

Business Werkgroep
OSLO Slimme Raadpleegomgeving

INHOUD

Inhoud	3
Praktische Info	4
Aanwezigen	4
Agenda	5
Inleiding	6
Context standaard voor Voorwaarden Dienstverlening	6
OSLO	7
Inspiratie	7
Brainstormsessie	9
Doel van de Brainstormsessie	9
Aanpak	9
Use Cases	10
Concepten	12
Cluster Locatie	12
Cluster Besluit	13
Cluster Aanvrager	13
Cluster Thema	14
Extra informatie van de participanten	14
Gelijkaardige initiatieven	14
Volgende Stappen	15
Sneuvemodel Slimme Raadpleegomgeving	15
Volgende werkgroepen	15
Contactgegevens	16
Bijlagen	18
Use Cases - Mural	18
Concepten - Mural	18
Andere Initiatieven- Mural	20

PRAKTISCHE INFO

Datum: 17/10/2023

Locatie: Digitaal - Microsoft Teams

AANWEZIGEN

Digitaal Vlaanderen	Jitse De Cock William Verbeeck Loes Deventer
Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)	Aad Versteden Pieter Van Maldegem Bart Stichelmans Brecht Van de Vyvere
Gemeente Aalter	Nancy Nimmegeers
Gemeente Lommel	Heide Hurkmans
Gemeente Opwijk	Luc Wijns
Gemeente Gent	Jan Godderis
Department Omgeving	Virgini Geranios
Gemeente Beringen	Sabrina Vanderheyden
Gemeente Diest	Norah Thaens
Gemeente Haacht	Johan Artois

CIPAL Schaubroeck	Elke Godefroid Jonas Tamsyn
Green Valley BE	Sander Vliegen

AGENDA

Duurtijd	Topic
13u05 - 13u15	Wie is wie?
13u15 - 13u35	Aanleiding en context
13u35 - 13u45	Introductie OSLO
13u45 - 14u00	Inspiratie
14u00 - 14u15	Pauze
14u15 - 14u35	Brainstormsessie
14u35 - 14u50	Q&A en volgende stappen

INLEIDING

We verwijzen voor meer informatie graag naar slides 6-25.

Context standaard voor Slimme Raadpleegomgeving

Vandaag publiceren heel wat lokale besturen reeds hun besluiten als open data, met een focus die ligt op het applicatieprofiel Besluit Publicatie. Hierin zitten RDFa annotaties die de basisstructuur van een besluit beschrijven (e.g. aanwezigen, stemmingen, motivering, ...). De RDFa documenten die de noodzakelijke data bevatten, worden opgebouwd en gepubliceerd door de notuleringsapplicaties gebruikt door de lokale besturen, en worden publiek aangeboden via de raadpleegomgeving.

Via dit initiatief wensen de verschillende stakeholders (zowel aanbieders, lokale besturen als burgers) verder te gaan dan louter deze basisstructuur en ook inhoudelijke annotaties toe te voegen aan de besluiten. Er wordt hierbij gekeken naar het toevoegen van geo-informatie (straten, wijken, ...), thema-informatie en het linken van reglementen zodat een gecoördineerde versie steeds centraal beschikbaar is. De verschillende stakeholders willen de data die gepubliceerd wordt naar hun burgers toe dus 'slimmer' maken.

De doelstelling bestaat erin de verschillende datastromen met betrekking tot notulering semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren. Daarnaast is het de bedoeling om de data te ontsluiten als Linked (Open) Data en standaard interfaces (APIs) te definiëren om zo samenwerking en integratie van de verschillende services en tools eenvoudiger te maken. Het is eveneens een doelstelling om de data vlot herbruikbaar te maken voor alle belanghebbenden.

