

Business Werkgroep
OSLO Voorwaarden Dienstverlening





INHOUD

Inhoud	3
Praktische Info	4
Aanwezigen	4
Agenda	5
Inleiding	6
Context standaard voor Voorwaarden Dienstverlening	6
OSLO	7
Inspiratie	7
Brainstormsessie	9
Doel van de Brainstormsessie	g
Aanpak	g
Use Cases	10
Concepten	14
Cluster Persoon	14
Cluster Organisatie	14
Cluster Doelgroep	14
Cluster Kenmerken	14
Cluster Voorwaarden / Criteria	15
Cluster Publieke dienstverlening	16
Extra informatie van de participanten	17
Gelijkaardige initiatieven	17
Volgende Stappen	18
Sneuvelmodel Voorwaarden Dienstverlening	18
Volgende werkgroepen	18
Contactgegevens	19
Bijlagen	21
Use Cases - Mural	21
Concepten - Mural	22
Andere Initiatieven- Mural	23

PRAKTISCHE INFO

Datum: 06/04/2023

Locatie: Digitaal - Microsoft Teams

AANWEZIGEN

Digitaal Vlaanderen	Yaron Dassonneville Jef Liekens Wouter De Cock Paul Bogaert Karl Vogels Joren Verleyen
Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)	Stefanie Kerkhof Boris De Vloed Geertrui Timmers
Verenigingsloket Departement CJM	Sofie Bogers
Gemeente Evergem	Roos Bekaert
Stad Gent	Sarah Spiessens
Departement Landbouw en Visserij	Ariane Jim
Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken (DKBUZA)	Alvin Demeyer
Green Valley Belgium	Sander Vliegen

AGENDA

Duurtijd	Торіс
09u05 - 09u15	Wie is wie?
09u15 - 09u35	Aanleiding en context
09u35 - 09u45	Introductie OSLO
09u45 - 10u00	Inspiratie
10u00 - 10u15	Pauze
10u15 - 11u35	Brainstormsessie
11u35 - 11u50	Q&A en volgende stappen

INLEIDING

We verwijzen voor meer informatie graag naar slides 7-8.

Context standaard voor Voorwaarden Dienstverlening

Het doel van deze standaard is om met alle relevante stakeholders de datastromen met betrekking tot de voorwaarden en de bewijsstukken om in aanmerking te komen voor bepaalde publieke dienstverlening semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren.

Aan de basis liggen de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC) en de Lokale Producten-en Dienstencatalogus (LPDC). Zij zorgen samen voor mens- en machineleesbaar (LOD) data. Ze zorgen ook voor hergebruik van alle info over (publieke) producten en diensten van alle Vlaamse (en lokale) besturen. Enkel (rechts)personen (burgers, ondernemers, bedrijven) op Vlaams grondgebied kunnen gebruikmaken van de IPDC en LPDC. Momenteel is IPDCv3 de laatste versie van het IPDC. Via de redactieomgeving van de Vlaamse Overheid wordt er gecommuniceerd met Vlaamse en Federale dienstverleners. Het doel is om later ook bij de bron van de Federale dienstverlening informatie te halen, nu verloopt het centraal via Digitaal Vlaanderen. Voor elk lokaal bestuur is er een LPDC beschikbaar, zij kunnen op basis van een sjabloon hun eigen LPDC bouwen. Dit alles heeft als doel de data rond dienstverlening algemeen beschikbaar te houden. Zo kan deze hergebruikt worden voor verschillende toepassingen zoals Vlaanderen.be, Your Europe, MijnBurgerprofiel etc. De lokale dienstverlening wordt vaak beslist in lokale besturen, deze worden geregistreerd met LBLOD. Deze gegevens zouden in de toekomst ook in het LPDC moeten komen.

Daarna werden een paar voorbeelden toegelicht. Zo kwam dezelfde data uit het IPDC terug in Vlaanderen.be en in Mijn Burgerprofiel.

Er is op dit moment al een standaard rond <u>dienstverlening</u>, maar deze gaat vooral over tekstuele voorwaarden. De voorwaarden in dit OSLO traject gaan over wanneer iemand in aanmerking komt en wanneer niet. De volgende stap is het gebruiken van deze informatie in toepassingen, zoals de nieuwe rechtenverkenner. Dit traject loopt parallel met het verbeteren van de I&LPDC. Hieruit zal tijdens dit traject ook inspiratie gehaald worden.

