



OSLO Voorwaarden

Dienstverlening

Business Werkgroep

Welkom!

Donderdag 6 april 2023

Virtuele werkgroep - Microsoft Teams

We starten om 09:05



Praktische zaken

De microfoon van deelnemers staat altijd op **mute**



Steek je **hand** op indien je iets wil zeggen.
Interactie wordt aangemoedigd!

Vragen en suggesties kunnen ook steeds gecommuniceerd worden via de **chat** functie.



ja/nee vragen kan je beantwoorden via de chat:

Ja = +1
Nee = -1
Neutraal = 0

Doelstelling



Introductie geven over
OSLO Voorwaarden
Dienstverlening



Introductie geven over
OSLO



Brainstormen over
USE CASES

Agenda

09u05 - 09u15	Wie is wie?
09u15 - 09u35	Aanleiding en context
09u35 - 09u45	Introductie OSLO
09u45 - 10u00	Inspiratie
10u00 - 10u15	Pauze
10u15 - 11u35	Brainstormsessie
11u35 - 11u50	Q&A en volgende stappen

Wie is wie?

M U R A L

Aanleiding en context



Vlaanderen
verbeelding werkt

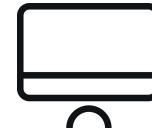
IPDC & LPDC zorgen samen voor mens- en machineleesbaar (LOD) beschikbaar maken voor hergebruik van alle info over (publieke) producten en diensten van alle Vlaamse (en lokale) besturen



(Lokale) overheden
eigenaarschap over
informatie
garantie op hergebruik

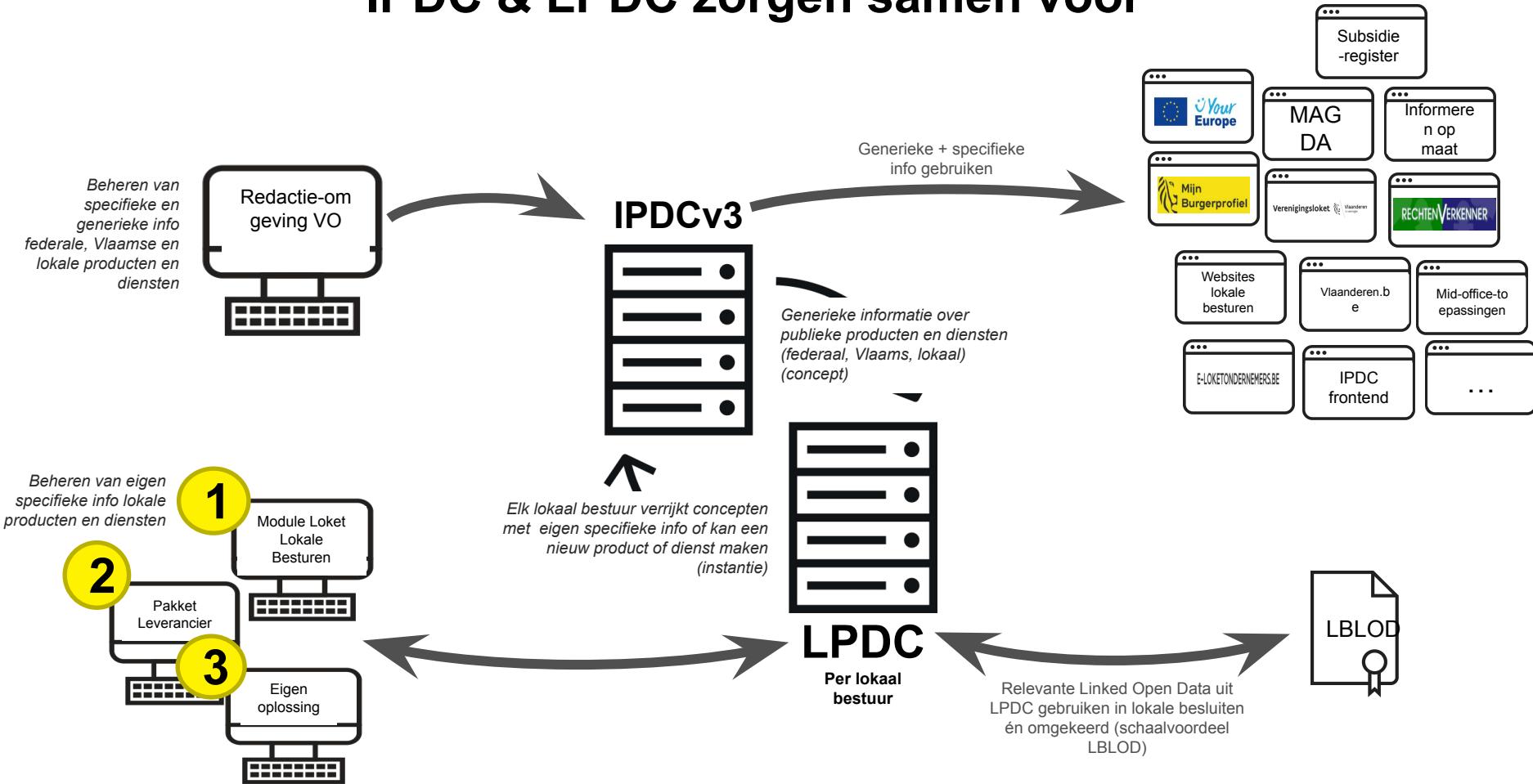


Burger & ondernemer
steeds **dezelfde,**
betrouwbare informatie



Hergebruikers
1 machineleesbare **bron**
voor info over producten en
diensten

IPDC & LPDC zorgen samen voor



Herbruik IPDC – voorbeeld (Vlaanderen.be)

The screenshot shows a web browser window with the Vlaanderen logo at the top left. The URL bar shows the path: Nationaliteit en identiteit > Identiteitsbewijzen > Attest van hoofdverblijfplaats (bew...). The main content area has a yellow header bar with the text "Attest van hoofdverblijfplaats (bewijs van woonst)". Below this, a sub-header states: "Het attest van hoofdverblijfplaats (bewijs van woonst / attest van inschrijving) bevestigt dat een inwoner ingeschreven is op zijn adres in de gemeente." A note below says: "Het attest bevat een aantal persoonlijke gegevens zoals:" followed by a bulleted list: naam en voornamen, plaats en datum van geboorte, adres, nationaliteit, and de datum sinds wanneer u op het adres woont. Another note says: "U kunt ook een attest van hoofdverblijfplaats aanvragen met de historiek van uw vorige adressen." At the bottom, there are sections for "Voorwaarden" (Conditions) and "Procedure". On the right, a sidebar titled "OP DEZE PAGINA" lists links: Voorwaarden, Procedure, Wat meenemen, and Meer info. A small pop-up window in the top right corner says: "U bent nog aangemeld als Wouter" with buttons "Aangemeld blijven" and "Afmelden".

