

### **O**VERZICHT

Startdatum	17/02/2023
Einddatum	TBD
Projectteam	OSLO-team:  • Laurens Vercauteren: Governance • Yaron Dassonneville • Jef Liekens  Agentschap Binnenlands Bestuur: • Stefanie Kerkhof • Geertrui Timmers  Digitaal Vlaanderen: • Wouter De Cock • Heidi Bottu
Geplande overlegmomenten	<ul><li>Publieke werkgroepsessies</li><li>Webinar aan einde van publieke reviewperiode</li></ul>
Beslissingscriterium	Unanimiteit minus één (U-1)
Licentie	Modellicentie gratis hergebruik v1.0
Locatie documentatie	http://data.vlaanderen.be
Issue logging	Github issues

### **DIGITAAL** VLAANDEREN

### 1 CONTEXT

#### 1.1 WAT

Via dit initiatief wenst Digitaal Vlaanderen samen met het Agentschap Binnenlands Bestuur, het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en andere stakeholders de datastromen met betrekking tot voorwaarden en bewijsstukken om in aanmerking te komen voor bepaalde publieke dienstverlening semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren.

Het is de bedoeling om een vocabularium en applicatieprofiel uit te werken in lijn met reeds bestaande standaarden (core criterium and evidence vocabularium). Dit applicatieprofiel moet een verlengde vormen van het reeds bestaande ICEG applicatieprofiel *Public Service* waarvan een implementatieprofiel uitgewerkt is voor de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC v3) en de Lokale Producten- en Dienstencatalogus.

De doelstelling bestaat erin de data rond voorwaarden te ontsluiten als Linked Open Data en standaard interfaces (APIs) te definiëren om zo samenwerking en integratie met IPDC v3 en LPDC eenvoudig te maken.

#### 1.2 WAAROM

Een semantische standaard maakt het delen en uitwisselen van data tussen verschillende stakeholders gemakkelijker. Elke betrokkene kan de gegevens van de andere direct gebruiken en interpreteren. Dit stimuleert de uitwisseling en het hergebruik van gegevens en vermindert de kost van uitwisseling. De semantische standaard zorgt voor machine leesbare data. Het brengt eveneens een efficiëntiewinst met zich mee als de data in verschillende processen gebruikt kunnen worden.

Het openstellen van semantische data bevordert innovatie en zal relevante stakeholders in staat stellen om intelligentere producten en diensten te ontwikkelen. Door het linken van data beschikken we ook over rijkere data. Uit verrijkte data kan ook meer kennis worden gehaald.

Samenwerken rond standaarden en het delen van data doorbreekt ook monopolies en geeft meer ontwikkelingskansen voor bv. ontwikkelaars, leveranciers, ... en zorgt ervoor dat een bredere groep van relevante stakeholders betrokken wordt.

De uitwisseling van gestructureerde voorwaarden die aangeven of iemand in aanmerking komt voor bepaalde dienstverlening is om verscheidene redenen belangrijk:

Om intelligente Informeren-op-maat-toepassingen te bouwen die gebruikers begeleiden naar overheidsdienstverlening die aansluit bij het profiel van de gebruiker is er een zicht nodig op de voorwaarden waaraan een gebruiker moet voldoen om bepaalde dienstverlening te kunnen afnemen. Deze informatie moet op een gestructureerde, machine leesbare manier beschikbaar zijn.



- Rechtenverkenner 2.0 is een eerste toepassing die hiervan gebruik zal maken maar ook andere toepassingen zoals het Verenigingsloket, SDG enz... komen in aanmerking.
- Om gestructureerde voorwaarden in IPDC van lokale dienstverlening is een koppeling met de LPDC van ABB nodig. We wensen dit op een gestandaardiseerde manier te doen.
- Naast LPDC van ABB wordt data rond dienstverlening vaak opgeslagen en beheerd in toepassingen van dienstenleveranciers en/of lokale besturen. Ook hen willen we de mogelijkheid bieden om hun data rond voorwaarden aan IPDC (via LPDC) beschikbaar te stellen.

