

VERSLAG

Thematische werkgroep 3
OSLO Zaalreservatie

Inhoud

PRAKTISCHE INFO	3
AANWEZIGEN	3
AGENDA	4
INLEIDING	5
CONTEXT STANDAARD VOOR ZAALRESERVATIE	5
OSLO	6
OBJECTDIAGRAM	7
NIEUWE ITERATIE DATAMODEL	10
OUT OF SCOPE	16
VOLGENDE STAPPEN	17
CONTACTGEGEVENS	18
INTERESSANTE BRONNEN	18

PRAKTISCHE INFO

- Datum: 21/04/2025 (09:00-12:00)
- Locatie: Online (Teams)

AANWEZIGEN

- Digitaal Vlaanderen
 - o Alexander Potloot
 - o Isabaut Martens
- Stad Leuven
 - o Stijn Heitzmann
- Lokaal bestuur Mortsel
 - o Karin Peeters
- Stad Antwerpen
 - o Thomas Gottmann
- VERA
 - o Ruben Huylenbroeck

U kan zich voor de volgende werkgroepen inschrijven via [deze link](#).

AGENDA

09u05 - 09u15	Welkom en agenda
09u15 - 09u25	Use cases (herhaling)
09u25 - 09u35	Samenvatting vorige werkgroep
09u35 - 09u45	Unified Modelling Language (herhaling)
09u45 - 10u45	Nieuwe iteratie datamodel
10u45 - 11u00	Pauze
11u00 - 11u45	Nieuwe iteratie datamodel
11u45 - 12u00	Q&A en volgende stappen

INLEIDING

De derde thematische werkgroep startte met een samenvatting van de tweede thematische werkgroep, inclusief de presentatie en de discussie over het model. De use cases werden herhaald vooraleer er ook een korte herhaling was van de Unified Modelling Language. Tot slot werd het objectdiagram met dummydata en de nieuwe iteratie van het datamodel toegelicht. Hierop werd gedetailleerde feedback verzameld.

CONTEXT STANDAARD VOOR ZAALRESERVATIE

De toename van digitale innovatie biedt mogelijkheden op het verbeteren van de toegankelijkheid van het boeken van zalen. Informatie over zaalreservaties wordt momenteel door elke gemeente op een andere manier bijgehouden. Deze versnippering verhoogt de kosten voor lokale besturen en verhindert een efficiënte dienstverlening en een goede rapportage. Er is potentieel om gegevensuitwisseling voor zaalbeheer te optimaliseren door in te zetten op een gestandaardiseerd kader en semantische duidelijkheid. Hierdoor zal de dienstverlening naar de burger toe verbeteren.

Bovendien moeten we ons ervan bewust zijn dat de werking van de verschillende betrokken actoren ondersteund wordt door verscheidene gespecialiseerde toepassingen van verschillende softwareleveranciers (bv. SALTO voor toegang tot zalen, softwareleveranciers die de achterliggende dataystemen ontwerpen, website-ontwerpers...). De gegevens in deze toepassingen worden gemodelleerd vanuit een specifiek perspectief, waardoor deze niet hergebruikt kunnen worden over verschillende toepassingen en processen heen. Er is dus nood aan het standaardiseren van de betekenis van informatie ('**semantische afstemming**').

Het afbakenen van welke gegevens moet deel uitmaken van het ontwikkelen van een semantische standaard vormen het doel van dit OSLO traject.

Er wordt een bottom-up aanpak gehanteerd, waarbij de focus eerst ligt op de use cases van de business werkgroep. Vervolgens worden de bestaande standaarden onderzocht. Dit alles wordt besproken tijdens de thematische werkgroepen, om uiteindelijk tot een semantische standaard te komen.