Als laatste werd een demo gegeven van de vernieuwde rechtenverkenner. Het doel is om de rechten die voor de aanvrager beschikbaar zijn weer te geven na een zoekopdracht. Via het invullen van een vragenlijst krijgt de aanvrager dan te zien welke rechten van toepassing zijn, maar ook welke niet. Al deze informatie komt rechtstreeks uit het IPDC en LPDC. Per sociaal recht staat alle relevante informatie, alsook een link naar de website en eventueel een link naar de aanvraagprocedure. Later kan er gewerkt worden met aanmelding, zo worden basisgegevens automatisch gebruikt volgens het once-only principe.

OSLO

We verwijzen voor meer informatie naar slides 17 - 24.

Het doel van OSLO is om de datastromen semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren in de context van het 'Voorwaarden Dienstverlening'-project. Hierbij zal de focus gelegd worden op het opzetten van een gegevensuitwisseling tussen het IPDC, LPDC, redactieomgeving, LBLOD en andere applicaties. Het is de bedoeling om zo te zorgen voor meer samenhang en een betere begrijpbaarheid en vindbaarheid van de data. Op die manier kan iedereen gegevens makkelijker gebruiken. Met OSLO wordt er concreet ingezet op semantische en technische interoperabiliteit. De vocabularia en applicatieprofielen worden ontwikkeld in co-creatie met o.a. Vlaamse administraties, lokale besturen, federale partners, academici, de Europese Commissie en private partners (ondertussen meer dan 4000 bijdragers).

Extra informatie en een verzameling van de datastandaarden zijn te vinden op volgende links: https://overheid.vlaanderen.be/oslo-wat-is-oslo en https://data.vlaanderen.be/

Inspiratie

Voor meer informatie verwijzen we graag naar slides 25 - 32.

Met de term inspiratie wordt er onderzoek naar reeds bestaande standaarden, modellen of nuttige informatie omtrent het onderwerp verstaan. Hierdoor kan er gebruikgemaakt worden van informatie die reeds voorhanden is en kan er vermeden worden om het wiel opnieuw uit te vinden.

Volgende OSLO standaarden werden aangehaald. Via de link kan meer info geraadpleegd worden op data.vlaanderen.be:

<u>IPDC - LPDC (Implementatiemodel)</u>

Dossier

Public Service

<u>Persoon</u>

Besluit Publicatie

Dienstencataloog

Vanuit de leden van de werkgroep kwam ook naar boven dat <u>OSLO Steps</u> een nuttige bron van informatie is. Dit zal door het OSLO-team worden meegenomen richting de volgende werkgroep.

BRAINSTORMSESSIE

Het doel en de aanpak van de virtuele brainstormsessie worden hieronder beschreven. Tevens wordt de uitkomst van de verschillende brainstormoefeningen hierin samengevat.

We verwijzen voor meer informatie naar de Muralpagina.

DOEL VAN DE BRAINSTORMSESSIE

Graag verwijzen we hiervoor naar slides 35 - 37.

Inzichten verkrijgen in huidige en potentiële use cases m.b.t. de voorwaarden rond dienstverlening Concepten rond de voorwaarden oplijsten

Informatienoden en bestaande datamodellen capteren

AANPAK

Brainstormsessie

De brainstormsessie werd ingedeeld in drie oefeningen:

- 1. Oplijsten van use cases
- 2. Oplijsten van concepten
- 3. Oplijsten van data modellen of andere relevante items.

De eerste en tweede oefening zijn met elkaar gelinkt, aangezien de concepten in de tweede oefening worden gedefinieerd aan de hand van de use cases uit de eerste oefening. De bedoeling is om rond het onderwerp 'Voorwaarden Dienstverlening' zoveel mogelijk verschillende invalshoeken te vergaren omtrent mogelijk gebruik voor verschillende actoren.

Hieronder worden de use cases en concepten opgelijst, deze zijn ook terug te vinden via de Mural.

