



## PERFIL

Soy un Ingeniero Informático con una sólida especialización en Inteligencia de Negocios. Mi pasión reside en la transformación de ideas en productos funcionales, y me involucro activamente en proyectos desde su concepción, pasando por la planificación y diseño, hasta la construcción y ejecución. Siempre estoy ansioso por asumir desafíos que me permitan crecer y evolucionar profesionalmente.

A lo largo de mi carrera, he tenido la valiosa oportunidad de trabajar en diversos sectores del mercado, incluyendo banca, retail, transporte, turismo y más. Mi enfoque primordial ha sido ayudar a mis clientes a narrar historias a través de los datos, empoderándolos con información crucial para la toma de decisiones estratégicas. Con una experiencia acumulada de más de una década en el análisis de datos, estoy comprometido en continuar ofreciendo soluciones efectivas y creativas para abordar los desafíos empresariales.

A partir del 1 de julio de 2023, he dirigido mi atención hacia la formación en programación de software. Mi enfoque principal se centra en Java y su framework Spring, donde aplico los principios de Arquitecturas Limpias, Arquitectura Hexagonal, Arquitectura de Cebolla y el patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC) en el diseño de aplicaciones de software de alta calidad. Además, me encuentro completamente inmerso en una etapa de aprendizaje activo en el desarrollo web, explorando tecnologías como HTML, CSS y JavaScript.

## DESARROLLADOR DE SOFTWARE / CONSULTOR BI

ANDRÉS ALFONSO MIRA MEJÍA

## EDUCACIÓN

**Título Obtenido:** Especialista en Inteligencia de Negocios  
**Institución:** Católica del Norte Fundación Universitaria  
**Fecha Grado:** 09/08/2019 (Periodo: 07/2018 – 08/2019)

**Título Obtenido:** Ingeniero Informático  
**Institución:** Católica del Norte Fundación Universitaria  
**Fecha Grado:** 21/12/2018 (Periodo: 12/2014 – 11/2017)

## EXPERIENCIA LABORAL

**IAS Software – Desarrollador de Software**  
01/07/2023 – (Actual)

### 👉👁️ Objetivos Principales:

#### ✓ **Desarrollar Habilidades de Programación Backend:**

Enfocarme en el desarrollo backend utilizando Java y el framework Spring, adquiriendo un profundo entendimiento de estas tecnologías.

✓ **Explorar el Desarrollo Frontend:** Ampliar mis conocimientos en desarrollo frontend, incluyendo HTML, CSS y JavaScript, para tener una comprensión más completa del desarrollo de aplicaciones web.

#### ✓ **Aplicar Arquitecturas Limpias y Patrones de Diseño:**

Implementar principios de arquitectura limpia, como Arquitectura Hexagonal, la Arquitectura de Cebolla (Onion Architecture) y el patrón de diseño Modelo-Vista-Controlador (MVC), en mis proyectos para crear software mantenible y escalable.

### 👉👁️ Entornos | | Habilidades | | Herramientas:

- ✓ **Lenguajes de Programación:** Java (enfocado), Python (con conocimientos básicos).
- ✓ **Frameworks:** Spring (con enfoque en Spring Boot).
- ✓ **Bases de Datos:** MySQL, PostgreSQL.
- ✓ **Desarrollo Frontend:** HTML, CSS, JavaScript (con conocimientos básicos).
- ✓ **Control de Versiones:** Git.
- ✓ **Herramientas de Desarrollo:** Eclipse, IntelliJ IDEA.

## CONTACTO



Medellín - Colombia



[andres.mira@outlook.com](mailto:andres.mira@outlook.com)



+57 3217295412

## IAS Software - Data Warehouse Developer

19/12/2022 – 30/06/2023

### **Objetivos Principales:**

- ✓ Proporcionar estadísticas sobre indicadores de bancarios y/o financieros.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener modelos Bodegas de Datos (DWH).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener procesos ETL.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener cuadros de mando (dashboards y KPIs).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener informes de BI en la nube.

### **Entornos | | Habilidades | | Herramientas:**

- ✓ Microsoft BI Suite (SQL, SSIS, SSAS, SSRS and Power BI)
- ✓ Extract, Transform, Load (ETL)
- ✓ Business Intelligence
- ✓ Data Warehouse
- ✓ Scrum
- ✓ KPI Reporting

## SECTORES EXPERIENCIA

- Banca
- Financiero
- Retail
- Transporte
- Telecomunicaciones
- Tecnológico
- Turismo

## Grupo Avalon – Consultor BI (Freelance)

22/06/2022 – 16/11/2022

### **Objetivos Principales:**

- ✓ Identificar necesidades de automatización de procesos por medio de Web Scraping con Python
- ✓ Proporcionar estadísticas sobre indicadores de turismo: trabajo, volumen, búsqueda y reserva de viajes y alojamientos, consumo, marketing publicitario, promoción, encuestas, etc.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener modelos Bodegas de Datos (DWH).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener Cubos Tabulares y Multidimensionales.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener procesos ETL.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener cuadros de mando (dashboards y KPIs).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener informes de BI en la nube.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener bibliotecas de documentos en la nube.

