Microsoft Teams

Scrums for Channels

管理者ガイド

| 改定履歴 | | | | |
|------|-----|------------|------|--|
| 版 | 章 | 日付 | 変更内容 | |
| 1.0 | すべて | 2020/09/01 | 初版 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| 1. はじめに | 4 |
|------------------------------------|----|
| | |
| 2. 前提条件 | 5 |
| | |
| 2 - 1 . Microsoft 365 E3/E5 のライセンス | 5 |
| 2 - 2 . Microsoft Azure のサブスクリプション | 5 |
| 3. 使用開始の手順 | 7 |
| 3 - 1 . リソースグループの作成 | 7 |
| 3 - 2 . アプリの登録 | 9 |
| 3-3. クライアントシークレットの作成 | 10 |
| 3 - 4.カスタムデプロイ | 12 |
| 3 - 5 . Zɪp ファイルのダウンロード | 15 |
| 3-6. MANIFEST.JSON の書き換え | 15 |
| 3 - 7 . Microsoft Teams へのアップロード | 17 |
| 3-8. チャネルへの追加 | 20 |
| 4.デプロイが失敗したとき場合の対処 | 21 |
| 4 - 1.再デプロイ | 21 |
| 4-2. 使用開始手順のやり直し | 21 |
| 5. よくある質問 | 25 |

1. はじめに

Scrums for Channels は Microsoft Teams のチャネル上で使用するボットベースのコミュニケーションアプリです。チャットや通話、ファイル共有などに加えて、チームで進めている業務に関する日々の共有を Microsoft Teams 上で行うためのソリューションとなります。業務単位で作成されたチーム・チャネル内のメンバーが、進捗や予定の共有など業務を円滑に進めるために毎日必要となるコミュニケーションを簡単に行えるようにサポートします。

本文書は、すでに英語で公開されている Scrums for Channels を日本語版にローカライズしてリリースするにあたり、日本語で Scrums for Channels を組織の Microsoft Teams に展開する管理者向けに執筆されたマニュアルです。 Scrums for Channels を業務で使用する際の操作手順に関しては、ユーザー向けの利用者マニュアルをご確認ください。



2. 前提条件

2-1. Microsoft 365 E3/E5 のライセンス

Scrums for Channels を使用するには

Microsoft 365 E3 または Microsoft 365 E5 のライセンスが必要です。



2-2. Microsoft Azure のサブスクリプション

Scrums for Channels を使用するには、Microsoft Azure のサブスクリプションが必要です。サブスクリプションがない場合は、下記の手順に沿ってサブスクリプションを購入します。

※ここでは Azure 無料試用版のサブスクリプションの開始手順を説明しますが、無料試用版に付随する 200 ドル分の無料クレジットを消費した後も Scrums for Channels の使用を継続する場合は、有償版の Azure サブスクリプションにアップグレードする必要があります。

- 1. https://portal.azure.com/ にアクセス する。
- 2. サインインしたら右の画面が表示される。 「Azure の無料試用版から開始する」の 「開始」をクリックする。



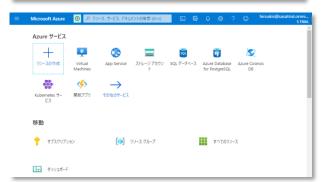
3. 画面表示に従って[自分の情報][電話による本人確認][カードによる本人確認][アグリーメント]の各項目を入力する。



4. すべての項目を入力し「サインアップ」をクリックすると、右の画面に移動する。「ホーム」を クリックする。



5. 右の画面が表示されれば Azure サブスクリ プションの準備は完了となる。



3. 使用開始の手順

アプリの登録の全体の流れは下記のとおりです。



3-1. リソースグループの作成

- https://portal.azure.com にアクセスし、自分の Azure サブスクリプションにサインインする。
- 2. 「リソースグループ」をクリックする。