USE CASES

We verwijzen voor meer informatie naar Muralpagina.

Lijst van de Use Cases:

- Ik wil een eenvoudig overzicht van alle verplichtingen die ik moet vervullen ten aanzien van de overheid en wat ik daarvoor nodig heb om dat te kunnen doen, specifiek voor mijn eigen situatie.
- Ik wil een eenvoudig overzicht van alle voordelen van alle verschillende overheden waar ik van kan genieten en wat ik daarvoor nodig heb om dat te kunnen doen, specifiek voor mijn eigen situatie.
- Ik wil als ondernemer weten welke diensten/vergunningen/... ik moet aanvragen bij het openen van een nieuwe vestiging (ook wel gekend als P16c ikv SDG).
- Ik wil als bedrijf weten welke regelgeving rond milieu voor mij van toepassing is.
- Hoe kan ik mijn onderneming beter afstemmen op de vele uiteenlopende criteria/voorwaarden die gelden in het landschap van sociale rechten?
- Als lokaal bestuur willen we kunnen zien hoeveel van onze voorwaarden in ons reglement voldaan zijn door een bepaalde groep (verenigingen, bedrijven, burgers, ...).
- Ik wil als VZW weten op welke subsidies ik recht heb en of ik voldoe aan de voorwaarden om deze subsidies te verkrijgen.
- Ik wil als vereniging weten welke verplichte diensten/producten voor mijn vereniging van toepassing zijn.
- Ik wil als burger een gefilterd overzicht van de beslissingen van de Vlaamse Regering kunnen verkrijgen.
- Ik wil als burger, ingelogd in MijnBurgerprofiel, een overzicht te zien krijgen van mogelijke dienstverleningen voor mijn situatie (informeren op maat).
- Ik wil als persoon met een laag inkomen weten welke impact een tweede job misschien kan hebben op de bestaande rechten die ik nu ontvang.
- Ik wil als burger weten voor welke premies ik in aanmerking kom bij het bouwen of renoveren van een woning.

- Ik verwacht dat ik de nodige informatie kan aanpassen zodat mijn voorwaarden correct worden ingevuld.
- Ik krijg als burger een heel duidelijk overzicht van mogelijke rechten op het moment dat ik bijvoorbeeld het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' krijg of als ik onder een bepaald inkomen terechtkom.
- Wonen in Vlaanderen houdt een jaarlijkse controle van voorwaarden voor de huursubsidie en herberekening.
- Ik verwacht een kind/wil aan kinderen beginnen. Wat moet ik doen en met welke instantie(s) moet ik op voorhand al contact opnemen?
- Ik woon in Nederland en ik wil weten welke premies ik kan krijgen bij het verbouwen van mijn nieuwe woning in België.
- Ik wil als landbouwer weten of ik in aanmerking kom voor subsidies.
- Ik wil verhuizen naar gemeente X, wat moet ik allemaal aangeven en bij welke instanties? Wat is het aanbod in de nieuwe gemeente X?
- Ik wil als rechthebbende niet meer de attesten, nodig om te bewijzen dat ik aan een bepaalde voorwaarden voldoe, zelf moeten aanleveren. De overheid kan deze zelf opvragen bij de authentieke bronnen.
- Ik wil voor de eerste keer een evenement organiseren. Wat moet ik doen?
- Ik wil als vereniging een overzicht van welke diensten/producten ik automatisch kan ontvangen van eender welke dienstverlenende overheid en aan welke voorwaarden ik hiervoor moet voldoen.
- Ik wil als vereniging weten welke producten/diensten uitgesloten zijn voor mij en waarom. Dit geeft me de mogelijkheid om eventueel zaken te veranderen aan mijn huidige situatie zodat ik wel voldoe aan de voorwaarden.
- Kan ik bepaalde rechten proactief toekennen als lokaal bestuur?
- Ik wil kunnen opzoeken waar ik mij liefst als ondernemer zou vestigen o.b.v. de verplichtingen/voordelen die daar gelden. Hierbij zou ik ook meteen mijn 'situatie' kunnen simuleren.
- Ik wil kunnen opzoeken waar ik liefst wil gaan wonen o.b.v. de verplichtingen/voordelen die daar gelden. Hierbij zou ik ook meteen mijn "situatie" kunnen simuleren.
- Ik heb geen computer en ik weet niet of ik een bouwvergunning nog op papier kan aanvragen.

