

VERSLAG

Thematische Werkgroep 4

OSLO Voorwaarden Dienstverlening

Vrijdag 13 oktober 2023

INHOUD

Inhoud	2
Praktische Info	3
Aanwezigen	3
Agenda	4
Toelichting stopzetting traject	4
Samenvatting van de werkgroepen	5
Perspectief naar de toekomst	5
Volgende Stappen & Feedback	7

PRAKTISCHE INFO

Datum: 13/10/2023 (9u - 10u)

Locatie: Virtueel (Microsoft Teams)

AANWEZIGEN

Liekens Jef	Digitaal Vlaanderen - OSLO
Dassonneville Yaron	Digitaal Vlaanderen - OSLO
Tulpinck Mathieu	Digitaal Vlaanderen - OSLO
Kerkhof Stefanie	Agentschap Binnenlands Bestuur - Programmamanager SDG voor lokale besturen
Timmers Geertrui	Agentschap Binnenlands Bestuur - digiteam, PM LPDC
Aerts Kris	Digitaal Vlaanderen - Projectleider IPDC
Werbrouck Patricia	Digitaal Vlaanderen - WVG
Bogers Sofie	Digitaal Vlaanderen - Verenigingsloket
Vogels Karl	Digitaal Vlaanderen - Redacteur Vlaanderen.be en Productcatalogus
El-Moussaoui Hajar	Digitaal Vlaanderen - Verenigingsloket
Ben De Meester	UGent-imec
Jacxsens Paul	Agentschap Binnenlands Bestuur - digiteam, PM LPDC

AGENDA

Het doel van vandaag is om duiding te geven waarom het traject is stopgezet en ook uit te leggen wat het mogelijke vervolg is. De werkgroep is opgedeeld in drie delen. Het eerste deel gaat over de hoofdredenen van de stopzetting. In het tweede deel komen alle onderzochte oplossingen aan bod. Het laatste deel biedt perspectief naar de toekomst, wat er wel of niet mogelijk is op korte en lange termijn.

Agenda van vandaag

Duiding geven aan de stopzetting en het mogelijke vervolg



Reden voor het afronden
OSLO-traject



Samenvatting werkgroepen
met samenvatting gedane
onderzoek



Perspectief bieden richting
de toekomst van het project
voor Rechtenverkenner etc.

TOELICHTING STOPZETTING TRAJECT

Tijdens deze thematische werkgroep stond de stopzetting van het traject centraal. De redenen achter het stopzetten van het traject werden toegelicht. Dit besluit is genomen vanwege de huidige beperkte technische maturiteit van de oplossing. Daarnaast wordt er zo voorkomen dat het initiële budget van het Departement Zorg verder wordt verbruikt zonder een duidelijk beeld van de langetermijnresultaten en implementatie. Tijdens de vergadering werd ook dank uitgesproken aan alle deelnemers aan de werkgroep voor hun waardevolle bijdragen. Hun input was cruciaal voor het onderzoek naar het machineleesbaar maken van voorwaarden.

SAMENVATTING VAN DE WERKGROEPEN

Wij verwijzen graag naar slides 6 - 16.

Tijdens de business werkgroep werden de use cases verzameld als primair doel. Diverse use cases zijn besproken en geregistreerd op een Mural-bord. Vervolgens werd een selectie gemaakt van de onderwerpen die binnen de projectscope vallen, waaronder publieke dienstverlening, voorwaarden, bewijsmateriaal etc.

Het eerste sneuvelmodel was een combinatie van verschillende bestaande modellen, waarbij het onder andere bewijs, voorwaarden en publieke dienstverlening omvatte. De bron van deze modellen waren de Europese standaarden Core Criterion and Core Evidence Vocabulary (CCCEV) en Core Public Service Vocabulary Application Profile (CPSV-AP). Met als doel machineleesbaarheid te realiseren, is er grondig onderzoek gedaan naar serialisatie, waarbij de RIF-technologie is toegepast. Helaas bleek de implementatie van RIF in een applicatie een uitdagende taak die nog niet eerder was uitgevoerd.