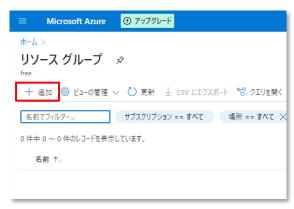
3. 「追加」をクリックする。

4. 項目を入力して「確認および作成」をクリックする。 リソースグループには任意のリソースグループ名を、 リージョンには該当する地域を入力する。

※サブスクリプションでは契約している Azure のサブスクリプションを選択してください。

5. 検証が開始される。検証に成功したら「作成」をクリックする。

6. 画面右上の通知(ベルのアイコン)を開くと、リソースグループが作成されたという表示が出る。「リソースグループに移動」をクリックすると作成したリソースグループの画面が開き、作成が完了していることが確認できる。











3-2. アプリの登録

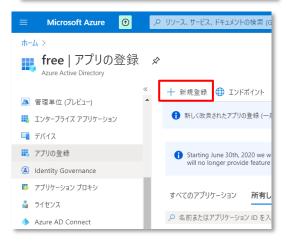
https://portal.azure.comにアクセスし、自分の Azure サブスクリプションにサインインする。

2. 「Azure Active Directory」をクリックし、左のメニューから「アプリの登録」をクリックする。

3. 「新規登録」をクリックする。





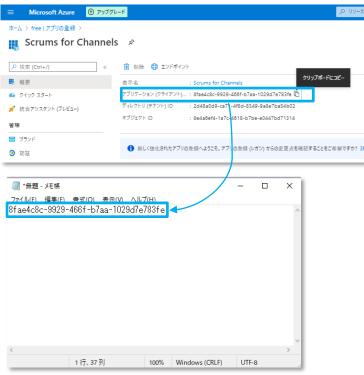


4. 登録画面が開くので「名前」と「サポートされているアカウントの種類」を指定する。

「名前」はアプリの表示名として任意の文字列を、「サポートされてあるアカウントの種類」は2番目の「任意の組織ディレクトリ内のアカウント(任意のAzure AD ディレクトリーマルチテナント)」を選択する。「登録」をクリックする。

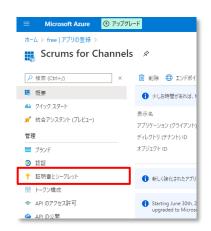
5. アプリが登録されると、アプリの詳細画面に移動する。ここでアプリケーション(クライアント)ID をコピーし、メモ帳などに張り付けておく。(後の手順で使用する。)





3-3. クライアントシークレットの作成

1. 左のメニューから「証明書とシークレット」 をクリックする。



クライアントシークレットから「新しいクライアントシークレット」をクリックする。



3. 「説明」に任意の文字列を入力し、「有効期限」は「なし」を選択する。「追加」を クリックする。



4. 作成された**クライアントシークレットの値** をコピーし、メモ帳などに張り付けておく。 (後の手順で使用する。)

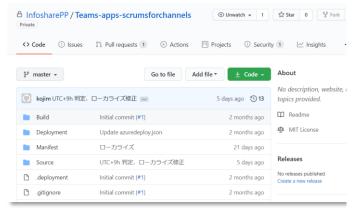


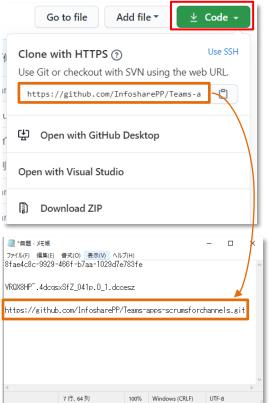
3-4. カスタムデプロイ

1. https://github.com/InfosharePP/Tea
ms-apps-scrumsforchannels にアクセスする。

2. 「Code」をクリックしメニューを開き、「Clone with HTTPS」の **Git** をコピーし、メモ帳などに 張り付けておく。(後の手順で使用する。)

3. https://portal.azure.com/#create/Microsoft.Template/uri/https%3A%2F%2
Fraw.githubusercontent.com%2FOfficeDev%2Fmicrosoft-teams-apps-scrumsforchannels%2Fmaster%2FDeployment%2Fazuredeploy.jsonにアクセスする。