- Ik heb recht op een sociaal tarief voor elektriciteit. Heb ik dan ook recht op een sociaal tarief voor water?
- Ik verwacht altijd de mogelijkheid te hebben om toch de volledige producten en dienstencatalogus te kunnen zien. Op deze manier zou het duidelijk moeten zijn welke producten voor mij uitgesloten zijn en om welke reden(en).
- Ik wil een vereniging starten, aan welke voorwaarden moet ik voldoen?
- Als overheidsinstantie wil ik weten hoeveel verenigingen er aan bepaalde voorwaarden voldoen om te kunnen inschatten hoeveel deze subsidie mij zou kunnen kosten.
- Ik wil als vereniging weten welke dienstverlening de overheid beschikbaar stelt voor mijn vereniging.
- Ik verwacht dat de informatie die ik elders heb opgegeven voor mijn vereniging, overal beschikbaar is en automatisch wordt toegepast zodat ik enkel relevante producten voor mij kan zien.
- Ik wil als feitelijke vereniging weten of ik erkend kan worden in mijn gemeente en of mijn vereniging voldoet aan de juiste voorwaarden.
- Ik wil kunnen kijken op welke producten ik recht heb indien ik voldoe aan een bepaalde voorwaarde en wat hiervan de impact zal zijn. Zo kan ik afwegen of het de moeite waard is of niet.
- Ik wil als vereniging weten op welke producten/diensten ik recht heb indien ik bijvoorbeeld een erkenning heb bij mijn stad.
- Ik wil als vereniging weten op welke subsidies ik recht heb op alle verschillende overheidsniveaus.
- Ik verdien nu meer dan vorig jaar. Heb ik nog recht op MijnVerbouwpremie als die er ook is voor de middelste inkomensgroep? Een gelijkaardig voorbeeld hierbij is bijvoorbeeld leeftijd. Het moet duidelijk zijn of er in de voorwaarde gevraagd wordt naar de huidige leeftijd of naar de leeftijd waarvoor men producten zoekt.

Opmerkingen over de Use Cases:

Wonen in Vlaanderen houdt een jaarlijkse controle van voorwaarden voor de huursubsidie en herberekening: De situatie van mensen kan veranderen, zoals bijvoorbeeld de huurprijs, zodat er misschien niet meer voldaan wordt aan de voorwaarden om een bepaalde subsidie te verkrijgen.

Verliest deze persoon dan zijn/haar rechten op deze subsidie? Zo niet, kan deze subsidie dan verhoogd/verlaagd worden? De veranderingen in het systeem zouden automatisch doorgevoerd worden

Ik verwacht een kind/wil aan kinderen beginnen. Wat moet ik doen en met welke instantie(s) moet ik op voorhand al contact opnemen?: Deze use case vraagt om een stappenplan. Zo wordt er een breder beeld gecreëerd dat duidelijk maakt wat er allemaal zou moeten gebeuren. Dit stappenplan zou vooral louter informatief zijn. Dit kan meegenomen worden, al is dit vaak beschikbaar via de gemeenten of via Opgroeien.

Ik woon in Nederland en ik wil weten welke premies ik kan krijgen bij het verbouwen van mijn nieuwe woning in België: Mensen zonder Belgisch ID kunnen niet inloggen om gebruik te maken van Mijn BurgerProfiel etc. Voor gegevensuitwisseling over de landsgrens heen kan er achteraf gekeken worden naar de mogelijkheden op Europees gebied.

Kan ik bepaalde rechten proactief toekennen als lokaal bestuur?: Dit is een vervolgstap als we deze zaken machine leesbaar maken.

Er werd gevraagd over de eventuele uitbreiding van voorwaarden voor private bedrijven, waar zij recht op hebben. Dit is momenteel niet haalbaar, aangezien er enkel gewerkt wordt met diensten die gebruikt worden in het persoonlijk leven. Sommige privébedrijven zijn wel in dienst, maar dit is altijd in functie van de overheid.

