
Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: *Bestnid*

Revisión: 3.0






INFOSERV
SERVICIOS INFORMATICOS



Servicios Informáticos

Junio del 2015

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
20/05/2015	1.0	Servicios Informáticos	
03/06/2015	2.0	Servicios Informáticos	
19/06/2015	3.0	Servicios Informáticos	

Documento validado por las partes en fecha 19/06/2015 :

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: Emanuel	Aclaración: Servicios informáticos

Contenid

CONTENIDO.....	3
1 DISEÑO DE INTERFACES.....	4
1.1 Tipo de interfaz a utilizar.....	4
1.2 Tratamiento de errores.....	4
1.3 Manejo de prevención de errores.....	5
1.4 Generación de ayudas.....	10
1.5 Definición de atajos.....	11
1.6 Manejo de salidas.....	11

1. Diseño de Interfaces

1.1 Tipo de interfaz a utilizar

La interfaz que utilizará el sistema será GUI (Interfaz gráfica de usuario), de tipo visual, lo que significa que consistirá de componentes gráficos que asegurarán que la experiencia del usuario sea óptima.

Será diseñada de manera tal que sea intuitiva y agradable a la vista.

Adicionalmente, será accesible para personas con problemas visuales ya que se evitará el uso de tamaños de fuentes muy pequeños y la asociación de colores a significados.

La interfaz utilizará las técnicas y tecnologías más modernas para asegurar que el sistema pueda ser accedido desde cualquier navegador web.

Se buscará que el usuario pueda acceder al contenido de manera rápida y eficiente, sin que pierda la comprensión de la información mientras navega. Esto se logrará mediante la interacción directa con los elementos que aparezcan en la pantalla.

Por último, se respetará el uso de los colores de la empresa Bestnid y se exhibirá el logo de manera prominente en el sitio.

1.2 Tratamiento de errores

Error	Ejemplo
Entrada de datos erróneos	El usuario ingresa un dato inválido: El sistema presenta una alerta informando al usuario del error y solicitando el ingreso del dato nuevamente.
Omisión de datos	El usuario no completa un campo obligatorio: El sistema presenta una alerta indicando el campo faltante y brindándole los restantes campos completados con la información previamente cargada.
Error involuntario del usuario	El usuario realiza una operación no deseada (por ejemplo realizar el pago de una subasta que no desea): El sistema ofrece la posibilidad de revertir los cambios realizados.
Acceso no permitido	El usuario intenta acceder a un área restringida: El sistema presenta un cartel indicando que no posee los permisos necesarios para ingresar.
Acceso a información no existente	El usuario intenta acceder a información inexistente: El sistema redirige al usuario a una página especial (404) donde se le indica que la información a la que quiso acceder no se encuentra disponible.
Error de conexión con la Base de Datos	Este error sucede porque en alguna parte del

	proceso se pierde la conexión con la base de datos. Esto se informa con un mensaje de error.
Caída del sistema	El usuario no puede navegar por el sitio. El sistema presenta un cartel explicando el motivo correspondiente (por ejemplo, mantenimiento).
Transacción no completada	Al momento de realizar el pago mediante tarjeta de crédito ocurre un error en la transacción que imposibilita que se efectúe correctamente, indicándolo con un mensaje de error de transacción.

1.3 Manejo de prevención de errores

Error	Estrategia de prevención
Entrada de datos erróneos	Se indicará para cada campo, qué tipo de datos se esperan (alfanuméricos, etc.). De ser necesario, se agregará un ejemplo.
Omisión de datos	Los campos en los cuales no se ingresen datos presentarán un mensaje que indicará que se ingrese algún dato.
Error involuntario del usuario	El sistema solicitará la confirmación de las operaciones críticas (pago por tarjeta, etc.), para así evitar llevarlas a cabo sin el consentimiento del usuario. Adicionalmente, dichas operaciones serán acompañadas de componentes gráficos que sean claramente legibles.
Acceso no permitido	El sistema ocultará todas aquellas funcionalidades que no estén asociadas al tipo de usuario.
Acceso a información no existente	El sistema mantendrá los enlaces actualizados, para evitar así acceder a contenido no existente.
Error de conexión con la Base de Datos	Se volverá a importar la Base de Datos nuevamente para intentar solucionar el problema en cuestión.
Caída del sistema	El sistema indicará previamente cuando estará en proceso de mantenimiento.
Transacción no completada	El sistema indicará al usuario que verifique correctamente sus datos de la tarjeta, para así aumentar las posibilidades de que la transacción resulte exitosa.