#### 1.3 USE CASES

Er zijn verschillende use cases waarbij de uitwisseling van gestructureerde voorwaarden om van overheidsdienstverlening gebruik te kunnen maken een meerwaarde zijn.

Deze use cases om gebruikers te informeren op maat ter inspiratie:

- Rechtenverkenner 2.0 waarbij we gebruikers een overzicht van sociale rechten geven op maat van het profiel van de rechthebbende. Rechthebbenden worden begeleid naar de sociale rechten waarvoor zij effectief in aanmerking komen.
- Het verenigingsloket wil gebruikers toelaten om dienstverlening op te zoeken om maat van een specifieke vereniging
- Single Digital Gateway (SDG) Procedure 16c waarbij een selectie gemaakt moet worden van overheidsdienstverlening (registratie, vergunningen, ...) bij de registratie van een nieuwe vestiging of zelfstandige activiteit van ondernemers.

### 2 Scope

De doelstelling van deze werkgroep is het in kaart brengen, definiëren en standaardiseren van informatie met betrekking voorwaarden en bewijsstukken om gebruik te kunnen maken van bepaalde overheidsdienstverlening. Deze voorwaarden moeten op een machineleesbare manier gemodelleerd worden en voldoen minstens aan volgende vereisten (niet limitatieve lijst die verder aangevuld kan worden adhv de workshops):

- Voorwaarden moeten zo geformuleerd worden dat ze machineleesbaar en interpreteerbaar zijn
- Voorwaarden moeten getypeerd en geparametriseerd kunnen worden (bv. type = leeftijd, parameter = ouder dan 18)

# **DIGITAAL** VLAANDEREN

- Maximaal in lijn met bestaande standaarden (core criterium and evidence vocabularium)

- ...

Het resultaat van de oefening dient een gevalideerd vocabularium en applicatieprofiel te zijn.

# **3** STAKEHOLDERS

De belanghebbenden van dit traject zijn onder meer:

Stakeholder type	Voorbeelden
Eigenaars van de centrale productencatalogi (IPDC en LPDC)	<ul><li>Digitaal Vlaanderen</li><li>Agentschap Binnenlands Bestuur</li></ul>
Eigenaars van decentrale productencatalogi die IPDC (via LPDC) kunnen voeden: Lokale Besturen	<ul> <li>Gent</li> <li>Brugge</li> <li>Leiedal</li> <li>Puursam</li> <li>Sint-Niklaas</li> <li>Kortijk</li> <li>Leuven</li> <li>Antwerpen</li> </ul> (Opmerking: Andere lokale besturen werden bevraagd naar hun interesse om dit traject te volgen. Op basis van de feedback daarvan kan de lijst nog verder aangevuld worden)
Eigenaars van decentrale productencatalogi die IPDC (via LPDC) kunnen voeden: Softwareleveranciers	<ul> <li>BCT Software</li> <li>Cronos</li> <li>Licquid</li> <li>District09</li> <li>E2E</li> <li>JCC Software</li> <li>e Forum Factory</li> <li>V-ICT-OR</li> <li>LCP</li> </ul> (Opmerking: Ook andere dienstenleveranciers werden bevraagd naar hun interesse om dit traject te volgen. Op basis van de feedback daarvan kan de lijst nog verder aangevuld worden)



Redactie van verschillende productencatalogi	<ul> <li>Digitaal Vlaanderen – Redactie</li> <li>Lokale besturen – Redactie LPDC</li> </ul>
Eerste afnemer van gestructureerde voorwaarden uit IPDC	Rechtenverkenner 2.0
Andere potentiële afnemers van gestructureerde voorwaarden uit IPDC	<ul> <li>MijnBurgerprofiel</li> <li>CJM (Verenigingsloket)</li> <li>VLAIO (Procedure 16c en e-loket ondernemen)</li> <li>Wonen Vlaanderen (Premiezoeker)</li> <li>Toerisme Vlaanderen (Rap-op-stap)</li> </ul>
VVSG	
Voormalige werkgroep LPDC-IPDC	<ul> <li>Evergem</li> <li>Schoten</li> <li>Brugge</li> <li>Halle</li> <li>Antwerpen</li> <li>Opwijk</li> <li>Provincie Antwerpen</li> <li>Vereniging van de Vlaamse Provincies</li> <li>Provincie Oost-Vlaanderen</li> </ul>
Andere	Leden OSLO Dossier