OSLO

Met Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO) wordt er gestreefd naar interoperabiliteit. Dat verwijst naar de mogelijkheid van verschillende autonome organisaties of systemen om met elkaar te communiceren en samen te werken. Dat is belangrijk omdat toepassingen (applicaties) naar de reële wereld kijken vanuit verschillende perspectieven. De informatie in die systemen wordt telkens gestructureerd vanuit één perspectief, waardoor silo's aan informatie ontstaan en het andere partijen veel tijd en geld kost om informatie te koppelen.

Het doel van OSLO is om de data semantisch te modelleren en de structuur van de data te standaardiseren in de context van Zaalreservaties. Dit om data-uitwisseling en samenwerking tussen verschillende organisaties en de vindbaarheid van zalen voor de burger.

Extra informatie over OSLO en een verzameling van de datastandaarden zijn te vinden op volgende links: <https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-diensten-en-platformen/oslo> en [OSLO Zaalreservatie | Vlaanderen.be](#)

DOEL VAN DIT TRAJECT

In dit OSLO-traject zal een applicatieprofiel en vocabularium voor zaalreservatie worden ontwikkeld. Een applicatieprofiel is een profiel van het datamodel met beschrijvingen van alle elementen uit het datamodel. In het vocabularium zal duidelijk beschreven worden wat verstaan wordt onder elk element. Ook een gemeenschappelijk begrippenkader is cruciaal. Om tot deze twee deliverables te komen, wordt een standaard methodiek gevolgd:

- Het identificeren van de informatienoden.
- Aligneren met bestaande standaarden.
- Het creëren van data-elementen wanneer bestaande definities en standaarden niet voldoen aan de specifieke behoeften van zaalreservaties.

OBJECTDIAGRAM

Onderstaande samenvatting geeft een weergave van het objectdiagram dat gemaakt werd naar aanleiding van de derde thematische werkgroep.



Het volledige diagram kan u terugvinden op onze [Github pagina](#)..

Vragen/opmerkingen

1) Klasse 'PubliekeOrganisatie'

- a. Moet alle contactinformatie vastgelegd worden (telefoonnummer, adres, etc.) of zal dit pas in een latere fase (i.e. implementatie) ingevuld worden?
 - i. De stakeholders wensten meer vrijheid en zullen dit later zelf bepalen.

2) Klasse 'Infrastructuurreservatiedienst'

- a. Er zijn veel faciliteitengemeentes in Vlaanderen waar Nederlands niet de voertaal is. Kan Frans of Engels ook als taal worden toegevoegd in plaats van Nederlands?
 - i. Ja, er kunnen meerdere talen toevoegen worden. Dit door het attribuut 'taal' bij 'Infrastructuurreservatiedienst'.

3) Klasse 'Infrastructuur'

- a. Worden de voorzieningen voor mensen met een beperking nog besproken?
 - i. Dit werd tijdens de vorige werkgroep besproken en is ondertussen opgenomen in het model.
- b. Opmerking: Er is noodzaak om de dichtstbijzijnde halte toevoegen zonder te specificeren trein, tram, bus.
 - i. De OSLO editoren zullen dit toevoegen tegen de vierde thematische werkgroep.
- c. Wat wordt er bedoeld met 'laatsteOpenbaarVervoer'?
 - i. Dit gaat over welke laatste bus/tram/trein (openbaar vervoer) er rijdt.
- d. Opmerking: parkeerplaats werd toegevoegd, fietsenstalling moet ook worden toegevoegd aangezien lokale besturen het afraden om met de auto te komen en groene opties verkiezen.