Attest van hoofdverblijfplaats (bewijs van woonst)

Het attest van hoofdverblijfplaats (bewijs van woonst / attest van inschrijving) bevestigt dat een inwoner ingeschreven is op zijn adres in de gemeente.

Het attest bevat een aantal persoonlijke gegevens zoals:

- naam en voornamen
- plaats en datum van geboorte
- adres
- nationaliteit
- de datum sinds wanneer u op het adres woont.

U kunt ook een attest van hoofdverblijfplaats aanvragen met de historiek van uw vorige adressen.

Voorwaarden

De volgende partijen kunnen het attest met betrekking tot uzelf aanvragen:

- uzelf
- uw wettelijke vertegenwoordiger (bv. ouder of voogd)
- bijzondere gemachtigden zoals een notaris of advocaat
- derden (bv. publieke of private instellingen) als de afgifte ervan voorgeschreven is door of krachtens de wet
- een derde persoon op voorwaarde dat die in het bezit is van een volmacht en de identiteitskaart (of kopie ervan) van de aanvrager.

Procedure

U kunt het attest van hoofdverblijfplaats oproepen bij uw gemeente.

Als u beschikt over een elektronische identiteitskaart (elD), kunt u het document ook raadplegen, downloaden en afdrukken.

OP DEZE PAGINA

| Voorwaarden
Procedure
Wat meenemen
Meer info

WD WOUTER HULP NODIG

U bent nog aangemeld als Wouter
Aangemeld blijven Afmelden

Herbruik IPDC – voorbeeld (Mijn Burgerprofiel)

Vlaanderen MIJN BURGERPROFIEL

WD WOUTER MIJN BURGERPROFIEL ▾ 4 HULP NODIG ?

Brievenbus Aanvragen Attesten en vergunningen COVID-19 Uw gegevens In uw buurt

ZOEK ATTEST

Zoek op attest of vergunning 

SOORT ATTEST

Attesten burgerlijke stand (25)
 Vergunningen (1)
 Toon alle attesten (26)

CATEGORIE

U & uw gezin (24)
 Cultuur, sport & vrije tijd (1)
 Strafregerister (1)
 Toon alle attesten (26)

Attesten burgerlijke stand (25)

▼ Attest van gezinssamenstelling

^ Attest van hoofdverblijfplaats

Een attest van woonplaats (bewijs van woonst / attest van inschrijving) bevestigt dat u ingeschreven bent op uw adres in uw gemeente.

Attest opvragen [Meer informatie over dit attest](#)

▼ Attest van hoofdverblijfplaats met historiek

▼ Attest van Belgische nationaliteit

Herbruik IPDC – Use Cases



- IPDC is used to publish information about public services to YourEurope (SDG)



- IPDC is the source of information for public services published on flanders.be



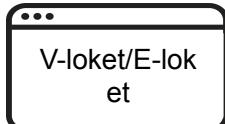
- All public service requests and follow-up statuses in *MijnBurgerprofiel* are related to a public service in IPDC (AVM & DOSIS). As a result, data can be reused in *MijnBurgerprofiel*.



- Every subsidy grant should be related to a public service in IPDC. As a result, more information about the subsidy and legislation can be found for each grant (in IPDC).



- IPDC will be used to build a social rights explorer where users are informed about social public services that are relevant in their specific situation.



- Information about public services aimed at businesses will be published in *e-loket ondernemen*. Information about public services aimed at associations will be published in *Verenigingsloket*



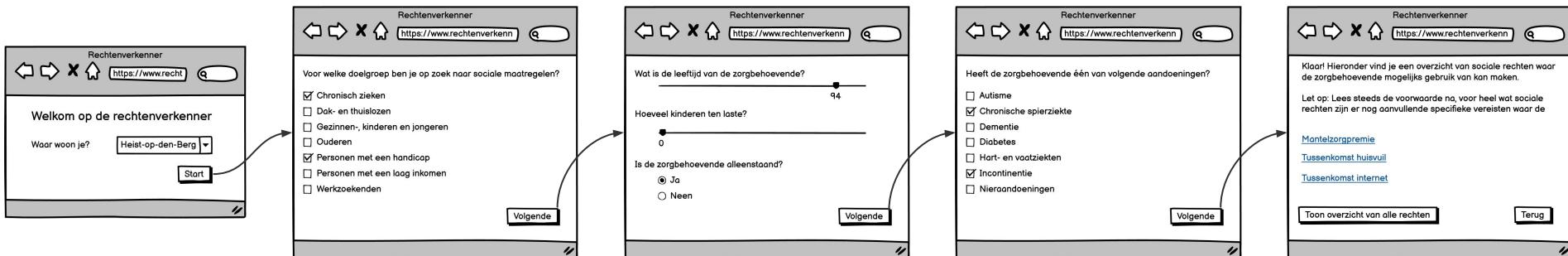


Voorwaarden voor dienstverlening

- Waarom deze oefening?

Gestructureerde info over voorwaarden

- Wat als we L-IPDC willen inzetten voor ‘informeren-op-maat’?

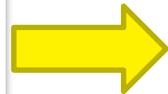


Gestructureerde info over voorwaarden

- *Van tekstuele info naar meer gestructureerde info*

Voorwaarden

- Elke school, overheid, sport- of jeugdvereniging en onderneming (enkel voor niet-commerciële activiteiten ter promotie van sporten en bewegen op de werkvloer), kan materiaal ontlenen.
- U kunt alle voorwaarden nalezen in het [reglement ter ontlening van sportmateriaal](#) van Sport Vlaanderen.



The screenshot shows a web-based application titled 'IPDC: Bewerk productvoorwaarden'. The URL in the address bar is <https://>. The main content area is titled 'Sportmateriaal lenen - voorwaarden'. It contains a 'Tekstuele beschrijving' section with the following bullet points:

- Elke school, overheid, sport- of jeugdvereniging en onderneming (enkel voor niet-commerciële activiteiten ter promotie van sporten en bewegen op de werkvloer), kan materiaal ontlenen.
- U dient te beschikken over één van volgende erkenningen: ...
- U kunt alle voorwaarden nalezen in het reglement ter ontlening van sportmateriaal van Sport Vlaanderen.

To the right of this section is a button labeled 'Annotatie toevoegen'.