Dit initiatief kadert in een Gemeente Zonder Gemeentehuis traject waaraan 13 lokale besturen deelnemen, met gemeente Aalter als penhouder. Deze lokale besturen wensen inhoudelijke annotaties te kunnen maken in hun notuleringssoftware opdat deze info vervolgens kan doorvloeien naar de slimme raadpleegomgeving als toegankelijke en gebruiksvriendelijke tool om de burger dichter bij het lokaal beleid te brengen. Echter, om die functionaliteiten te bieden, is er een doorgedreven standaardisatie van de relevante data uit de notulen en besluiten nodig. Daarom wordt er een samenwerking aangegaan met het OSLO-team van de Vlaamse overheid.

Een semantische standaard maakt het delen en uitwisselen van data tussen verschillende stakeholders gemakkelijker. Elke betrokkene kan de gegevens van de andere direct gebruiken en interpreteren. Dit stimuleert de uitwisseling en het hergebruik van gegevens en vermindert de kost van uitwisseling. De semantische standaard zorgt voor machine leesbare data. Het brengt eveneens een efficiëntiewinst met zich mee als de data in verschillende processen gebruikt kunnen worden.

Het openstellen van semantische data bevordert innovatie en zal relevante stakeholders in staat stellen om intelligentere producten en diensten te ontwikkelen. Door het linken van data beschikken we ook over rijkere data. Uit verrijkte data kan ook meer kennis worden gehaald.

Samenwerken rond standaarden en het delen van data doorbreekt ook monopolies en geeft meer ontwikkelingskansen voor vb. ontwikkelaars, leveranciers, ... en zorgt ervoor dat een bredere groep van relevante stakeholders betrokken wordt.

OSLO

We verwijzen voor meer informatie naar slides 30 - 37.

Het doel van OSLO is om de datastromen semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren in de context van het 'Slimme Raadpleegomgeving'-project. Het is de bedoeling om er zo voor te zorgen dat er meer samenhang is en een betere begrijpbaarheid en vindbaarheid van de data. Op die manier kan iedereen gegevens makkelijker gebruiken. Met OSLO wordt er concreet ingezet op semantische en technische interoperabiliteit. De vocabularia en applicatieprofielen worden ontwikkeld in co-creatie met o.a. Vlaamse administraties, lokale besturen, federale partners, academici, de Europese Commissie en private partners (ondertussen meer dan 4000 bijdragers).

Extra informatie en een verzameling van de datastandaarden zijn te vinden op volgende links: <https://overheid.vlaanderen.be/oslo-wat-is-oslo> en <https://data.vlaanderen.be/>

Inspiratie

Voor meer informatie verwijzen we graag naar slides 47 - 54.

Met de term inspiratie wordt er onderzoek naar reeds bestaande standaarden, modellen of nuttige informatie omtrent het onderwerp verstaan. Hierdoor kan er gebruikgemaakt worden van informatie die reeds voorhanden is en kan er vermeden worden om het wiel opnieuw uit te vinden.

Volgende OSLO standaarden werden aangehaald. Via de link kan meer info geraadpleegd worden:

[Besluit Publicatie](#)

[IPDC - LPDC \(Implementatiemodel\)](#)

[DSI - Platform Departement omgeving](#)

[Besluit Mobiliteit](#)

[Logies Basis](#)

[Dossier](#)

[Persoon](#)

[Dienstencataloog](#)

[ELI-DL](#)

BRAINSTORMSESSIE

Het doel en de aanpak van de virtuele brainstormsessie worden hieronder beschreven. Tevens wordt de uitkomst van de verschillende brainstorm oefeningen hierin samengevat.

We verwijzen voor meer informatie naar de [Muralpagina](#).

DOEL VAN DE BRAINSTORMSESSIE

Graag verwijzen we hiervoor naar slides 35 - 37.

- Inzichten verkrijgen in huidige en potentiële use cases m.b.t. de voorwaarden rond dienstverlening
- Concepten rond de voorwaarden oplijsten
- Informatienoden en bestaande datamodellen capteren

AANPAK

Brainstormsessie

De brainstormsessie werd ingedeeld in drie oefeningen:

1. Oplijsten van use cases
2. Oplijsten van concepten
3. Oplijsten van data modellen of andere relevante items.

De eerste en tweede oefening zijn met elkaar gelinkt, aangezien de concepten in de tweede oefening worden gedefinieerd aan de hand van de use cases uit de eerste oefening. De bedoeling is om rond het onderwerp 'Voorwaarden Dienstverlening' zoveel mogelijk verschillende invalshoeken te vergaren omtrent mogelijk gebruik voor verschillende actoren.

