

---

# Entrevista

Proyecto: *Bestnid*

Identificación: ENT02

---



Servicios Informáticos

Marzo del 2015

---

## Elaboración

**Preparada por:** Servicios Informáticos

**Fecha de preparación:** 24/03/2015

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de Requerimientos

**Documentos a que se hacen referencias:**

Planilla de Excel entregada por el cliente.

Primera entrevista con el cliente:

<https://github.com/Ing2/Repositorio/blob/master/Documentaci%C3%B3n/Entrevistas/Primer%20entrevista.docx>

## Detalles de la entrevista

**Lugar de la entrevista:** Residencia de los dueños de Bestnid

**Fecha y hora:** 11.05 del día 27/03/2015

**Duración:** 26 minutos

## Entrevistados

**Entrevistados:** Emanuel y Julieta

**Cargos:** Dueños del negocio Bestnid

**Objetivo a lograr:** Conocer el manejo actual del negocio.

## Cuerpo

**Contexto** Conocer detalles del Cliente y contexto donde se instalará el Sistema

1. ¿Qué conocimientos de informática poseen?

Julieta: *Sé usar el navegador, o sea, mandar mail, esas cosas. Tampoco tanto. Word, Excel, porque nos manejábamos antes.*

Emanuel: *Ella sabe bastante, de informática ninguno, De computación, ella conoce más, yo no, yo no conozco nada.*

2. ¿Cuáles son los equipos con los que cuentan?

Emanuel: *Una computadora.*

## **Productos** Relativo a los productos y sus categorías

3. ¿En base a que o cuales criterios desean categorizar el producto?

Emanuel: *El producto que se subasta, que pueda tener distintas categorías. Fijense que en el Excel hay un par de categorías, pero si queremos agregar más poder hacerlo. Poder subir el producto a la categoría.*

4. ¿Cuáles serian los datos del producto que se guardan?

Emanuel: *¿Del producto? Se guarda el nombre, el título, por ejemplo: guitarra., una mesa, lo que sea, una descripción y nada más. Pero sí, la persona que subasta ese producto va a tener que dejar bien asentado desde cuando hasta cuando se hace la subasta.*

Julieta: *Minino una foto.*

5. ¿Son todos los datos estrictamente necesarios??

Emanuel: *Si.*

6. ¿Un producto puede pertenecer a más de una categoría o solo a una?

Emanuel: *Solo una.*

7. Cuando finaliza una subasta exitosamente ¿Qué pasa con el producto? ¿Se borra del sistema?

Emanuel: *No, queda la subasta cerrada. Si nos interesaría tener un historial de todas las subastas realizadas. En el momento de cerrar la subasta se le manda un mail a las partes, se le indica al ganador de la subasta que se meta al sistema para poder, a través de tarjeta de crédito, realizar el pago de la subasta y se cierra la subasta, pero si nosotros después queremos meternos y ver todas las subastas por ejemplo: un determinado cliente, poder hacerlo.*

8. ¿Una subasta que está en curso se puede cancelar?

Emanuel: *Si, se puede cancelar.*

9. ¿Quién la podría cancelar?

Emanuel: *El dueño del producto.*

10. ¿Ustedes la podrían cancelar también?

Emanuel: *Si.*

## **Clientes** Gestión, Operaciones permitidas y/o Servicios asociados

12. ¿Qué datos personales del cliente desearían que se guarde?

Emanuel: *Nombre, apellido, dni y mail, y si llega a haber algún otro dato que ustedes consideren que puede llegar a ser útil, lo dicen. Eso como mínimo. Datos obligatorios, pero también estaría bueno guardar las provincias (opcionales).*

13. ¿Es obligatorio que completen todos sus datos?