- i. Dit wordt bekeken door de editors tegen de volgende werkgroep.
- e. Kun je feestdagen of uitvaldagen toevoegen bij 'beschikbaarheid'?
 - i. Dit kan worden toegevoegd met een datum, wat tijdens de implementatie wordt behandeld.
- f. Bevat de beschrijving altijd een pdf?
 - i. In dit geval wordt er met beschrijving verwezen naar een document dat wel of niet kan toegevoegd worden (het is geen verplicht element).
- g. Opmerking: bij datatype 'Capaciteit'. Daar staat een attribuut 'beschrijving', waarmee in tekstvorm kan worden aangegeven wat de capaciteit van de zaal is in een bepaalde opstelling (u-vorm, klassikaal,...).
- h. Is het nodig om contactinformatie van de contactpersoon of dienst te vermelden bij 'contactpersoon'?
 - i. Dit was een wens van de stakeholders tijdens de vorige werkgroep om de eigenaar van de infrastructuur te weten. Dit is niet altijd een lokaal bestuur.
- i. Sommige informatie hoeft niet altijd openbaar te zijn. Wordt hier onderscheid in gemaakt binnen het datamodel?
 - i. Maak onderscheid tussen wat aan het publiek wordt getoond en wat intern blijft. Als bepaalde informatie, zoals 'eigenaar', niet in het model gebruikt hoeft te worden, is het niet nodig dit in te vullen. Bijkomend: er wordt pas beslist bij de implementatie van het model welke informatie op de website ter beschikking wordt gesteld.
- j. Opmerking: De OSLO editoren zullen bekijken of ook contactinformatie van de contactpersoon nodig is. Bijvoorbeeld, het is wel handig om het gsm-nummer van de zaalwachter te weten. Momenteel is enkel 'Agent' voorzien bij het attribuut contactpersoon van de infrastructuur. Rechtstreeks contactinformatie invoeren moet mogelijk zijn.
- k. Is de waarde die moet ingevuld worden bij 'Dimensie' integer of niet?
 - i. Bij Mobiscore dient de waarde altijd een geheel getal te zijn; het moet een afgerond getal zijn. Bij 'dimensie' is het toegestaan om een kommagetal te gebruiken.
- l. Betekent 'faciliteit' alles wat in de zaal aanwezig is, of alles wat in de zaal aanwezig kan zijn?
 - i. Dit zijn louter de faciliteiten (zoals micro's, schermen, stoelen... wat er standaard in de zaal aanwezig is, anders gaat het ook over de reservatie van materialen en dit werd besloten buiten scope te houden).
- m. Wat wordt er bedoeld met exclusiviteit?
 - i. Dit betreft de keuze tussen een eenmalige of wederkerende reservering, en of het mogelijk is om een publieke zaal al dan niet exclusief te boeken.
 - ii. De enumeratie in verband met exclusiviteit bevat nog enige onduidelijkheid en zal worden bekeken door de editors tegen de volgende werkgroep.
- n. Opmerking: 'licentie' is uit het model gehaald door feedback tijdens de vorige werkgroep.
- o. Opmerking: bij 'locatie' moeten er nog verdiepingen toegevoegd worden. Indien locatie algemeen blijft (zonder te verwijzen naar adresvoorstelling) moet dit niet toegevoegd

worden door de OSLO editoren omdat dit een element is voor de implementatie van het model.

- p. Waar kun je in het model zien dat de zaal daadwerkelijk gereserveerd is?
 - i. Dit valt onder de klasse 'Infrastructuurreservatie' waar de reservatie plaatsvindt inclusief de reservatieperiode.
- q. **Opmerking: veiligheidscontrole en toegangscontrole moeten nog toegevoegd worden.**
 - i. De OSLO editoren zullen dit in orde brengen tegen de volgende werkgroep.
- r. Waar zijn de foto's van de zaal te vinden?
 - i. Dit hoort bij het attribuut document onder de klasse 'Faciliteit'.
- s. Opmerking: navragen bij de andere OSLO editoren of er een AI-toepassing bestaat die door de foto's van de zalen kan filteren en/of er op basis van dit OSLO applicatieprofiel een AI-chatbox kan aangemaakt worden die de vrije zalen kan weergeven wanneer iemand vraagt: "Geef me de vrije zalen op 15 oktober tussen 14h en 16h voor 25 personen met 2 microfoons."
 - i. Dit valt buiten de scope en is bedoeld voor tijdens de implementatie.