Hieronder worden de use cases en concepten opgelijst, deze zijn ook terug te vinden via de [Mural](#).

USE CASES

We verwijzen voor meer informatie naar [Mural pagina](#).

Lijst van de Use Cases:

- Ik wil als burger (buurtbewoners, ondernemer, lid van belangenvereniging) kunnen opvolgen wat beslist wordt over de thema's die me interesseren in mijn wijk.
- Ik wil als stad de (nieuwe en bestaande) beslissingen een thema en een locatie toekennen (via AI).
- Ik wil als burger de historiek, status en toekomstige status van een bepaald dossier kunnen volgen.
- Ik wil als burger weten welke besluiten mijn lokaal bestuur neemt op vlak van sport.
- Ik wil als burger snel kunnen terugvinden of de lokale politie drones mag inzetten.
- Ik wil als burger snel kunnen terugvinden of ik een terrasvergunning moet aanvragen voor mijn horecazaak.
- Ik wil als burger de goedkeuring voor het vliegen van drones boven mijn wijk terugvinden.
- Ik wil als burger de mogelijkheid hebben om op te zoeken of er specifieke wijzigingen/innamen/wegomleggingen zijn op mijn woon-werktraject.
- Ik wil als burger op de hoogte gebracht worden van alle besluiten rond de academie, de sportsite, het zwembad, de bibliotheek...
- Ik wil als medewerker (vb. wijkregie) kunnen opvolgen welke beslissingen andere diensten voorbereiden/laten goedkeuren.
- Ik wil als burger kunnen doorklikken naar extra informatie (livestream van dit punt, gekoppeld reglement, gekoppeld product, ...).
- Ik wil als burger alle beslissingen van deze legislatuur aangaande afvalbelastingen kunnen raadplegen.
- Ik wil als sportclub op de hoogte gehouden worden van alle reglementen m.b.t. beleid en sport (reglementen/subsidies/...).
- Ik wil als burger vanuit een wijzigingsbesluit toegang hebben tot het gecoördineerde reglement.
- Ik wil als burger meteen zien of een besluit goedgekeurd is.

- Ik wil als burger/ouder op de hoogte zijn van alle mogelijke hinder in de buurt van de school van mijn kinderen / rond mijn eigen straat.
- Ik wil als burger dat de raadpleegomgeving automatisch een verband legt tussen synoniemen.
- Ik wil als burger een betere inspraak hebben vooraleer besluit genomen wordt.
- Ik wil als notuleringspakket gecoördineerde reglementen kunnen genereren op basis van alle wijzigingsbesluiten.
- Ik wil als burger kunnen zien (door wie) welke vragen gesteld worden in de gemeenteraad (voor mijn topics, mijn wijk).
- Ik wil als burger in één oogopslag kunnen zien welke besluiten een impact hebben op mijn straat.
- Ik wil als burger een melding ontvangen wanneer het reglement van de gemeentelijke uitleendienst wijzigt.
- Ik wil als burger meedenken over nieuwe initiatieven rond bepaalde thema's en hiervan melding krijgen.
- Ik wil als burger op de hoogte gehouden worden van alle bouwvergunningen die in mijn directe omgeving worden afgeleverd.
- Ik wil als burger melding krijgen van de beslissingen van bouwwerken in mijn straat en omliggende straten.
- Ik wil als burger een specifiek dossier/dienst kunnen opvolgen.
- Ik wil als burger ervoor kunnen kiezen om proactief geïnformeerd te worden of om van beslissingen op de hoogte gebracht te worden.
- Ik wil als burger makkelijk kunnen schakelen tussen nieuwsbrief/website en besluit.
- Ik wil als burger de adviezen bij een besluit kunnen zien (en meteen zien of er een advies is).
- Ik wil als burger kunnen terugvinden op basis van welke besluiten bomen worden omgehakt.
- Ik wil als tweede verblijver de besluiten die impact hebben op mij, kunnen raadplegen.
- Ik wil als burger op een kaart kunnen zien welke omgevingsvergunningen afgeleverd worden in mijn buurt.
- Ik wil als burger kunnen zoeken op basis van eenvoudige thema's. Een item kan tot meer dan één thema behoren en we willen de thema's ook laten selecteren. Het moet mogelijk zijn het aantal thema's uit te breiden.
- Ik wil als burger ervoor kunnen kiezen om proactief geïnformeerd te worden of om van beslissingen op de hoogte gebracht te worden.