4. カスタムデプロイ画面で下記の入力を行う。

リソースグループ:

[<u>3-1.リソースグループを作成する</u>]で作成したリソースグループ

Base Resource Name: 任意の名前

※文字列にスペースをいれないでください。デプロイに失敗します。

Bot Client ID:

アプリケーション(クライアント)ID

([3-2.アプリを登録する]でコピーしたもの)

※アプリケーション(クライアント)ID は後の手順で再度使用するので、メモに残しておくことをお勧めします。

Bot Client Secret:

クライアントシークレットの値([<u>3-3.クライアント</u> <u>シークレットの作成</u>]でコピーしたもの)

App Display Name: 任意のアプリ表示名

Git Repo Url:

Git([<u>3-4.カスタムデプロイ</u>]の上の手順でコピーした もの)

※元から入っている Git Repo Url 値から書き換えてください。元の値から書き換えずにデプロイを実行すると、英語版のアプリが展開されます。

5. 使用条件に同意し、「購入」をクリックする。

6. デプロイが開始される。通知を開き「デプロイを実行しています」をクリックすると、進行中のデプロイ詳細 画面に移動する。

※デプロイにはクラウドの状況によって 30 分~数 時間かかることがあります。 画面を離れてもデプロイ は進行しますが「キャンセル」をクリックするとデプロイ





が中止されます。

7. デプロイが完了する。「リソースグループに移動」をクリックする。

※デプロイに失敗した場合は、[4.デプロイが失敗したときのやり直し手順]を参照し、再度デプロイを実行してください。

8. 種類が「Web アプリボット」のリソースをクリックする。

9. メッセージエンドポイントをコピーし、メモ帳などに張り 付ける。

"https://"と"/api/message"を削除し、ドメイン部分だけ切り出しておく。(後の手順で使用する。)

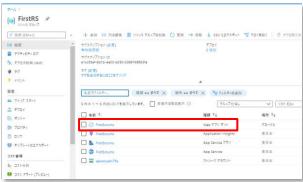
※ドメインは、

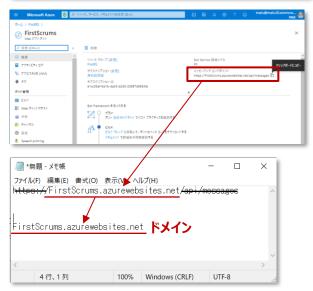
"[BaseResourceName].azurewebsites.ne t"

という形になります。





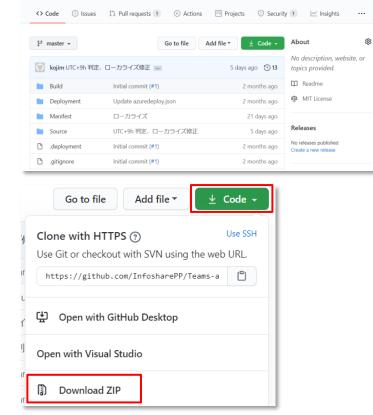




3-5. Zip ファイルのダウンロード

1. https://github.com/InfosharePP/Te
ams-apps-scrumsforchannels にアクセスする。

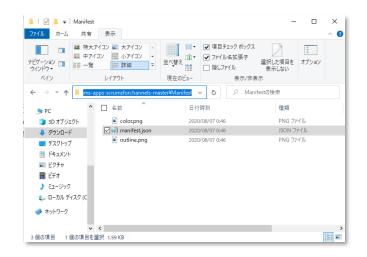
 Code」をクリックしメニューを開き、 「Download ZIP」をクリックする。ダウンロードが開始される。



A InfosharePP / Teams-apps-scrumsforchannels ⊕ Unwatch → 1 🕏 Star 0 🕏 Fork 0

3-6. manifest.json の書き換え

[3-5. Zip ファイルのダウンロード]でダウンロードしたファイルを展開し、¥Teamsapps-scrumsforchannels-master ¥Manifest¥manifest.json を任意のツールで開く。



