

---

# **Plan de Gestión de Proyecto**

## ***Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos***

**Proyecto: *Bestnid***  
**Revisión: 1.0**

---




**INFOSERV**  
SERVICIOS INFORMATICOS

Servicios Informáticos



Mayo del 2015

---

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
20/05/2015	1.0	Servicios Informáticos	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Emanuel	Aclaración: Servicios informáticos



Contenid

<b>FICHA DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO.....</b>	<b>3</b>
<b>1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS.....</b>	<b>4</b>
<b>2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....</b>	<b>6</b>

## 1. Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

<b>Id Riesgo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Probabilidad</b>	<b>Impacto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado</b>
[01]	<b>El cliente cambia los requerimientos</b>	75%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[02]	<b>El tiempo estimado de desarrollo es inadecuado</b>	70%	Tolerable	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[03]	<b>Se producen fallos de seguridad</b>	60%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[04]	<b>Falta de comunicación con el cliente</b>	60%	Tolerable	Affonso Nicolás	Latente
[05]	<b>Los usuarios finales se resisten al sistema</b>	45%	Serio	Affonso Nicolás	Latente
[06]	<b>El cliente solicita el adelantamiento de las fechas pautadas</b>	45%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[07]	<b>El presupuesto del proyecto es insuficiente</b>	40%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[08]	<b>El rendimiento del sistema es insatisfactorio</b>	40%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[09]	<b>La tecnología utilizada es inadecuada</b>	40%	Serio	Affonso Nicolás	Latente
[10]	<b>Interpretación errónea de requerimientos</b>	40%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
<b>LÍNEA DE CORTE</b>					

[11]	<b>Cambios en la legislación/reglamentación</b>	40%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[12]	<b>El sistema no cuenta con la ayuda adecuada</b>	35%	Tolerable	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[13]	<b>Un miembro del equipo se ausenta por tiempo indeterminado</b>	30%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[14]	<b>El equipo de desarrollo no cuenta con la capacitación necesaria</b>	30%	Serio	Affonso Nicolás	Latente
[15]	<b>Corte en el suministro de energía eléctrica</b>	25%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[16]	<b>El producto no cumple con los requerimientos</b>	20%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[17]	<b>Ocurren fallas en los servicios contratados</b>	20%	Serio	Affonso Nicolás	Latente
[18]	<b>Se produce una pérdida de datos</b>	15%	Serio	Ordóñez Pablo Andrés	Latente
[19]	<b>El número de usuarios es mayor del previsto</b>	15%	Tolerable	Affonso Nicolás	Latente
[20]	<b>Falta de compromiso en el equipo de desarrollo</b>	10%	Serio	Coscarelli Mauro Alejandro	Latente
[21]	<b>Ocurre un evento de fuerza mayor que afecta al proyecto</b>	5%	Catastrófico	Affonso Nicolás	Latente

## 2. Plan de administración de riesgos

<b>Id Riesgo:</b> 01	<b>Nombre:</b> El cliente cambia los requerimientos <b>Fecha :</b> 13/05/2015
<b>Probabilidad:</b> 75%	<b>Descripción :</b> El cliente solicita cambios de requerimientos
<b>Impacto:</b> Serio	
<b>Responsable:</b> Ordóñez Pablo Andrés	<b>Clase:</b> Proyecto
<p><b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b>  El equipo de desarrollo mantendrá una comunicación eficiente con el cliente para captar los requerimientos de manera temprana.  Periódicamente, se organizarán presentaciones (demos) para que el cliente sea el encargado de evaluar y validar el producto de software desarrollado hasta el momento.  Además utilizará técnicas de Scrum y de elicitación (entrevistas, cuestionarios, etc).</p> <p><b>Plan de Contingencia :</b>  El equipo analizará si el desarrollo de los nuevos requerimientos es posible en términos de tiempo, presupuesto y complejidad. De ser así, se escribirá la documentación correspondiente y se llevará a cabo la implementación de los mismos. Una vez obtenido el producto de software resultante, se procederá a la evaluación del mismo por parte del cliente.  De no ser viable, se le informará al cliente de forma debida y, siempre que sea posible, se le presentarán alternativas al cambio solicitado.  Se modificará el Documento de Especificación de Requisitos de Software (SRS).</p>	