- Ik wil als burger een melding ontvangen wanneer het reglement over de belasting op drijfkracht wijzigt.
- Ik wil als medewerker op de hoogte zijn van besluiten die ingediend zijn rond specifieke thema's. Vb. IT op de hoogte van software applicaties die door andere diensten in overweging zijn.
- Ik wil als burger weten welke scholen zich in de gemeente bevinden.
- Ik wil als burger graag besluiten kunnen zien van andere instanties die impact hebben op mijn wijk (vb. De Lijn, NMBS, Provincie, Vlaanderen).

Opmerkingen over de use cases:

- Een straat kan door meerdere gemeenten lopen, wat ook implicaties heeft op de besluit publicatie.
- Wat met besluiten die nog niet goedgekeurd zijn?
- Volgorde van ontwikkeling:
 1. Ontwerp-besluit
 2. Besluit
- Initiatiefrecht is wel een soortgelijk object aan een besluit. Dit kan ook aan thema's e.d. gelinkt zijn. Het verschil is dat het niet vanuit de administratie maar vanuit de oppositie komt.
- Vanuit [PROBE](#) is er ook een ontwerp over hoe een initiatiefrecht vormgegeven kan worden.

CONCEPTEN

We verwijzen voor meer informatie naar de [Mural Pagina](#).

Hieronder is een overzicht zichtbaar van de mogelijke concepten die gehanteerd kunnen worden bij de uitwerking van het model. Ze zijn opgedeeld per cluster van concepten.

Cluster Locatie

Perimeter

Adres

Buurt

Wijk

Polygoon

Route

Politie/brandweer zone

Gebied

Kaart Component

Cluster Besluit

Status

Vraag/antwoord

Amendement

Afgeleverde vergunning

Wijzigingsbesluit

Samenvatting

Bijlage

Opheffing

Advies

Trefwoorden gerelateerd aan een bepaald besluit.

Publicatiedatum

Synoniemen

LPDC

Initiatiefrecht

Cluster Aanvrager

Dossier

Zoekopdracht

Cluster Thema

Onderwijs
Openbare werken
Lokaal thema (cfr LPDC)
Belastingen
Subsidies
Openbaar onderzoek

Opmerkingen over de concepten:

- Verschillende subsoorten binnen het geheel van initiatiefrecht:
 - Amendement: vraag om besluit aan te passen of toe te voegen
 - Vraag/antwoord
 - Voorstel tot beslissing

EXTRA INFORMATIE VAN DE PARTICIPANTEN

Gelijkaardige initiatieven

- Modelleren initiatiefrecht (PROBE)
- Verschillende objectcatalogi in de geo-beslissingen: bv. [Afbakening van bijzondere plannen van aanleg in het landinrichtingsproject Leie-Schelde](#)
- Adressenregister
- Lijst van uitkomst stemming/beslissing
- Datamodel iOD van [EagleBe](#) (Mercator)
- [Web annotatie model](#)
- Themas BBC
- Schema.org
- OSLO [Voorwaarden](#)/steps
- Structuur [GIPOD](#)