Ik wil als burger een gefilterd overzicht van de beslissingen van de Vlaamse Regering verkrijgen: Beslissingen van de Vlaamse Regering worden beschikbaar gesteld, deze kunnen opgevraagd worden in schemavorm.

Ik verdien nu meer dan vorig jaar. Heb ik nog recht op MijnVerbouwpremie als die er ook is voor de middelste inkomensgroep?: Sommige premies worden toegekend op basis van het inkomen van het huidige jaar en voor andere premies moet er gekeken worden naar het inkomen van het vorige jaar. Er moet duidelijk afgebakend worden over welk inkomen het gaat.

Sommige dienstverleningen zijn niet verplicht. In deze situaties kan de persoon ervoor kiezen om al dan niet gebruik te maken van de dienst. Andere zaken zijn dan wel weer verplicht (zoals bijvoorbeeld aangifte bij een geboorte, bij het openen van een zaak, ...). Het onderscheid tussen extra en verplichte dienstverlening moet er ook komen.

Simulaties maken is ook een use case die gevraagd werd. Dit zal in het model vervat zitten, aangezien alle relevante data in het model zal zitten. Bij de implementatie zal er eventueel een mogelijkheid zijn om simulaties te maken op basis van het datamodel.

CONCEPTEN

We verwijzen voor meer informatie naar Muralpagina.

Hieronder is een overzicht zichtbaar van de mogelijke concepten die gehanteerd kunnen worden bij de uitwerking van het model. Ze zijn opgedeeld per cluster van concepten.

Cluster Persoon

Klanttype

Burger

Cluster Organisatie

KMO

Onderneming

VO entiteit

Vereniging

Lokale overheid / bestuur

Vertegenwoordiger

Overheidsniveau

Cluster Doelgroep

Persoon met beperking als doelgroep

Feitelijke verenigingen

Cluster Kenmerken

Hoofdactiviteit vereniging

Aantal leden

Omzet Inkomen Drempelbedragen inkomen Persoon met beperking als verhoging inkomensvoorwaarde Type onderneming / Vereniging en bijhorende rechtsvorm Aantal werknemers Gevestigd in locatie XYZ Werkingsgebied van vereniging (actief) Gezinssituatie Kinderen ten laste Persoon ten laste Inwoner van / nationaliteit Leeftijd Invaliditeit Detail van handicap Detail van inkomen dat getoetst wordt (bijvoorbeeld bruto/netto/...) Eigenaar / huurder / vruchtgebruiker / ... Cluster Voorwaarden / Criteria Gemengd gebruik (woning boven handelszaak) Geen cumulatie mogelijk Verplichtingen Soort werken (in kader van verbouwing) Relevant of niet Factuur (bepaald bedrag uit bepaalde periode, ...) Bewijsstuk moet geldig zijn binnen periode X Periode waarin (bepaalde) voorwaarden gelden

Verplicht of juist niet (uitsluiten)

Inclusief of exclusief geformuleerd

Combinatie van voorwaarden (X, Y & Z of A)

Één product als voorwaarde voor een ander product of een combinatie van voorwaarden

Uitgesloten om reden XYZ

Geldige verzekering

Erkend of vergund

Lid van koepelorganisatie of andere organisatie

Erkenning nodig bij lokaal bestuur X

Onder -en bovengrens

Verlenging mogelijk of niet

Bestemming gebouw (woning, niet-woning, ...)

Cluster Publieke dienstverlening

Dienstverlening

Premie

Subsidie

Erkenning

Sociaal recht

Opmerkingen over de Concepten:

Opletten voor de parameter inkomen. Dit heeft een aantal vormen, namelijk het persoonlijk inkomen, gezinsinkomen of inkomen van een firma. Het inkomen is ook tijdsgebonden: sommige voorwaarden vragen actuele loongegevens en andere vragen historische loongegevens. De gegevens zelf zijn ook variabel, bijvoorbeeld van één maand, of van een volledig jaar.

Het definiëren van een handicap verloopt op twee manieren: ofwel zijn er een aantal pijlers die de handicap bepalen ofwel wordt het uitgedrukt in procenten. Informatie hierover mag steeds met het OSLO Team gedeeld worden.

