

OSLO Slimme Raadpleegomgeving

Business Werkgroep

Welkom!

Dinsdag 17 oktober 2023

Virtuele werkgroep - Microsoft Teams

We starten om 13:05



Praktische zaken

De microfoon van deelnemers staat standaard op **mute**



Steek je **hand** op indien je iets wil zeggen. Interactie wordt aangemoedigd!



Opname?

Vragen en suggesties kunnen ook steeds gecommuniceerd worden via de **chat** functie.



ja/nee vragen kan je beantwoorden via de chat:

Ja = +1

Neen = - 1

Neutraal = 0

Doelstelling



Introductie geven
over
Slimme
Raadpleegomgeving



Introductie geven over
OSLO Slimme
Raadpleegomgeving



Brainstormen over
use cases

Agenda

13u05 - 13u15	Wie is wie?
13u15 - 13u35	Aanleiding en context
13u35 - 13u45	Introductie OSLO
13u45 - 14u00	Inspiratie
14u00 - 14u15	Pauze
14u15 - 14u35	Brainstormsessie
14u35 - 14u50	Q&A en volgende stappen

Wie is wie?



Aanleiding en context

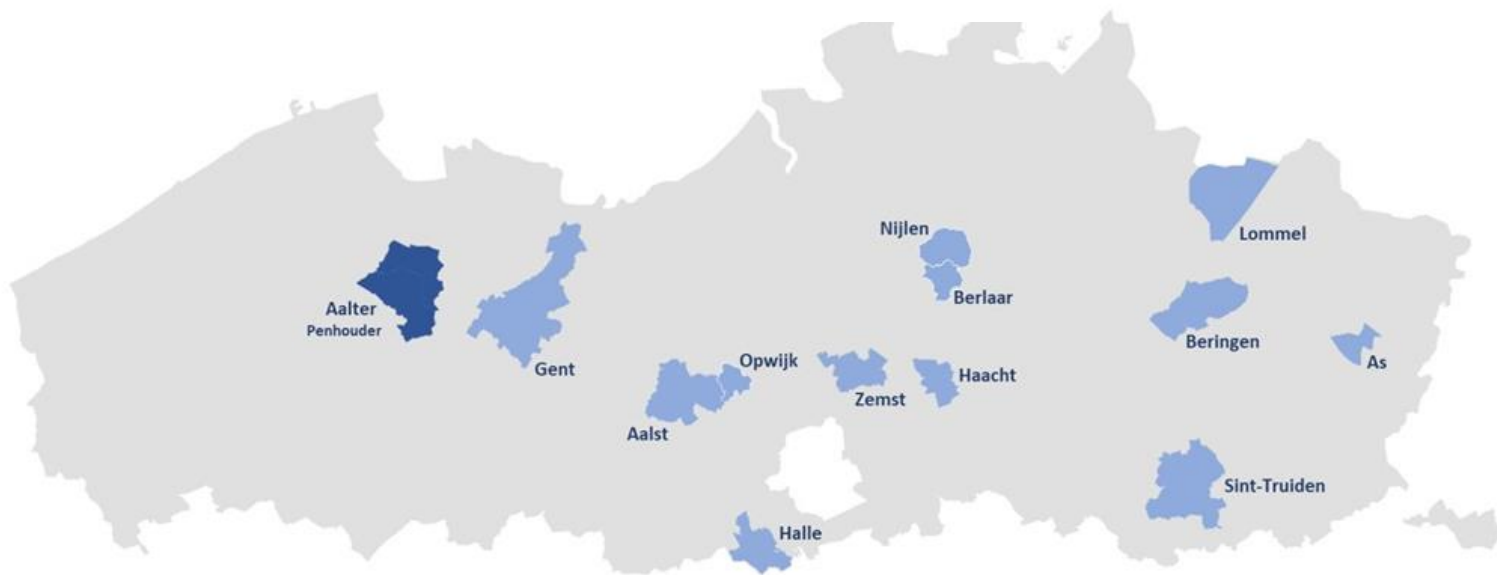


Vlaanderen
verbeelding werkt



Raadpleegomgeving in de broekzak van de burger

Welke lokale besturen zitten aan tafel ?



Dit project “ACT-2098 - Slimme raadpleegomgeving in de broekzak van de burger” werd mogelijk gemaakt dankzij subsidiëring door Gemeente zonder Gemeentehuis



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU

Voor burgers die op de hoogte willen blijven van het beleid van hun gemeente of stad biedt deze nieuwe aanpak toegankelijke, gepersonaliseerde, proactieve, verstaanbare en digitale informatie door de besluiten van het lokaal bestuur te verrijken met gestandaardiseerde data op vlak van beleidsthema's, adres/locatie en versie.



User centric
App first
Spreektaal
Interactief
toegankelijk

Decreet lokaal bestuur


- DLB artikel 2 §1

*De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau **duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers** en verzekeren een burgers nabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden.*

Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.


- Elke participatie start bij het informeren en toch blijkt het niet zo eenvoudig om burgers te informeren over de lokale besluitvorming.

Raadpleegomgeving

Startpagina Kalender Bekendmakingen Webcast

Laatste vergadering [Agenda →](#)

Raad voor Maatschappelijk Welzijn
di 12/07/2022 - 21:00
Vastgesteld door voorzitter Kris Ally (CD&V/NVA).
1. 2022_RM_W_00026 - Lijst nominatieve subsidies 2022/2. Goedkeuring.

Raad voor Maatschappelijk Welzijn 12 juli 2022
12 juli 2022 21:14 00:00:33

Start nu

Volgende openbare vergaderingen [Alle vergaderingen →](#)

Gemeenteraad
ma 12/09/2022 - 20:00
Auditorium
Agenda

Raad voor Maatschappelijk Welzijn
ma 12/09/2022 - 21:00
Auditorium
Agenda


Gemeenteraad
ma 10/10/2022 - 20:00
Auditorium
Agenda

Welkom op de raadpleegomgeving van Gemeente en OCMW Aalter

Deze pagina bevat heel wat informatie over de besluitvorming van het gemeentebestuur en het OCMW. Hier kan u de besluiten terugvinden van de beraadslagende organen van de gemeente, het OCMW en het AGB, net als andere besluiten die moeten bekendgemaakt worden via de gemeentelijke website.

Daarnaast vindt u hier onder meer de opnames van de openbare vergaderingen en de (ontwerp)beslissingen.

De meeste (ontwerp)beslissingen kan u raadplegen door op de titel te klikken. Als u enkel de (schuine en lichtgrijze) titel ziet, bevat de (ontwerp)beslissing vertrouwelijke informatie. U kan deze opvragen via inzage@aalter.be.

Startpagina Kalender Bekendmakingen Webcast

Kalender

Alles geselecteerd (6)

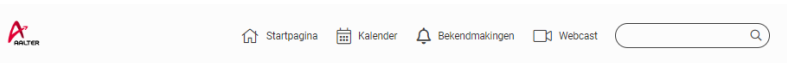
september 2022

deze maand

September 2022

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
<div>CBS</div> <div>VB</div> <div>BURG</div>						
12	13	14	15	16	17	18
<div>CBS</div> <div>VB</div> <div>RVB AGB</div> <div>GR</div> <div>RMW</div>						
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
<div>CBS</div> <div>VB</div>						

Raadpleegomgeving



Bekendmakingen

Aanvullend reglement op het wegverkeer enkel m.b.t. gemeentewegen (niet in havengebied of speciale beschermingszones)

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. gemeentewegen in havengebied

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. gemeentewegen in speciale beschermingszones

Aanvullend reglement op het wegverkeer m.b.t. één of meerdere gewestwegen

Andere

Belastingreglement

Delegatiereglement

Deontologische Code

Gebruikersreglement

Huishoudelijk reglement

Personeelsreglement

Politiereglement

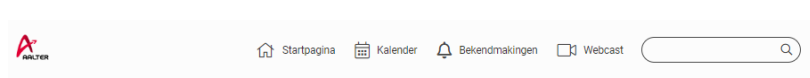
Rechtspositieregeling (RPR)

Reglement Onderwijs

Retributiereglement

Subsidie, premie, erkenning

Tijdelijke politieverordening (op het wegverkeer)



Gebruikersreglement

2022_GR_00010 - Reglement. Bewaren van- en toezicht op gebouwen behorend tot het gemeentelijk patrimonium. Goedkeuring.