VOLGENDE STAPPEN

SNEUVELMODEL SLIMME RAADPLEEGOMGEVING

Als volgende stap wordt een eerste aanzet gemaakt op vlak van de datastandaard. Er wordt gebruik gemaakt van de geïdentificeerde use cases en concepten om invulling te geven aan de verschillende klassen en attributen. Ook zal er gekeken worden waar mogelijke connecties mogelijk zijn met het implementatiemodel van IPDC/LPDC en de data standaarden van OSLO Dossier, Persoon, Besluit Publicatie en Dienstencatalogoog. Het sneuvelmodel zal de basis vormen voor de discussies in de volgende thematische werkgroepen. Het sneuvelmodel zal al een eerste beeld geven op de klassen en de relaties, zonder diep in te gaan op de attributen en datatypes.

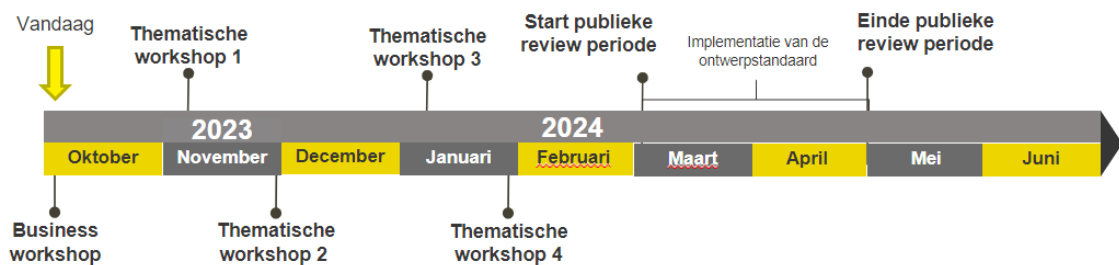
VOLGENDE WERKGROEPEN

Indien u graag wilt deelnemen aan de eerste thematische werkgroep dan kan u zich inschrijven via [deze link](#). Deze werkgroep gaat door op donderdag 7 november 2023, wederom via Teams. Inschrijven voor de andere werkgroepen is ook steeds mogelijk, dat kan via [deze link](#). Onderaan kan u het volledige overzicht vinden van de komende sessies:

Tijdslijn

Thematische werkgroep 1 op **dinsdag 7 november: 13u00 - 16u00**

Schrijf u in via volgende link: [1ste thematische werkgroep](#)



CONTACTGEGEVENS

Indien er vragen, opmerkingen, of andere nuttige links zijn gelieve contact op te nemen met het OSLO Team via:

jitse.decock@vlaanderen.be: Lead in OSLO Slimme Raadpleegomgeving

laurens.vercauteren@vlaanderen.be: Coördinator OSLO trajecten

digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be: Algemene zaken en informatie