- 2. <<companyName>>を企業名に書き換える。
- 3. <<websiteUrl>>を任意のURLに書き換える。(企業のホームページ URL など)
- 4. <<pri>4. <<pri>中ではない。
 を任意の URL に書き換える。(企業で取り決めているプライバシー規約など)
- 5. <<termOfUseUrl>>を任意の URL に書き換える。(企業で管理している利 用規約など)

- ※ URL はアプリを Microsoft Teams にアップロードした後にリンクとして表 示されるもので、Scrums for Channels アプリの機能そのものには 影響がありません。特にない場合は、 企業のホームページの URL などを入 力して進めることができます。
- 6. <<bot/>botId>>をアプリケーション(クライアント)ID([3-2.アプリを登録する]でコピーしたもの)に書き換える。

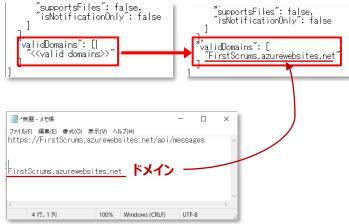


<Microsoft Teams へのアップロード後の画面>





下にスクロールし最下部付近の<<valid domains>>を[3-4.カスタムデプロイ] で用意したドメインに書き換える。



- 8. manifest.json を保存し、manifest フォルダ内の下記 3 ファイルを Zip パッケージに圧縮する。
- color.png
- manifest.json
- outline.png
- アップロード用に編集したものだとわかるように、圧縮した Zip パッケージの名前を "scrumsforchannels.zip"に変更する。

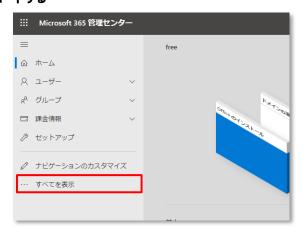


3-7. Microsoft Teams へのアップロード

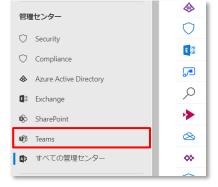
Scrums for Channels のアプリを Microsoft Teams にアップロードする方法は下記の 2 通りあります。

🔋 scrumsforchannels.zip

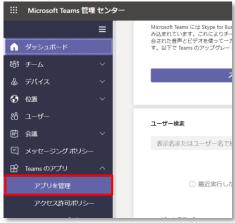
- Microsoft Teams 管理センターからアップロードする
- Microsoft Teams クライアントアプリまたは Web アプリからアップロードする
- ① Microsoft Teams 管理センターからアップロードする
- 1. Microsoft 365 管理センターにアクセス し、「すべてを表示」をクリックする。



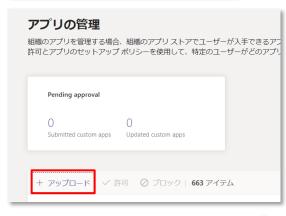
2. 管理センターで「Teams」をクリックする。



3. Teamsのアプリから「アプリを管理」をクリックする。



4. 「アップロード」をクリックし、ダイアログが開いたら「ファイルの選択」をクリックする。



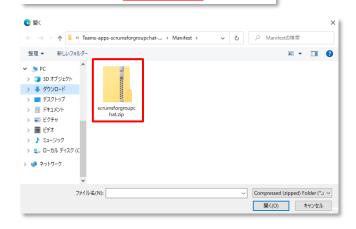
アプリをアップロードする前に、完全にテストされていることを確認してください。正しく動作し、組織のセキュリティとコンプライアンスの要件に従っていることを確認してください。