20/12/2021 Gemeenteraad
Gepubliceerd op: 30/12/2021

2021_GR_00270 - Saneringsbijdrage en vergoeding eigen waterwinners. Reglement. Aanpassing. Goedkeuring.

20/12/2021 Gemeenteraad
Gepubliceerd op: 30/12/2021

2021_RMW_00038 - Retributiereglement. Zitting psychologische hulpverlening. Wijziging. Goedkeuring.

20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
Gepubliceerd op: 29/12/2021

2021_RMW_00039 - Reglement ten laste name eerste en tweede leeftijdsmerk. Wijziging. Goedkeuring.

20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
Gepubliceerd op: 29/12/2021

2021_RMW_00040 - Reglement Ten laste name huurwaarborg en eerste maand huur. Wijziging. Goedkeuring

20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
Gepubliceerd op: 29/12/2021

2021_RMW_00042 - Reglement Tussenkomst in de paramedische kosten. Wijziging. Goedkeuring.

20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
Gepubliceerd op: 29/12/2021

2021_RMW_00041 - Reglement Participatie en sociale activering. Wijziging. Goedkeuring.

20/12/2021 Raad voor Maatschappelijk Welzijn
Gepubliceerd op: 29/12/2021

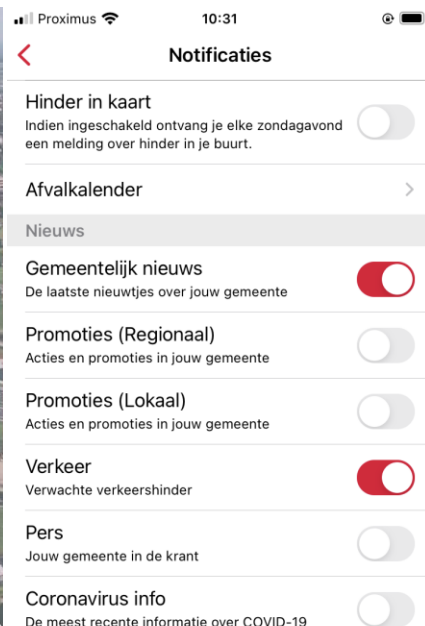
1 tot 7 van 7 resultaten

Raadpleegomgeving: zoekmethoden beperkt

De burger dient te weten:

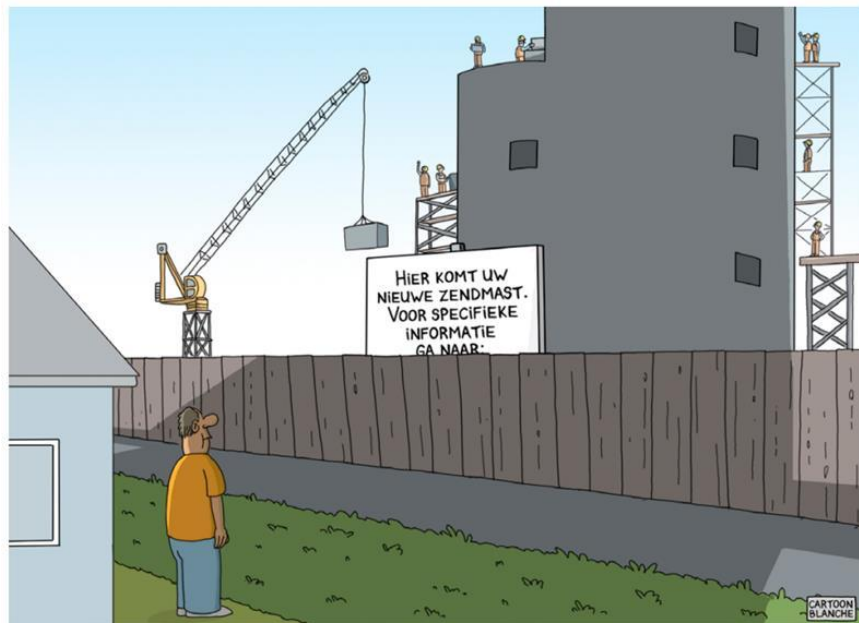
- Op welke gemeenteraad dit punt op de agenda stond
- Op welke termen hij dient te zoeken (vakjargon)
- Leesbaarheid besluit

OnzeStadsApp Aalter



Hier kunnen
nog geen
besluiten
geraadpleegd
worden.

Situatie



Betere burgerbetrokkenheid

*“Welke besluiten
neemt mijn lokaal bestuur
op vlak van sport?”*

*“Ik wil alle beslissingen
van deze legislatuur
aangaande afvalbelasting
raadplegen.”*

*“Ik wil snel
kunnen terugvinden
of de lokale politie
drones mag inzetten.”*



*“Ik wil op een kaart kunnen zien
welke omgevingsvergunningen
afgeleverd werden.”*

*“Ik wil in 1 oogopslag
kunnen zien welke besluiten
een impact hebben op mijn straat.”*

*“Ik wil vanuit een wijzigingsbesluit
meteen toegang hebben tot
het gecoördineerde reglement.”*



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

DS161b – V6 – 11/02/2021 – cel Communicatie en coördinatie



Centrale doelstellingen



- ✓ Kleinere afstand tussen burger en overheid
- ✓ Betere betrokkenheid bij beleid
- ✓ Betere toegankelijkheid
- ✓ Betere klantvriendelijkheid
- ✓ App-first, zoals de burger

Via volgende
functionaliteiten



Het filteren van besluiten op
thema en adres;



Het doorzoeken van besluiten met
zoektermen uit de taal van alledag
en artificiële intelligentie;



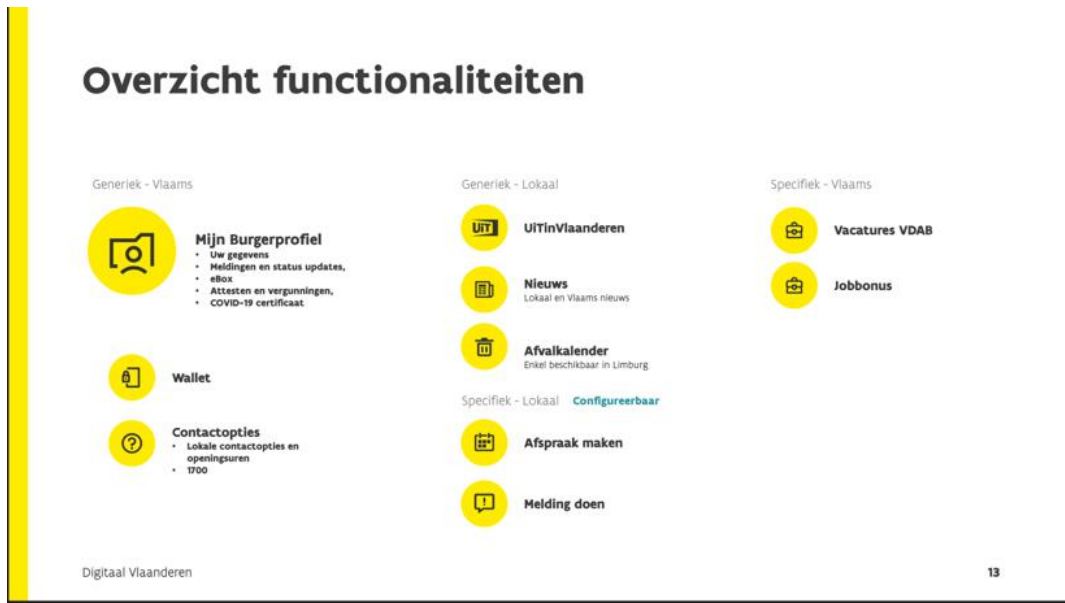
Het raadplegen van laatste
versies van reglementen.