[GitHub](#): GitHub repository van OSLO Slimme Raadpleegomgeving

BIJLAGEN

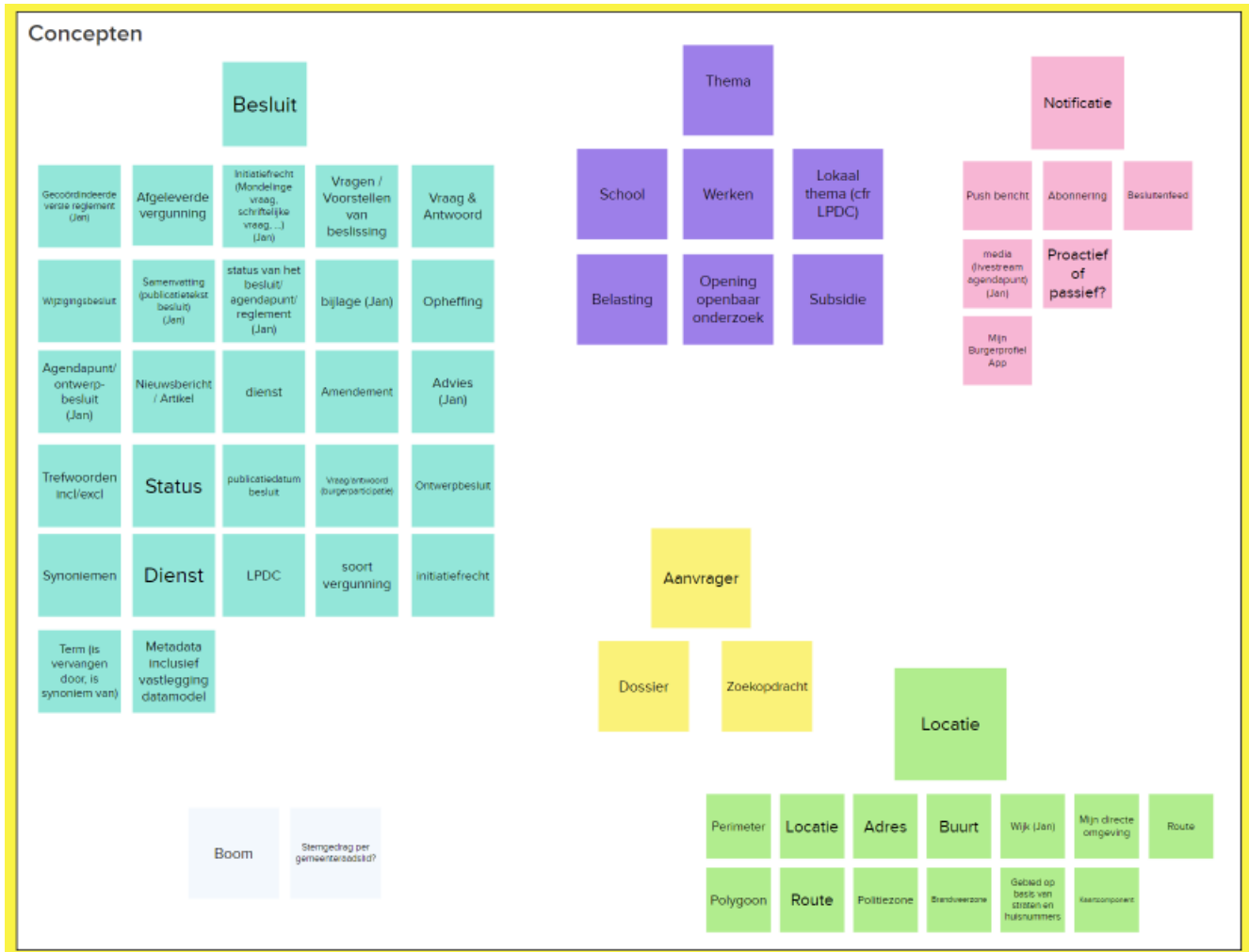
USE CASES - MURAL

Figuur 1. Use Cases



CONCEPTEN - MURAL

Figuur 2. Concepten



ANDERE INITIATIEVEN- MURAL

Oefening 3: Welke data modellen bestaan er al over dit onderwerp?

Data modellen

voorstel voor modelering van initiatiefrecht vanuit Gent (Probe) (in pdf en json)	Locatie (toepassingsgebied, wijk ...) (Jan)	ELI (Jan)	Sjabloon RUP: https://metadata.vlaanderen.be/srv/dut/catalog/search#?metadata/F58F6A68-76DB-4E34-8CFF-7FD4FBE1330A	Versillende Objectcatalogi in de geo-beslissingen: bv. Afbakening van bijzondere plannen van aanleg in het landinrichtingsproject Leie-Schelde	adressenregister (opvolger crab)?	Lijst van uitkomst stemming/ beslissing
Datamodel iOD van EagleBe (Mercator)? Communiqueert naadloos met GIPOD	Web annotatie model	ook: - thema's BBC - Thema's Gent - Thema's 1700	reglement - cfr besluit mobiliteit (Jan)	Openbaar domein	schema.org	stadsmonitor
Themalijst van werkgroep nul?	OSLO voorwaarden / steps	Structuur GIPOD				