

## APLICACIÓN DEL MODELO DE LA CALIDAD FURPS

Robert Grady y Hewlett Packard (HP) en 1987, desarrollaron el modelo de calidad FURPS, el cual se emplea diferentes factores de calidad de software, identificando 5 características de los cuales se deriva su nombre Functionality, Usability , Reliability, Performance, Supportability (Funcionalidad, Facilidad de Uso, Fiabilidad, Rendimiento, Soporte).

		CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE	FACTOR	PUNTAJE
<b>F</b>	Functionality	<b>FUNCIONALIDAD</b>	30	Características y capacidades del programa	10
				Generalidad de las funciones	10
				Seguridad del Sistema	10
<b>U</b>	Usability	<b>FACILIDAD DE USO</b>	20	Capacidad de Prueba	5
				Capacidad de configuración	5
				Compatibilidad	5
				Requisitos de instalación	5
<b>R</b>	Reliability	<b>CONFIABILIDAD</b>	15	Frecuencia y severidad de fallos	5
				Exactitud de las salidas	5
				Capacidad de predicción	5
<b>P</b>	Performance	<b>RENDIMIENTO</b>	20	Factores Humanos	5
				Factores Estéticos	5
				Consistencia de la interfaz	5
				Documentación	5
<b>S</b>	Supportability	<b>SOPORTE</b>	15	Velocidad de procesamiento	3
				Tiempo de respuesta	3
				Consumo de recursos	3
				Rendimiento efectivo total	3

		Puntaje Total	100		100
				Eficacia	3

Aplicación de la evaluación al RED

	CARACTERÍSTICAS	FACTOR	VALORACIÓN			
			1	2	3	4
<b>F</b>	<b>FUNCIONALIDAD</b>	Características y capacidades del programa				●
		Generalidad de las funciones				●
		Seguridad del Sistema				●
<b>U</b>	<b>FACILIDAD DE USO</b>	Capacidad de Prueba				●
		Capacidad de configuración				●
		Compatibilidad				●
		Requisitos de instalación				●
<b>R</b>	<b>CONFIABILIDAD</b>	Frecuencia y severidad de fallos			●	
		Exactitud de las salidas				●
		Capacidad de predicción				●
<b>P</b>	<b>RENDIMIENTO</b>	Factores Humanos				●
		Factores Estéticos				●
		Consistencia de la interfaz				●
		Documentación			●	
<b>S</b>	<b>SOPORTE</b>	Velocidad de procesamiento			●	
		Tiempo de respuesta				●
		Consumo de recursos				●
		Rendimiento efectivo total				●
		Eficacia				●

Equivalencia de Puntajes

	CARACTERÍSTICAS	FACTOR	VALORACIÓN			
			Puntaje	Pnt. E	Punt	Total
F	FUNCIONALIDAD	Características y capacidades del programa	10	10,0	30,0	96,4
		Generalidad de las funciones	10	10,0		
		Seguridad del Sistema	10	10,0		
U	FACILIDAD DE USO	Capacidad de Prueba	5	5,0	20,0	
		Capacidad de configuración	5	5,0		
		Compatibilidad	5	5,0		
		Requisitos de instalación	5	5,0		
R	CONFIABILIDAD	Frecuencia y severidad de fallos	5	3,8	13,3	
		Exactitud de las salidas	5	5,0		
		Capacidad de predicción	5	4,5		
P	RENDIMIENTO	Factores Humanos	5	5,0	18,8	
		Factores Estéticos	5	5,0		
		Consistencia de la interfaz	5	5,0		
		Documentación	5	3,8		
S	SOPORTE	Velocidad de procesamiento	3	2,3	14,3	
		Tiempo de respuesta	3	3,0		
		Consumo de recursos	3	3,0		
		Rendimiento efectivo total	3	3,0		
		Eficacia	3	3,0		

**COMPARACIÓN DE RESULTADOS ENTRE LOS MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD APLICADOS**

MODELO	PUNTAJE
MacCall	
Boehm	
FURPS	96,4

## CONCLUSIONES

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libro Electrónico Multimedial: Recursos Educativos Digitales. Capítulos I y II. (CVUDES). Chinchilla, Z. (2016). Recuperado de: [https://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.011.EATE/Documentos/cap1/Capitulo\\_Completo.pdf](https://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.011.EATE/Documentos/cap1/Capitulo_Completo.pdf)

Libro Electrónico Multimedial: Evaluación de la Calidad de la Tecnología Educativa. Capítulos II y IV. (CVUDES). Rey, A. (2015). Recuperado de: [https://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.007.EATE/Documentos/cap2/Capitulo\\_Completo.pdf](https://aulavirtual-eeew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.007.EATE/Documentos/cap2/Capitulo_Completo.pdf)

Ortiz, K. (2018). Modelos de Calidad de Software Furps. (Video) Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=\\_Y01\\_ve0deo](https://www.youtube.com/watch?v=_Y01_ve0deo)