Below this is a 'Voorwaarden' section containing a 'Sectie 1' box. Inside the box are two blue ovals: one labeled 'Activiteit: Jeugd, Sport, Onderwijs' and another labeled 'Erkenning: ...'. To the right of the box is the text 'EN'. At the bottom of this section is a link 'Sectie toevoegen'.

At the bottom right of the page are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Gestructureerde info over voorwaarden



- Nu: blokken tekst met alle info over alle voorwaarden samen in 1 veld
- Voorwaarde per voorwaarde afzonderlijk capteren
- Idem voor info over nodige bewijsstukken



- Beheer moet “werkbaar” zijn voor redacteur
- Resultaat moet nog leesbaar zijn voor mensenogen
- Maar moet ook gestructureerd machineleesbaar zijn



- Uitwerken OSLO-standaard: tot en met eind 2023
- Uitwerken pilootapplicatie rechtenverkenner 2.0: in afronding



Rechtenverkenner 2.0

- Demo pilootapplicatie

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Vlaanderen
verbeelding werkt

A photograph showing several people's hands and arms reaching towards a set of large, interlocking puzzle pieces on a wooden table. The puzzle pieces are shaped like clouds and are colored red, yellow, blue, and green. They are arranged in a partial circle, suggesting collaboration and connection.

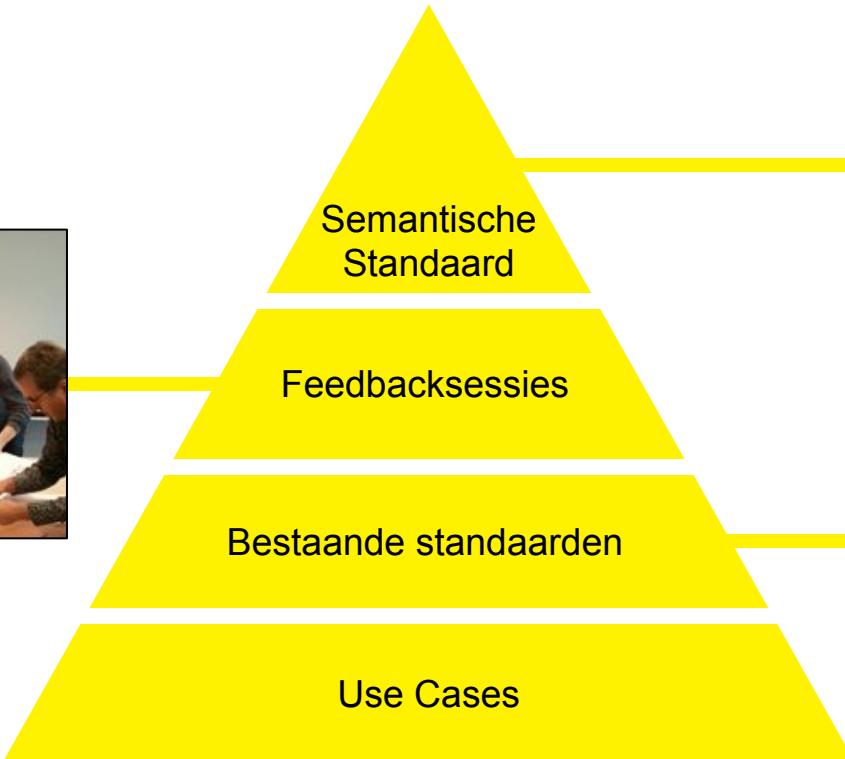
INTEROPERABILITEIT

=

De mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken



Bottom-up

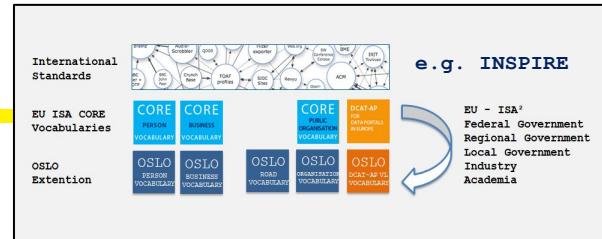


data.vlaanderen.be.

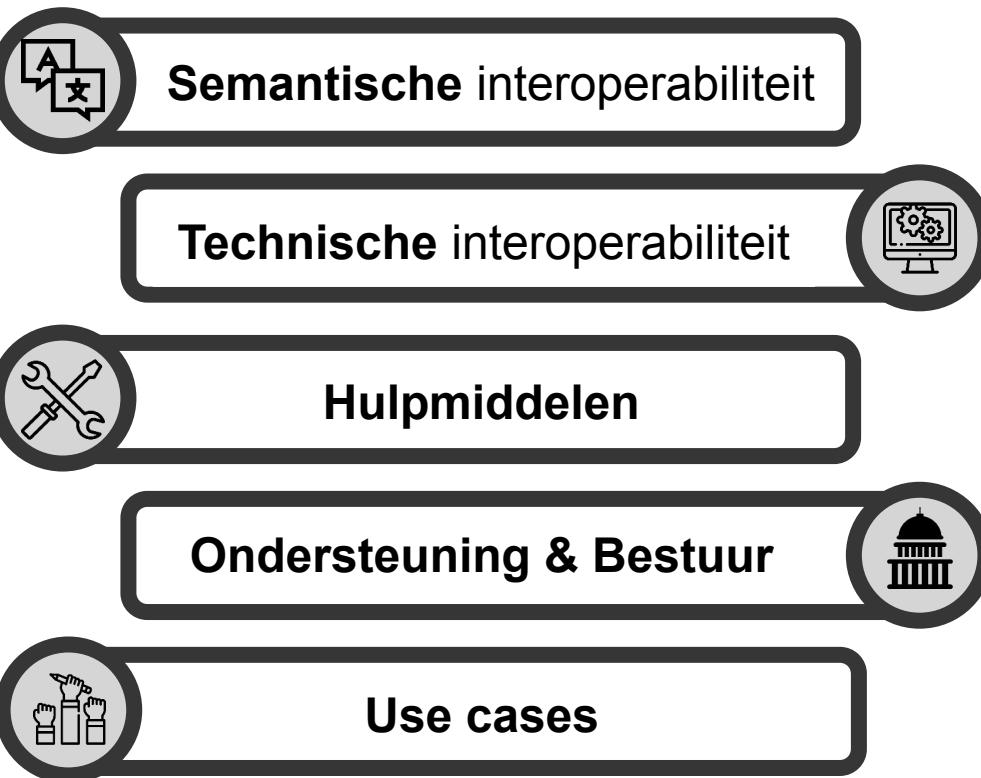
Klasse Geregistreerd Persoon

Type	Klasse
URI	https://data.vlaanderen.be/ns/person#GeregistreerdPersoon
Specialeuze	http://www.w3.org/ns/person#Person
Definitie	Doeleigenaars die gegevens zijn ingeschreven in een register.
Gedrag	Doelgroepen in dit register van bewoningsregister moet het kan in ook een kleingeschreven zijn. De regelgevende gegevens hebben betrekking op de bewoners en niet op de huishoudens. De bewoners kunnen bestaan uit één of meer leefhectoren en/of gezinnen. Huurders, Overijden, etc. Deze gegevens worden typisch geregistreerd door de overheid, de lokale gemeente en de sociale dienst. De bewoners kunnen de bewoners zijn basissociaalrechten op te stellen over zijn bewoning.
comment	Persoon waarvan de gegevens zijn ingeschreven in een register.
subClassOf	foaf:Person
subClassOf	schema:Person

