Klopt het dat de dienstverlener gelinkt wordt aan de aanlevering (i.e. aanbod in een specifieke gevangenis) en niet aan het conceptuele aanbod?



Gevangenis, infrastructuur

GevangenisOrganisatie

string naam

heeft vestiging

GevangenisVestiging

regime: open/halfopen/gesloten

bezettingscapaciteit bezettingsgraad

type: detentiehuis/strafhuis/arresthuis/werkhuis

number aantalFTE

number aantalOpenstaandeVacatures

absenteïsme

number aantalStakingsdagenPerJaar beschikbaarheidWiFiGedetineerden: ja/nee beschikbaarheidWiFiPersoneel: ja/nee subinfrastructuur

Ruimte

type: binnenruimte/buitenruimte

Bijvragen

- Aantal FTE: is dat voor alles of voor HDG?
- Aantal openstaande vacatures: is dat voor alles of voor HDG?
- aantalStakingsdagenPerJaar: is meer detail nodig? Hoelang 1 staking duurt? Welk personeel juist staakt?
- Absenteïsme: op wie slaat dit juist?
- Is dit alles wat het beleid moet weten over de gevangenissen? Geeft dit voldoende context bij informatie over het aanbod?



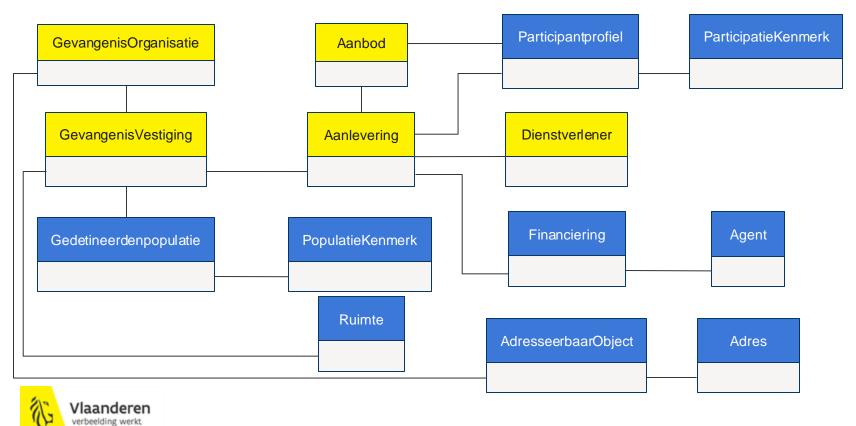


Minimale inhoud centrale dataset

Gegevens betreffende het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige **personeelsinzet** vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen





Aanbod

aanbodtype: structureel/project/ad-hoc

beleidsdomein string beschrijving groepsaanbod: ja/nee

is instantie van

Aanlevering

number aantallnschrijvingen number aantalDeelnemers number aantalWachtenden number participatiegraad OpeningsurenSpecificatie beschikbaarheid number aantalBeschikbarePlaatsen number aantalFTE

biedt aan

string naam

heeft vestiging

GevangenisVestiging

GevangenisOrganisatie

regime: open/halfopen/gesloten

bezettingscapaciteit bezettingsgraad

type: detentiehuis/strafhuis/arresthuis/werkhuis

number aantalFTE

number aantal Openstaan de Vacatures

absenteïsme

number aantalStakingsdagenPerJaar

be schik baar heid Wi Fi Gedet in eer den: ja/nee

beschikbaarheidWiFiPersoneel: ja/nee

Dienstverlener

dienstverlener

TaalString naam sector: privaat/publiek/freelance beleidsdomein beschrijving aanbod contactinfo

type: rechtsreeks/uitbesteding

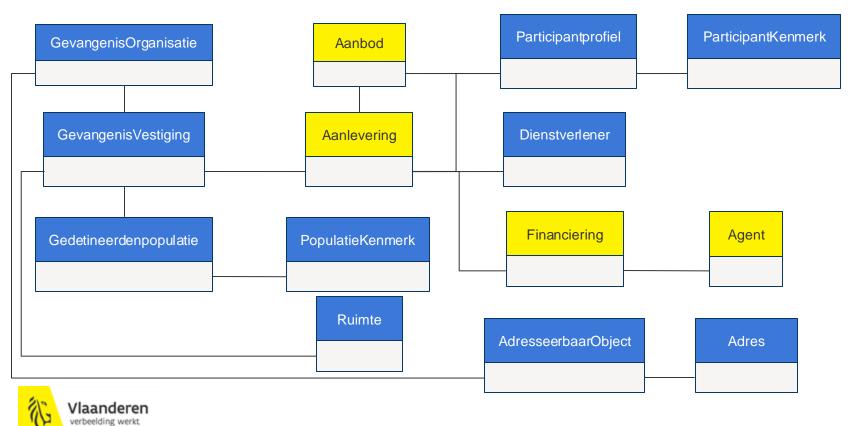
number aantalFTE

Minimale inhoud centrale dataset

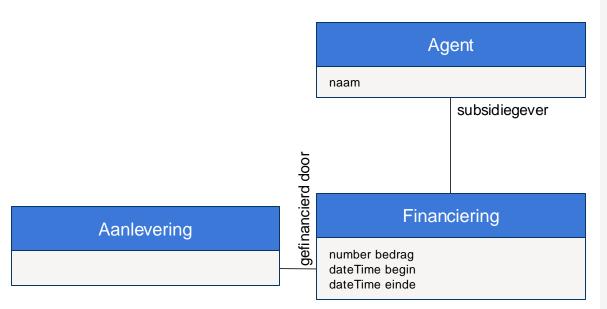
Gegevens betreffende het **aanbod** hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige **personeelsinzet** vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen





Financiering, agent



Bijvragen

- Wat willen we weten over de subsidiegever buiten de naam?
- Is een financiering gekoppeld aan:
 - Een aanbod?
 - Een (aanbod in een) gevangenis?
 - Een dienstverlener?
- Indien een financiering gekoppeld is aan een aanbod, hoe nemen we dan de begunstigde van de financiering op?