### **Entornos | | Habilidades | | Herramientas:**

- ✓ Microsoft BI Suite (SQL, SSIS, SSAS, SSRS and Power BI)
- ✓ Python (Web Scraping)
- ✓ Extract, Transform, Load (ETL)
- ✓ Business Intelligence
- ✓ DAX
- ✓ Data Warehouse
- ✓ Scrum
- ✓ KPI Reporting
- ✓ RPA
- ✓ DevOps

## IDIOMAS

- Español -> Nativo
- Inglés -> A2 (B1 En preparación)

## Emtelco CX & BPO – Ingeniero BI

23/03/2021 – 22/06/2022

### **Objetivos Principales:**

- ✓ Analizar, diseñar, desarrollar, implementar y mejora continua de las estructuras de bases de datos y procesos de extracción, transformación, carga, y visualización para el desarrollo de datamarts, modelos, cubos, dashboards, indicadores, métricas entre otros.
- ✓ Investigar e incorporar las mejores prácticas y tendencias relacionadas con inteligencia de negocios y minería de datos.
- ✓ Automatizar procesos por medio de la herramientas de Integración para la captura de archivos de diferentes fuentes de datos.
- ✓ Desarrollar e implementar informes de reportes de las herramientas de telefonía (IVR).
- ✓ Desarrollar e implementar dashboard e indicadores de gestión para el seguimiento y control del negocio.

### **Entornos | | Habilidades | | Herramientas:**

- ✓ Microsoft BI Suite (SQL, SSIS, SSAS, SSRS and Power BI)
- ✓ Extract, Transform, Load (ETL)
- ✓ Business Intelligence
- ✓ MySQL
- ✓ DAX
- ✓ Data Warehouse
- ✓ GitFlow
- ✓ KPI Reporting
- ✓ Zendesk
- ✓ Genesys
- ✓ Avaya Products
- ✓ Asterisk
- ✓ Business Analytics
- ✓ RDA

## REDES SOCIALES



### Ultracom IT S.A.S – Ingeniero BI

02/12/2019 - 19/03/2021

#### 👉 👁️ **Objetivos Principales:**

- ✓ Investigar e incorporar las mejores prácticas y tendencias relacionadas con inteligencia de negocios y minería de datos.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener modelos Bodegas de Datos (DWH).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener Cubos Tabulares y Multidimensionales.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener procesos ETL.
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener cuadros de mando (dashboards y KPIs).
- ✓ Diseñar, desarrollar y mantener informes de BI en la nube.

#### 👉 👁️ **Entornos | | Habilidades | | Herramientas:**

- ✓ Microsoft BI Suite (SQL, SSIS, SSAS, SSRS and Power BI)
- ✓ Extract, Transform, Load (ETL)
- ✓ Business Intelligence
- ✓ Azure Databricks
- ✓ Azure DevOps
- ✓ Oracle SQL Developer
- ✓ DAX
- ✓ Qlik Sense
- ✓ Data Warehouse
- ✓ Scrum
- ✓ GitFlow
- ✓ KPI Reporting
- ✓ Business Analytics
- ✓ DevOps

## **Entelco CX & BPO – Analista Programación y Control**

16/12/2012 - 29/11/2019

### **Objetivos Principales:**

- ✓ Soportar la operación de Contact Center y BPO en el análisis de los datos de reportes, dimensionamientos, turnos, novedades nómina, para lograr la satisfacción de los clientes asignados cumpliendo con los requerimientos propios del negocio. Así mismo, elaboración de informes, insights y dashboards que permitan una mejor visualización para la toma de decisiones, aplicando las mejores prácticas en automatización robótica de procesos (RDA).
- ✓ Planificación y dimensionamiento de agentes y puestos de trabajo con base a las necesidades de la línea (Llamadas de entrada, chat, redes sociales, entre otros).
- ✓ Gestionar bases de datos de acuerdo con requerimientos y objetivos comerciales de la empresa.
- ✓ Asesorar en el análisis, identificación y elaboración de indicadores asociados a los principales objetivos y metas definidos.
- ✓ Elaboración de informes, insights, dashboard por medio de GoodData en la herramienta Zendesk para el apoyo de proyecciones a corto, mediano y largo plazo.
- ✓ Elaborar las mallas de turnos de la operación conforme a las necesidades requeridas e históricos dados frente a la misma con el fin de generar eficiencias.
- ✓ Realizar y analizar los dimensionamientos de puestos requeridos en la operación para el cumplimiento de los indicadores.
- ✓ Apoyar el proceso de facturar servicios con la elaboración de reportes y cambios en la información de ésta.

### **Entornos | | Habilidades | | Herramientas:**

- ✓ Microsoft SQL Server
- ✓ Microsoft Access
- ✓ DAX / Power BI
- ✓ KPI Reporting
- ✓ Visual Basic for Applications (VBA)
- ✓ Workforce Planning
- ✓ Zendesk
- ✓ Genesys
- ✓ Avaya Products
- ✓ Asterisk
- ✓ Workforce Management
- ✓ Business Analytics