<https://data.vlaanderen.be/ns/persoon>



OSLO



Proces en methodologie

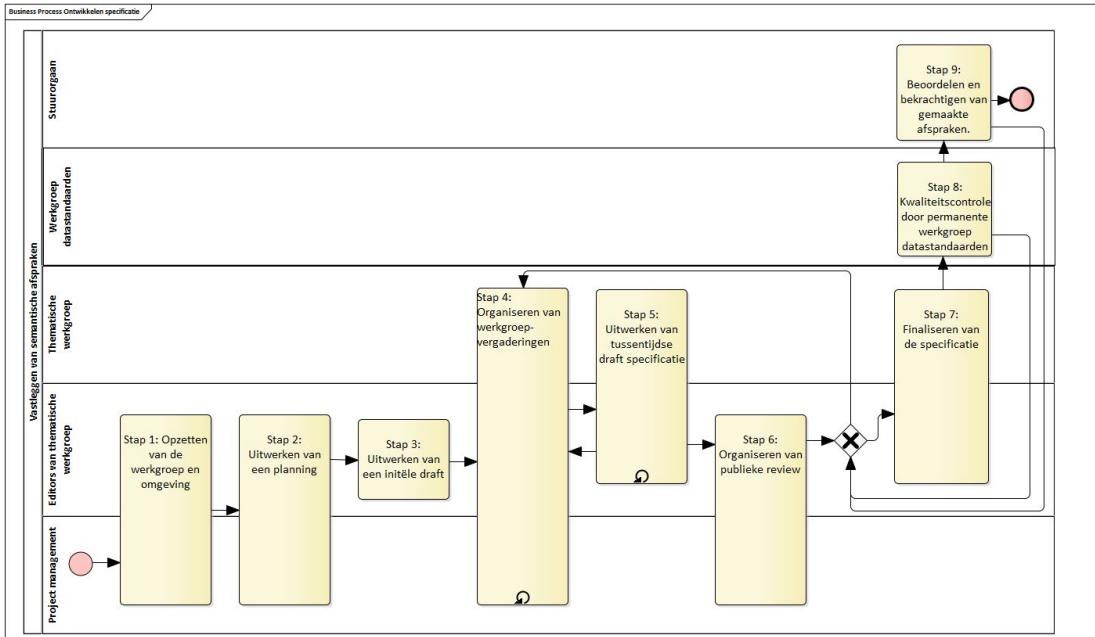
Schaalbaar proces voor aan te sluiten, ontwikkelen, aanpassen en uitfaseren van datastandaarden. [Ontdek het document proces en methode hier](#)



Context van de werkgroepen

Werkgroepen kaderen binnen breder proces

- Doel: Consensus rond data standaard gedragen door verschillende stakeholders
- Proces en methode voor het ontwikkelen van een data standaard



OSLO STANDAARDENREGISTER



Dit standaardenregister geeft een overzicht van alle lopende en afgewerkte trajecten die deel uitmaken van het initiatief Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) van de Vlaamse overheid.