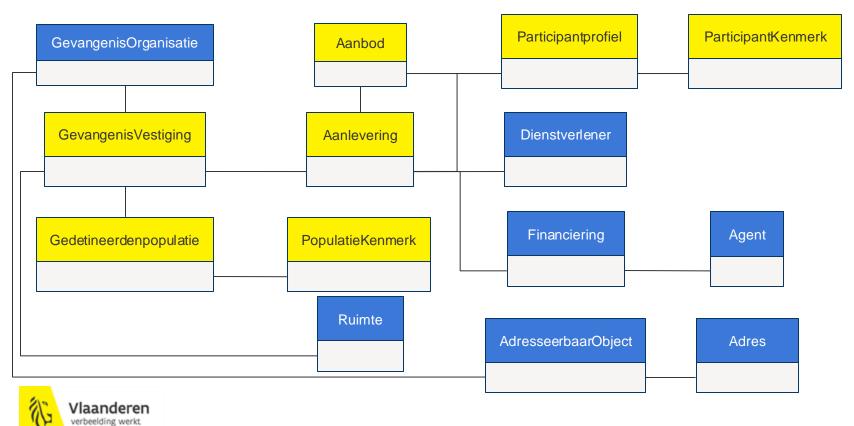


Minimale inhoud centrale dataset

Gegevens betreffende het **aanbod** hulp- en dienstverlening aan gedetineerden in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen Gegevens betreffende de huidige **personeelsinzet** vanuit alle partnerorganisaties en beleidsdomeinen voor de organisatie van de hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Gegevens betreffende de **financiering** van het aanbod hulp- en dienstverlening aan gedetineerden Gegevens betreffende het **profiel** van de gedetineerdenpopulatie in de Vlaamse en Brusselse gevangenissen





Populatie, profielkenmerken

Participantprofiel

socio de mografisch

ParticipantKenmerk

onderwijsniveau leeftijdsgroep

Gedetineerdenpopulatie

kenmerk

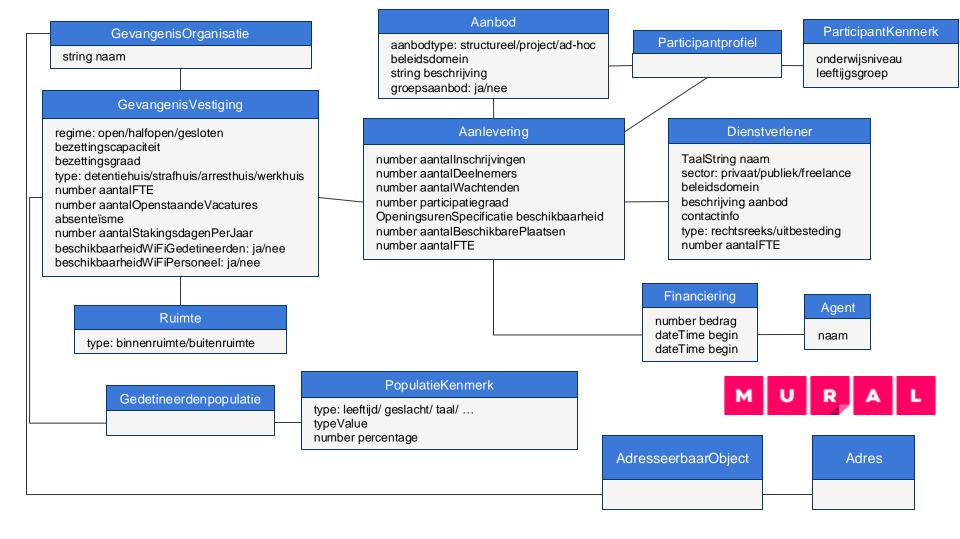
PopulatieKenmerk

type: leeftijd/ geslacht/ taal/... typeValue number percentage

Bijvragen

- **Datum vrijlating**: hoe nemen we dit op in het model (op populatieniveau)?
- Leeftijd: welke leeftijdscategorisering is relevant voor het beleid?
- Scholingsgraad: welke categorisering van scholingsgraad is relevant voor het beleid?
- Welke andere kenmerken van de gedetineerdenpopulatie zijn relevant voor het beleid en hoe moeten die bijgehouden worden op populatieniveau? (e.g. gezondheid, origine, statuut, verblijfsstatuut, strafmaat, ...)





Q&A en Next Steps



Volgende stappen



Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.



Feedback capteren via GitHub. We maken issues aan voor bepaalde zaken, gelieve hierop te reageren en input te bezorgen.



Eerste versie van een semantisch model publiceren op GitHub. Hier is feedback ook zeker welkom.



Omzetten van sneuvelmodel in UML conform data model

OSLO tijdslijn

Thematische werkgroep 2 op **maandag 16 september: 09u - 12u** (in het Herman Teirlinckgebouw) Schrijf u hier in



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- <u>louise.ysewijn@vlaanderen.be</u>
- <u>loeke.clynen@vlaanderen.be</u>
- pieter.heyvaert@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-

<u>hulpEnDienstverleningAanGedetineerden</u>

Via het aanmaken van issues

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?



Hoe zit het met ...?

Bedankt