Slimme raadpleegomgeving opzet: Mijn Burgerprofiel

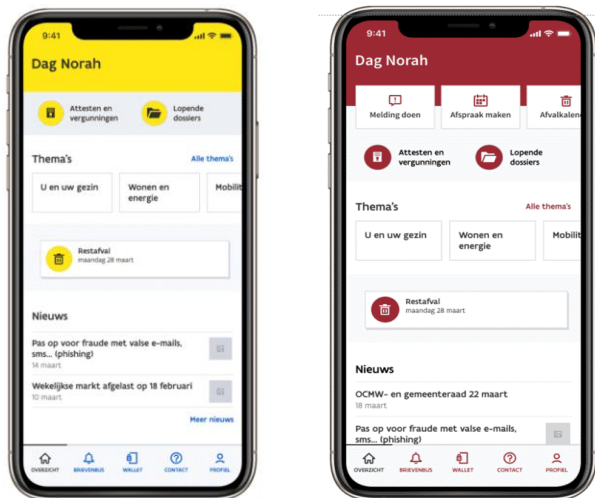
Uitbreiding van de huidige functionaliteiten van Mijn Burgerprofiel App met een raadpleegomgeving en abonnementsfunctionaliteiten.

Ofwel door:

- Plug-in webbrowser
- Native development Mijn Burgerprofiel
- Derde partij ontwikkeling



Mijn Burgerprofiel app



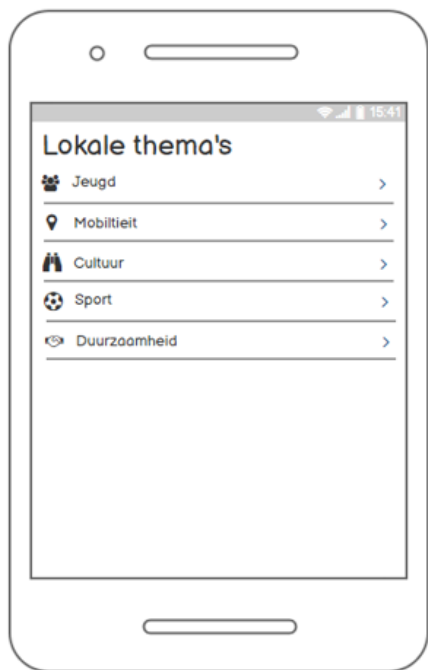
Open ecosysteem voor Vlaamse en lokale mobiele applicatie

- Vlaamse Mijn Burgerprofiel app
- Lokale variant op initiatief van gemeente
 - Basisfunctionaliteiten zoals Uitkalender, Hinder in uw buurt, Nieuws enz.
 - Add-ons in samenwerking met dienstenleveranciers

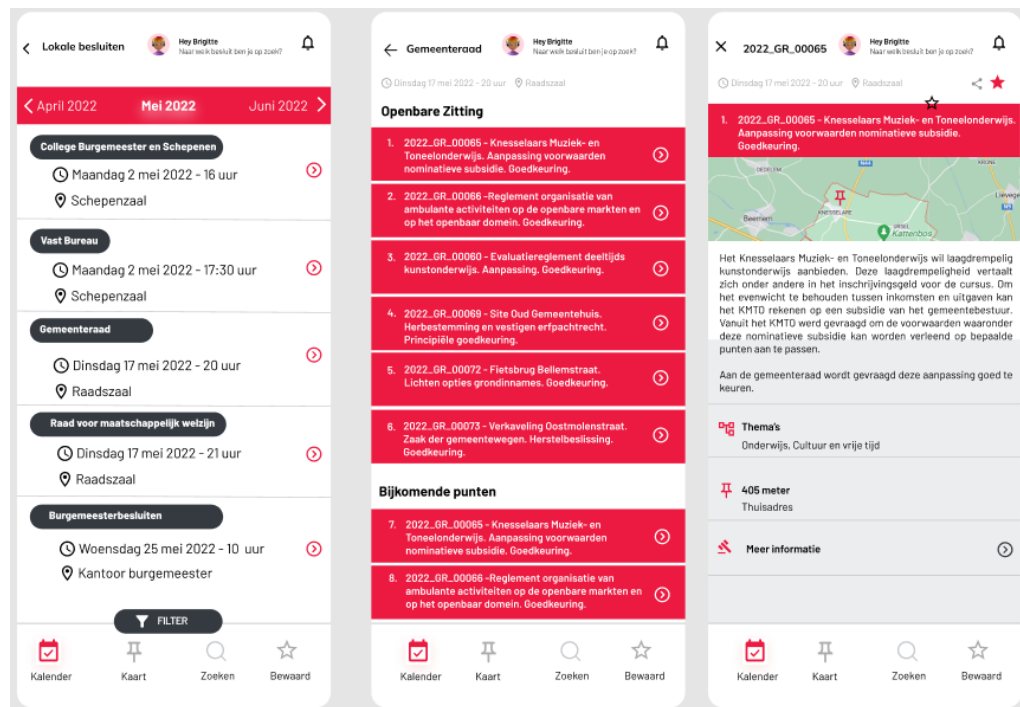


**Besluiten en reglementen
van Gemeente Aalter**

Slimme raadpleegomgeving mockups




Besluiten via app



Besluiten op basis van geolocatie

Mijn adressen

+ Adres instellen



Vorige 7 dagen

Vorige 30 dagen

Alle

3 resultaten gevonden

2021.CBS_03265 - Collegebeslissing betreffende het aanvullend reglement van de politie over het wegverkeer betreffende het invoeren van een beperkte parkeer tijd ter hoogte van de twee parkeerplaatsen gelegen Kerkstraat 42

📅 Dinsdag 17 mei 2022 - 28 uur

📍 Raadsaal

📏 350 meter

2021.BURG_00031 - Burgemeestersbesluit betreffende de goedkeuring en uitvaardiging van een tijdelijk aanvullend politiereglement naar aanleiding van de inname van het openbaar domein in Drieselken vanaf 30 april 2021 tot en met zondag 31 oktober 2021

📅 Dinsdag 17 mei 2022 - 20 uur

📍 Raadsaal

📏 500 meter

2021.GR_00038 - Gemeenteraadsbeslissing betreffende de goedkeuring en uitvaardiging van een tijdelijk aanvullend politiereglement naar aanleiding van de inname van het openbaar domein in Drieselken vanaf 30 april 2021 tot en met zondag 31 oktober 2021

📅 Dinsdag 17 mei 2022 - 20 uur

📍 Raadsaal

📏 500 meter

Kalender

Kaart

Zoeken

Bewaard

Adres instellen

Postcode

9880 - Aalter

Straatnaam

Europoplein


Huisnummer

1

Busnummer

Afstand

1 km



Kalender

Kaart

Zoeken

Bewaard

Notificaties

Pushmeldingen

☐

Hinder in kaart

☐

Lokale besluiten

☐

Bewaarde besluiten

☐

Ik wens een melding te ontvangen bij een wijziging aan een bewaard agendapunt

Geplande vergaderingen

☐

Ik wens een uur voor aanvang van een publieke vergadering een melding te ontvangen.