Inspiratie

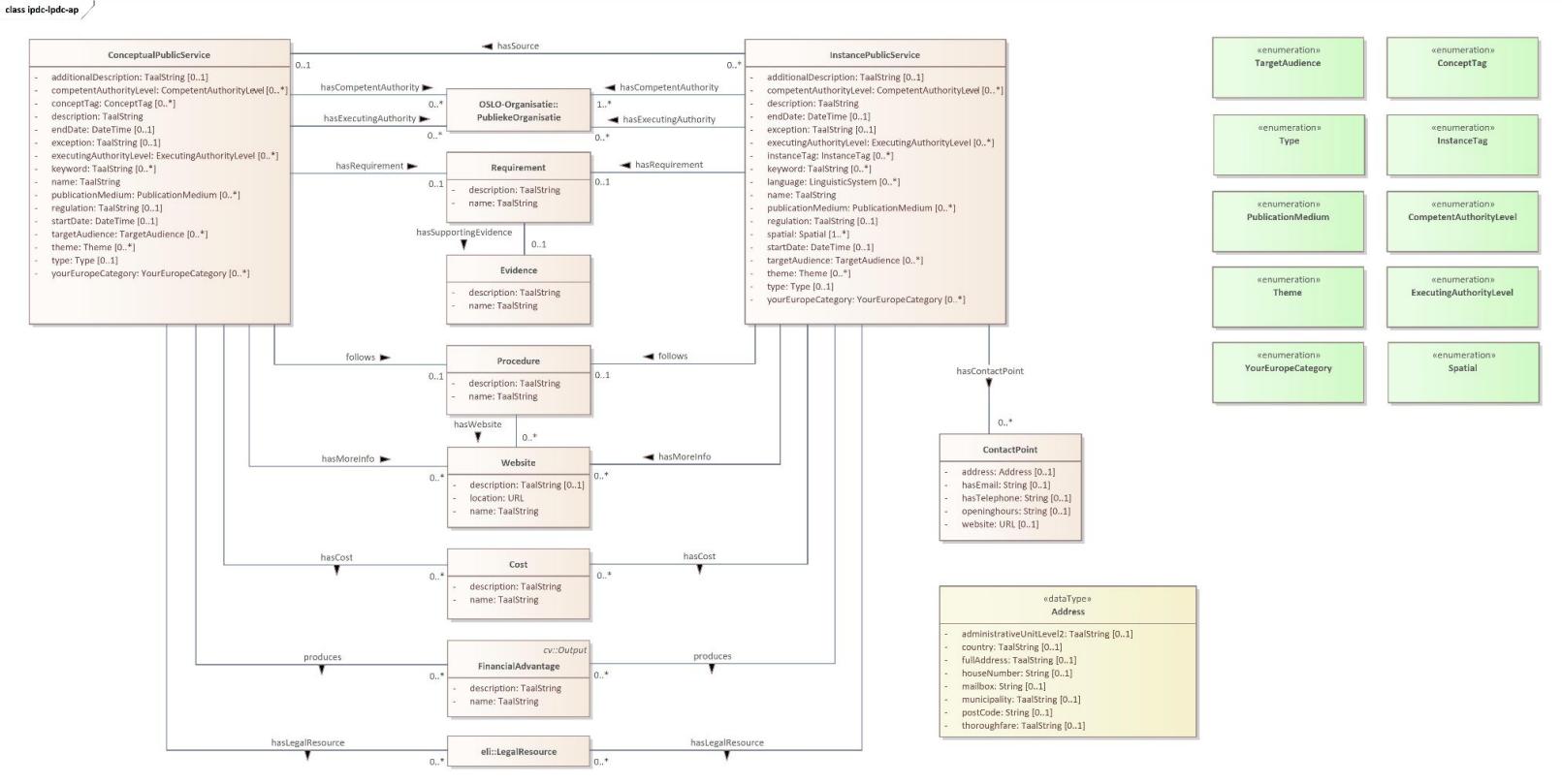


Vlaanderen
verbeelding werkt

Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC)

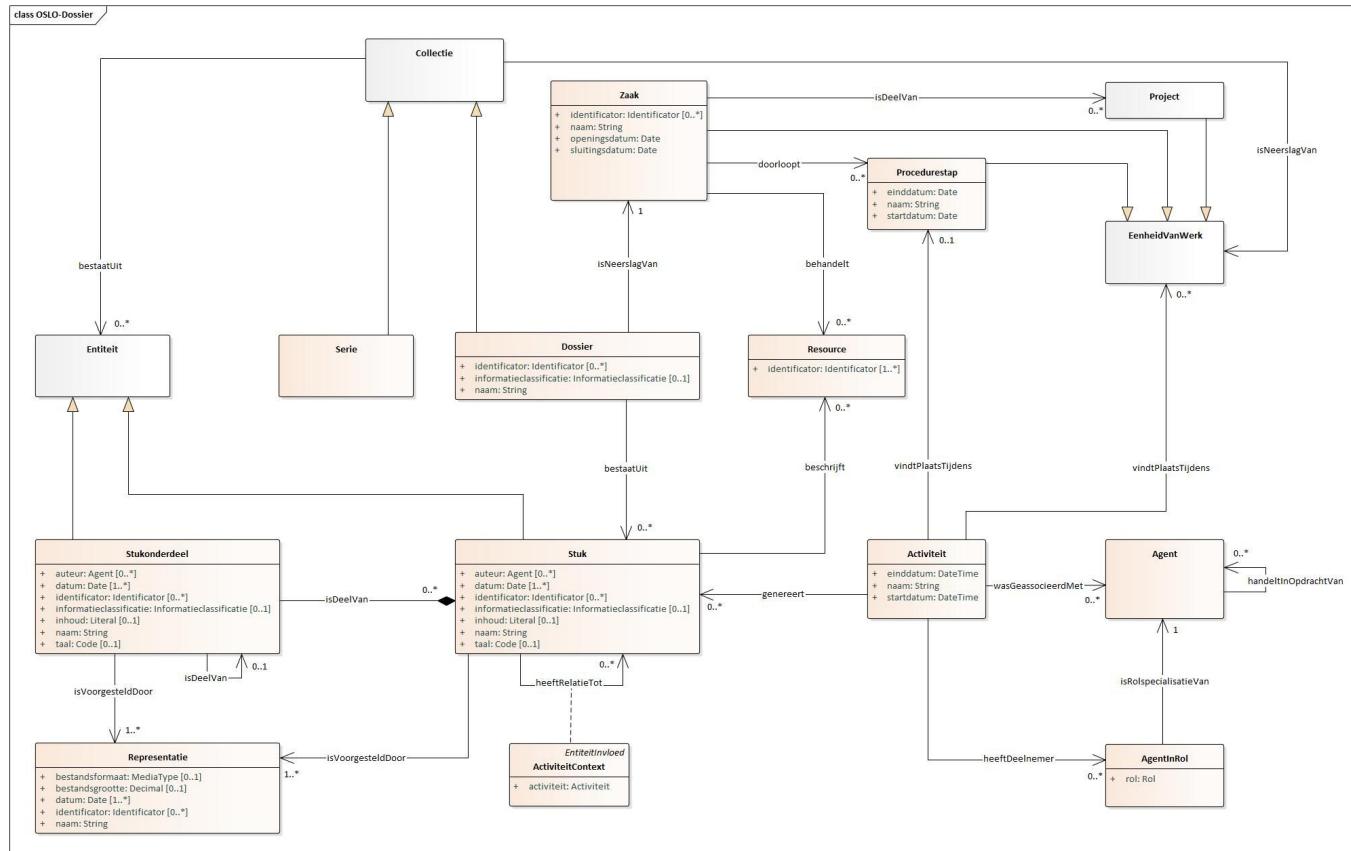
De lokale en provinciale besturen zijn het eerste aanspreekpunt voor de burger. Zij hebben nood aan correcte informatie over alle overheidsproducten en -diensten. De Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus (IPDC) biedt een overzicht van de verschillende dienstverleningen van de lokale, Vlaamse en federale overheid.

IPDC - LPDC (Implementatiemodel)