Er werden data-voorbeelden uitgewerkt om de haalbaarheid van het data-model aan te tonen en om daarnaast knelpunten te identificeren. Dit leidde tot de implementatie van validatieregels om de machineleesbaarheid te waarborgen. Tijdens dit proces kwam een duidelijk verschil naar boven tussen rechtenverkenning en rechtentoekenning. Beiden zijn belangrijk voor het automatiseren van het ganse proces.

Het gedocumenteerde onderzoek staat ter beschikking voor verdere studie. Desalniettemin vereist de voortzetting van dit project aanzienlijke additionele middelen, tijd, en technische expertise. Er is een solide basis gelegd voor een machineleesbare oplossing, maar we zijn nog niet gereed voor een volledige implementatie. Het behouden van de optie om in de toekomst aan dit project te blijven werken wordt opengehouden.

PERSPECTIEF NAAR DE TOEKOMST

Wij verwijzen graag naar slides 17 - 34

De focus van OSLO lag vooral op de keuze van de standaard en de technische toepassing daarvan. Daarnaast werd er al gewerkt aan de functionele aspecten en de praktische toepassing ervan. Gelijktijdig analyseerden ze de complexiteit van de bestaande voorwaarden en bewijsstukken, waarvan de machineleesbaarheid momenteel een knelpunt vormt.

Voor de meeste producten en diensten zijn er aanzienlijke hoeveelheden voorwaarden en bewijsstukken, maar deze zijn momenteel niet geheel duidelijk geformuleerd, zowel in de vorm van tekstblokken als doorlopende tekst. Dit voldoet niet aan de eisen voor machinale verwerking. Als oplossing zullen deze voorwaarden opgesplitst moeten worden in meer gedetailleerde aspecten. ABB heeft reeds enkele producten geanalyseerd om relevante voorwaarden te identificeren, zowel voor de rechtenverkenner als voor andere toepassingen.

Een belangrijk inzicht betreft het feit dat veel **voorwaarden** als **optioneel** worden geformuleerd, met de toevoeging "indien van toepassing". Dit vereist een expliciete vertaling van impliciete voorwaarden voor machinale verwerking. Een ander aandachtspunt betreft **gelaagde voorwaarden**, waarbij verschillende voorwaarden moeten worden vervuld voordat aanspraak kan worden gemaakt op een product of dienst. Dit kan leiden tot complexe situaties. **Opschortende voorwaarden** vormen een bijkomende uitdaging, aangezien bepaalde acties afhankelijk zijn van de geldigheid van andere voorwaarden, wat complexe logica met zich meebrengt. Bovendien zijn er **links en verwijzingen naar andere voorwaarden of wetgevingen** die moeten worden geïntegreerd. Ten slotte zijn er **variabelen in de voorwaarden**, waarbij verschillende personen specifieke acties kunnen ondernemen, wat de complexiteit verder verhoogt. Voor de opgesomde problemen zijn er al deeloplossingen gevonden om het machineleesbaar te maken, alleen is er nog geen Linked Open Data (LOD) oplossing die alles omvat.

Op korte termijn zal het huidige implementatiemodel van IPDC/LPDC gebruikt blijven worden. Daarnaast zal de tussenoplossing waarbij voorgedefinieerde voorwaarden worden gebruikt ook nog even in dienst blijven. Niet ieder lokaal bestuur zal gedwongen worden deze manier te gebruiken. Helaas is deze aanpak niet flexibel schaalbaar voor andere toepassingen en geldt deze alleen voor producten met vooraf gedefinieerde concepten. De oplossing op korte termijn is al reeds beschikbaar. Rond de middellange termijn oplossing wordt nog onderzoek uitgevoerd.

Op middellange termijn ligt de focus op het gedetailleerder vastleggen van de voorwaarden en het combineren van voorgedefinieerde met de op maat gemaakte voorwaarden. Dit zal meer inzicht verschaffen, en rechtenverkenner ondergaat een evolutie. Het nadeel is hier ook dat het niet flexibel schaalbaar zal zijn naar andere oplossingen. Er zal wel de hulp van AI worden ingeschakeld om de blokken tekst te ontleiden.