Een persoon kan meerdere vormen aannemen, zowel in private context als in bedrijfscontext. Dit zit vervat in OSLO Organisatie en OSLO Persoon. In dat laatste zitten ook alle hoedanigheden van personen en relaties, zoals voogdij.

Sommige premies zijn zowel lokaal als bovenlokaal verkrijgbaar. Een aantal premies kunnen gecumuleerd worden, terwijl anderen niet cumuleerbaar zijn. Er moet dus een grondige controle komen om te voorkomen dat niet-cumuleerbare premies toch beide gegeven worden.

EXTRA INFORMATIE VAN DE PARTICIPANTEN

Gelijkaardige initiatieven

Inspiratie halen bij Mijn Verbouwpremie

OSLO <u>Loongegevens</u>: handig voor de bewijsstukken zoals loonfiches

OSLO <u>Subsidieregister</u>: wat op zijn beurt gekoppeld is aan OSLO dienstencatalogus.

OSLO Steps

<u>VRD2</u>: De module is bedoeld voor verenigingen, de erkenning is vaak de basis om de voorwaarde op te baseren.

Solid use cases: Het tijdelijk delen van attesten.

MBP: Mijn Burgerprofiel: Attesten en vergunningen.

Core criterion and core evidence

<u>Verenigingsloket</u>: Om voorwaarden te implementeren (oplossing om te visualiseren en simuleren).

IPDC

LPDC

MAGDA gegevensdeling

Automatisch advies: business rule engine bovenop MAGDA

Besluiten van lokale besturen: Erkenning wordt bijvoorbeeld via een lokaal besluit openbaar gemaakt en dit is een voorwaarde om een bepaald product/dienst te verkrijgen.

Organisatieregister (uitvoerende instanties)

Feitelijke verenigingen

<u>Verenigingsregister</u> (datamodel)

KBO: Kruispuntbank van Ondernemingen

<u>Dosis</u>: Status van dossier als input voor voorwaarde.

Oefening rond hoofdloketten en hoedanigheden

Rijksregister

E-loket voor ondernemers: Uitgelichte producten (beslissingsboom).

Verschil tussen vereniging en vennootschap

Kadaster en registratie van akten

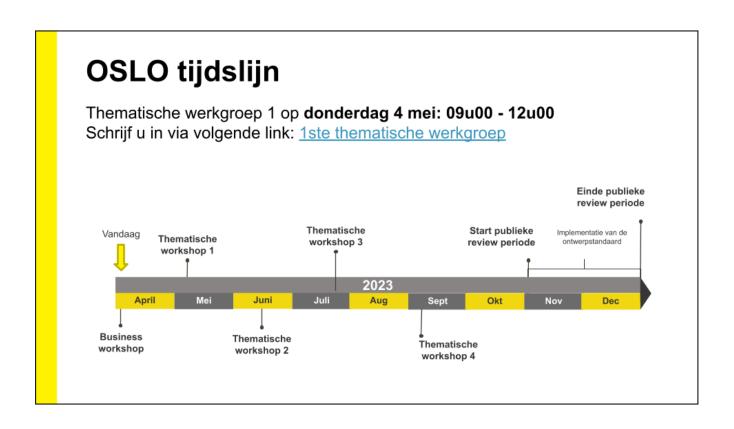
VOLGENDE STAPPEN

SNEUVELMODEL VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Als volgende stap wordt een eerste aanzet gemaakt op vlak van de datastandaard. Er wordt gebruik gemaakt van de geïdentificeerde use cases en concepten om invulling te geven aan de verschillende klassen en attributen. Ook zal er gekeken worden waar mogelijke connecties mogelijk zijn met het implementatiemodel van IPDC/LPDC en de data standaarden van OSLO Dossier, Public Services, Persoon, Besluit Publicatie en Dienstencataloog. Het sneuvelmodel zal de basis vormen voor de discussies in de volgende thematische werkgroepen. Het sneuvelmodel zal al een eerste beeld geven op de klassen en de relaties, zonder diep in te gaan op de attributen en datatypes.