#### 3.1 Succescriteria

Dit traject zal als een succes worden beschouwd wanneer:

- 1. Het vocabularium en applicatieprofiel kan worden toegepast binnen IPDC en LPDC. De ontwikkeling voor het beheer van voorwaarden zal parallel met de opmaak van het vocabularium/applicatieprofiel gebeuren. De pilootapplicatie voor rechtenverkenner 2.0 (eerste use case) is gepland voor oplevering in Q1-2023.
- 2. Gestructureerde voorwaarden en bewijsstukken kunnen op een eenvoudige manier door redacteurs (zonder IT kennis) in IPDC en LPDC beheerd worden. Achterliggend worden deze door IPDC en LPDC opgeslagen en gedeeld volgens het uitgewerkte applicatieprofiel. Het applicatieprofiel moet toelaten dat een gebruiksvriendelijke beheerstool in IPDC en LPDC kan ontwikkeld worden.
- 3. Het applicatieprofiel is duidelijk en eenvoudig genoeg zodat dienstenleveranciers en lokale besturen met eigen ontwikkelde toepassingen gestructureerde voorwaarden aanleveren volgens het uitgewerkte applicatieprofiel.

## **DIGITAAL** VLAANDEREN

### 4 Deliverables

De werkgroep zal de volgende deliverables opleveren:

- Opstellen overzicht informatienoden op basis van analyse beschikbare documentatie en bestaande standaarden.
- Organiseren van business workshop met stakeholders om de informatienoden te valideren en verder uit te breiden.
- Organiseren en faciliteren van workshops met de werkgroep samengesteld uit domeinexperten + verwerking van feedback.
- Opstellen van herbruikbare documentatie voor het vocabularium en applicatieprofiel, en publicatie op data.vlaanderen.be:
  - o RDF vocabularium
  - o HTML documentatie voor het vocabularium met termen en definities
  - o UML diagram
  - o HTML documentatie voor het UML diagram
  - o SHACL validatieregels
  - o JSON-LD context bestand
- Integratie in het OSLO-stelsel van vocabularia

# **5** MIJLPALEN EN TIMING

Datum	Mijlpaal
17/02	Kick-off vergadering
06/04 - 9u tot 12	Business werkgroep - Voorwaarden Dienstverlening - OSLO
04/05 - 9u tot 12	Thematische werkgroep 1 - Voorwaarden Dienstverlening - OSLO
15/06 - 9u tot 12	Thematische werkgroep 2 - Voorwaarden Dienstverlening - OSLO
27/07 - 9u tot 12	Thematische werkgroep 3 - Voorwaarden Dienstverlening - OSLO
07/09 - 9u tot 12	Thematische werkgroep 4 - Voorwaarden Dienstverlening - OSLO



## 6 AFHANKELIJKHEDEN

Tijdens dit traject zal minimaal afgestemd worden met de volgende bestaande initiatieven:

- LPDC/IPDC-traject en Rechtenverkenner 2.0: het ontwikkeltraject zal parallel lopen met de uitwerking van de standaarden. Er moet dus intensief afgestemd worden zodat beide in lijn met elkaar blijven lopen.
- Public Service applicatiemodel: Dit model is een toepassingsprofiel van de Core Public Service Vocabulary (CPSV), opgesteld in het kader van de thematische werkgroep van de ICEG, waarin deskundigen van het federale en regionale niveau en van gemeenschappen zijn gegroepeerd