Een belangrijke aanname die momenteel geaccepteerd moet worden in dit verhaal is de kwaliteit van de data. Dit betreft zowel de rechtenverkenner als mogelijke andere aspecten. De uitdaging ligt in de kwaliteit van de documentatie van de voorwaarden zoals deze nu bestaat te verhogen. Dit vormt een punt om rekening mee te houden. Het vereist inspanning om deze kwaliteit te verbeteren. Het is onwaarschijnlijk dat dit binnen een half jaar, of zelfs binnen een jaar, volledig kan worden bereikt op het gewenste niveau. Daarom is het noodzakelijk om hier rekening mee te houden.

Voor het verdere verloop van dit verhaal is er steeds de afhankelijkheid van de kwaliteit geleverd door andere stakeholders. Dit betekent dat er geïnvesteerd moet worden in uitstekende gebruikersinterfaces binnen redactionele omgevingen om een combinatie van voorgedefinieerde en vrije voorwaarden mogelijk te maken. Daarom is het belangrijk om gebruikerstesten uit te voeren zodra deze goede interfaces beschikbaar zijn. Bovendien moet de informatie altijd leesbaar blijven voor mensen, zelfs wanneer machinale leesbaarheid wordt bereikt. Dit moet comfortabel leesbaar zijn op platformen zoals Mijn Burgerprofiel en in het verenigingsloket, zonder overbodige opmaak.

Er wordt geprobeerd om de technische complexiteit tot een minimum te beperken, maar het is essentieel ervoor te zorgen dat de stappen die nu worden gezet ons in de toekomst niet technisch beperken of dwingen om onze inspanningen binnen een jaar of twee jaar volledig te herzien. Dit zou de investering die nu wordt gedaan tenietdoen. Daarnaast is het ook

belangrijk om inhoudelijke wijzigingen te vermijden. Dit houdt in dat aan alle redactoren, zowel op Vlaams als lokaal niveau, wordt gevraagd om hun voorwaarden zo min mogelijk te herschrijven om te voorkomen dat veel van wat tot nu toe is opgebouwd, verloren gaat. De precieze timing van de middellange termijn kan nog niet worden gegeven; dit moet verder worden onderzocht.

Het doel blijft ongewijzigd: streven naar flexibiliteit, schaalbaarheid en herbruikbaarheid. Het is van essentieel belang om de kwaliteit van de gedocumenteerde voorwaarden te verbeteren, en er wordt verder onderzoek gedaan naar de ondersteuning van kunstmatige intelligentie.

Bovendien wordt ervoor gezorgd dat het reeds gedane werk niet verloren gaat. De ontwikkeling van OSLO-steps en CCCEV wordt voortgezet om zowel de technische als semantische aspecten helder te krijgen, met als ultieme doel een gebruiksvriendelijke oplossing te realiseren. Dit initiatief valt ook binnen het kader van het Open Proces Huis van het Agentschap Binnenlands Bestuur. Deze samenwerking zal ons in staat stellen om de gewenste doelen te bereiken en de kwaliteit van de documentatie verder te verbeteren.

Vraag: Wat is precies OSLO Steps?

Antwoord: OSLO Steps is het resultaat van een onderzoeksproject dat is uitgevoerd in samenwerking met Digitaal Vlaanderen en IMEC. Het betreft een model om procedures en stappen semantisch te beschrijven. Zoals eerder vermeld, bevindt dit zich nog in een onderzoeksfase en is het daarom nog technisch complex. Er zijn aanzienlijke technische vooruitgangen die mogelijkheden bieden voor toepassing. De implementatie is echter nog niet op het niveau waarop het naadloos in bestaande systemen kan worden geïntegreerd.

VOLGENDE STAPPEN & FEEDBACK

Alle input uit de werkgroepen is nu verwerkt. Op de [GitHub pagina](#) van OSLO Voorwaarden Dienstverlening zullen alle werkdocumenten beschikbaar zijn voor het vervolgtraject. Deze worden ook gedeeld met het ABB zodat zij er ook mee aan de slag kunnen.

Indien er feedback is of vragen zijn, kunnen deze gedeeld worden op de GitHub van Digitaal Vlaanderen of op onderstaande e-mailadressen.

E-mailadressen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- aron.dassonneville@vlaanderen.be
- jef.lieken@vlaanderen.be
- kris.aerts@vlaanderen.be
- stefanie.kerkhof@vlaanderen.be