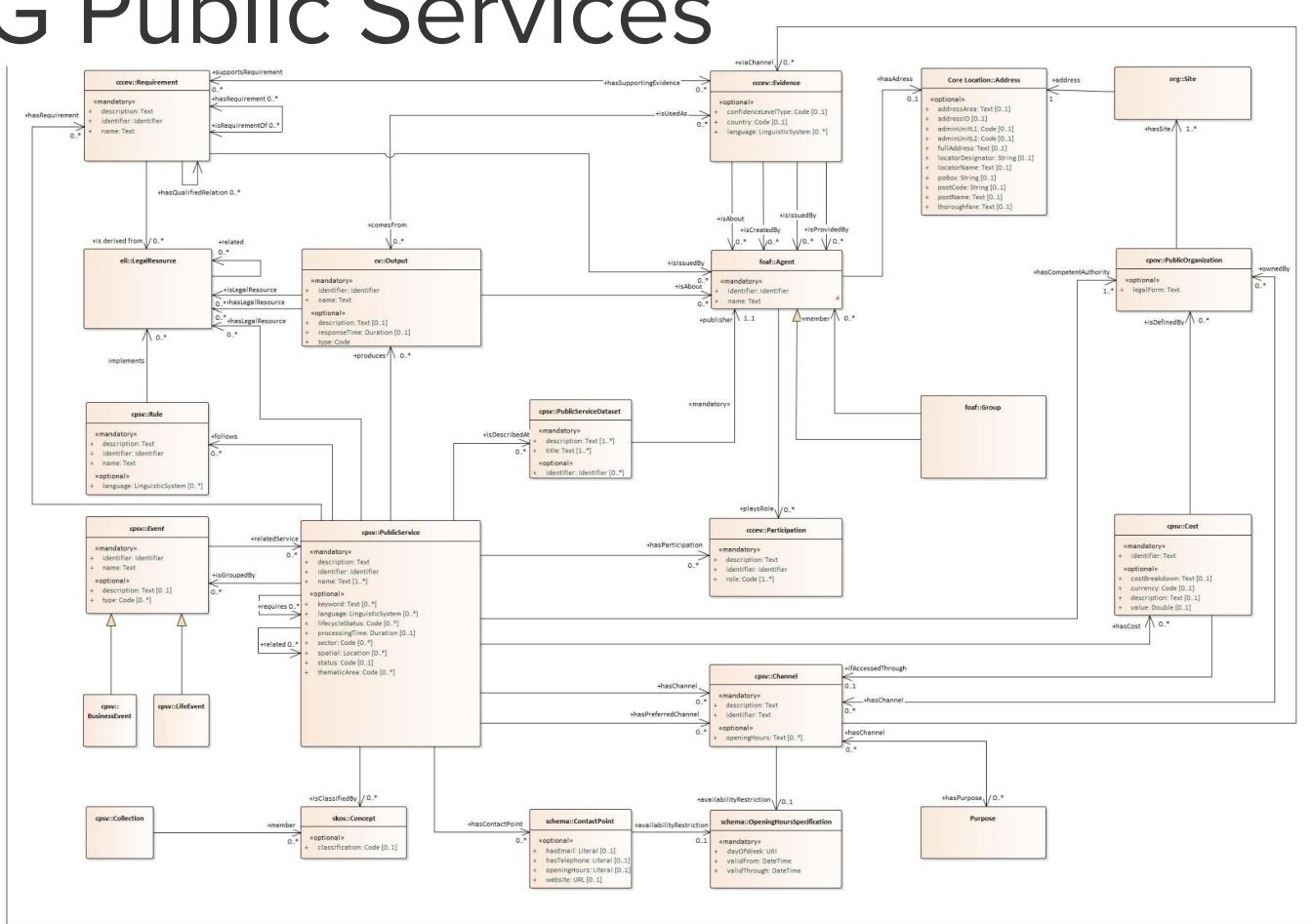


Andere datastandaarden omtrent openbare diensten

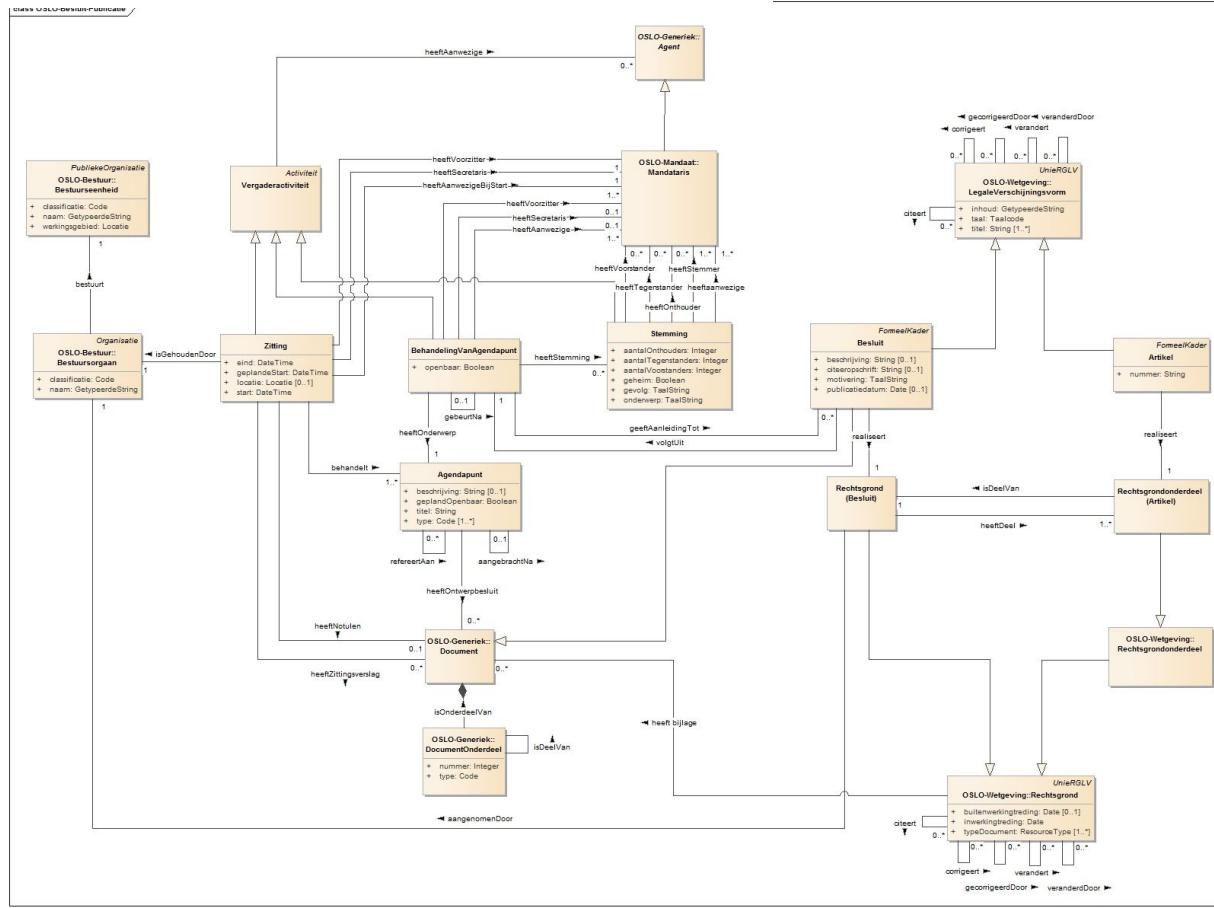
- Dossier
- Public Services
- Persoon
- Besluit
- Publicatie
- Diensten catalogo