Thematisch

☐

Ik wens een melding te ontvangen bij geplande agendapunten binnen een bepaald domein

☒ Personeelszaken

☒ Onderwijs

☒ Mobiliteit

☒ Sport

☒ Omgeving

☒ Sport

Lokale besluiten rondom mij

☐

Ik wens een melding te ontvangen wanneer er een nieuw besluit is toegevoegd in mijn omgeving

Kalender

Kaart

Zoeken

Bewaard



Besluiten en reglementen van Gemeente Aalter

Samenwerking met Vlaanderen

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR



Vlaamse
overheid

Veronique Volders

veronique.volders@vlaanderen.be
LBLOD

Vincent Sennesael

vincent.sennesael@vlaanderen.be
Mijn Burgerprofiel

Raf Buyle

raf.buyle@vlaanderen.be
OSLO

Sander Verhaeven

Product Owner
sander.verhaeven@vlaanderen.be
Mijn Burgerprofiel



Werkpakketten

Het project is onderverdeeld in een aantal werkpakketten die deels onafhankelijk van elkaar kunnen lopen.

Projectfases

- Werkpakket 0: Gebruikersonderzoek
- Werkpakket 1: Datastandaardisatie
- Werkpakket 2: Implementatie datastandaarden en annotatie in notuleringssoftware d.m.v. POC
- Werkpakket 3: Conceptualisatie LBL0D-ecosysteem
- *Werkpakket 4: Slimme raadpleegomgeving*
- *Werkpakket 5: Slimme raadpleegomgeving in een mobiele applicatie*

Tijdslijn

[illegible]



Bedankt!

Nancy Nimmegeers
Lokaal bestuur Aalter

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Vlaanderen
verbeelding werkt

A group of business professionals in a meeting room are gathered around a wooden table, holding large, colorful interlocking puzzle pieces. The pieces are yellow, red, green, and blue, and they are being placed together to form a larger shape. The scene is dimly lit, with the focus on the puzzle pieces and the hands of the participants.

INTEROPERABILITEIT

=

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken



Bottom-up



Semantische
Standaard

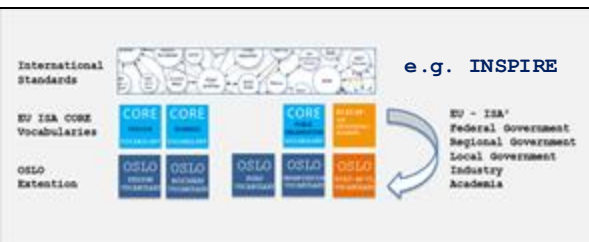
data.vlaanderen.be

A screenshot of a web form titled "Kies de juiste Persoon" (Choose the right Person). The form has several input fields for "Naam" (Name), "Adres" (Address), "Telefoon" (Phone), and "E-mail" (Email). There is a "Zoeken" (Search) button at the bottom. The form is part of a website called "data.vlaanderen.be".

<https://data.vlaanderen.be/ns/persoon>

Feedbacksessies

Bestaande standaarden



Use Cases

OSLO



Semantische interoperabiliteit



Technische interoperabiliteit



Hulpmiddelen



Ondersteuning & Bestuur



Use cases

Proces en methodologie

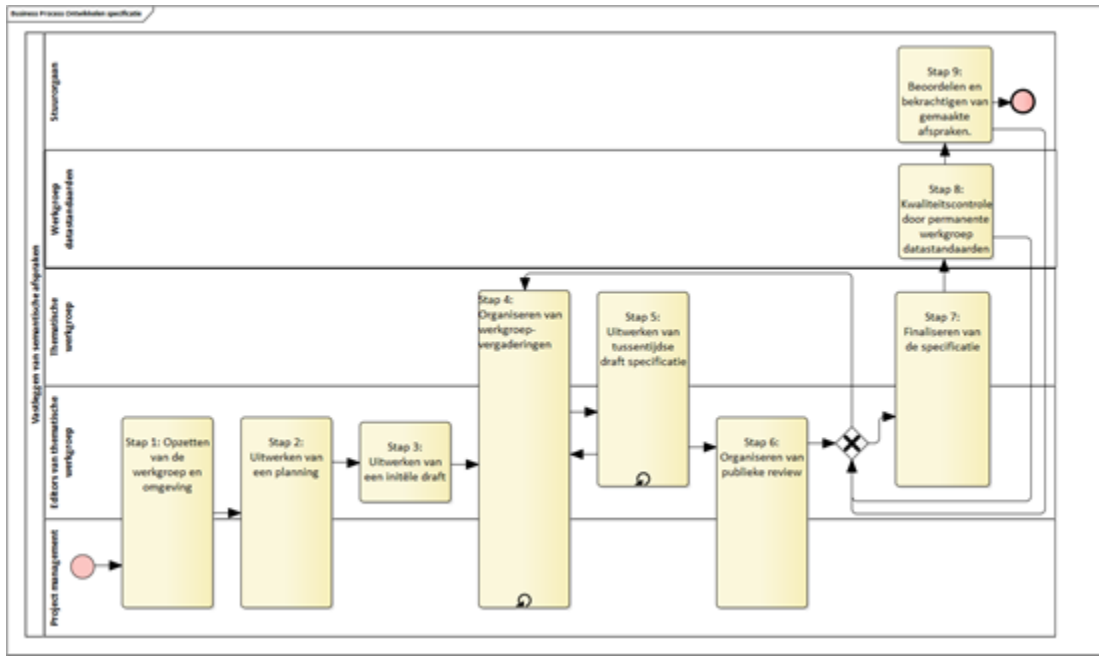
Schaalbaar proces voor aan te sluiten, ontwikkelen, aanpassen en uitfasen van datastandaarden. [Ontdek het document proces en methode hier](#)



Context van de werkgroepen

Werkgroepen kaderen binnen breder proces

- Doel: Consensus rond data standaard gedragen door verschillende stakeholders
- Proces en methode voor het ontwikkelen van een data standaard



OSLO STANDAARDENREGISTER



Dit standaardenregister geeft een overzicht van alle lopende en afgewerkte trajecten die deel uitmaken van het initiatief Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) van de Vlaamse overheid.

132

Erkende
standaarden

35

Kandidaat
standaarden

33

Standaarden in
ontwikkeling

472

mensen hielpen
mee

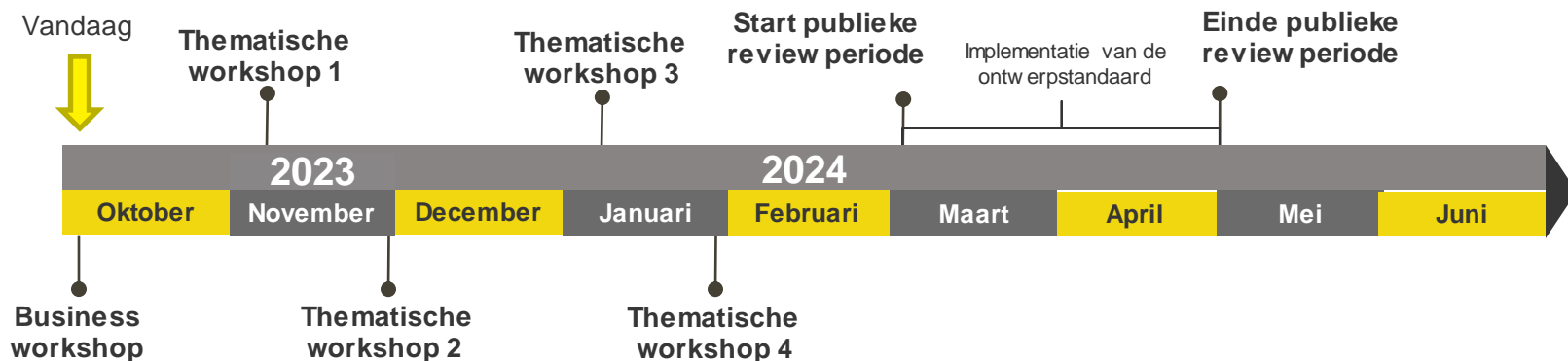
210

organisaties waren
vertegenwoordigd

Tijdslijn

Thematische werkgroep 1 op **dinsdag 7 november: 13u00 - 16u00**

Schrijf u in via volgende link: [1ste thematische werkgroep](#)



Vragen?