Emanuel: *Mail, dni, nombre y apellido si.*

**Bestnid:**  
**Primer entrevista**

**14.** ¿El cliente puede llegar a tener un historial de subastas?

Emanuel: *Por ahora no, por ahí en futuro si.*

**15.** ¿Les interesa que el cliente pueda registrarse en una lista re correo para recibir novedades acerca de las subastas, tipo subscripción?

Emanuel: *No. Lo que si nos interesa es que nosotros contemos con el mail para poder comunicarle cualquier cosa y que también cualquier cliente se pueda contactar con nosotros desde el mismo sistema.*

Julieta: *No.*

**16.** ¿Los clientes pueden dejar opiniones o calificar los productos subastados?

Emanuel: *No, calificar no, pero si nos interesa que los clientes puedan comentar sobre un producto o preguntar sobre un producto. Los comentarios, las preguntas, lo puede ver cualquier usuario. Para comentar si o si nos tienen que dejar los datos (estar registrado).*

Julieta: *Calificarlos no.*

**17.** ¿El cliente puede modificar sus datos personales?

Emanuel: *Si.*

**18..** ¿Puede darse de baja en el sistema?

Emanuel: *Si, también nos interesaría poder darlo de baja nosotros. O sea cuando un cliente no está actuando correctamente, poder darlo de baja.*

**19.** ¿Que otras operaciones les gustaría que pueda realizar el cliente?

Julieta: *Comentar, opinar.*

**20.** ¿Ustedes además de darlo de baja, podrían modificar sus datos?

Emanuel: *Nosotros tenemos que poder hacer todo. Poder administrar el sistema.*

**21.** ¿El cliente es subastador de su propio producto?

Emanuel: *Si. La entrega del producto se arregla entre las partes de comprador y subastador.*

**22.** ¿Y el tema de la comisión? ¿Cómo se arreglan entre las partes?

Emanuel: *Cuando se elige un ganador, se manda un mail cruzando los datos, al ganador se le dice: "vas a tener que entrar para pagar ese producto". Entra al sistema nuestro, pone los datos de la tarjeta de crédito y paga el monto que él había ofrecido. Si paga 100, nosotros nos quedamos con 30.*

**23.** ¿Un cliente que no está registrado, que podía realizar?

Emanuel: *Estaría bueno que pueda buscar por distintos criterios, categoría, ir filtrando por fecha, por nombre de producto.*

Julieta: *Leer los comentarios del producto la descripción. Todo eso, y bueno registrarse. Y si quieren mandarnos un mail también.*

## **Administración** Operaciones, Facturación, Mantenimiento, Estadísticas

**24.** ¿Realizan la facturación de los productos subastados?

Emanuel: *No.*

**25** ¿Llevan algún tipo de estadística sobre los productos subastados?

Emanuel: *Si, más que nada nos interesa saber quiénes fueron los clientes que ganaron una subasta, quienes fueron los clientes que subastaron, los productos que se subastaron entre fechas.*

**26.** ¿Les seria de utilidad que el sistema lleve un balance?

Emanuel: *¿Con balance de cuenta te referís a la plata que se va recaudando de las comisiones? Si.*

**27.** ¿Tienen algún beneficio para los clientes regulares?

Julieta: *No, por ahora no.*

**28.** ¿Estarían de acuerdo que el sistema realice tareas de mantenimiento?

Emanuel: *No.*

**29.** ¿Como seria la página de inicio por defecto?

Emanuel: *Respeten el logo, los colores del logo. Necesitamos que sea fácil de usar. Siéntanse libres de realizarlo como deseen. Es importante que tenga un filtro en el inicio.*

Julieta: *Pueden traer varios modelos que hagan y nosotros los vemos.*

## **Servicios** Pago por tarjeta

**30.** ¿Trabajan con algún banco?

Julieta: *En especial no, trabajamos con varios. Provincia, Nación, Santander, etc.*

