

---

## Cuestionario

**Proyecto:** *Bestnid*  
**Identificación:** CUE01

---



Servicios Informáticos

Marzo del 2015

---

## **Elaboración:**

**Preparada por:** *Servicios Informáticos*

**Fecha de preparación:** 21/03/2015

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de Requerimientos.

## **Objetivos a lograr:**

- Conocer detalles de los futuros usuarios del Sistema, tanto sus habilidades y conocimientos como así también sus experiencias en subastas por Internet.
- Conocer los gustos y preferencias de los clientes de Bestnid sobre lo que respecta del sistema actual, para así desarrollar el nuevo sistema a una medida que les sea de agrado.

## **Cuerpo del cuestionario:**

*Marque todas las opciones que considere correctas.*

### **1. ¿A qué rango de edad pertenece?**

- a. Menos de 30 años.
- b. Entre 30 y 40
- c. Entre 40 y 50.
- d. Más de 50.

### **2. ¿Qué nivel de educación posee?**

- a. Primario completo.
- b. Secundario completo.
- c. Terciario.
- d. Universitario.
- e. Ninguno.

### **3. ¿Cómo se desenvuelve frente a una computadora y/o dispositivo tecnológico?**

- a. Muy bien: No requiero de asistencia alguna. Puedo realizar las tareas más avanzadas sin problemas.
- b. Bien: Muy rara vez requiero de alguna asistencia. Realizo las tareas básicas sin problemas.
- c. Mal: Suelo requerir asistencia de un tercero. Me cuesta realizar las tareas básicas.
- d. Muy mal: Siempre requiero asistencia de un tercero. No logro realizar las tareas básicas.

### **4. ¿Qué dispositivos informáticos utiliza diariamente?**

- a. Computadora de escritorio.

- b. Computadora portátil.
- c. Tablet.
- d. Teléfono celular.
- e. Lector de libros electrónicos.
- f. Otro: \_\_\_\_\_

**5. ¿Qué navegadores web utiliza?**

- a. Mozilla Firefox.
- b. Google Chrome.
- c. Microsoft Internet Explorer.
- d. Safari.
- e. Opera.
- f. Otro: \_\_\_\_\_
- g. Ninguno.

**6. ¿Realizó alguna vez subastas por internet?**

- a. Sí.
- b. No.

**7. ¿Tiene experiencia en realizar subastas a través de internet?**

- a. Sí.
- b. No.

**8. ¿Cómo le gusta que se vea un sitio web?**

- a. De forma completa.
- b. De forma simple.
- c. De forma amigable.
- d. De forma legible.
- e. No tengo preferencias.
- f. Otra: \_\_\_\_\_

**9. ¿Con qué dificultades se encontró (o se encuentra) al momento de realizar una subasta a través de Internet?**

- a. No cuento con mucha ayuda y/o documentación escrita: Guías o manuales.
- b. No cuento con alguna asistencia online: Chat, foro o canal de comunicación.
- c. No cuento con mucha seguridad al momento de realizar la subasta.
- d. Otro: \_\_\_\_\_
- e. Ninguna.
- f. No realicé subastas online.

**10. ¿Qué es lo que más le agrada de las subastas por Internet?**

- a. La comodidad.
- b. La disponibilidad.
- c. La rapidez.

- d. La seguridad.
- e. Otro: \_\_\_\_\_
- h. No realice subastas por internet.

**11. ¿Cuánta confianza le tiene a los sistemas de subastas online?**

- a. Mucha confianza.
- b. Algo de confianza.
- c. Poca confianza.
- d. Nada de confianza.
- e. No utilizo sitios de subastas online.

**12. ¿Cómo conoció a Bestnid?**

- a. Por una recomendación.
- b. Por un aviso publicado.
- c. Otro: \_\_\_\_\_