VOLGENDE WERKGROEPEN

Indien u graag wilt deelnemen aan de eerste thematische werkgroep dan kan u zich inschrijven via deze link. Deze werkgroep gaat door op donderdag 4 mei 2023, wederom via Teams. Inschrijven voor de andere werkgroepen is ook steeds mogelijk, dat kan via deze link. Onderaan kan u het volledige overzicht vinden van de komende sessies:



CONTACTGEGEVENS

Indien er vragen, opmerkingen, codelijsten of andere nuttige links zijn gelieve contact op te nemen met het OSLO Team via:

<u>varon.dassonneville@vlaanderen.be</u>: Lead in OSLO Voorwaarden Dienstverlening

laurens.vercauteren@vlaanderen.be :Coördinator OSLO trajecten

<u>digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be</u> : Algemene zaken en informatie

Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- <u>digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be</u>
- laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- yaron.dassonneville@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

https://github.com/Informatievlaander en/OSLOthema-voowaarden-dienstve rlening

Via het aanmaken van issues

BIJLAGEN

USE CASES - MURAL

Figuur 1. Use Cases

Nieuwe use cases

lk wil een eenvoudig overzicht van alle verplichtingen die ik moet vervullen ten aanzien van de overheid en wat ik daarvoor nodig doen, specifiek voor mij eigen situatie.

Vlaanderen houdt een jaarlijkse controle van voorwaarden voor de huursubsidie + herberekening

ik krijg als burger heel duideliik overzicht van mogelijke rechten op het moment dat ik byb Tegemoetkoming krijg/ of onder bepaald inkomen terecht kom

heb om dat te kunnen doen, specifiek voor mij eigen situatie.

lk wil een eenvoudia

overzicht van alle

voordelen van om het

even welke overheid

waar ik kan van genieten

lk verwacht dat ik deze informatie kan aanpassen zodat correct worden ingevuld

Ik wil als ondernemen weten welke diensten/ vergunningen/... moet aanvragen bij het openen van een nieuwe vestiging (ook wel gekend als P16d iky SDG)

lk wil als burger weten voor welke premies ik in aanmerking kom bij het bouwen of renoveren van een woning

ik verwacht een kind/wil aan kinderen beginnen. Wat moet ik doen? Waar moet ik al op voorhand

Ik heb recht op sociaal tarief voor elektriciteit, heb ik ook recht op sociaal tarief voor water?

aankloppen?

lk verwacht altijd de mogelijkheid te hebben om toch de volledige producten en dienstencatalogus te kunnen zien en dat het dan duidelijk is welke producten er voor mij uitgesloten zijn en omwille van welke

Ik woon in Nederland en ik wil weten welke premies ik kan krijgen bij het verbouwen woning in België

lk heb geen computer en ik weet niet of ik een bouwvergunning nog op papier kan aanvragen.

Ik verdien nu meer dan vorig jaar maar heb ik nog recht op MljnVerbouwpremie voor dak die er is voor de middelste inkomensgroep?

gelijkaardig: bijv. uw leeftijd: het moet duideliik ziin of men huidige leeftijd vraagt of leeftijd waarvoor men producten zoekt..

lk wil een vereniging starten, aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

lk wil als landbouwer weten of ik in aanmerking kom voor subsidies

> lk wil kunnen opzoeken waar ik liefst wil gaan wonen o.b.v. de verplichtingen/ voordelen die daar gelden maar dan meteen ook mijn "situatie" kunnen simuleren

Ik wil als vereniging weten welke dienstverlening de overheid beschikbaar stelt voor miin vereniging

Als overheidsinstantie wil ik weten hoeveel. verenigingen er aan bepaalde voorwaarden voldoen om te kunnen inschatten hoeveel deze subsidie mij zou kunnen kosten

lk wil als bedrijf weten welke regelgeving rond milieu voor mij van toepassing is.