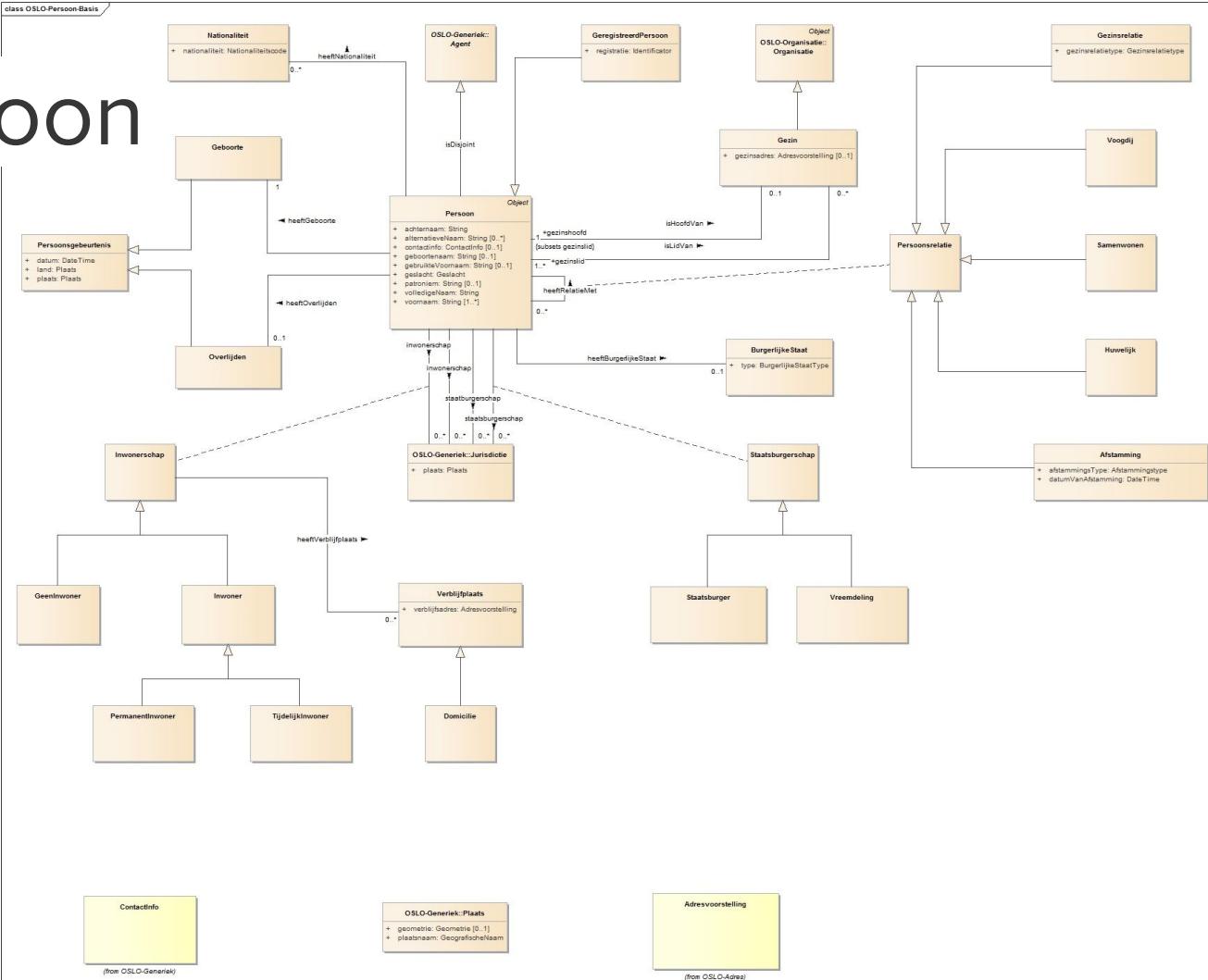
ICEG Public Services



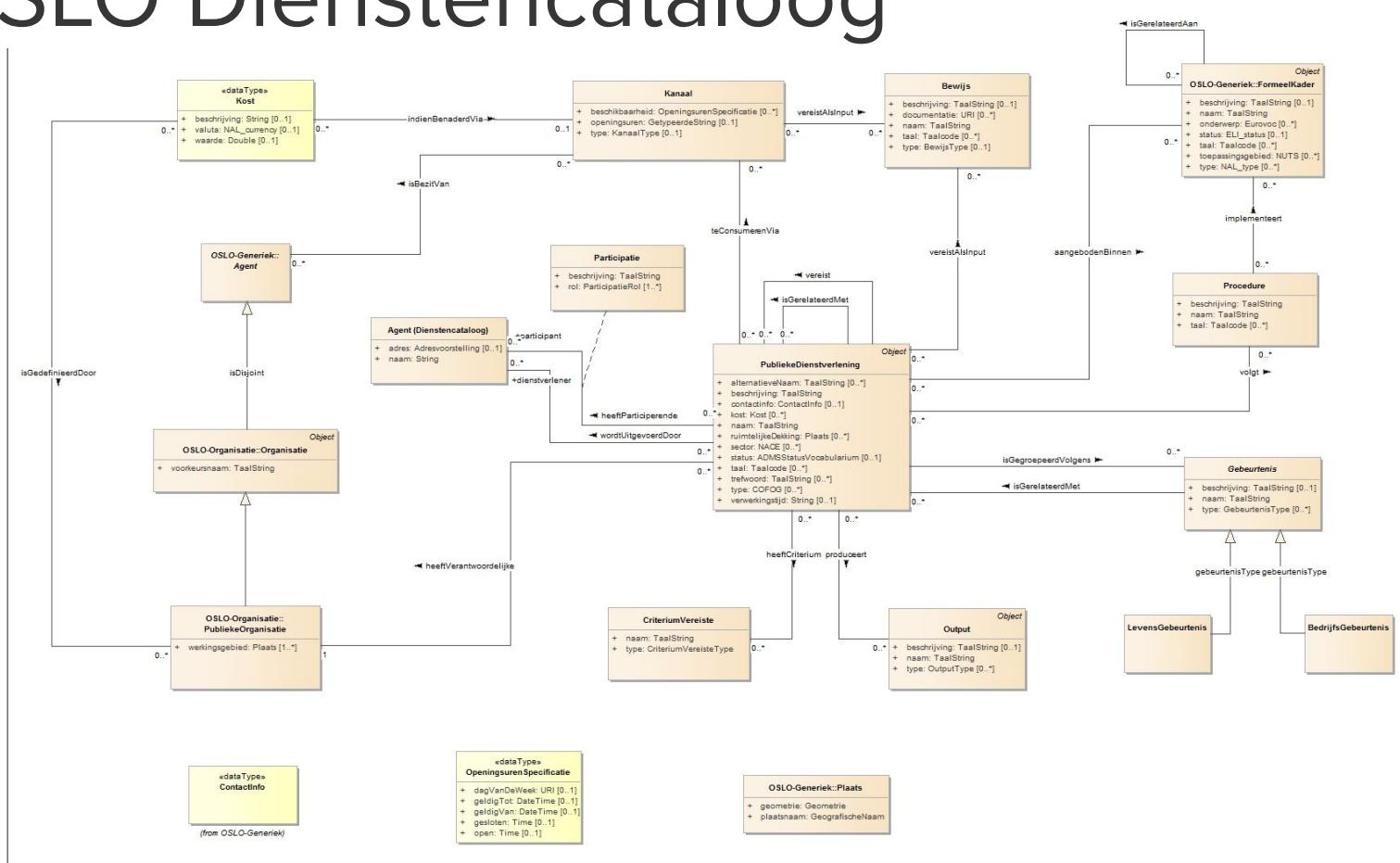
OSLO Besluit Publicatie



OSLO Persoon



OSLO Dienstencatalogoog





Pauze

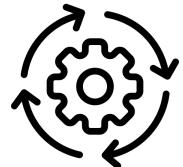
Brainstorm



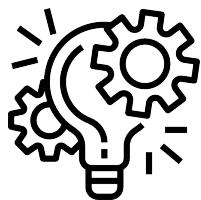
Vlaanderen
verbeelding werkt



Wat wordt er verwacht?



Informatienoden en use cases capteren



High-Level concepten identificeren



Bestaande standaarden of datamodellen

1.1 Wat is een use case?

Een specifieke situatie voor gegevensuitwisseling waarvoor de datastandaard gebruikt kan worden of een interactiemoment met systemen en/of mensen.

1.2 Voorbeeld use case

Ik wil als inwoner van stad Geel weten of de overheid tussenkomt in de rekening van de kinderopvang.

Ik wil weten voor welke dienstverlening ik in aanmerking kom en welke voorwaarden hiervoor gelden.

1.3 Tijd voor actie

M

U

R

A

L

2. Welke concepten zijn noodzakelijk?

**Welke hoofd-elementen vormen de use cases
en kunnen deze verwezenlijken?**

2.1 Voorbeeld concept

Ik wil als **inwoner van stad Geel** weten of de **overheid tussenkomt in de rekening van de kinderopvang**.

Inwoner

Stad Geel

Overheid

Rekening

Kinderopvang