**31.** ¿Las tarjetas que solicitan pueden ser variadas?

Emanuel: *Si, pueden ser variadas.*

**32.** ¿Cada vez que se realiza una compra se solicita una tarjeta?

Emanuel: *Una vez que se elige el ganador de la subasta se le comunica, que debe entrar al sistema para pagar el producto, en ese momento entra el ganador, pone los datos de su tarjeta y paga el producto.*

## **Sistema** Funcionalidades y/o Características deseadas

**33.** ¿Les gustaría manejar diferentes estados del producto? Por ejemplo: subastado, en subasta, por subastar.

Emanuel: *No .El producto no tiene sentido si no es por la subasta. Se sube una subasta, no un producto.*

Julieta: *Es un único estado, esta para subastar, está disponible y una vez que termino, chau*

**34. ¿Desean poder exportar los listados?**

Emanuel: *Exportarlos en algún formato no, en principio no. A nosotros si nos interesa tener los usuarios registrados entre las dos fechas, (ingreso 2 fechas y tiene que haber usuarios registrados en esas fechas), ventas que se realizaron entre dos fechas. Que el cliente vea las ofertas que hizo, su historial de ofertas. Si a ustedes se les ocurre un listado que sea útil nos lo pueden decir.*

## **Conclusión de la entrevista**

### **Informe final:**

En la presente entrevista se obtuvo un acercamiento más detallado a las prácticas que realizan los dueños en Bestnid. A su vez, se consiguió información relevante acerca del contexto donde el futuro software será instaurado, considerando el perfil de los administradores del mismo.

Por otro lado, se adquirieron las principales características y requerimientos que tendrá que satisfacer el sistema a implementar, así como también la gestión avanzada de usuarios y las subastas realizadas por los mismos.

### **Información obtenida en detalle:**

- Los dueños tienen un conocimiento muy básico de informática: solo cuentan con una computadora.
- Los dueños desean que los productos puedan tener diferentes categorías, en las cuales se puedan agregar productos.
- Los datos que se guardan de los productos son: nombre, título, una descripción, asentar la fecha en que se subasta el producto y mínimo debe tener una foto.
- Es importante tener un historial de todas las subastas realizadas.
- De los clientes es importante que se guarden los siguientes datos: nombre, apellido, DNI y mail (obligatorios)
- Los clientes registrados deberían poder comentar sobre un producto (o preguntar).
- Los clientes deberían poder registrarse, darse de baja y modificar sus datos.
- Los administradores deberían poder hacer todas las tareas de administración incluidas las tareas de ABM (alta, baja y modificación).
- Bestnid se queda con el 30% del valor que se subasta el producto (una vez que el ganador de la subasta pago con tarjeta de crédito).
- Los clientes no registrados (visitantes) deberían poder buscar por distintos criterios, por ejemplo por fecha, nombre del producto, categoría, etc.
- Las estadísticas que les interesaría conocer a los dueños de Bestnid son: Clientes que ganaron una subasta. Clientes que subastaron. Productos que se subastaron entre fechas.

**Bestnid:**  
**Primer entrevista**

- Los dueños de Bestnid desean que se lleve un balance de cuenta.
- La página de inicio consistiría en respetar el logo, ser fácil de usar y debería contener un filtro de búsqueda.
- Bestnid trabaja con muchos bancos y permite el pago con variadas tarjetas de crédito.
- El pago se realiza con tarjeta de crédito una vez que se elige el ganador de la subasta, pidiéndole que ingrese al sistema a poner sus datos de la tarjeta para realizar el pago.
- Bestnid desea tener los siguientes listados: De los usuarios registrados entre dos fechas. Ventas realizadas entre dos fechas.
- El cliente debe poder ver las ofertas que hizo, es decir, su historial de ofertas.

**Información pendiente:** Ninguna.

**Documentos que se deben entregar:** A los entrevistados se le entregará una copia de la actual entrevista donde se verá reflejado cómo fue comprendido el contexto general de Bestnid.

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** Ninguno.

**Próxima entrevista:** No pautada.