Unified Modeling Language (UML)

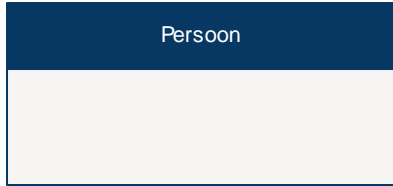
BASISCONCEPTEN UML

- Doorheen de verschillende thematische werkgroepen zullen we het model verder uitbouwen in **UML**
- De volgende slides zullen kort de concepten toelichten op basis van een korte use case

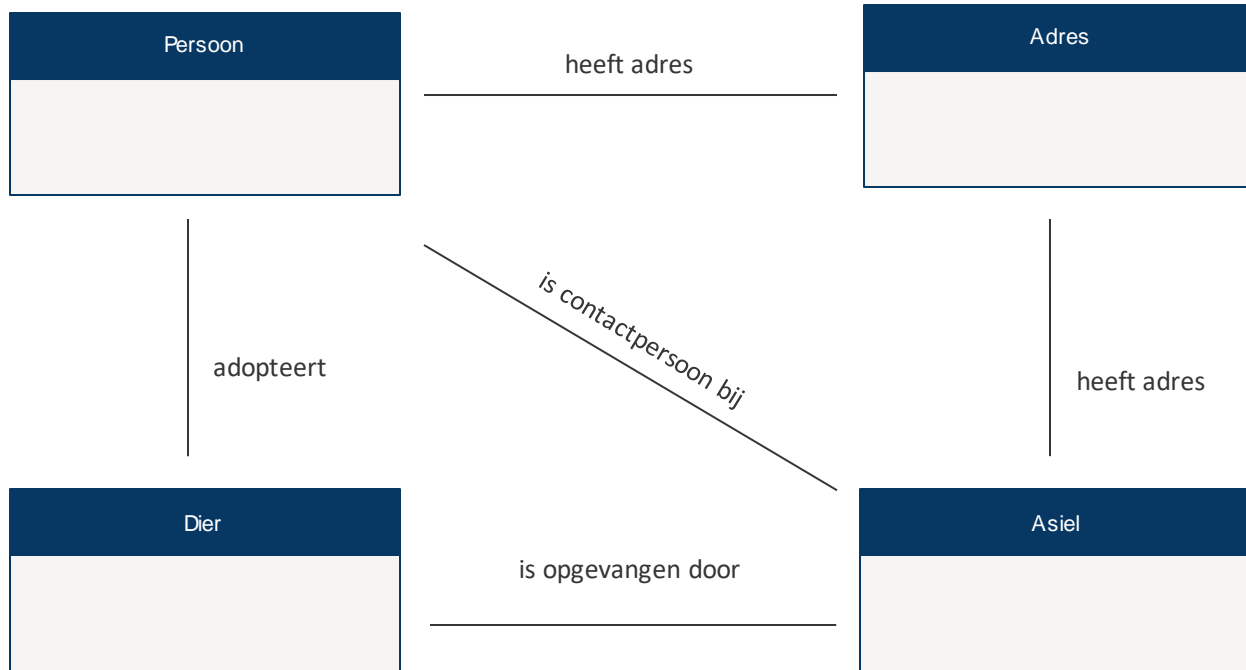
USE CASE

- Use case voor het uitleggen van de voornaamste UML concepten: **Adoptie van een dier uit het asiel door een persoon**

