**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Seguimiento de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 21/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | LaunchX |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Juan Jesus Mata Solis |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se va a realizar un sistema donde se llevará a cabo el seguimiento de las demandas de los clientes y el cliente en cuestión tendrá la capacidad de seguirlo |
| **Líder Funcional** |
| Se va a realizar un sistema donde se llevará a cabo el seguimiento de las demandas de los clientes y el cliente en cuestión tendrá la capacidad de seguirlo |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **26/02/2022** | | **Fecha Final** | **26/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se tendrá un seguimiento y un apoyo visual donde se verán las actualizaciones del proceso legal como tal | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Un formulario almacenará datos de las demandas * El cliente podrá crear una cuenta * Se hará cobro digital mediante una pasarela de pago * El administrador tendrá un dashboard donde verá todos los procesos y sus pagos * El administrador actualizará estos archivos y el cliente recibirá las notificaciones | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * El cliente puede seguir sus archivos * El cliente y administrador reciben de manera correcta sus respectivas notificaciones | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | Cliente | Es quien va a usar el sistema en cuestión | | Administrador | Es quien va a llevar el control del flujo de casos e interacción con los clientes mientras los casos estén activos o en proceso | | | | | |
| **Precondiciones** | Todo lo relacionado con la aplicación será acordado durante su desarrollo | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **8.0.28**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **Ecmascript 2020**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Juan Jesus Mata Solis** | **Desarrollo** | **3117462453** | **FIRMADO** |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Juan Jesus Mata Solis** | | **Fecha** | | | | **26/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Maquetado** | **Programación de HTML, CSS y JS** | | **Fronted** | | **S1D1** | **S1D5** | **Se plasmará el diseño y se dejarán las bases para agregar funcionalidad** | |
| **2** | **Diseño BD** | **Dar forma a la BD del proyecto** | | **Administrador BD** | | **S1D1** | **S1D5** | **Se crearán tablas, vistas y procedimientos necesarios para guardar y extraer datos** | |
| **3** | **Funcionalidad de backend** | **Extraer datos de la BD** | | **Backend** | | **S2D1** | **S2D5** | **Se crearan los procedimientos para extraer los datos y mostrarlos en las vistas necesarias de la aplicación** | |
| **4** | **Pasarela de pagos** | **Integración de la pasarela de pagos** | | **Backend** | | **S3D1** | **S4D5** | **Se agregará y probará la pasarela de pagos así como la funcionalidad de las notificaciones al respecto** | |
| **5** | **Pruebas** | **Se diseñarán las pruebas de la aplicación** | | **QA** | | **S4D1** | **S5D5** | **Se diseñaran las pruebas necesarias para saber que las funcionalidades hacen lo que se requiere** | |
| **6** | **Implementación** | **Se implementará la aplicación** | | **DevOps** | | **S6D1** | **S7D5** | **Se implementará la aplicación y se estará revisando que todo funcione antes de realizar una entrega de la misma** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Juan Jesus Mata Solis** | **Desarrollo** | **3117462453** | **FIRMADO** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **H1** | | | | | |
| **Titulo** | | REGISTRO DE CASO | | | | | |
| **Fecha** | | 26/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | **3** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema lleve al usuario desde el momento de registrar su caso hasta el momento de tener una cuenta en la plataforma donde podrá realizar el debido seguimiento del caso en cuestión | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que el cliente tenga un punto al cual acudir para revisar el progreso de su caso | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso del cliente a la plataforma | | Se presenta mensaje de error en caso de que el correo no coincida/exista con la contraseña ingresada | | | Cuando el cliente trata de ingresar a la plataforma sin tener un previo registro o colocando mal su información | |
| 2 | Control de registro de cliente | | Una vez el proceso este completo se le notificará al cliente mediante su correo que ha sido registrado en la plataforma | | | Una vez cuando el cliente ha terminado de forma satisfactoria el proceso de registro | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Jesus Mata Solis | | | | Desarrollo | 3117462453 | | FIRMADO |