2.2 Tijd voor actie

M U R A L

**3. Welke data modellen
kennen jullie al over dit
topic?**

**4. Zijn er gelijkaardige
initiatieven die inspirerend
kunnen werken?**

Q&A en Next Steps



Vlaanderen
verbeelding werkt

Volgende stappen



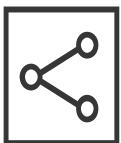
Verwerk de input van de brainstorm oefening.



Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom!



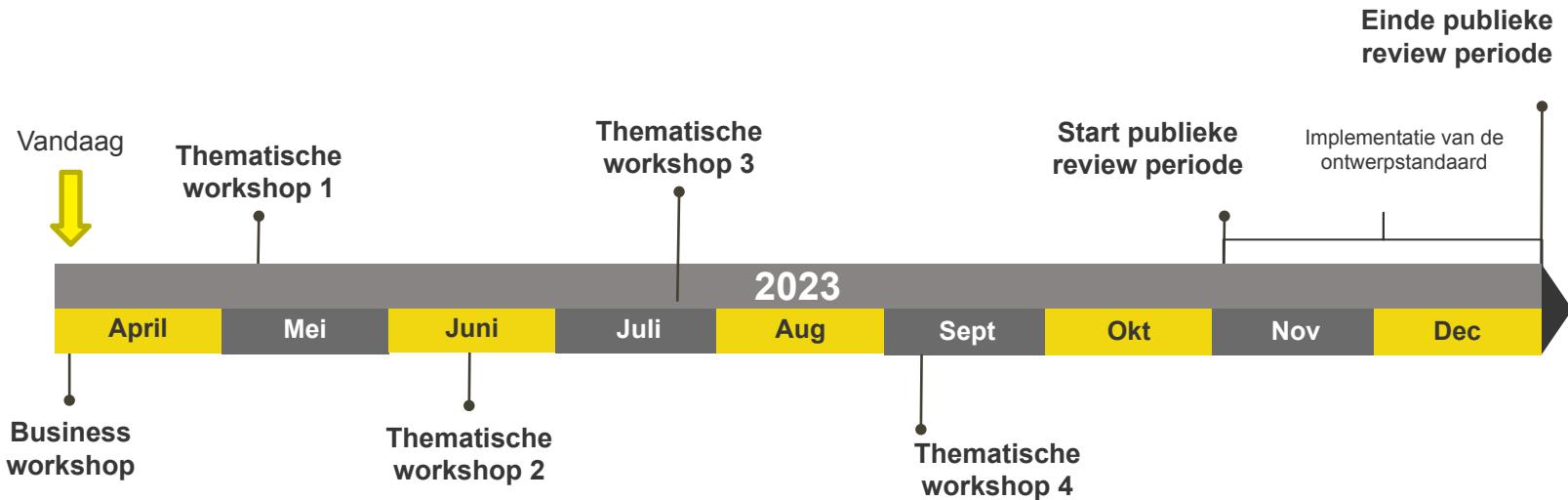
Verder onderzoek en voorbereiding van de eerste thematische werkgroep.



Informatie verzamelen via GitHub!

OSLO tijdslijn

Thematische werkgroep 1 op **donderdag 4 mei: 09u00 - 12u00**
Schrijf u in via volgende link: [1ste thematische werkgroep](#)



Feedback & Samenwerking OSLO



Feedback kan per e-mail worden gegeven aan de volgende personen:

- digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- laurens.vercauterens@vlaanderen.be
- yaron.dassonneville@vlaanderen.be



Feedback/input kan gegeven worden via GitHub:

<https://github.com/Informatievlaanderen/OSLOthema-voowaarden-dienstverlening>

Via het aanmaken van **issues**

Waarom doen we...?

Moeten we niet ... toevoegen?

Kunnen we niet beter ...?

Hoe zit het met ...?



Bedankt!



Vlaanderen
verbeelding werkt