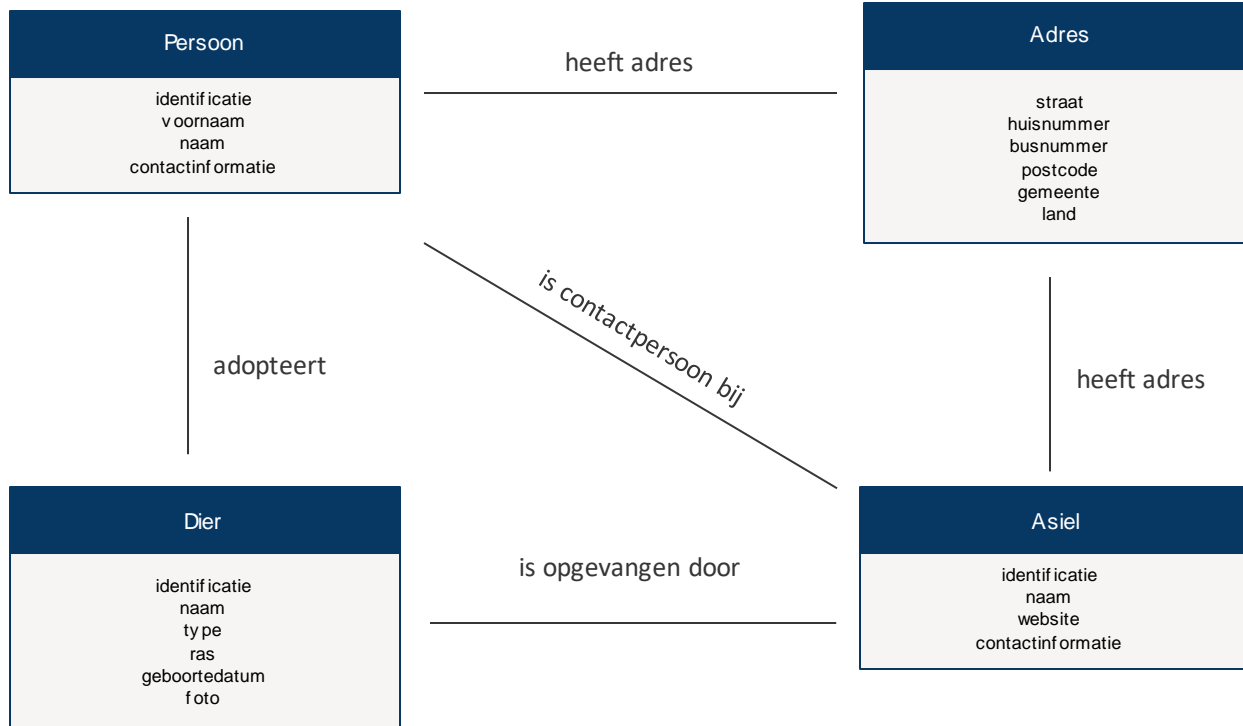
Concepten of klassen



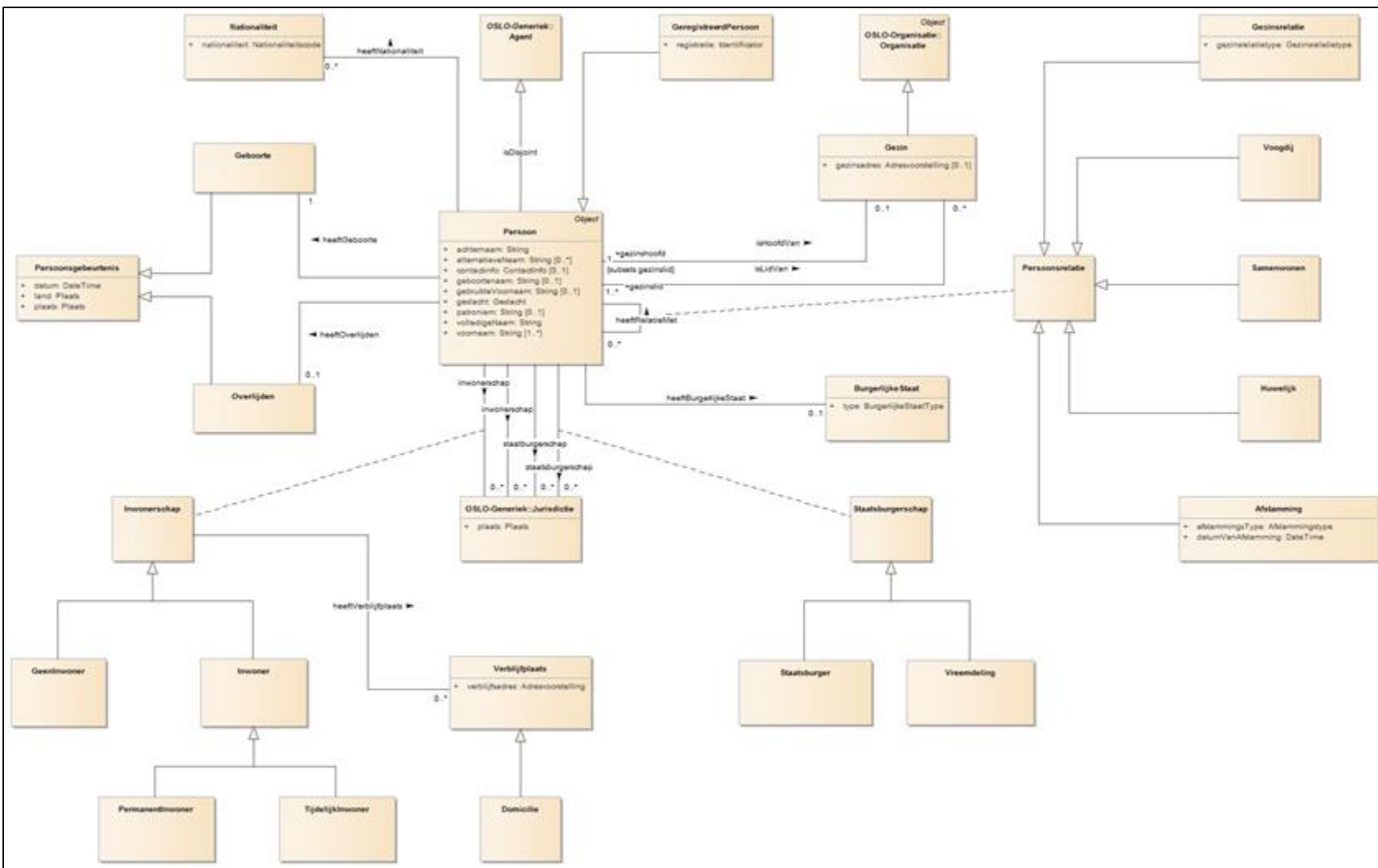
Relaties



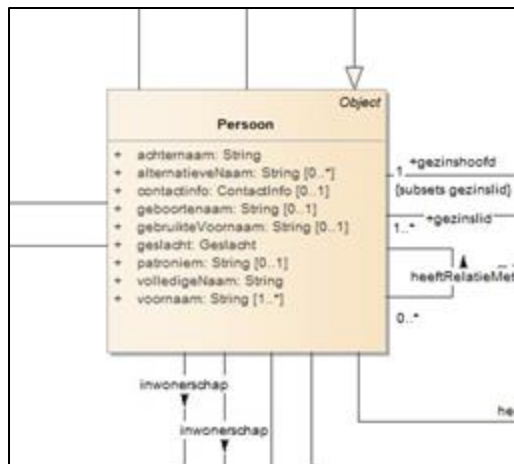
Attributie



**Voorbeeld:
OSLO
Persoon**



UML: Unified Modeling Language



Persoon

Beschrijving

Natuurlijk persoon.

Gebruik

In de rechtspraak betreft het een persoon (in de wettelijke betekenis, tzt met eigen rechtspersoonlijkheid) van de menselijke soort, tzt een fysiek persoon. Tegenhanger is de rechtspersoon, een juridische constructie die een private of publieke organisatie dezelfde rechtspersoonlijkheid geeft als een natuurlijk persoon (kan bv ook schulden hebben, contracten afsluiten, aangeklaagd worden etc).

Eigenschappen

Voor deze entiteit zijn de volgende eigenschappen gedefinieerd: [achternaam](#), [alternatieve naam](#), [contactinfo](#), [geboortenaam](#), [gebruikte voornaam](#), [geslacht](#), [heeft burgerlijke staat](#), [heeft geboorte](#), [heeft inwonerschap](#), [heeft nationaliteit](#), [heeft overlijden](#), [heeft staatsburgerschap](#), [heeft Persoonsrelatie](#), [inwonerschap](#), [is hoofd van](#), [is lid van](#), [patroniem](#), [staatsburgerschap](#), [volledige naam](#), [voornaam](#).

Eigenschap	Verwacht Type	Kardinaliteit	Beschrijving	Gebruik	Code lijst
achternaam	String	1	Gedeelte van de volledige naam vd persoon ontvangen van de vorige generatie.	Ook wel familienaam genoemd omdat de achternaam een familiale verwantschap aanduidt.	
alternatieve naam	String	0..*	Alternatief voor de volledige naam vd persoon.	Bv pseudoniem, titel etc.	
contactinfo	ContactInfo	0..1	Informatie zoals email, telefoon die toelaat de Persoon te contacteren.		
geboortenaam	String	0..1	Volledige naam vd persoon bij geboorte.	De namen van een persoon kunnen id loop vd tijd wijzigen, bv kan de achternaam wijzigen door huwelijk. De oorspronkelijke naam wordt echter dikwijls ook nog gebruikt.	

Vragen?



Vlaanderen
verbeelding werkt

Inspiratie



Vlaanderen
verbeelding werkt

[illegible]

DSI-platform Departement omgeving

Digitale Stedenbouwkundige Informatie

Dossier

Besluitvorming

Geo-objecten: contour, deelgebieden, planelementen

The screenshot displays the DSI-platform interface for the Department of Environment. The header includes the logo 'DEPARTEMENT OMGEVING' and a navigation bar with links: HTML, JSON-LD, Turtle, N-Triples, XML. The main content area is titled 'Deelgebied - Landbouwgebied Zuidoostelijke tangent-spoorweg' and shows a URL: <https://data.dsi.omgeving.vlaanderen.be/id/deelgebied/00758990-2fb7-4810-a4b5-18a9ddada1e1>. Below this, there are sections for 'Labels' and 'Eigenschappen'. The 'Labels' section contains a table with two rows: one for 'Label' (Deelgebied - Landbouwgebied Zuidoostelijke tangent-spoorweg) and one for 'Type' (Landbouwgebied). The 'Eigenschappen' section contains a table with one row: 'Nummer' (2). At the bottom, there are three expandable sections: 'Uitgaande relaties', 'Inkomende relaties', and 'Linken naar de beschrijvende documenten'.