ファイルを選択

キャンセル

カスタム アプリをアップロード

5. [<u>3-6.manifest.json の書き換え</u>]で作成 した"scrumsforchannels.zip"を開く。

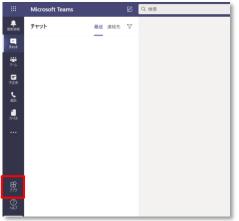


 アップロードが開始される。完了後にアプリの 一覧で検索すると、アップロードされた Scrums for Channels のアプリが表示される。



② Microsoft Teams クライアントアプリまたは Web アプリからアップロードする

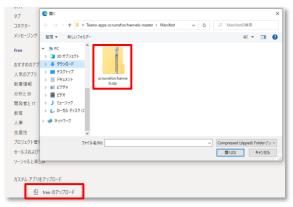
Microsoft Teams を起動し、「アプリ」をクリックする。



 アプリの一覧を下へスクロールし、「カスタムア プリをアップロード」をクリックする。



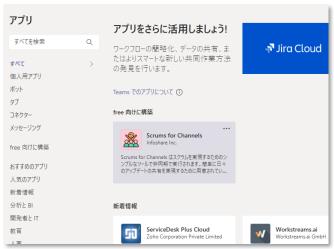
 「[組織名]のアップロード」をクリックし、[3-6.manifest.json の書き換え]で作成した"scrumsforchannels.zip"を開く。



 「Scrums for Channels」が Microsoft Teams にアップロードされる。

> ※アップロード直後は Scrums for Channels のアイコンが表示さ

> Scrums for Channels のアイコンか表示されないことがあります。アプリの再起動やブラウザの更新をお試しください。



3-8. チャネルへの追加

ここまでの手順で Scrums for Channels は Microsoft Teams 組織内で使用できる状態になりました。 各ユーザーがチャネル上で Scrums for Channels を使用するには、チームに Scrums for Channels を追加する必要があります。チャネルに Scrums for Channels を追加する手順は、各ユーザーが実行する内容であるため [Microsoft Teams Scrums for Channels 利用者ガイド]に記載されていますのでご確認ください。

4. デプロイが失敗したとき場合の対処

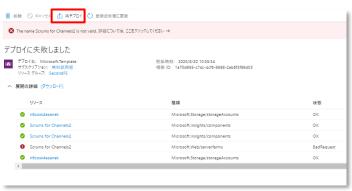
[3-4.カスタムデプロイ]でデプロイが失敗した場合の対処を説明します。まず再デプロイを試行し、再デプロイも失敗するようなら、展開手順をやり直します。まず再デプロイを試行します。「デプロイに失敗しました」と表示されたら数分待ったあとに「再デプロイ]をクリックします。

再度デプロイが実行されますが、何度もデプロイに失敗する場合は、手順のどこかに間違いがあったことが考えられます。手順をやり直す前には、リソースグループをクリーンアップし、アプリを削除してから再度作成する必要があります。やり直しの準備として行う作業は下記のとおりです。

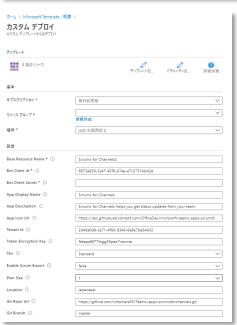
4-1. 再デプロイ

デプロイが失敗した場合、まず再デプロイを試行します。カスタムデプロイにおいて入力ミスがあったことがデプロイ失敗の原因であるとき、再デプロイを正しく行うことで問題が解消されます。手順は下記のとおりです。

「デプロイに失敗しました」と表示されたら数分待ったあとに「再デプロイ」をクリックする。



2. [3-4.カスタムデプロイ]の手順4に戻る。 ここで再度手順に従い情報を入力し、デ プロイへ進む。



4-2. 使用開始手順のやり直し

再デプロイをしても同様の失敗が繰り返す場合、[3.使用開始の手順]に不備があったことが考えられるため、手順をやり直します。やり直しの準備として、リソースグループのクリーンアップし、アプリを削除します。手順は下記のとおりです。

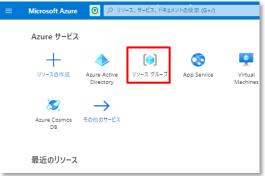
※この手順では、例として[SecondRS]というリソースグループに作成した「Scrums for Channels2」というアプリのデプ