<b>Id Riesgo:</b> 02	<b>Nombre:</b> El tiempo de desarrollo es inadecuado	
	<b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> El tiempo de desarrollo no es el suficiente para entregar el sistema.	
<b>Probabilidad:</b> 70%		
<b>Impacto:</b> Tolerable		
<b>Responsable:</b> Ordóñez Pablo Andrés		<b>Clase:</b> Proyecto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo llevará a cabo el cálculo del tiempo de desarrollo basado en el análisis de los requerimientos y estimaciones de proyectos similares. También se tendrán en cuenta las experiencias previas en el desarrollo de software.		
<b>Plan de Contingencia:</b> El equipo planificará la carga horaria, de manera de lograr incrementarla para así cumplir, en la medida posible, con el tiempo inicialmente estipulado. En caso de no poder cumplir con el tiempo previsto, el equipo notificará de forma debida al cliente, y se le solicitará una prórroga. De ser necesario, se analizará la posibilidad de contratar más personal o bien tercerizar parte del desarrollo.		

<b>Id Riesgo:</b> 03	<b>Nombre:</b> Se producen fallos de seguridad	
	<b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> Ocurren fallos de seguridad que comprometen al sistema.	
<b>Probabilidad:</b> 60%		
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Coscarelli Mauro Alejandro		<b>Clase:</b> Producto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo pretende minimizar los fallos de seguridad llevando a cabo buenas prácticas de programación, pruebas de vulnerabilidad y consultando a personas especializadas en la materia, en caso de ser necesarias.		
<b>Plan de Contingencia:</b>  Ante la ocurrencia de fallos que comprometan la seguridad del sistema, el equipo implementará un procedimiento de manera inmediata para hallar la vulnerabilidad y/o las áreas del sistema comprometidas, y así proceder a solucionar dicho fallo.		

Id Riesgo: 04	Nombre: Falta de comunicación con el cliente		
	Fecha : 13/05/2015		
	Descripción: La comunicación con el cliente no es suficiente para el buen desarrollo del sistema.		
Probabilidad:			
60%			
Impacto:			
Tolerable			
Responsable: Affonso Nicolás		Clase: Proyecto	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):			
El equipo mantendrá un canal de comunicación fluido, buscando entablar diálogos de forma regular con el cliente, a través de diversos medios que resulten apropiados para ambos. A partir de la utilización de un conjunto de prácticas y roles se buscará elevar al máximo la productividad del equipo, produciendo resultados en períodos muy breves de tiempo (daily meeting).			
Plan de Contingencia :			
De no obtener respuestas por parte del cliente, el equipo tomará las decisiones que crea pertinentes para la evolución y/o desarrollo del sistema. En ningún momento se podrá garantizar el cumplimiento de las expectativas que posea el cliente para con el software deseado.			
Id Riesgo: 05	Nombre : Los usuarios finales se resisten al sistema		
	Fecha : 13/05/2015		
	Descripción: Los usuarios rechazan la adopción del nuevo sistema.		
Probabilidad:			
45%			
Impacto:			
Serio			
Responsable: Affonso Nicolás		Clase: Negocio	
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):			
El equipo tendrá en cuenta los datos recopilados de la Elicitación de Requerimientos (cuestionario) dirigido hacia los usuarios finales del sistema. Adicionalmente, se diseñará una interfaz gráfica intuitiva, accesible y agradable a la vista para minimizar la probabilidad de rechazo y facilitar la adopción del nuevo sistema.			
El equipo realizará técnicas de Scrum y de elicitación para tratar de prevenir clientes finales insatisfechos.			
Plan de Contingencia :			
Se solicitará a los usuarios finales que brinden sus opiniones sobre la usabilidad del nuevo sistema. En base a esto, se tomarán las medidas pertinentes en pos de implementar una solución que satisfaga las expectativas de los usuarios.			
Se modifica el documento de Especificación de requerimientos de Software.			