Entrada de datos erróneos

Al ingresar un email incorrecto:



The screenshot shows a registration form with the title "Registro" in a dark red header. Below the header, the label "Correo electrónico:" is displayed in red. There are three input fields: the first contains "sdad..fasf", the second contains "nicolas", and the third contains "affonso". A yellow tooltip with an exclamation mark icon points to the first field, containing the text: "Incluye un signo '@' en la dirección de correo electrónico. La dirección 'sdad..fasf' no incluye el signo '@'." Below the email fields, the label "Contraseña:" is also in red.

Al ingresar contraseñas diferentes:



The screenshot shows a web application interface. At the top, the browser address bar displays "localhost/IngenieriadeSoftware/registro/Registro.php". The application has a dark header with the logo "Bestnid" and a navigation menu with links: "Home", "Subastas", "Iniciar Sesión", "Mi Cuenta", "Registrarse", and "Ayuda". A modal message box is open, titled "Mensaje de la página localhost:", with the text "Por favor ingrese la misma contraseña." and an "Aceptar" button. Below the navigation menu, there is a "Registrarse:" section with a "Nombre de Usuario:" field containing "dsfsd" and a "Clave:" field.

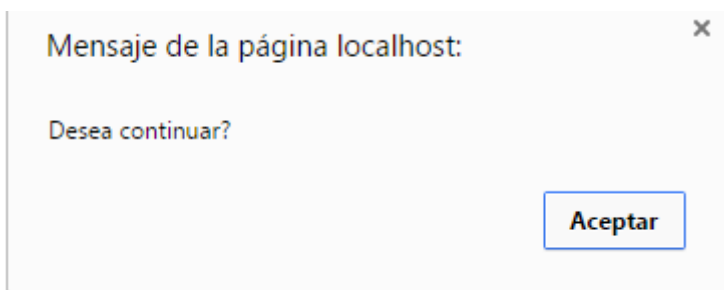
Omisión de datos

Al no completar un campo:



The image shows a registration form titled "Registrarse:". It has two input fields: "Nombre de Usuario:" and "Repetir Clave:". The "Nombre de Usuario:" field contains the text "Escribe tu nombre de usuario". Below it, a tooltip with a yellow warning icon and the text "Completa este campo" is visible. The "Repetir Clave:" field contains the text "Repetir Contraseña".

Error involuntario del usuario



The image shows a dialog box titled "Mensaje de la página localhost:". It contains the text "Desea continuar?" and a button labeled "Aceptar".

Acceso a la información no existente

Objeto no localizado!

El URL solicitado no ha sido localizado en este servidor. El URL de la [página que lo refirió](#) parece

Si usted cree que esto es un error del servidor, por favor comuníquese al [administrador del portal](#).

Error 404

[localhost](#)

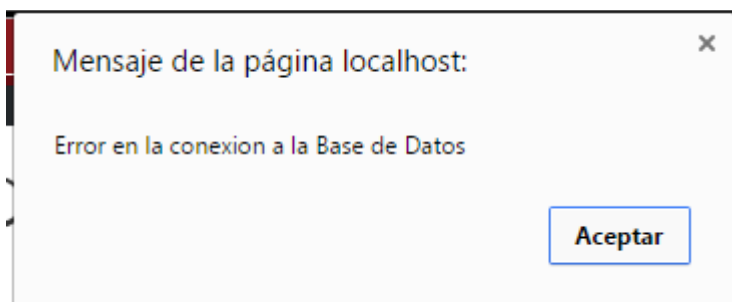
Apache/2.4.9 (Win32) OpenSSL/1.0.1g PHP/5.5.11

Acceso no permitido

Habr   áreas que sólo podrán ser accedidas por diferentes usuarios. Por ejemplo la que se muestra a continuación puede ser accedida sólo por el usuario Administrador, mostrando funcionalidades que sólo el administrador puede gestionar:

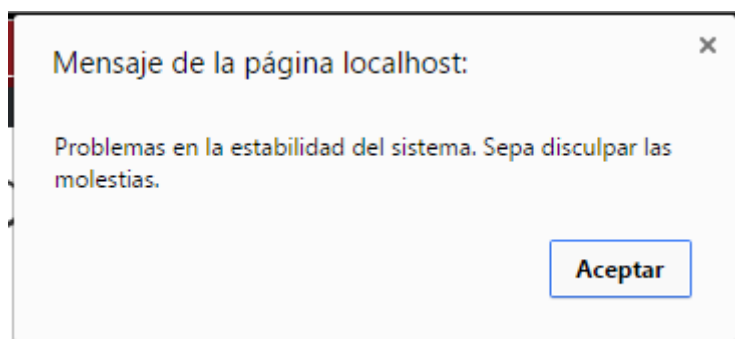


Error de conexión con la Base de Datos

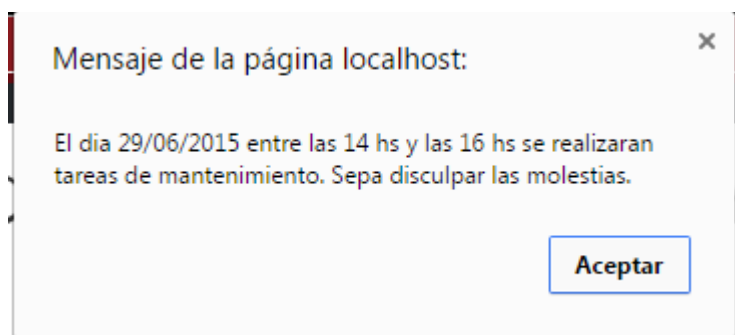


Caída del sistema

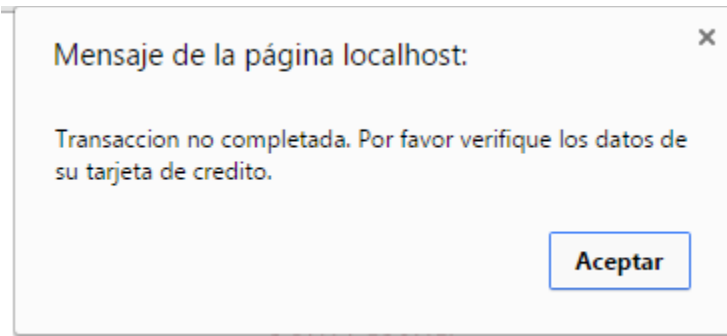
Tratamiento de errores



Manejo de prevención de errores



Transacción no completada



1.4 Generación de ayudas

El sistema ofrecerá en sus distintas áreas, diversos tipos de ayudas:

- Tooltips: Se utilizarán descripciones emergentes para informar al usuario acerca de las acciones que serán llevadas a cabo por aquellos botones que realizan operaciones críticas o bien requieran aclaraciones adicionales, como por ejemplo, validación en el registro de campos vacíos o erróneos.
- Acceso al Manual del Usuario: Desde cualquier área del sistema, se podrá acceder a un detallado manual donde se expondrá el uso y funcionalidad de cada una de las áreas que componen al sistema.
- Acceso a las Preguntas Frecuentes (FAQ): Se redactará, de forma comprensible, una serie de preguntas con sus respectivas respuestas que surgen con el uso del sistema y que sirven para despejar rápidamente al usuario de sus principales inquietudes. Esta lista estará accesible desde cualquier área del sistema.



Preguntas frecuentes:

1. ¿Cómo me registro?
2. ¿Cómo publico un artículo para la venta?
3. ¿Cuánto cuesta vender un artículo?
4. ¿Cómo busco un producto?
5. ¿Cómo oferto por un producto?
6. ¿Cuánto cuesta comprar?
7. ¿Se puede adquirir más de una unidad?
8. ¿Cuál es el estado de los productos que se subastan?
9. ¿Se subasta con precio base?
10. ¿Cuales son las formas de pago?

[>>Volver Al Inicio](#)

1.5 Definición de atajos

El sistema dispondrá de un número reducido de atajos.

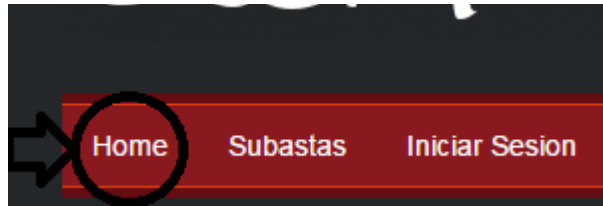
Uno de ellos será el Alt + q, el cual será utilizado para redirigirnos a la sección de registro de usuario.

También dispondrá del atajo Alt + i, que nos enviará directo a la página de inicio de sesión.

Al tratarse de un sistema web donde el usuario accede a él a través de su navegador, este dispondrá de más atajos, dependiendo de cual es utilizado. Así podrá acceder a funcionalidades provistas nativamente, como por ejemplo: buscar, copiar, pegar, etc.

1.6 Manejo de salidas

El sistema web permitirá una navegación fluida que posibilitará acceder a todas sus distintas áreas y retornar a la página de inicio a través de un click en el link de retorno a “Home” desde cualquier parte del sistema.



El sistema siempre proveerá de alguna alternativa por la cual el usuario pueda volver a la pantalla anterior o cancelar alguna operación de la que haya desistido de realizar, como por ejemplo, el botón de cancelar en un registro, el cual redirigirá al usuario a la página de inicio.