> ik wil als persoon met laag inkomen een 2de job mss heeft op bestaande rechten die ik nu ontvang

ik wil verhuizen naar gemeente X, wat moet ik allemaal aangeven? bij welke instanties?wat is het aanbod in de nieuwe gemeente X?

lk wil kunnen opzoeken waar ik mij liefst als ondernemer zou vestigen o.b.v. de verplichtingen/ voordelen die daar meteen ook mijn "situatie" kunnen

lk wil als feitelijke vereniging weten of ik erkend kan gemeente en of mijr vereniging vold aan de voorwaarden

lk verwacht dat de Informatie die ik elders heb opgegeven voor mijn vereniging, overal beschikbaar is en automatisch wordt automatisch wordt toegepast zodat ik enkel

vele uiteenlopende criteria/voorwaarden in het landschap van sociale rechten

> ik wil als burger, Ingelogd in MBP een overzciht te zien dienstverleningen (Informerne op maat)

lk wil als burger een gefilterd overzicht van de beslissingen van VR.

willen we kunnen zien

hoeveel van onze

voorwaarden in ons

reglement voldaan zijn

door een bepaalde

groep (verenigingen, bedrijven, burgers, ...)

lk wil als vereniging weten welke verplichte diensten/producte voor mijn ereniging van toepassing zijn

lk wil als VZW

subsidies ik recht

op heb en of ik

voldoe aan de

voorwaarden van

deze subsdidies

neer alle attesten die moeten aanleveren; overheid kan dat zelf opvragen bij auth.bronnen

ik wil voor de eerste keer een event organiseren. Wat moet ik doen?

lk wil als vereniging weten welke producten/diensten uitgesloten zijn voor mij eventueel iets kan veranderen aan mijn situatie of zorgen dat ik wel voldoe aan de voorwaarden

overzicht van welke diensten/producten ik automatisch kan ontvangen van eender welke dienstverlenende overheid en welke voorwaarden hiervoor zijn

lk wil als vereniging weten welke subsidies ik recht op heb op elk overheidsniveau

ik wil kunnen kijken welke producten ik recht op heb Indien ik wel voldoe aan een bepaalde voorwaarde Impact Is. Zo kan Ik afwegen of de effort het waard is of niet.

Proactief

toekennen

van bepaalde

rechten als

lokaal bestuur

lk wil weten als

vereniging welke

producten ik recht

op heb indien ik

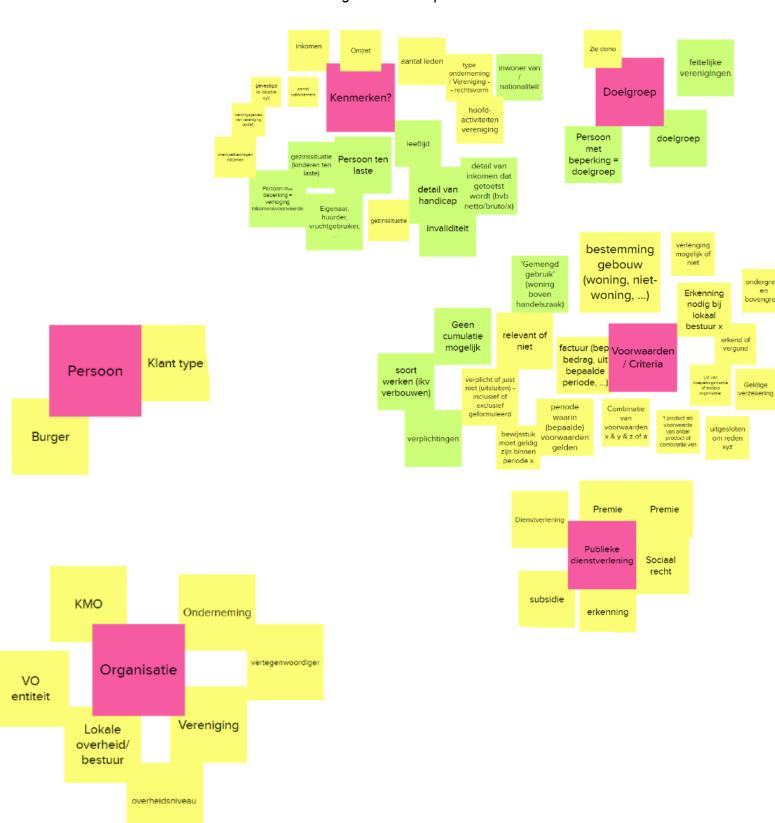
bijvoorbeeld een

erkenning heb bij

miin stad

CONCEPTEN - MURAL

Figuur 2. Concepten



ANDERE INITIATIEVEN- MURAL

Data modellen

