La persona que va a comprar este software es el administrador de una firma de abogados, con una edad entre 25 y 59 años con al menos una carrera terminada, la industria a la cual se dedica sería a leyes y trabajaría en una organización chica de entre 50 y 200 abogados, el canal favorito de comunicación sería mediante correo electrónico, sus herramientas son herramientas de ofimatica tales como Word o Excel para poder llevar ya sea un seguimiento de casos o para leerlos, sus responsabilidades laborales son las de revisar y aceptar/rechazar los casos que llegan a la firma, regularmente su trabajo se mide en el desempeño o el tamaño de ingreso por caso que acepta en la firma, el superior suele ser el director de la firma o si trabaja solo aceptando casos de un departamento seria entonces el vicepresidente del departamento, la información la obtiene mediante los detalles que ofrecen los clientes y su principal dificultad podría ser la complejidad de manejar una cantidad grande de solicitudes.