NIEUWE ITERATIE DATAMODEL

Het model werd, op basis van de verkregen input van de stakeholders, aangepast naar een nieuw, verbeterd model. Meer specifiek werden er klassen, enumeraties en datatypes toegevoegd, alsook werden er klassen en een enumeratie verwijderd.

De volgende klasse werd verwijderd:

- Licentie (stakeholders vragen geen licentie op voor het gebruik van de zaal)
- (sub)Klasse Zaal (dit is dubbel met binnenruimtetype waar zaal al voorkomt)

De volgende enumeratie werd verwijderd:

- LicentieType

De volgende klassen werden toegevoegd:

- Eigenaarschap (stakeholders wensten te weten wie de eigenaar is van een infrastructuur, dit kan een lokaal bestuur zijn, maar is niet altijd het geval, bijvoorbeeld bij een sporthal)
- Plaats (dit was tijdens de vorige iteratie van het model nog niet toegevoegd ondanks dat Plaats wel als attribuut al aanwezig was)
- Criterion (voorwaarde) (er hangen voorwaarden vast aan het mogen reserveren van de infrastructuur, bijvoorbeeld een niet-inwoner van een gemeente mag een zaal dan ook niet reserveren)

De volgende attributen werden toegevoegd:

- eigenaar (binnen klasse 'Eigenaarschap')
- buffer (binnen klasse 'Infrastructuurreservatie')
- verbondenAan (binnen klasse 'Binnenruimte')
- adresvoorstelling (binnen datatype 'Locatie')
- beschrijving (binnen datatype 'Locatie')

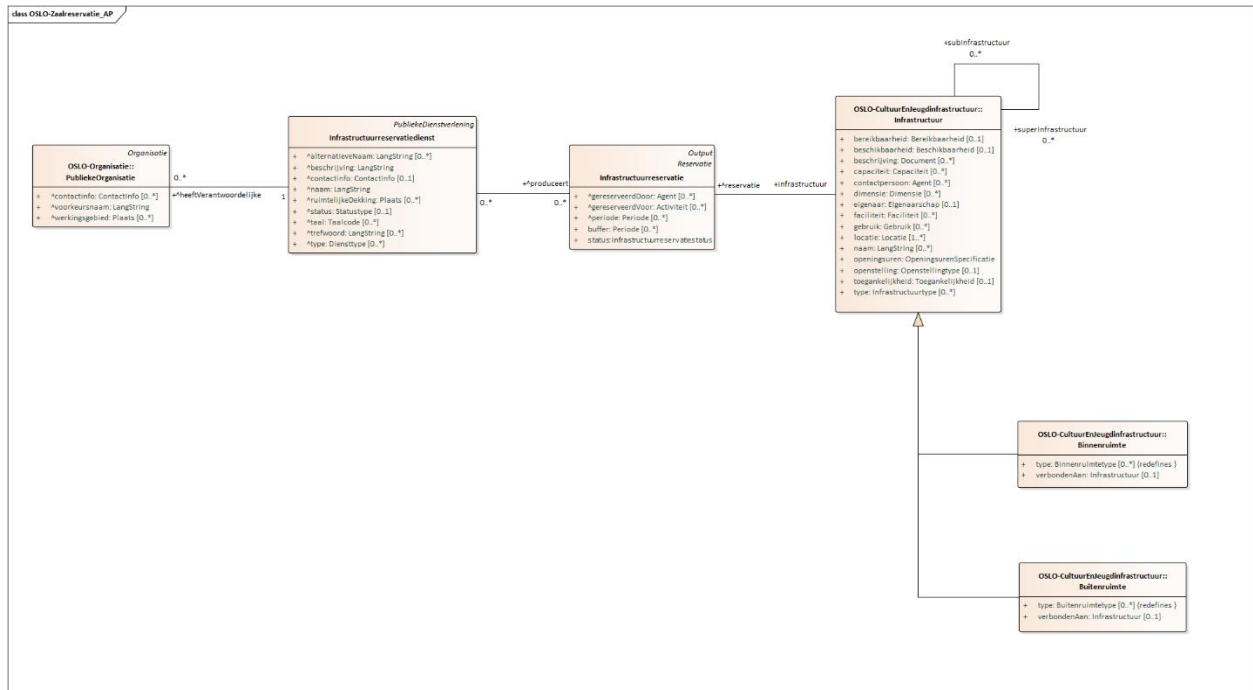
De volgende enumeraties werden toegevoegd:

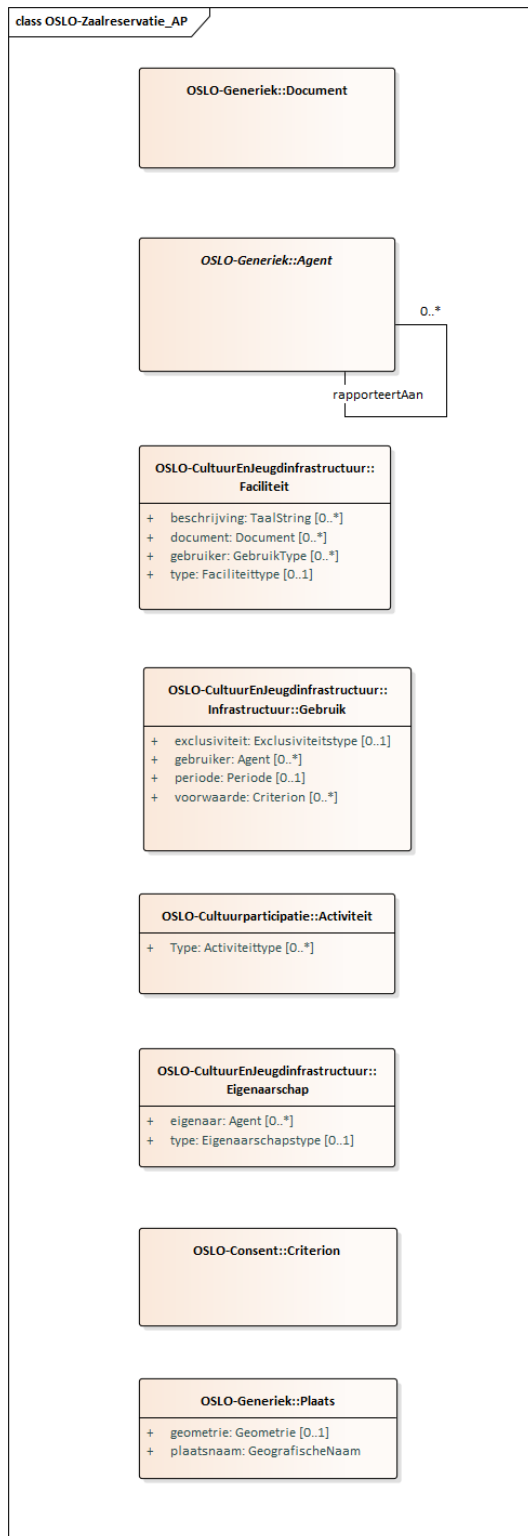
- Eigenaarschapstype (binnen klasse 'Eigenaarschap')
- Dimensietype (binnen klasse 'Dimensie')
- Toegankelijkheidsniveau (binnen klasse 'Toegankelijkheid')
- Toegankelijkheidsonderdeel (binnen klasse 'Toegankelijkheid')
- Activiteittype (binnen klasse 'Activiteit')
- Exclusiviteitstype (binnen klasse 'Gebruik')
- Infrastructuurreservatiestatus (binnen datatype 'Infrastructuurreservatiestatus')

De volgende datatypes werden toegevoegd:

- Geometrie (binnen klasse 'Plaats')
- GeometrischeNaam (binnen klasse 'Plaats')
- Infrastructuurreservatiestatus

De klassen





class OSLO-Zaalreservatie_AP

«dataType» Bereikbaarheid
+ laatsteOpenbaarVervoer: DateTime [0..1] + mobiscore: Integer [0..1] + parkeerplaats: KwantitatieveWaarde [0..*]

(from OSLO-CultuurEnJeugdinfrastructuur)

«dataType» Locatie
+ adres: Adresvoorstelling + beschrijving: string

(from OSLO-Generiek)

«dataType» Beschikbaarheid
+ gebruiker: GebruikType [0..1] + openingsuren: GetypeerdeString [0..1] + periode: OpeningsurenSpecificatie [0..1]

(from OSLO-CultuurEnJeugdinfrastructuur)

«dataType» Periode
+ begin: DateTime + einde: DateTime [0..1]

(from OSLO-Generiek)

«dataType» Capaciteit
+ beschrijving: TaalString [0..1] + eenheid: String [0..1] + standaardeenheid: StandaardEenheid [0..1] + type: Capaciteittype [0..1] + waarde: Getal [0..1]

(from OSLO-CultuurEnJeugdinfrastructuur)

«dataType» ContactInfo

(from OSLO-Generiek)

«dataType» Dimensie
+ beschrijving: TaalString [0..*] + eenheid: String [0..1] + standaardeenheid: StandaardEenheid [0..1] + type: Dimensietype [0..1] + waarde: Getal [0..1]

(from OSLO-CultuurEnJeugdinfrastructuur)

«dataType» OpeningsurenSpecificatie
+ dagVanDeWeek: URI [0..1] + geldigTot: DateTime [0..1] + geldigVan: DateTime [0..1] + gesloten: Time [0..1] + open: Time [0..1]

(from OSLO-Dienst)

«dataType» Toegankelijkheid
+ niveau: Toegankelijkheidsniveau [0..1] + onderdeel: Toegankelijkheidsonderdeel [0..*]

(from OSLO-CultuurEnJeugdinfrastructuur)

«dataType» Geometrie
+ gml: GetypeerdeString [0..1] + wkt: GetypeerdeString [0..1]

(from OSLO-Generiek)

«dataType» Adresvoorstelling
+ administratieveEenheidNiveau1: Taalstring [0..1] + administratieveEenheidNiveau2: Taalstring [0..1] + adresgebied: Taalstring [0..1] + busnummer: String [0..1] + gemeentenaam: Taalstring [0..1] + huisnummer: String [0..1] + land: Taalstring [0..1] + locatieaanduiding: String [0..*] {ordered} + locatiennaam: Taalstring [0..*] {ordered} + postbus: String [0..1] + postcode: String [0..1] + postnaam: Taalstring [0..1] + straatnaam: Taalstring [0..1] + volledigAdres: Taalstring [0..1]

(from OSLO-adresregister)

«dataType» GeografischeNaam
+ spelling + taal

(from OSLO-Generiek)

«dataType» Infrastructuurreservatiestatus
+ tijdstip: DateTime + type: Infrastructuurreservatiestatustype

«dataType» KwantitatieveWaarde
+ eenheid: String [0..1] + standaardeenheid: StandaardEenheid [0..1] + waarde: Getal

(from OSLO-Generiek)

De enumeraties (codelijsten)