Labels	
Label	Deelgebied - Landbouwgebied Zuidoostelijke tangent-spoorweg
Type	Landbouwgebied

Eigenschappen	
Nummer	2

> Uitgaande relaties

> Inkomende relaties

> Linken naar de beschrijvende documenten

Inname openbaar domein

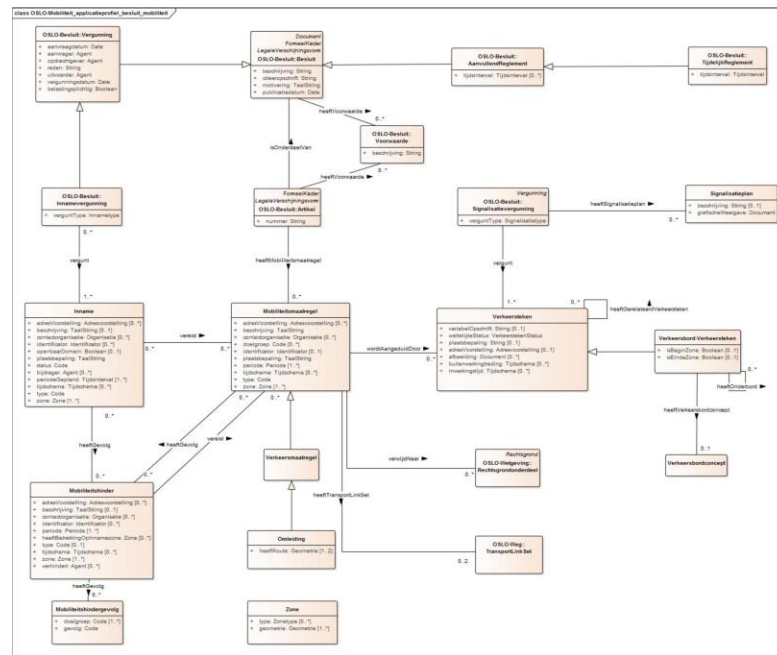
Mobiliteitshinder

→ GIPOD

Mobiliteitsmaatregelen

Verkeerstekens

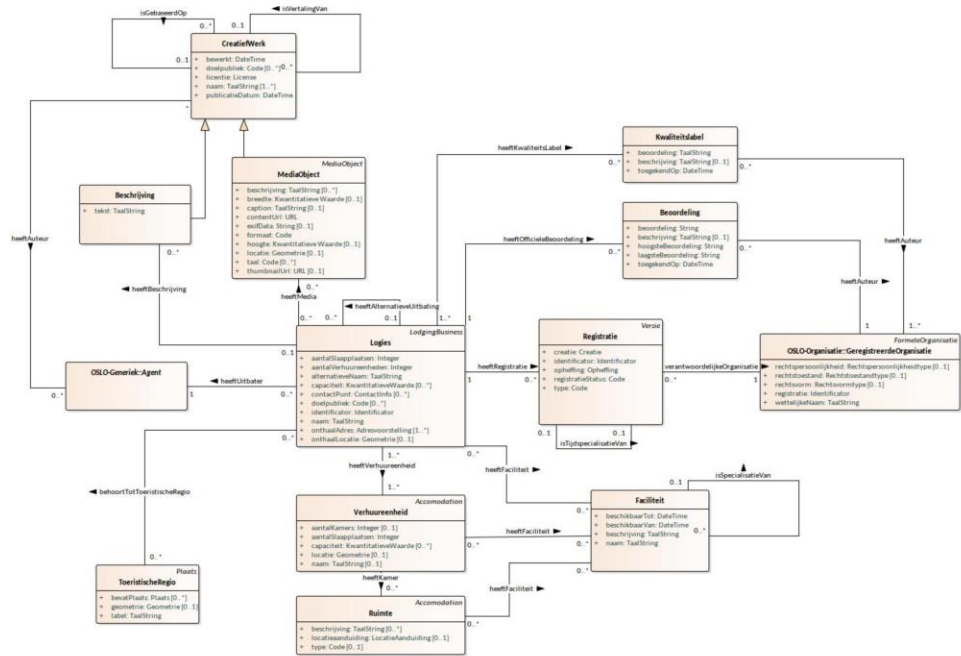
→ Verkeersbordendatabank



Logies basis

POI linken met regio

Toerisme Vlaanderen Westtoer

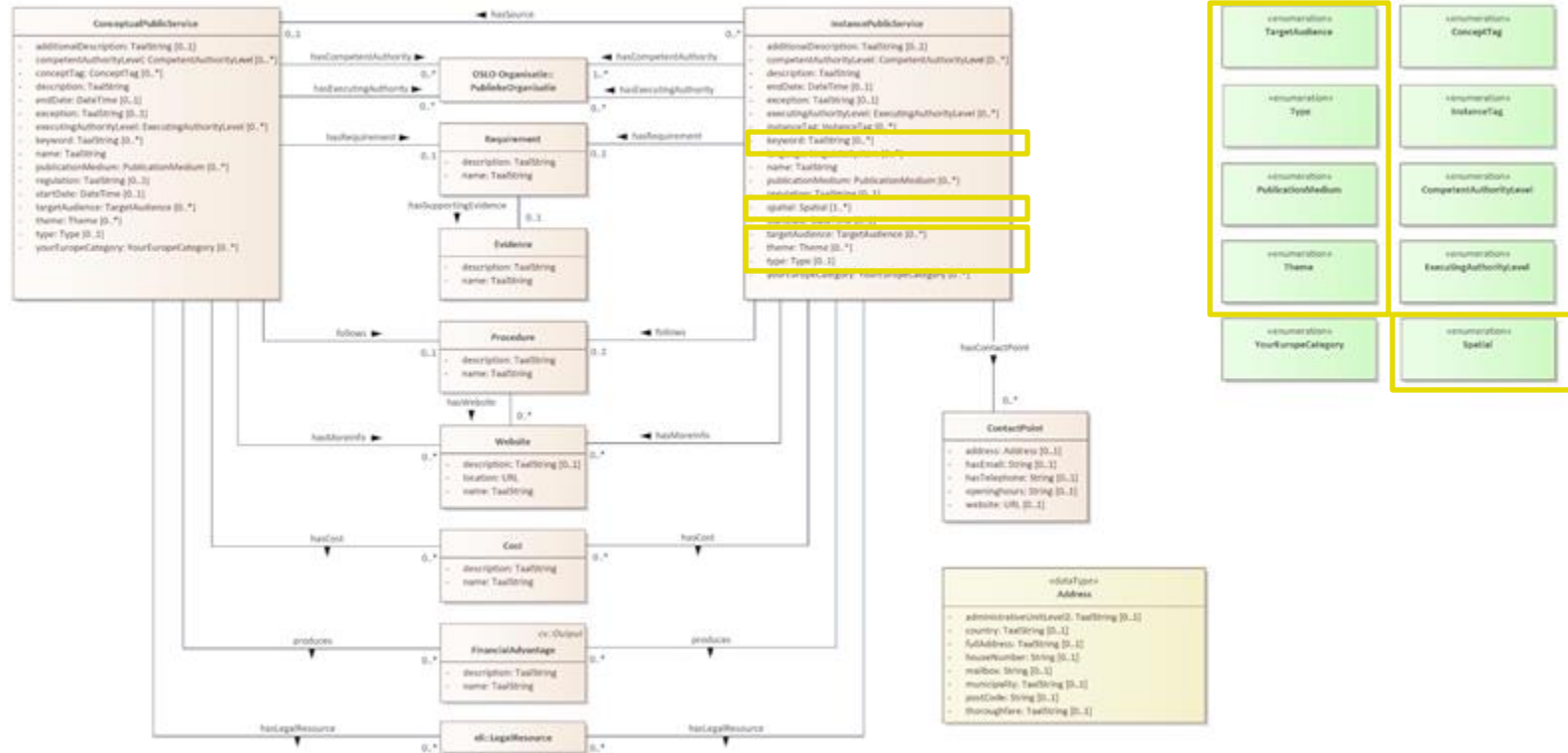


Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC)

De lokale en provinciale besturen zijn het eerste aanspreekpunt voor de burger. Zij hebben nood aan correcte informatie over alle overheidsproducten en -diensten. De Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC) biedt een overzicht van de verschillende dienstverleningen van de lokale, Vlaamse en federale overheid.