<b>Id Riesgo:</b> 06	<b>Nombre :</b> El cliente solicita el adelantamiento de las fechas pautadas <b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> Se produce el adelantamiento de las fechas de entrega pautadas por pedido del cliente.	
	<b>Probabilidad:</b> 45%	
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Ordóñez Pablo Andrés		<b>Clase:</b> Proyecto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo mantendrá una comunicación fluida con el cliente para que se garantice la comprensión de la magnitud del proyecto, y evitar de este modo la subestimación de la labor realizada por el equipo de desarrollo. Se realizarán dailly meetings con el fin de debatir acerca de las fechas pautadas con anterioridad y a partir de ahí analizar la longitud del proyecto previsto y ver cómo encarar esta situación con el cliente		
<b>Plan de Contingencia :</b>  El equipo agregará y distribuirá entre sus miembros, las horas que sean necesarias para satisfacer, en la medida que sea posible, la demanda del cliente. Esto conllevará la entrega de un producto de software que, probablemente, sea de menor calidad que la esperada. Se planteará al cliente la posibilidad de adicionar más personal al equipo o bien tercerizar parte del desarrollo.		

<b>Id Riesgo:</b> 07	<b>Nombre :</b> El presupuesto del proyecto es insuficiente <b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> El presupuesto no alcanza para completar el desarrollo del sistema.	
	<b>Probabilidad:</b> 40%	
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Ordóñez Pablo Andrés		<b>Clase:</b> Proyecto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo presentará un presupuesto inicial que contemplará incrementos de costos no previstos en el cálculo final del mismo.		

**Plan de Contingencia :**

Se planteará un nuevo presupuesto del sistema en base al poder adquisitivo del cliente y se esperará su evaluación. De ser rechazado, se procederá con la cancelación del proyecto.

<b>Id Riesgo:</b> 08	<b>Nombre:</b> El rendimiento del sistema es insatisfactorio	
	<b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> El sistema no alcanza las expectativas de rendimiento previstas.	
<b>Probabilidad:</b> 40%		
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Coscarelli Mauro Alejandro		<b>Clase:</b> Producto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo estimará la cantidad de recursos necesaria para el correcto funcionamiento del sistema y se realizarán pruebas de rendimiento para corroborar la eficiente utilización de los mismos.		
<b>Plan de Contingencia :</b>  El equipo analizará el origen del bajo rendimiento del sistema y, si el problema proviene del diseño del software (mala codificación o de algunos de sus componentes), se reevaluará el sistema y se le harán todos los cambios que sean necesarios. De lo contrario, se destinarán una mayor cantidad de recursos para compensar la deficiencia.		

<b>Id Riesgo:</b> 09	<b>Nombre:</b> La tecnología utilizada es inadecuada	
	<b>Fecha :</b> 13/05/2015	
	<b>Descripción:</b> Las técnicas y herramientas empleadas para el sistema no son las apropiadas.	
<b>Probabilidad:</b> 40%		
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Affonso Nicolás		<b>Clase:</b> Proyecto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo seleccionará la tecnología que, tras evaluarla minuciosamente (durante los daily meetings), haya sido estimada como la más apropiada para el desarrollo del sistema.		
<b>Plan de Contingencia :</b>  El equipo procederá a sustituir la tecnología inadecuada. Para ello, analizará y seleccionará entre alternativas acordes al sistema a desarrollar, y procederá a la migración y adaptación		

pertinente.

<b>Id Riesgo:</b> 10	<b>Nombre:</b> Interpretación errónea de requerimientos <b>Fecha :</b> 13/05/2015	
<b>Probabilidad:</b> 40%	<b>Descripción:</b> Durante el proceso, se interpretan incorrectamente los requerimientos.	
<b>Impacto:</b> Serio		
<b>Responsable:</b> Coscarelli Mauro Alejandro		<b>Clase:</b> Producto y Proyecto
<b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b> El equipo le solicitará al cliente la validación de las entregas realizadas: El documento SRS, el documento de diseño de interfaz, las Historias de Usuario y los prototipos del sistema. Se llevarán a cabo correctamente los Sprints para minimizar la probabilidad de cometer errores de la interpretación de las necesidades del cliente.		
<b>Plan de Contingencia :</b>  Se establecerá una pronta comunicación con el cliente para debatir los requerimientos implicados para su posterior análisis y el correcto tratamiento de los mismos. Se modificará, por ende, el documento de Especificación de requisitos de software		