«enumeration» ToegankelijkheidType Lift Automatische deuren	«enumeration» ActiviteitType webinar tentoonstelling conferentie	«enumeration» Diensttype Reservatie van een zaal	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: :Infrastructuurtype ruimte site gebouw gebouw=school gebouw=museum gebouw=jeugdverblijf gebouw=concertzaal gebouw=cultuurcentrum gebouw=galerie gebouw=vergaderzaal	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: BinnenruimteType - Copy Polyvalente ruimte Vergaderzaal Sportzaal	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: BuitenruimteType Terras Tuin bos
«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: GebruikType publieksgericht voorstellingsgericht eigenPersoneel gebouwbeheer	«enumeration» StatusType inBehandeling Goedgekeurd Afgekeurd Aanvraag	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: Opstellingtype publiek semiPubliek nietPubliek	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: :Eigenaarschaptype eigenaar erfpachter huurder vruchtgebruiker opstalhouder concessionaris	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: LicentieType unisono-media unisono-muziek Inname Openbaar Domein	«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: FaciliteitType toilet bar podium klankinstallatie lichtinstallatie ventilatie beveiliging klimatisatie internetconnectie elektrischeVoeding projectieEnVideoApparatuur greenroom laadEnLosfaciliteit multimediaApparatuur technischeOndersteuning ticketVoorziening toneelInrichting parkeerplaats sjoorhout bestek keuken losMeubilair keukentoestel hoogtewerker muziekinstrument intercom doek heffenHijzFaciliteit bevochtiger ontvochtiger verlichting
		«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: CapaciteitType bezetting zittend bezetting staand		«enumeration» OSLO-CultuurEnleugdinfrastuur:: ExclusiviteitType gedeeld exclusief achtereenvolgend gezamenlijk seizoenaal	

Vragen/opmerkingen

1) Enumeratie 'Activiteitstype'

- a. Is er nood aan extra informatie over de activiteit?
 - i. Is er een vaste lijst van alle activiteitstypes, of moeten we deze zelf invullen?
 - 1. Dit is slechts ter illustratie, maar bij een implementatiemodel kunnen er vaste enumeraties zijn, waarbij het verplicht is om te verwijzen naar het type activiteit. In dit applicatieprofiel is dit nog niet het geval.
 - ii. **Kan er een gemeenschappelijke codelijst gemaakt worden van de activiteitstypes?**
 - 1. Dit wordt nagevraagd aan de andere OSLO-experten.

2) Enumeratie 'Infrastructuurreservatiestatus'

- a. Is deze enumeratie fixed of kunnen daar nog statussen bijkomen?
 - i. Er kunnen nog statussen bijkomen.
- b. Behoort de archivering van de reservaties onder deze enumeratie?
 - i. **Ja, dit kan hieronder vallen. De OSLO-editoren zullen dit toevoegen, desondanks blijft het belangrijk om te benadrukken dat de enumeraties illustratief zijn in het model.**

3) Datatype 'Dimensie'

- a. Hoe dient men om te gaan met zalen die een L-vorm hebben? Wordt de vorm van de zaal gezet bij 'Geometrie' en niet bij 'Dimensie'.
 - i. Dit wordt nagevraagd aan de andere OSLO-experten.

4) Enumeratie 'Capaciteitstype'

- a. Kan worden aangegeven of de capaciteit stijgend of dalend is?
 - i. Dit wordt gedaan tijdens de implementatie.

5) Wordt het schadebestand toegevoegd aan de bijlagen?

- a. Dit wordt bekeken door de OSLO-editoren tegen de volgende werkgroep.

6) Zijn er gestandaardiseerde richtlijnen voor modellering?

- a. We tonen de data, maar registreren niet hoe lang deze wordt bewaard. Dit valt niet standaard onder een OSLO-traject.

We verwijzen naar slides 27-43 voor meer informatie.