口イに失敗した場合の手順を示します。

1. 「ホーム」をクリックする。

2. 「リソースグループ」をクリックする。

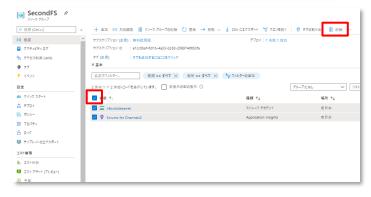




3. 「SecondRS」(削除するリソースグループ)をクリックする。



4. 「名前」の左のチェックボックスをチェック し、すべてのリソースが選択されたことを確認したら、「削除」をクリックする。



5. 削除の確認に「はい」と入力し、「削除」 をクリックする。削除が実行される。



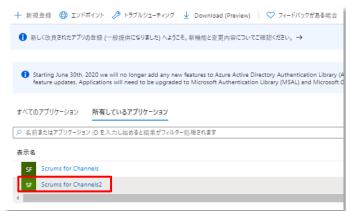
6. ホームに戻り「Azure Active Directory」をクリックする。



7. 「アプリの登録」をクリックする。



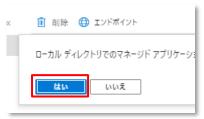
8. 「Scrums for Channels2」(削除するアプリ)をクリックする。



9. 「削除」をクリックする。

10. 「はい」をクリックする。アプリの削除が開始される。

アプリが削除されたらやり直しの準備が完了する。[3-2.アプリの登録]からの手順を再度実行する。



5. よくある質問

| 質問 | 回答 |
|-----------------------|--|
| やり直しをしてもカスタムデプロ | 手順でコピー&ペーストのミスなどをしていないか確認してください。手順に間違いが |
| イが失敗しますが、どんな原因 | ない場合、エラーのステータスを確認し、下記リンクを参照のうえエラーの原因を取り |
| が考えられますか? | 除きます。 |
| | Azure Resource Manager を使用した Azure へのデプロイで発生する一般 |
| | 的なエラーのトラブルシューティング: |
| | https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/azure-resource- |
| | manager/templates/common-deployment-errors#find-error-code |
| | エラーの原因を取り除いてもデプロイに失敗する場合、またはエラーの原因がわからな |
| | い場合は、Azure クラウドの状況によってデプロイが失敗していることが考えられます。 |
| | しばらく時間を置くなどして再度実行してください。繰り返しデプロイが失敗する場合 |
| | は、リソースグループのリージョン(場所)を「(US)米国西部 2」に設定し作り直して |
| | デプロイを実行してください。(リージョン変更によるアプリへの影響はありません。) |
| | 以上の対応をしてもなおデプロイが繰り返し失敗する場合は、Microsoft の担当者 |
| | にお問い合わせください |
| カスタムデプロイが実行中のま | クラウドの状況によってカスタムデプロイには数十分~数時間かかることがあります。デ |
| ま進行しません。 | プロイの実行がフリーズしていない様子であればしばらくお待ちください。 |
| クライアントシークレットの値が | クライアントシークレットの値は一度ページを離れると伏せ字になります。クライアント |
| 伏せ字になってコピーできませ | シークレットを削除し、再度作り直してすぐにクライアントシークレットをコピーしてメモ帳 |
| h 。 | にペーストするなどして保存してください。 |
| 組織の Microsoft Teams に | マニフェストファイルの書き換え手順に不備があるために発生するエラーです。エラーの |
| Zip ファイルをアップロードすると | 詳細を確認し問題を取り除いてから再度アップロードを実行してください。 |
| きに、「マニフェストの解析に失 | 書き換えに不備がない場合、< <companyname>>などの書き換え部分に禁則</companyname> |
| 敗しました。」と表示され、アップ | 文字が使用されていてアップロードの障害になっていることがあります。 |
| ロードできません。 | |