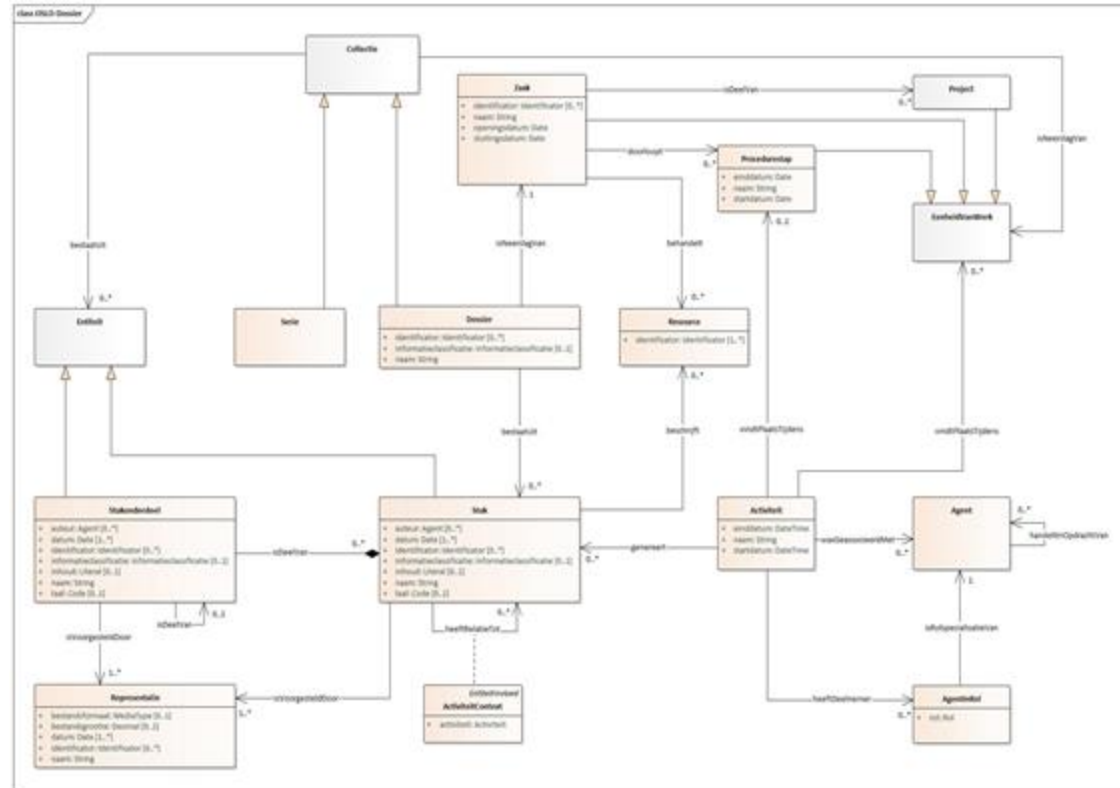
IPDC - LPDC (Implementatiemodel)

class ipdc-lpdc



Andere datastandaarden omtrent besluiten

- Dossier
(Procedurestap)
- Dienstencatalogoog
(Reglement)
- Adres
- Persoon
- Organisatie
- Mandatendatabank
- Besluit subsidies
- Omgevings-
vergunning
- Inname openbaar
domein
- ELI-DL



Vragen?



Pauze



Brainstorm



Vlaanderen
verbeelding werkt

Wat wordt er verwacht?



Informatienoden en use cases capteren



High-Level concepten identificeren



Bestaande standaarden of datamodellen

1.1 Wat is een use case?

**Een specifieke situatie voor gegevensuitwisseling
waarvoor de datastandaard gebruikt kan worden
of een interactiemoment met systemen en/of
mensen.**

1.2 Voorbeelden use cases

Ik wil als gebruiker van notuleringssoftware inhoudelijke annotaties toevoegen aan besluiten zoals locatie-gebaseerde informatie, thema's of LPDC-codes.

Als burger wil ik op een toegankelijke manier op de hoogte zijn van de besluiten en reglementen van mijn gemeente of stad.

Als burger wil ik in één oogopslag kunnen zien welke besluiten een impact hebben op mijn straat

1.3 Tijd voor actie



2. Welke concepten zijn noodzakelijk?

**Welke hoofd-elementen vormen de use cases
en kunnen deze verwezenlijken?**

2.1 Voorbeeld concept

Ik wil een melding ontvangen wanneer het reglement van de gemeentelijke uitleendienst wijzigt.

Melding

Reglement

Gemeente

Uitleendienst

Wijziging

2.2 Tijd voor actie



**3. Welke data modellen
kennen jullie al over dit
topic?**

**4. Zijn er gelijkaardige
initiatieven die inspirerend
kunnen werken?**

3.1 Tijd voor actie



Q&A en volgende stappen



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



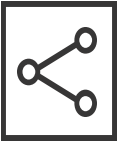
Verwerken van de input van de brainstorm-oefening.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom!



Verder onderzoek en voorbereiding van de eerste thematische werkgroep.

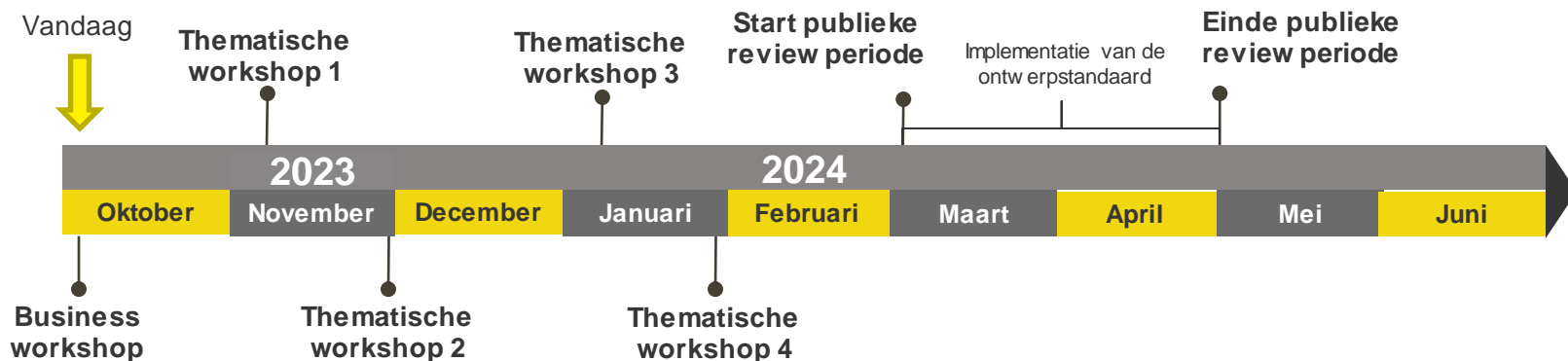


Informatie verzamelen via GitHub!

OSLO tijdslijn

Thematische werkgroep 1 op **dinsdag 7 november: 13u00 - 16u00**

Schrijf u in via volgende link: [1ste thematische werkgroep](#)



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- jitse.decock@vlaanderen.be
- brecht.vandevyvere@vlaanderen.be
- william.verbeeck@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-slimmeRaadpleegOmgeving>

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt!



Vlaanderen
verbeelding werkt