OUT OF SCOPE

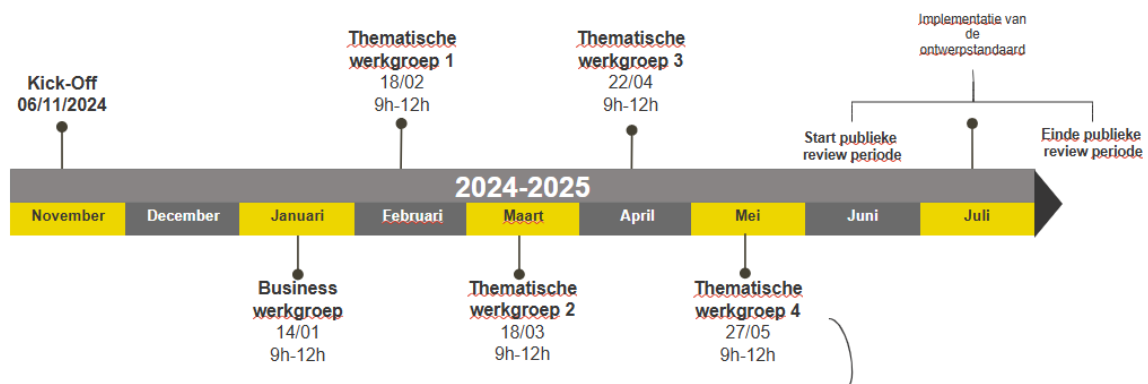
Volgende punten worden buiten beschouwing gelaten voor dit OSLO-traject (out of scope).

In scope	Out of scope
<ul style="list-style-type: none">• Reservatie zaal• Informatie m.b.t. een zaal• Informatie m.b.t. een aanvraag• Agent (persoon, organisatie, feitelijke vereniging)• Definities van concepten	<ul style="list-style-type: none">• Implementatie van het model. Dit zit doorgaans niet in een OSLO-traject.• GDPR. Aangezien er een semantisch model wordt gemaakt, wordt GDPR niet mee in achtning genomen. Filters moeten tijdens implementatie aangebracht worden.• Evenementen en Inname Openbaar Domein. Een zaal wordt vaak gebruikt voor een evenement maar niet noodzakelijk. Ook zijn er twee procedures van toepassing. Enerzijds moet een zaal worden aangevraagd en anderzijds de goedkeuring voor een evenement en/of een IOD. Daar dit de scope teveel zou uitbreiden wordt dit niet meegenomen.• Prijzen en betalingen. Dit zou eventueel een vervolgtraject zijn. Prijzen en betalingen variëren naargelang tijdsperiode, erkende of niet erkende organisatie, doel van reservatie, locatie van de agent... Dit zou de focus verleggen van zaalreservatie naar betalingssysteem van publieke dienstverlening.• Reservatie materialen en diensten. De focus van het traject ligt op de zaalreservering. Verhuur van extra materialen (zoals extra microfoos) en diensten (zoals kuisploeg, verwarming opzetten zaal, catering...) zou ons te ver leiden voor dit traject.

VOLGENDE STAPPEN

- Verwerken van alle input uit de thematische werkgroep.
- Rondsturen van een verslag van deze werkgroep. Feedback is zeker welkom.
- Feedback capteren via GitHub. We maken issues aan voor bepaalde zaken, gelieve hierop te reageren en input te bezorgen.
- Feedback verwerken in UML-conform datamodel

De tijdlijn voor OSLO kan geraadpleegd worden op de afbeelding hieronder.



VOLGENDE WERKGROEPEN

Indien u graag zou willen deelnemen aan de aankomende werkgroep, kan u via de onderstaande link een overzicht van de workshops terugvinden en u ook zo inschrijven. De vierde thematische werkgroep zal plaatsvinden op 20/05/2025. Inschrijven kan [hier](#).

CONTACTGEGEVENS

Feedback kan bezorgd worden aan het kernteam via volgende e-mailadressen:

- ✉ digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- ✉ laurens.vercauteren@vlaanderen.be
- ✉ alexander.potlout@vlaanderen.be
- ✉ Isabaut.martens@vlaanderen.be

INTERESSANTE BRONNEN

- Data.vlaanderen.be
- [GZG: Toekomst van zaalbeheer](#)
- [Zalenzoecker Staden](#)
- [Zalenzoecker Stad Gent](#)
- [Locatiefiche Mortsel \(te bekijken voor attributen\)](#)
- [Locatiefiche stad Gent](#)